

Памятка для клиента Удостоверяющего центра «Банка «Санкт-Петербург»

Перед началом работы с УКЭП ознакомьтесь с «Руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи», размещенном на сайте <https://www.bspb.ru/retail/ca/docs/>.

1. Настройка рабочего места для использования электронной подписи

Для использования электронной подписи на своём рабочем месте у вас должны быть следующие исходные данные:

- рабочее место с операционной системой Windows 7/8/10,
- токен/карта ЕКП с ключом ЭЦП,
- PIN-код,
- доступ в Интернет.

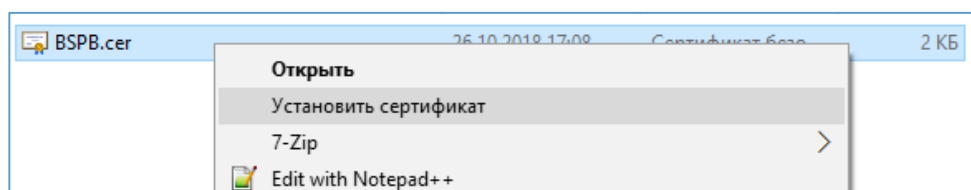
1.1. Установка необходимого программного обеспечения.

- драйверы для ключевого носителя(токена): **Esmart PKI Client 4.5 RC** – <https://esmart.ru/download/>
- криптопровайдер **КриптоПро CSP** – <https://www.cryptopro.ru/products/csp>
- плагин **КриптоПро ЭЦП Browser plug-in** – <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>
- При использовании браузеров отличных от **Internet Explorer** может потребоваться установка расширения CryptoPro Extension for CADES Browser Plug-in

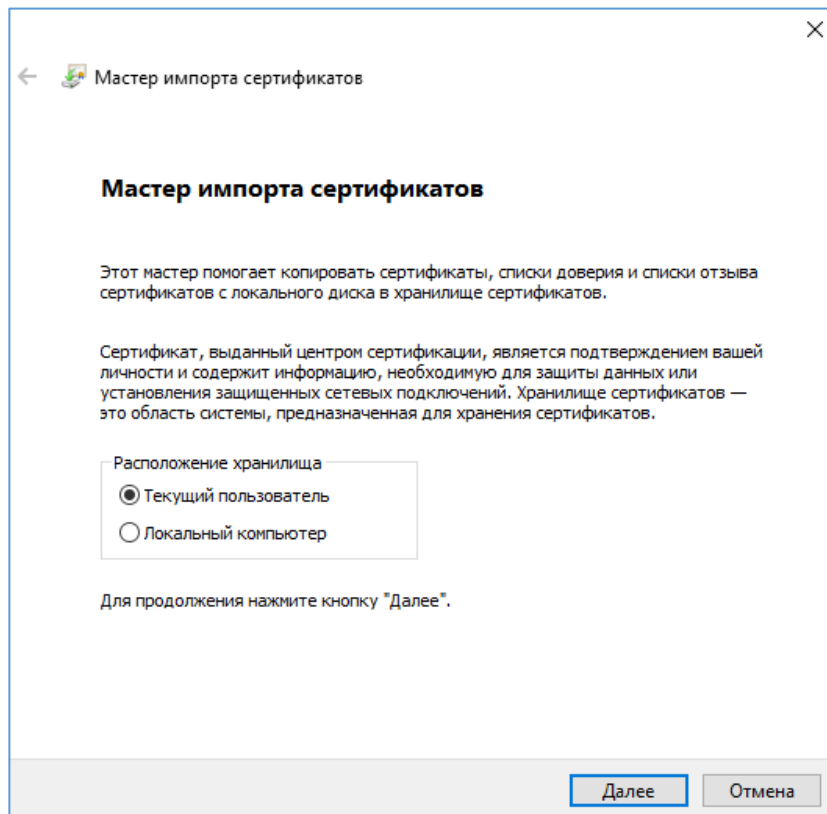
Установка программного обеспечения осуществляется в соответствии с документацией к программному обеспечению.

1.2. Установка корневых сертификатов

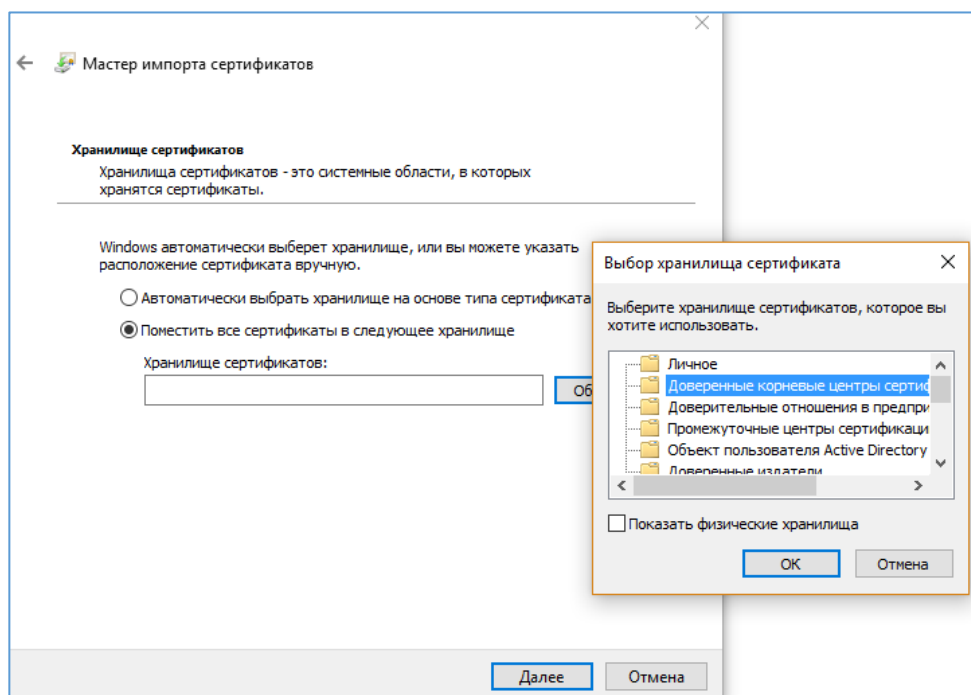
- Скачайте корневые сертификаты Банка «Санкт-Петербург» и Минкомсвязи России с официального сайта по ссылкам:
<https://www.bspb.ru/retail/ca/docs/BSPB.zip>
<https://www.bspb.ru/retail/ca/docs/Minkomsvyz.zip>
- Перейдите в папку, содержащую сертификат. Нажмите правой кнопкой мыши по сертификату и выберите пункт **УСТАНОВИТЬ СЕРТИФИКАТ**:



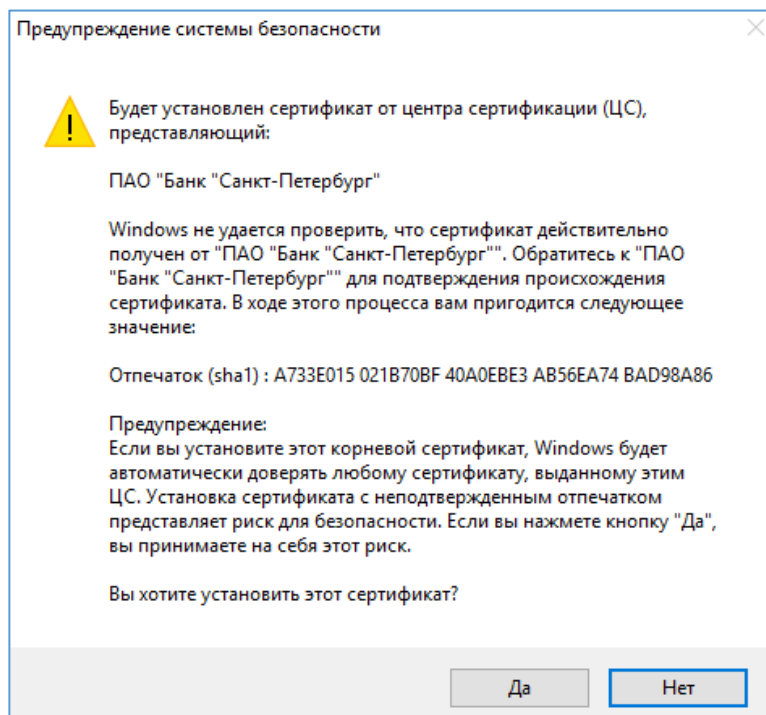
- У вас появится окно «**Мастер импорта сертификатов**». Нажмите **ДАЛЕЕ**:



- Затем необходимо поместить сертификат в хранилище сертификатов «**Доверенные корневые центры сертификации**». Нажмите кнопку **ОК**. Нажмите кнопку **ДАЛЕЕ** и **ГОТОВО** до полного завершения Мастера импорта сертификатов.

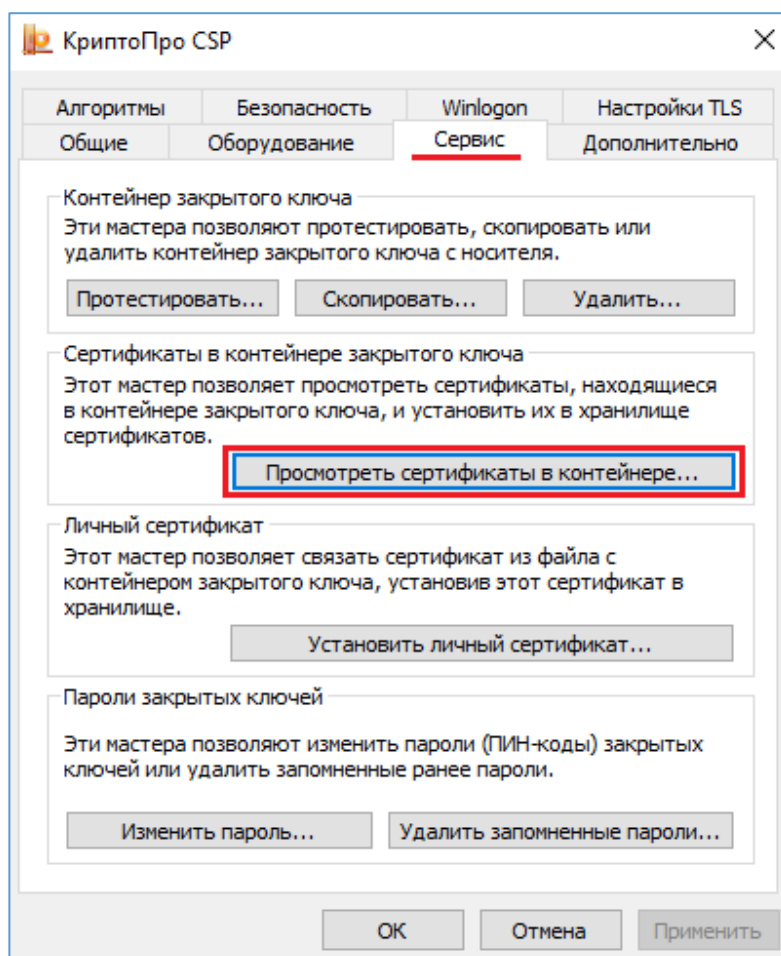


- При появлении окна «**Предупреждение системы безопасности**» нажмите **ДА**.

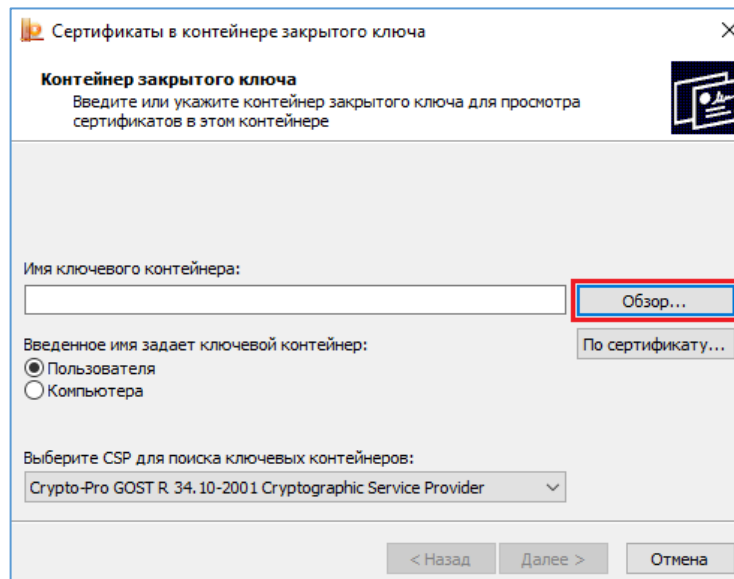


Таким же образом необходимо установить второй сертификат от Минкомсвязи России.

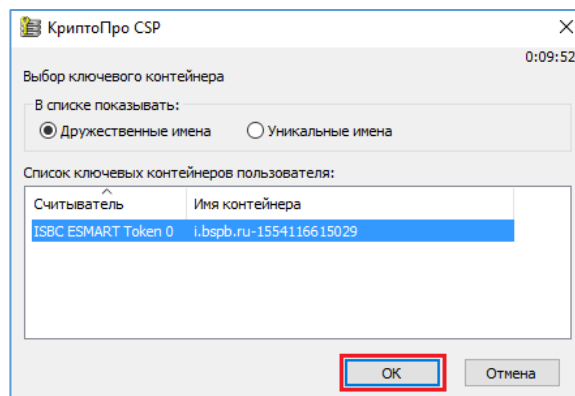
- 1.3. Вставьте ключевой носитель Esmart в исправный USB порт. (При использовании карты ЕКП необходимо подключить считыватель смарт карт)
- 1.4. Установка сертификата пользователя в хранилище сертификатов
 - Запустите через меню Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО утилиту **КриптоПро CSP** и перейдите во вкладку «Сервис» → кнопка «Просмотреть сертификаты в контейнере...»



- Затем необходимо выбрать ключевой контейнер. Для этого нажмите кнопку **ОБЗОР**.

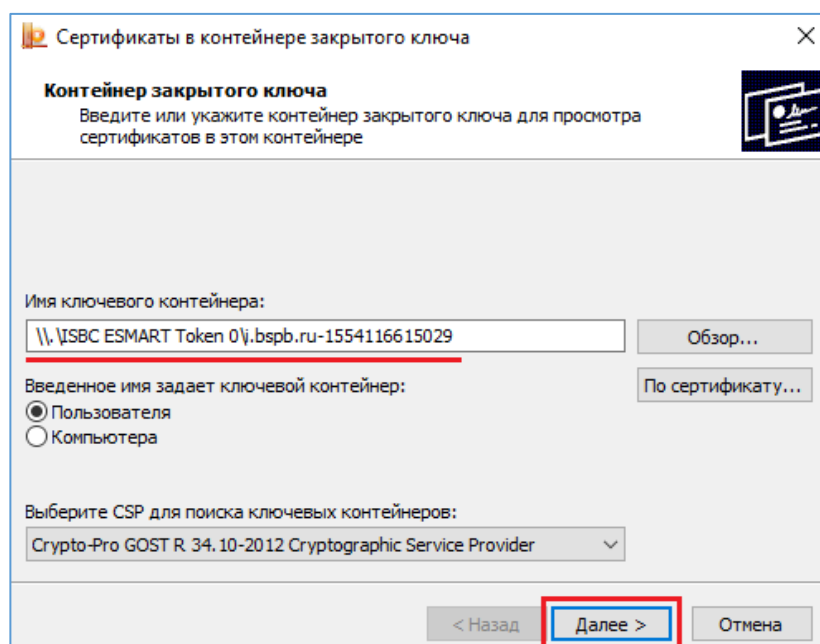


- В окне **СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ КОНТЕЙНЕРОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** автоматически определится считыватель:

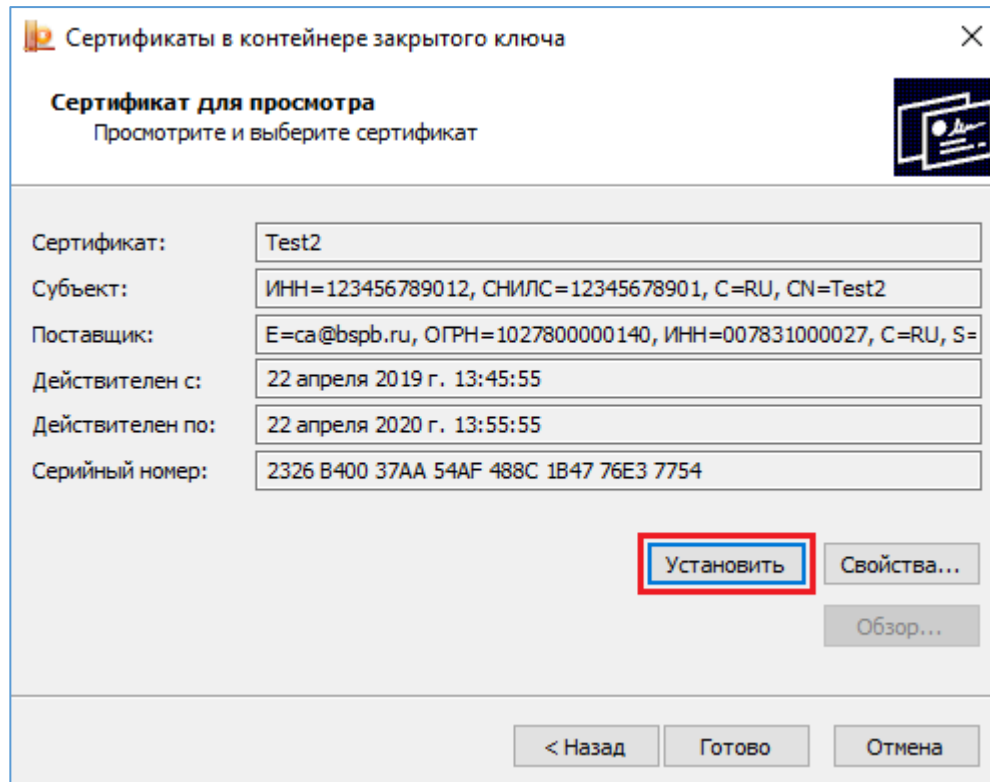


ВАЖНО! Если в окне карта ЕКП не отображается, необходимо установить «Файл для чтения карт ЕКП в КриптоПро CSP», размещенного на сайте <https://www.bspb.ru/retail/ca/docs/>

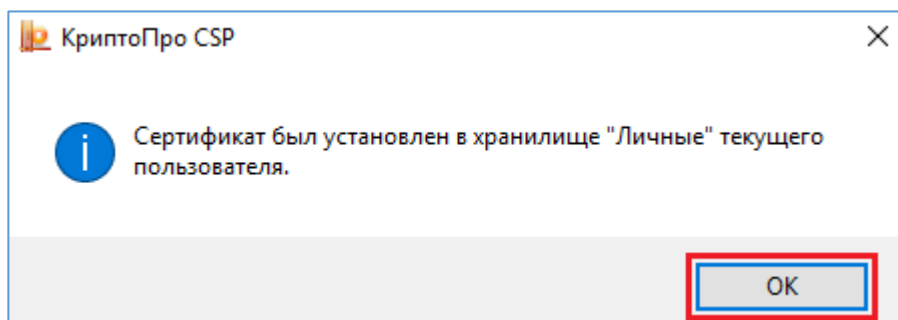
- Нажмите кнопку **OK**, затем **ДАЛЕЕ**.



- Затем необходимо нажать кнопку **УСТАНОВИТЬ**



- У вас появится уведомление о том, что сертификат был установлен в хранилище «Личные» текущего пользователя. Нажмите кнопку **ОК**, затем **ГОТОВО**.



Ваше рабочее место готово для использования электронной подписи. Для работы на площадках рекомендуем использовать интернет браузер **Internet Explorer**.

ВАЖНО! При возникновении сложностей с внешними системами электронного документооборота, необходимо обращаться в техподдержку соответствующей системы или портала.

2. Изменение PIN-кода на карте ЕКП/токене

ВАЖНО! Перед изменением PIN-кода контейнера закрытого ключа убедитесь, что на Вашем компьютере установлен криптопровайдер **КриптоПро CSP**. Скачать данную программу можно на официальном сайте <https://www.cryptopro.ru/products/cryptopro-csp>.

Для смены PIN-кода контейнера закрытого ключа на картах ЕКП потребуется считыватель смарт карт. Ниже приведены ссылки на подходящие считыватели.

[Считыватель ACR3901U-H3](#)

[Gemalto IDBridge CT30](#)

[Универсальный считыватель ACR1281U-C1](#)

[Feitian Rockey 301B](#)

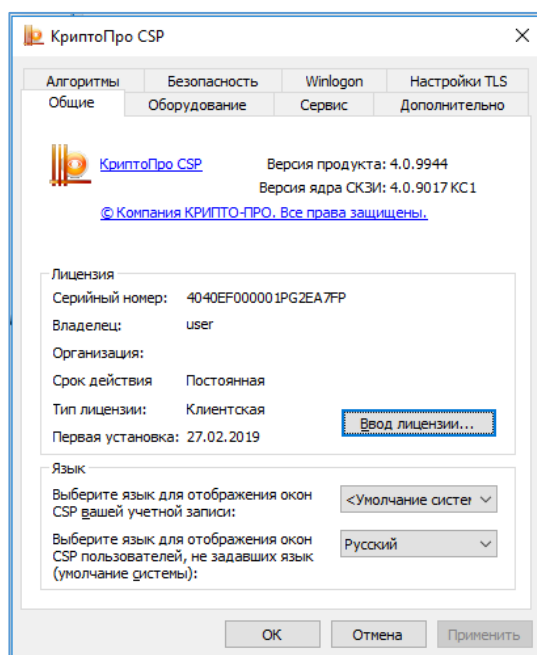
[Feitian iReader 301](#)

[Складной ридер ACR38U-N1](#)

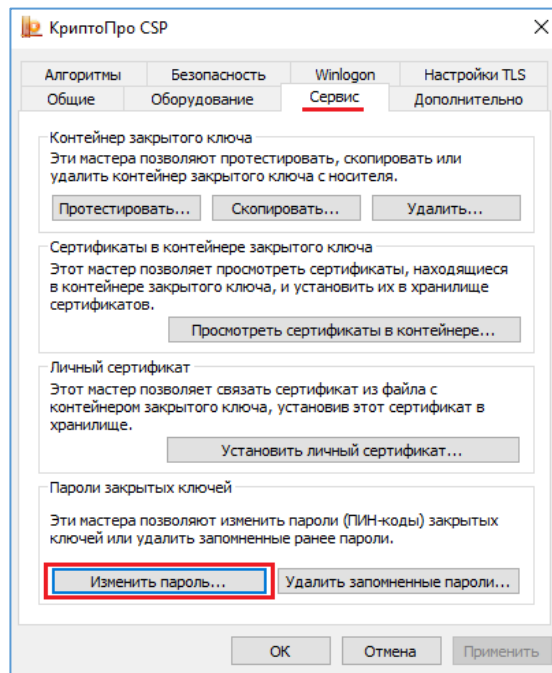
[Встраиваемый считыватель ACR38F](#)

Для изменения PIN-кода токена необходимо выполнить следующие действия:

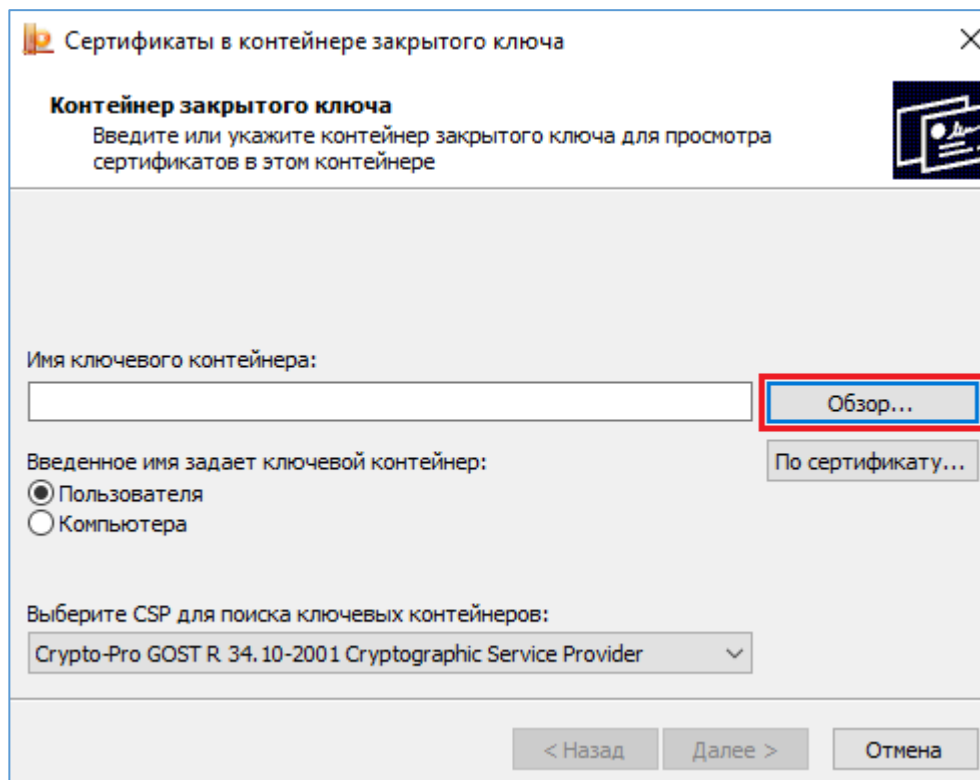
- Вставьте карту ЕКП в устройство чтения смарт-карт или подключите токен к компьютеру.
- Запустите через меню Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО утилиту **КриптоПро CSP**



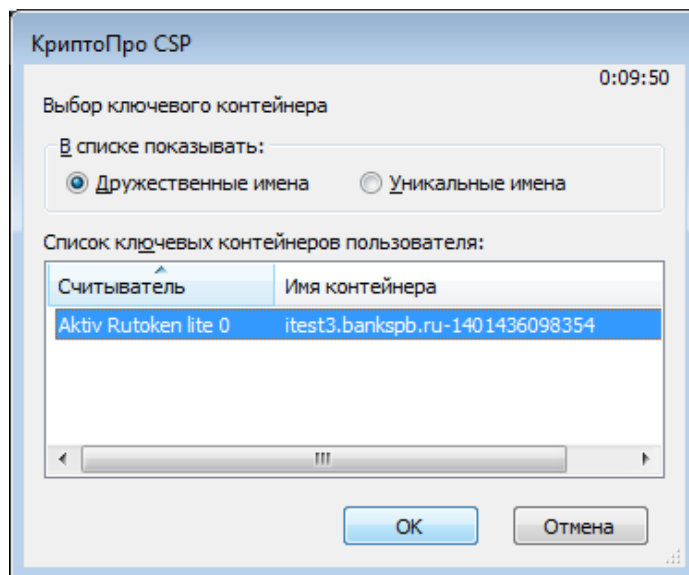
- Перейдите в раздел **Сервис** и выберите операцию **Изменить пароль**



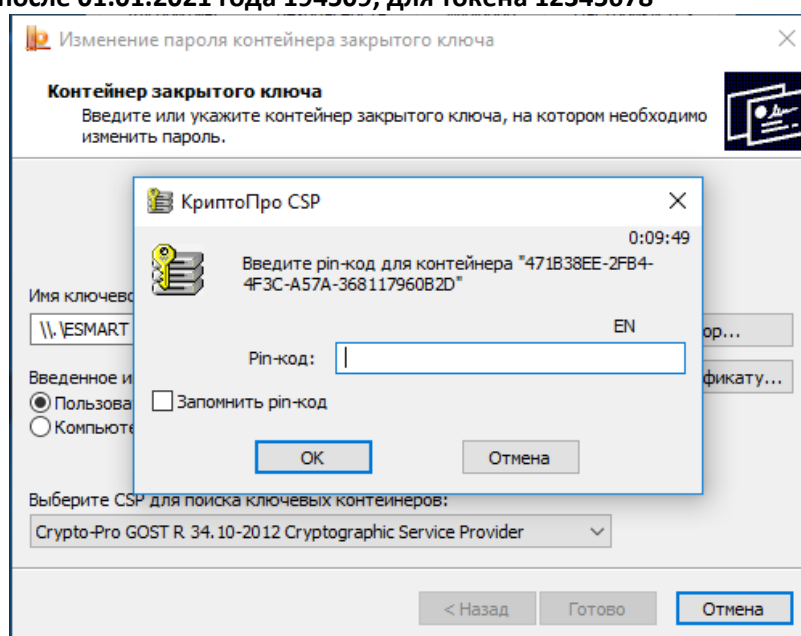
- В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор**



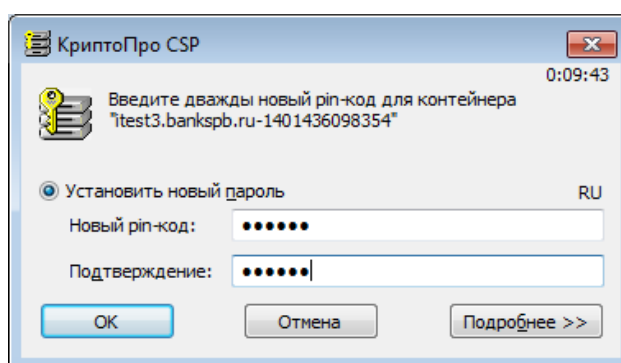
- Выберите контейнер, относящийся к считывателю, и нажмите кнопку **ОК**



- Введите текущий PIN-код от контейнера закрытого ключа и нажмите кнопку **OK**. По умолчанию PIN-код для карты ЕКП изготовленной до 01.01.2021 года 123456; для карты ЕКП изготовленной после 01.01.2021 года 194509; для токена 12345678



- Введите новый PIN-код и подтверждение PIN-кода в соответствующие поля и нажмите кнопку **OK**. Длина PIN-кода должна быть не менее 6 символов. Будьте внимательны при вводе Пароля. Помните, что латинские и русские символы, а также заглавные и прописные буквы при вводе PIN-кода различаются.



ВАЖНО! Запомните свой новый PIN-код и никому не говорите его. Пароль на контейнер с должен быть известен только владельцу сертификата. При утрате PIN-кода его невозможно восстановить, необходимо будет **выпускать новый** сертификат.

3. Действия пользователя при внештатных ситуациях.

В случае поломки носителя, его утере, а также утрате PIN-кода для контейнера ключа, во избежание компрометации ключа УКЭП, пользователю необходимо скачать с сайта Банка «Санкт-Петербург» «Заявление на прекращение действия сертификата», заполнить его и передать в ближайший офис банка.

Помните, что согласно *Федеральному закону №63 "Об электронной подписи"*, документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается равнозначным бумажному документу, подписанному собственноручной подписью (и печатью - в случае, если квалифицированная подпись выдана юридическому лицу).