



* Если операция по оплате совершена в текущем дне, то проводите операцию отмена!

Код ответа	Ошибка	Причина отрицательного ответа	Действия Кассира
76	В операции отказано	Превышен остаток (на счете не хватает денег)	Предложить клиенту повторить операцию на меньшую сумму, либо оплатить часть покупки наличными
55		Попытка совершить операцию без ПИН-кода по карте, по которой ввод ПИНа обязателен	Предложить Клиенту повторить операцию с вводом ПИН-кода
101		Требуется голосовое подтверждение операции. Возникли проблемы при авторизации	Позвоните в центр авторизации данного типа карт
102			
95		Превышена максимальная допустимая сумма операции	Позвонить в Службу Поддержки для получения разрешения на проведение операции на данную сумму
56		Возникли проблемы при авторизации	Позвонить в Службу поддержки и уточнить причину отказа
58			
60			
61			
63			
68			
79			
99			
Остальные коды		Прочие причины	
74	Сбой настроек терминала	Невозможно авторизовать	Выполнить загрузку ключей. Повторите операцию. Если ошибка повторилась, позвоните в Службу поддержки
898		У терминала сбились настройки (Ошибка MAC)	
78		Сбой связи (дублированная операция)	Повторить операцию. Если ошибка повторилась, позвонить в Службу поддержки
201	Клиент набрал ПИН с ошибкой	Неправильно введен ПИН	Предложить Клиенту повторить операцию, указав причину отказа
52	Изъятие карты	Исчерпано число попыток ввода ПИН-кода	По возможности задержать карту в соответствии с Инструкцией Кассира по предупреждению мошенничества
72	Мошенничество	Попытка мошенничества. Карта утеряна или украдена	По возможности задержать карту в соответствии с Инструкцией Кассира по предупреждению мошенничества, позвонить в Службу поддержки
93	Изъятие карты		
51	Срок действия карты истек	Истек срок действия карты	Отказать Клиенту в обслуживании



Операции закрытия дня и сверки итогов выполняются через служебное меню (сочетание клавиш Enter+6 или клавиша 9) – Выбор операции