



В конце каждого дня необходимо выполнять операцию ЗАКРЫТИЕ ДНЯ.

ENTER+6 (или 9) > СЛУЖЕБ.ОПЕРАЦИИ > ЗАКРЫТИЕ ДНЯ

При необходимости можно распечатать копию последнего закрытия дня:

ENTER+6 (или 9) > КОПИЯ ЧЕКА > ЧЕК ЗАКРЫТИЯ ДНЯ

* Если операция по оплате совершена в текущем дне, то проводите операцию отмена!

| Код ответа | Ошибка | Причина отрицательного ответа | Действия Кассира |
|----------------|------------------------------------|---|---|
| 76 | В операции отказано | Превышен остаток (на счете не хватает денег) | Предложить клиенту повторить операцию на меньшую сумму, либо оплатить часть покупки наличными |
| 55 | | Попытка совершить операцию без ПИН-кода по карте, по которой ввод ПИНа обязателен | Предложить Клиенту повторить операцию с вводом ПИН-кода |
| | | Попытка совершить операцию с вводом ПИН-кода по карте, по которой ПИН-код не вводится | Предложить Клиенту повторить операцию без ввода ПИН-кода |
| 101 | | Требуется голосовое подтверждение операции. Возникли проблемы при авторизации | Позвоните в центр авторизации данного типа карт |
| 102 | | | |
| 95 | | Превышена максимальная допустимая сумма операции | Позвонить в Службу Поддержки для получения разрешения на проведение операции на данную сумму |
| 56 | | Возникли проблемы при авторизации | Позвонить в Службу поддержки и уточнить причину отказа |
| 58 | | | |
| 60 | | | |
| 61 | | | |
| 63 | | | |
| 68 | | | |
| 79 | | | |
| 99 | | | |
| Остальные коды | Прочие причины | | |
| 74 | Сбой настроек терминала | Невозможно авторизовать | Выполнить загрузку ключей. Повторите операцию. Если ошибка повторилась, позвоните в Службу поддержки |
| 898 | | У терминала сбились настройки (Ошибка MAC) | |
| 78 | | Сбой связи (дублированная операция) | Повторить операцию. Если ошибка повторилась, позвонить в Службу поддержки |
| 201 | Клиент набрал ПИН с ошибкой | Неправильно введен ПИН | Предложить Клиенту повторить операцию, указав причину отказа |
| 52 | Изъятие карты | Исчерпано число попыток ввода ПИН-кода | По возможности задержать карту в соответствии с Инструкцией Кассира по предупреждению мошенничества |
| 72 | Мошенничество | Попытка мошенничества. Карта утеряна или украдена | По возможности задержать карту в соответствии с Инструкцией Кассира по предупреждению мошенничества, позвонить в Службу поддержки |
| 93 | Изъятие карты | | |
| 51 | Срок действия карты истек | Истек срок действия карты | Отказать Клиенту в обслуживании |



Операции закрытия дня и сверки итогов выполняются через служебное меню (сочетание клавиш Enter+6 или клавиша 9) – Выбор операции