



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»  
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

№ НД-01Р/0641 от 16.11.2022

Вводятся в действие с 01.12.2022

## **П Р А В И Л А**

### **бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург  
2022

**Оглавление**

1.	Термины и определения .....	3
2.	Общие положения.....	8
3.	Правила Начисления Бонусов .....	10
4.	Правила Списания Бонусов .....	12
5.	Правила Аннулирования Бонусов.....	13
6.	Права и обязанности сторон .....	14
7.	Урегулирование споров .....	15
8.	Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.....	15
9.	Срок действия Программы .....	15
10.	Реквизиты Банка .....	15
	ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Ставки бонусного начисления по типам Карт.....	16
	ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Ограничения на начисление и списание бонусов ЯРКО в соответствии с карточными продуктами.....	17
	ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Категории ТСП.....	18

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Правила программы лояльности/Правила) используются следующие термины и определения:

<b>Адресная акция (Акция)</b>	маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей-Участников программы к Участвующим компаниям, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся начислением Адресных Бонусов от Участвующих компаний и/или включением Действительных операций по оплате Товаров, совершенных согласно условиям Адресной акции, в перечень Возмещаемых операций. Действующий список и правила Адресных акций размещаются на Сайте и дополнительно могут доводиться до Участников иными способами.
<b>Адресные Бонусы</b>	дополнительные Бонусы, начисляемые Участнику в связи с проведением Адресной акции и участием такого Участника в соответствующей Адресной акции.
<b>Аннулирование Бонусов</b>	списание Бонусов, в т.ч. Адресных Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участнику Возмещения. Взамен Аннулированных Бонусов, Банк имеет право предоставить Участнику Специальные бонусы для участия в Специальной акции.
<b>Аутентификационные данные</b>	уникальные логин (login), пароль (password), ПИН-код, а также другие данные, предусмотренные соответствующим Руководством пользователя, носящие конфиденциальный характер, используемые Держателем для доступа и/или удостоверения права совершения операций и сделок через Каналы дистанционного обслуживания. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операций с использованием электронных средств платежа и/или Каналов дистанционного обслуживания.
<b>Банк</b>	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).
<b>Банк России</b>	Центральный банк Российской Федерации.
<b>Бонусы</b>	условные единицы, начисляемые Банком на Бонусный счет Участника и списываемые Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, и определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумаги, иным

	инструментом оплаты товаров (работ, услуг), и не могут расцениваться в качестве таковых. Использование Бонусов с целью получения денежных средств (за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами Программы) не допускается и расценивается Банком как нарушение Правил, влекущее безусловное исключение Участника из Программы в одностороннем порядке.
<b>Бонусные операции</b>	совершенные Участником Действительные операции по оплате Товаров, а также иные операции, совершенные Участником в соответствии с условиями Адресной Акции, за исключением случаев, перечисленных в п. 3.15 настоящих Правил программы лояльности, являющиеся основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.
<b>Бонусный счет</b>	совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Бонусов, а также о текущем Бонусном балансе (остатке Бонусов). Бонусный счет не содержит сведения, составляющие банковскую тайну в значении ст. 857 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому выпущена Карта. Одному Участнику открывается один Бонусный счет, независимо от количества выпущенных Карт.
<b>Валюта Счета</b>	валюта, в которой открыт Счет для отражения расчетных операций Держателя с использованием Карты, дополнительных Карт.
<b>Валюта операции</b>	валюта, в которой совершается Бонусная операция.
<b>Возмещение</b>	зачисление на Счет Участника Банком денежных средств, осуществляемое по запросу Участника в Интернет-банке, в обмен на Бонусы, списываемые с Бонусного счета Участника. Размер зачисления определяется суммой Возмещаемой операции. Зачисление осуществляется на Счет, с которого произведена Возмещаемая операция в валюте этого Счета по курсу Банка на дату Возмещения. Порядок и условия получения Участниками Возмещений определяются Банком в Правилах.
<b>Возмещаемая операция</b>	Действительная операция по Счету, определяющая размер Возмещения. Перечень Возмещаемых операций определяется Банком и доступен Участнику в Интернет-банке в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке
<b>Выписка по Счету</b>	документ, подтверждающий проведение операций по счету и содержащий реквизиты исполненного Распоряжения.

<b>Действительная операция</b>	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров и не признанная Банком Недействительной операцией.
<b>Держатель</b>	Клиент или иное физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
<b>Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)</b>	договор, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
<b>Договор</b>	договор об участии в бонусной программе лояльности «ЯРКО», заключаемый Клиентом и Банком (далее – Стороны).
<b>Злоупотребление Правилами</b>	недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров.
<b>Специальная акция</b>	маркетинговое мероприятие, направленное на увеличение лояльности Участников, проводимое Банком для Участников, получивших оповещение в Интернет-банке о возможности участия в Специальной акции.
<b>Специальные бонусы</b>	Бонусы, подлежащие Аннулированию в соответствии с п.п.5.1.1-5.1.9, конвертируемые Банком по курсу, установленному правилами Специальной акции, для участия в Специальной акции.
<b>Интернет-банк</b>	канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг.
<b>Каналы дистанционного обслуживания</b>	способ предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.
<b>Карта</b>	<p>выпущенная Банком банковская (платежная) карта ПАО «Банк «Санкт-Петербург», являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенных для оплаты товаров и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» операций на территории РФ и за ее пределами.</p> <p>Программа распространяется на все типы карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за исключением: Социальная карта, Корпоративные карты Visa Business, Mastercard Business, Мир Бизнес, Mastercard Business УФК, Мир Бизнес УФК, Таможенные карты, карты «Детская», «Дошкольная», «Мир Пенсионная», Visa Cash Back, Visa Platinum Cash Back, Мир</p>

	<p>Platinum Cash Back, Mastercard World Travel и Mastercard World Travel Premium, Mastercard World Elite ART Travel.</p> <p>Программа распространяется на действующие Карты Держателя, не имеющие статус заблокированных (запрет на совершение операций с использованием банковской карты). В случае присоединения Клиента к Правилам Программы лояльности при совершении Бонусных операций с использованием Карты/Карт производятся процедуры Начисления бонусов. Карта предоставляет право Участнику воспользоваться Возмещением.</p>
<b>Категория ТСП</b>	Совокупность ТСП, отнесенных к одной сфере деятельности по группам реализуемых товаров или услуг, классифицируемых одинаковыми МСС-кодами.
<b>Клиент</b>	физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, открывшее Счет и выпустившее к нему Kartu на свое имя.
<b>Курс</b>	соотношение Бонуса к рублю, определяемое Банком в Правилах. Курс применяется для определения количества Бонусов, подлежащих списанию в случае Возмещения.
<b>Курс ЦБ РФ</b>	курс иностранной валюты по отношению к рублю Российской Федерации, устанавливаемый Центральным Банком Российской Федерации.
<b>Недействительная операция</b>	<p>расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Карты, и признанная Банком недействительной по одному из следующих оснований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• копия чека электронного терминала, переданная в Банк, не соответствует копии такого чека электронного терминала, находящейся у Держателя;</li> <li>• на день совершения операции срок действия Карты истек;</li> <li>• в Банке не был получен код авторизации;</li> <li>• номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты;</li> <li>• иные основания, позволяющие признать операцию с использованием Карты недействительной.</li> </ul>
<b>Партнер</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Банком на участие в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Kartu и проводить для Участников Адресные акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте и дополнительно может доводиться до Участников иными способами.

<b>Платежная система (ПС)</b>	платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International или иные Платежные системы, соответствующие требованиям законодательства РФ.
<b>Подразделения Банка</b>	филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы Банка.
<b>Правила Программы лояльности (Правила, Правила Программы)</b>	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.
<b>Программа лояльности (Программа, Программа лояльности)</b>	бонусная программа лояльности «ЯРКО», направленная на формирование лояльности Участников и увеличение активности потребления Участниками услуг Банка, реализуемая Банком в соответствии с Правилами, представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты Товаров с использованием Карты, а также за выполнение иных действий в соответствии с Правилами, получать Бонусы, определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений.
<b>Процедура Начисления Бонусов</b>	увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника за совершение им Бонусных операций.
<b>Процедура Списания Бонусов</b>	уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника при получении Возмещения.
<b>Распоряжение</b>	поручение Клиента Банку, составленное в электронном виде или на бумажном носителе согласно установленной нормативными документами Банком России или Банком форме, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по счету Клиента.
<b>Расчетная валюта МПС</b>	валюта, в которой осуществляются расчеты в рамках МПС по операциям Участника, проведенным с использованием Карты, в случае трансграничных переводов.
<b>Руководство пользователя</b>	руководство пользователя по работе с банкоматами и платежными киосками Банка, Руководство пользователя по работе в Интернет-банке, Руководство пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Мир, UnionPay International, Руководство пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка, утвержденные Банком документы, определяющие порядок предоставления Банком услуг через Каналы дистанционного обслуживания, размещаемые на

	Сайте и являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.
<b>Сайт</b>	сайт Банка в сети Интернет <a href="http://www.bspb.ru">www.bspb.ru</a> , на котором размещена информация о Программе лояльности.
<b>Ставка бонусного начисления</b>	сумма Бонусов, указанная в процентном размере к сумме покупки, которая начисляется Банком Участнику при совершении оплаты покупки с использованием Карты. Для определенных типов Карт может применяться базовая и повышенная Ставки бонусного начисления в соответствии с Приложением № 1 к Правилам.
<b>Счет</b>	банковский счет Клиента, открытый Банком для проведения расчетных операций, в том числе с использованием Карты, и/или реквизитов Карты, и/или иных Каналов дистанционного обслуживания.
<b>Товар</b>	товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.
<b>Торговая точка (Торгово-сервисное предприятие, ТСП)</b>	место розничной продажи Товаров Участвующей компании, в том числе интернет-сайт, с помощью которого осуществляется продажа Товаров дистанционным способом и/или предоставляют Держателем карт возможность оплачивать Товары путем совершения операций оплаты с использованием реквизитов Карты.
<b>Торговая операция</b>	операция по оплате товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе в сети Интернет, сумма которой списана со Счета, к которому выпущена Карта
<b>Участвующие компании</b>	Банк, Партнеры.
<b>Участник программы (Участник)</b>	Клиент, присоединившийся к Программе лояльности способом, определенным в Правилах программы лояльности.
<b>МСС-код</b>	4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки. МСС-код назначается банком, предоставляющим торговому предприятию услугу эквайринга. Бонусные операции, совершенные держателями карты Mastercard World «Пенсионная» в аптеках, определяются Банком по МСС-коду 5912.

## 2. Общие положения

2.1 Настоящие Правила бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности.

2.2 Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации:

2.2.1 Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении;



- 2.2.2 Банк акцептует Заявление о присоединении Клиента путем предоставления Клиенту Уведомления о заключении Договора (далее – Уведомление).
- 2.3 Заявление о присоединении предоставляется Клиентом в Банк одним из следующих способов:
- 2.3.1 через Интернет-банк путем заполнения соответствующей регистрационной формы в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке;
- 2.3.2 путем подачи Заявления о присоединении в подразделении Банка по установленной Банком форме или путем подачи в подразделение Банка одного из следующих заявлений: заявление на заключение Договора комплексного банковского обслуживания (комплексное заявление), заявление на выпуск Карты, заявление на открытие Счета с проставлением в заявлении соответствующей отметки о присоединении к договору об участии в Программе лояльности;
- 2.3.3 путем обращения Клиента в Контактный центр Банка по телефону 8 /800/ 222 5050.
- 2.4 Заявление о присоединении, заполненное по установленной Банком форме, поданное в порядке, предусмотренном п.2.3.1 подтверждается вводом Аутентификационных данных, которые являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 2.5 Уведомление направляется Клиенту одним из следующих способов:
- 2.5.1 в формате текстового сообщения посредством sms-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении о присоединении в случае подачи Клиентом заявления о присоединении в подразделении Банка или путем обращения в Контактный центр;
- 2.5.2 в формате текстового сообщения в Интернет-банке в разделе «Переписка с банком» в случае подачи Клиентом Заявления о присоединении через Интернет-банк.
- 2.6 Уведомление в бумажном виде по желанию Клиента может быть выдано Клиенту в подразделении Банка.
- 2.7 Датой заключения Договора считается дата, содержащаяся в Уведомлении, направленном Клиенту в формате sms-сообщения, либо дата отправки в случае направления Уведомления через Интернет-банк.
- 2.8 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Возмещений в рамках Программы, Клиент, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами программы лояльности, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.9 В рамках настоящей Программы лояльности Банк производит обработку персонифицированной информации об адресе электронной почты и номере мобильного телефона. Обработка указанной информации осуществляется в целях реализации Программы, в том числе в связи с предоставлением Участнику прав, определяемых настоящими Правилами. Банк не осуществляет передачу персональных данных участников третьим лицам.
- 2.10 Участвуя в Программе, Участники при совершении Бонусных операций накапливают на своем Бонусном счете Бонусы, определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений.
- 2.11 Информацию о Программе можно получить одним из следующих способов:
- на Сайте [www.bspb.ru](http://www.bspb.ru);
  - путем обращения в Контакт-центр Банка по телефону: 8 /800/ 222 5050;
  - из маркетинговых материалов, размещаемых в Подразделениях Банка.

2.12 Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного счета одним из следующих способов:

- в Интернет-банке;
- путем обращения в Контакт-центр Банка по телефону: 8 /800/ 222 5050;
- в Подразделении Банка.

### 3. Правила Начисления Бонусов

3.1. Банк осуществляет Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника за совершение с использованием Карты Бонусной операции.

3.2. Ставка бонусного начисления для определенных типов Карт может различаться для Бонусных операций в разных Категориях ТСП:

- Бонусные операции в Категориях ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления,
- Бонусные операции в Категориях ТСП с базовой Ставкой бонусного начисления.

3.3. Ставка бонусного начисления для определенных типов Карт может зависеть от суммы Торговых операций, отраженных в Выписке по Счету в течение календарного месяца. В таком случае Ставка бонусного начисления начинает действовать с первого дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в течение которого Участник обеспечил соответствующую сумму Торговых операций, отраженных в Выписке по Счету.

3.4. Ставка бонусного начисления для разных типов Карт и Категориях ТСП, а также периодичность изменения Категориях ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления устанавливается в соответствии с Приложением №1.

3.5. В случае если Программой предусмотрено изменение Категориях ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления, Банк информирует Участника о Категориях ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления, действующих в следующем периоде, не позднее окончания текущего периода. Информация о Категориях ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления доводится до Участника путем размещения информации на Сайте Банка, а также в Интернет-банке.

3.6. Описание некоторых Категориях ТСП приведено в Приложении №3.

3.7. В случае совершения Участником Бонусной операции Банк производит расчет количества Бонусов по следующей формуле: сумма Бонусной операции в рублях, умноженная на Ставку бонусного начисления. При этом Бонусы начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 (Ста) рублям, производится округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям. Если Бонусная операция менее 100 (Ста) рублей, производится округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 10 (Десяти) рублям.

3.8. В случае если Бонусная операция совершается в валюте, отличной от рублей Российской Федерации и/или в валюте, отличной от Расчетной валюты МПС, а Валюта Счета – рубли Российской Федерации, производится пересчет суммы бонусной операции в рубли Российской Федерации в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

3.9. В случае если Валюта Счета и Валюта операции отличны от рублей Российской Федерации для конвертации суммы Бонусной операции в рубли Российской Федерации используется кросс-курс ЦБ РФ для Расчетной валюты МПС и Валюты операции.

3.10. Максимальное количество Бонусов (в том числе Адресных Бонусов), начисляемое Банком на Бонусный счет Участника в течение календарного месяца, устанавливается в соответствии с Приложением №2. В случае наличия у Участника нескольких Карт, участвующих в Программе, количество начисляемых Бонусов в течение календарного месяца суммируется в соответствии с Приложением №2.

3.11. В случае изменения состава Карт Участника (выдача и/или прекращение действия Карты на основании заявления Клиента или в связи с истечением срока действия Карты) максимальная сумма Начисления Бонусов корректируется на следующий рабочий день

после выдачи Карты - в сторону увеличения, после прекращения действия Карты - в сторону уменьшения.

3.12. Банком установлено максимальное совокупное количество Бонусов, доступное к начислению в течение одного календарного месяца, при любом составе Карт Участника в соответствии с Приложением №2.

3.13. Бонусы начисляются на Бонусный Счет соответствующего Участника в течение 30 (Тридцати), но не ранее 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента отражения Бонусной операции в Выписке по Счету, если иной срок начисления Бонусов не предусмотрен условиями Адресных Акций.

3.14. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1. настоящих Правил, Банк вправе начислять Участнику Адресные Бонусы в соответствии с правилами Адресных акций.

3.15. Банк не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции (если иное не предусмотрено условиями Адресной Акции):

3.15.1. внесение и/или снятие наличных денежных средств в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях) Банка и иных кредитных организаций;

3.15.2. осуществление перевода денежных средств с банковского Счета Участника на иной счет Участника и/или третьего лица;

3.15.3. погашение кредита и осуществление иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций, включая оплату комиссий и финансовых услуг;

3.15.4. брокерские операции, квази-кэш операции, покупку денежных чеков, иностранной валюты;

3.15.5. операции в пользу ломбардов;

3.15.6. осуществление любых операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов Банка, Интернет-банка;

3.15.7. операции по оплате товаров (работ, услуг) в рамках Системы быстрых платежей;

3.15.8. оплата коммунальных услуг, услуг связи (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);

3.15.9. оплата лотерейных билетов, облигаций, ценных бумаг и драгоценных металлов, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах и иных игорных заведениях, в том числе в сети Интернет;

3.15.10. оплата налогов, пошлин, административных штрафов, а также платежей в пользу бюджетных учреждений, страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов;

3.15.11. пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);

3.15.12. покупка, оплата сервисного обслуживания и (или) лизинг легкового и грузового транспорта;

3.15.13. оплата услуг агентов по недвижимости, аренда недвижимости;

3.15.14. осуществление Действительной операции на сумму, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей либо эквивалент в иностранной валюте.

3.16. Перечисленные в п.п. 3.15.1 - 3.15.14 операции, а также иные операции, по которым Банк не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы, соответствуют следующим номерам МСС-кодов: 0, 1111, 1234, 4215, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5511, 5933, 5960, 5993, 5999, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6513, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7276, 7299, 7311, 7372, 7399, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9754. Банк не несет ответственности за некорректно присвоенные МСС-коды и некорректную информацию о типе операции, предоставляемую торгово-сервисным предприятиями и их банками-эквайерами.

3.17. Клиент вправе получить консультацию по операциям, перечисленным в п.п.3.15-3.16, обратившись в Контактный Центр Банка.

3.18. Банк не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за оплату товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также за совершение операций, направленных на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, а также в случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).

3.19. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, такие Бонусы подлежат аннулированию (т.е. списанию с Бонусного Счета Участника без предоставления какой-либо компенсации).

3.20. Банк вправе приостановить процедуру Начисления Бонусов на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления правилами.

#### **4. Правила Списания Бонусов**

4.1 Банк осуществляет процедуру Списания Бонусов с Бонусного счета Участника в случае получения Участником Возмещения. Списание Бонусов осуществляется по Курсу: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Количество Бонусов, подлежащих списанию, равно сумме Возмещаемой операции в рублях РФ.

4.2 Право на Возмещение имеют Участники, текущий Бонусный баланс (остаток Бонусов) Бонусного счета которых составляет более 0 (Нуля) Бонусов. Возмещение по Возмещаемым операциям, совершенным с использованием Карты, недоступно для Участника в случае если Карта находится в состоянии "на закрытии" или заблокирована по следующим причинам: потеря, кража или компрометация Карты, за исключением случая, когда у Участника имеется хотя бы одна иная действующая Карта, на которую распространяется Программа.

4.3 Максимальное количество Бонусов, доступное к Возмещению в течение календарного месяца, устанавливается в соответствии с Приложением №2. В случае наличия у Участника нескольких Карт, участвующих в Программе, количество Бонусов, доступное к Возмещению, в течение календарного месяца суммируется в соответствии с Приложением №2.

4.4 В случае изменения состава Карт Участника (выдача и/или прекращение действия Карты на основании заявления Клиента или в связи с истечением срока действия Карты) максимальная сумма Бонусов, доступная к Возмещению, корректируется на следующий рабочий день после выдачи Карты - в сторону увеличения, после прекращения действия Карты - в сторону уменьшения.

4.5 Банком установлено максимальное совокупное количество Бонусов, доступное к Возмещению в течение одного календарного месяца, при любом составе Карт Участника в соответствии с Приложением №2.

4.6 Запрос на получение Возмещения оформляется Участником в Интернет-банке в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке.

4.7 Оформление запроса на получение Возмещения доступно Участнику на следующий день с даты отражения Возмещаемой операции в Выписке по Счету.

4.8 Оформить запрос на получение Возмещения согласно условиям действующей Акции, Участник вправе в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты отражения Возмещаемой операции в выписке по Счету в Интернет-банке.

4.8.1. В случае если срок Акции завершается или в случае выбытия из Акции отдельных Торговых точек Партнера Участник может оформить запрос на получение Возмещения в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты завершения акции или с даты выбытия торговой точки партнера, в которой была совершена возмещаемая операция, при условии отражения Возмещаемой

операции в выписке по Счету до дня завершения Акции/до даты выбытия Торговой точки Партнера.

4.9 Бонусы списываются с Бонусного счета Участника сразу после оформления запроса на получение Возмещения.

4.9.1 В случае начисления Адресных Бонусов на Бонусный счет Участника в соответствии с правилами Адресных акций, при оформлении запроса на получение Возмещения в первую очередь списываются Адресные Бонусы.

4.10. Возмещение осуществляется на следующий рабочий день после оформления запроса на получение Возмещения.

4.11. Возмещение осуществляется на полную сумму Возмещаемой операции. Возмещение на часть суммы Возмещаемой операции не предусмотрено.

4.12. Для одной Возмещаемой операции Возмещение может быть осуществлено не более одного раза.

## 5. Правила Аннулирования Бонусов

5.1. Банк производит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

5.1.1 в случае неиспользования Бонусов, начисленных до 31 июля 2017 года включительно, по истечении 24 (Двадцати четырех) календарных месяцев, начиная с месяца, следующего за месяцем их начисления Участнику;

5.1.2 в случае неиспользования Бонусов, начисленных с 01 августа 2017 до 31 июля 2018 года включительно, Бонусы аннулируются 01 августа 2019 года;

5.1.3 в случае неиспользования Бонусов, начисленных с 01 августа 2018 года, по истечении 12 (Двенадцати) календарных месяцев, начиная с месяца, следующего за месяцем их начисления Участнику;

5.1.4 в связи с прекращением Программы;

5.1.5 в связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе путем расторжения Договора в соответствии с п.8 настоящих Правил;

5.1.6 в связи истечением срока действия всех Карт Участника;

5.1.7 в связи с ошибочным начислением Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;

5.1.8 в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком как нарушение и/или Злоупотребление Правилами;

5.1.9 в случаях, предусмотренных правилами Адресных акций, Адресные Бонусы, неиспользованные в течение срока, установленного условиями Адресной Акции, аннулируются в течение 30 (Тридцати) календарных дней после даты окончания срока использования. Расчет остатка Адресных Бонусов, подлежащих аннулированию, на Бонусном счете Участника осуществляется с учетом п.4.9.1 Правил.

5.2. Бонусы аннулируются в следующем порядке:

5.2.1. Если остаток Бонусов на Бонусном Счете соответствующего Участника превышает количество Бонусов, подлежащих Аннулированию в соответствии с п. 5.1 Правил, аннулируется подлежащее Аннулированию количество Бонусов;

5.2.2. Если остаток Бонусов на Бонусном Счете соответствующего Участника не превышает количество Бонусов, подлежащих Аннулированию в соответствии с п. 5.1 Правил, аннулируются все имеющиеся на Бонусном Счете соответствующего Участника Бонусы, Бонусный Счет такого Участника замораживается (Списание Бонусов невозможно), а все вновь начисляемые

Бонусы подлежат Аннулированию в момент их начисления до тех пор, пока не будет Аннулировано количество Бонусов, подлежащих Аннулированию.

## 6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Участник вправе:
  - 6.1.1 накапливать и использовать Бонусы в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами программы лояльности;
  - 6.1.2 получать информацию о балансе Бонусного счета;
  - 6.1.3 отказаться от участия в Программе (в том числе, в случае внесения Банком изменений в Правила) путем подачи письменного Заявления в Банк в свободной форме.
  - 6.1.4. использовать Специальные бонусы для участия в Специальной акции, при условии получения от Банка оповещения в Интернет-банке о возможности участия в Специальной акции.
- 6.2. Участник обязан:
  - 6.2.1. получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем ознакомления с ними на Сайте/в подразделениях Банка;
  - 6.2.2. уведомлять Банк об изменении контактных данных, предоставленных при подаче Заявления о присоединении в целях заключения Договора.
- 6.3. Банк имеет право:
  - 6.3.1. предоставлять Участнику/запрашивать у Участника информацию в рамках Договора;
  - 6.3.2. исключить любого Участника из числа Участников Программы без предупреждения в случаях, если:
    - 6.3.2.1 Участник не соблюдает условия Правил и/или нарушает Правила и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и Бонусами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности.
    - 6.3.2.2 Участник не соблюдает правила проведения маркетинговых мероприятий (Адресных Акции), проводимых в рамках Программы.
    - 6.3.2.3 Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как Злоупотребление Правилами, которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка, Управляющей компании, Партнеров и/или иных Участников.
    - 6.3.2.4 Участник предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнеру.
    - 6.3.2.5 В связи с прекращением действия Программы.
    - 6.3.2.6 В связи истечением срока действия всех Карт Участника.
    - 6.3.2.7 В связи со смертью Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или умершим.
  - 6.3.3. приостановить процедуру Списания Бонусов при поступлении от Клиента заявления о потере / краже карты или на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления Правилами.
  - 6.3.4. прекратить действие Программы с соблюдением порядка, определенного в разделе 9 Правил.
  - 6.3.5. предоставить Участнику Специальные бонусы для участия в Специальной акции взамен Аннулированных Бонусов.

## **7. Урегулирование споров**

Все споры, возникающие между Участником и Банком в связи с исполнением Договора участия, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

8.1. Банк информирует Участника об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу новой редакции Правил.

8.2. При несогласии с изменениями Правил Участник имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использование бонусов в рамках Программы является согласием Участника с такими изменениями.

## **9. Срок действия Программы**

9.1. Программа действует по 31 декабря 2022 года включительно и продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить ее.

9.2. Информацию о прекращении Программы Банк доводит до Участников не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты прекращения, путем размещения информации на Сайте Банка и направления сообщений в Интернет-банк.

9.3. С момента уведомления Участников о прекращении Программы, Банк прекращает начисление Бонусов. Получение Возмещения Участниками возможно до даты прекращения Программы.

9.4. С даты прекращения Программы все Бонусные счета Участников закрываются, а оставшиеся Бонусы аннулируются, компенсационные выплаты не предусматриваются.

## **10. Реквизиты Банка**

ПАО "Банк "Санкт-Петербург", БИК 044030790, ОКПО 09804728, ИНН 7831000027, КПП 780601001, кор. счет № 3010181090000000790 Северо-Западное ГУ Банка России, Местонахождение и почтовый адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Ставки бонусного начисления по типам Карт

Типы Карт	Ставка бонусного начисления				
Все типы Карт, на которые распространяется действие Программы, за исключением типов карт для зарплатных клиентов	0,5%				
Карта World Mastercard Black Edition	1% 0,5% - для карточного продукта World Mastercard Black Edition для зарплатных клиентов.				
Карта Мир Supreme	1%				
- Карта Mastercard World «Яркая»; - Карта Мир «Яркая».	2% - при условии, что сумма совершённых с использованием отдельно взятой Карты и отраженных в Выписке по Счету Торговых операций в предыдущем календарном месяце составила более 50 000 рублей; 1% - в иных случаях.				
Карта Mastercard World «Пенсионная»	3% - при условии оплаты покупок в аптеках (МСС-код 5912), 1% - в иных случаях				
- Карта Mastercard World «ЯСЧИТАЮ»; - Карта МИР «ЯСЧИТАЮ»; - Карта «Единая карта петербуржца»; - <u>типы карт в рамках договоров с организациями по зарплатным проектам:</u> Mastercard Standard, Mastercard Unembossed, Visa Classic, Visa Classic Unembossed, МИР Классическая.	Категория ТСП	Сумма совершённых с использованием Карты и отраженных в Выписке по Счету Торговых операций в предыдущем календарном месяце	Ставка бонусного начисления		
			В первом календарном месяце использования Карты	Во втором календарном месяце использования карты	В первом календарном месяце использования Карты
	Категория ТСП с базовой Ставкой бонусного начисления	От 0,01 руб. до 4 999,99 руб.	0,5%	0,5%	0%
		От 5 000 руб. до 29 999,99 руб.	0,5%	0,5%	0,5%
		От 30 000 руб. до 74 999,99 руб.	0,5%	1%	1%
		От 75 000 руб.	0,5%	1,5%	1,5%
	Категория ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления	От 0,01 руб. до 4 999,99 руб.	0,5%	1%	0%
		От 5 000 руб. до 29 999,99 руб.	0,5%	1%	1%
		От 30 000 руб. до 74 999,99 руб.	0,5%	2%	2%
		От 75 000 руб.	0,5%	3%	3%
Категории ТСП с повышенной Ставкой бонусного начисления устанавливаются ежеквартально либо могут быть установлены по инициативе Банка до окончания текущего периода с обязательным информированием Участников путем размещения информации на Сайте.					



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Ограничения на начисление и списание бонусов ЯРКО в соответствии с карточными продуктами**

Тип карты	Максимальная сумма Начисления Бонусов за 1 (один) календарный месяц по Карте (руб.)	Максимальная сумма Бонусов, доступная к Возмещению за 1 (один) календарный месяц по Карте (руб.)	Максимальная сумма Начисления Бонусов за 1 (один) календарный месяц по Бонусному счету суммарно (руб.)	Максимальная сумма Бонусов, доступная к Возмещению за 1 (один) календарный месяц по Бонусному счету суммарно (руб.)
Mastercard Unembossed_зарплатная (личная, выпущенная не в рамках договоров Банка с организациями по зарплатным проектам), Visa Classic Unembossed, Visa Classic, Mastercard Standard, Мир Классическая, за исключением типов карт для зарплатных клиентов; UnionPay Classic, Visa Virtual.	1 000	1 000		
Mastercard World «Яркая», Мир «Яркая», Mastercard World «Пенсионная», Mastercard Gold, Visa Gold, Mastercard Platinum, Visa Platinum.	2 000	2 000	50 000	50 000
Mastercard World "ЯСЧИТАЮ", МИР "ЯСЧИТАЮ", карта «Единая карта петербуржца». <u>типы карт в рамках договоров с организациями по зарплатным проектам:</u> Mastercard Standard, Mastercard Unembossed, Visa Classic, Visa Classic Unembossed, МИР Классическая	5 000	5 000		
World Mastercard Black Edition, Мир Supreme.	10 000	10 000		
Visa Infinite, Visa Platinum VIP, Mastercard World Elite.	30 000	30 000		

## ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Категории ТСП

<b>Категория ТСП</b>	<b>МСС-код</b>
<b>Авиабилеты</b>	3000 - 3350, 4511
<b>Автомойки</b>	7542
<b>Автоуслуги</b>	5013, 5532, 5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7549
<b>Аптеки</b>	5912, 5122
<b>Аренда авто</b>	3351-3500
<b>АЗС</b>	5541, 5542, 5172, 5983
<b>Дети</b>	5641, 8351 5945
<b>Ж/д билеты</b>	4112
<b>Животные</b>	0742, 5995
<b>Искусство</b>	5932, 5970, 5971, 5972, 7333
<b>Каршеринг</b>	7512
<b>Книги</b>	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
<b>Красота</b>	7230, 7298, 5977
<b>Круизы</b>	4411
<b>Медицина</b>	4119, 7297, 8011, 8021, 8031, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099
<b>Музыка</b>	5733, 5735
<b>Образование</b>	8211 8220 8241 8244 8249 8299
<b>Одежда и обувь</b>	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5691, 5699, 5931
<b>Отели</b>	3501-3989, 7011
<b>Парковки</b>	7523
<b>Развлечения</b>	7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999
<b>Рестораны и кафе</b>	5811, 5812, 5813, 5814
<b>Спорт</b>	7032, 7941, 7997, 5655, 5940, 5941
<b>Супермаркеты</b>	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921, 5300
<b>Такси</b>	4121

<b>Товары для дома</b>	5039, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5950
<b>Транспорт</b>	4111, 4131, 4729
<b>Турагентства</b>	4722, 4723
<b>Цветы</b>	5193, 5992
<b>Ювелирные изделия</b>	5944, 5094
<b>Duty Free</b>	5309