



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

№ НД-01Р/0550 от 04.10.2022

Вводятся в действие с 01.11.2022

П Р А В И Л А

расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции, совершенные с использованием платежных карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Санкт-Петербург
2022

Оглавление

1.	Термины и определения	3
2.	Общие положения	5
3.	Правила расчета и выплаты вознаграждения на счета	5
4.	Урегулирование споров	8
5.	Порядок внесения изменений и дополнений в Правила	8
6.	Срок действия Правил	8
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ставки вознаграждения, установленные для типов Карт	9

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции, совершенные с использованием платежных карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Правила) используются следующие термины и определения:

Адресная акция (Акция)	маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов, проводимое по инициативе Банка и сопровождающееся начислением Адресного вознаграждения от Банка. Действующий список и правила Адресных акций размещаются на Сайте и дополнительно могут доводиться до Клиентов иными способами по усмотрению Банка.
Адресное вознаграждение	денежные средства, выплачиваемые Банком на Счет, в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных в соответствии с условиями Адресной акции.
Банк	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), местонахождение и почтовый адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, лит.А.
Бонусы	условные единицы, начисляемые Банком Клиенту за совершение Операций, предусмотренных Правилами.
Вознаграждение (Cash Back)	денежные средства, выплачиваемые Банком на Счет, в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных в соответствии с Правилами за Отчетный период.
Валюта Счета	валюта, в которой открыт Счет для отражения расчетных операций Клиента с использованием Карты.
ДКБО	договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом – физическим лицом, путем предоставления Клиентом в Банк комплексного заявления (оферты) и акцепта Банком оферты Клиента путем предоставления Клиенту уведомления о заключении договора комплексного банковского обслуживания.
Договор о выплате вознаграждения (Договор)	договор, условия которого определены Банком в Правилах и принимаются Клиентом путем присоединения к предложенному договору в целом способами, указанными в п. 2.4. Правил.

	<p>Договор заключается в целях увеличения активности Клиентов в приобретении услуг Банка и предусматривает начисление Бонусов по основаниям, установленным в Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Бонусов Вознаграждения (Cash Back).</p>
Злоупотребление Правилами	<p>недобросовестные действия Клиента, направленные на получение максимальной суммы Вознаграждения на Счет без фактического приобретения Товаров.</p>
Каналы дистанционного обслуживания	<p>способы предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, включая SMS-сообщения, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.</p>
Карта	<p>выпущенная Банком банковская (платежная) карта ПАО «Банк «Санкт-Петербург», являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенных для оплаты товаров и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» операций на территории РФ и за ее пределами.</p>
Клиент	<p>физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, открывшее Счет, выпустившее к нему Карту и заключившее Договор о выплате вознаграждения.</p>
Операция	<p>операция по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе в сети Интернет.</p>
Отчетный период	<p>календарный месяц, в течение которого осуществляются Операции.</p>
Сайт	<p>сайт Банка в сети Интернет www.bspb.ru, на котором размещены Правила.</p>
Ставка бонусного начисления	<p>ставка, указанная в настоящих Правилах в процентном отношении к сумме операции, применяемая для расчета Бонусов.</p>

Счет	банковский счет Клиента, открытый Банком для проведения расчетных операций, в том числе с использованием Карты, и/или реквизитов Карты, и/или иных Каналов дистанционного обслуживания.
Товар	товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.
МСС-код (Merchant Category Code)	код категории торгово-сервисного предприятия, реализующего Товары, классифицирующий его вид деятельности. МСС-код присваивается торгово-сервисному предприятию банком, предоставляющим торгово-сервисному предприятию услуги по организации приема в оплату Карт.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок расчета и выплаты Вознаграждения.
- 2.2. Действие настоящих Правил распространяется на типы Карт, указанные в Приложениях к настоящим Правилам.
- 2.3. Настоящие Правила являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением (публичной офертой) ПАО «Банк «Санкт-Петербург» заключить Договор о выплате вознаграждения в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).
- 2.4. Публичная оферта может быть акцептована в период с даты вступления в силу Правил и до окончания срока их действия. Дата вступления в силу Правил и срок их действия определяются в соответствии с Разделом 6 Правил.
- 2.5. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем предоставления в целях выпуска Карты в Банк одного из следующих заявлений: заявления на заключение Договора комплексного банковского обслуживания (Комплексное заявление), заявления на выпуск Карты, заявления на открытие Счета, с проставлением в одном из указанных заявлений отметки, подтверждающей волеизъявление Клиента заключить Договор о выплате вознаграждения на условиях, изложенных в Правилах. Проставление Клиентом соответствующей отметки означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, изложенных в настоящих Правилах. Комплексное заявление и заявление на открытие Счета должны содержать также отметку, подтверждающую волеизъявление Клиента на выпуск Карты.

3. Правила расчета и выплаты вознаграждения на счета

- 3.1. За проведение Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, совершенных с использованием определенных типов Карт или их реквизитов и, отраженных по Счету в течение Отчетного периода, Банк начисляет Бонусы ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

- 3.2. Типы карт, категории и МСС-коды торгово-сервисных предприятий, а также применяемые ставки бонусного начисления указаны в Приложениях к настоящим Правилам.
- 3.3. Бонусы рассчитываются Банком по каждой Операции как произведение ставки бонусного начисления, указанной в Приложениях к настоящим Правилам, и списанной со Счета Клиента суммы соответствующей Операции в валюте Счета, с округлением до сотых долей (копеек).
- 3.4. Выплата Вознаграждения в сумме, эквивалентной количеству начисленных Бонусов по Операциям, фактически списанным со Счета в течение предшествующего календарного месяца, производится Банком на счет Клиента ежемесячно в день начисления Бонусов.
- 3.5. В случае совершения Клиентом Операции отмены, или операции возврата Товара Бонусы за Операции, которые были отменены или по которым была произведена операция возврата Товара в Отчетном периоде, не начисляются. В случае совершения Клиентом операции частичного возврата Товара Бонусы по Операции, частичный возврат по которой был произведен, начисляются соразмерно сумме проведенной Операции за вычетом суммы частичного возврата.
- 3.6. Если отмена Операции или операция возврата Товара совершены Клиентом после начисления Бонусов и выплаты Вознаграждения, из суммы начисленного последующего Вознаграждения списывается сумма излишне выплаченного Вознаграждения, эквивалентная сумме начисленных Бонусов по Операциям, которые были отменены или по которым был произведен возврат Товара, при отсутствии/недостаточности суммы начисленного последующего Вознаграждения денежные средства списываются/частично списываются со Счета. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете, недостающая сумма списывается с иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке в рамках ДКБО, на основании банковских ордеров в соответствии с заранее данным акцептом Клиента, содержащимся в предусмотренных п. 2.5. Правил заявлениях.
- 3.7. Бонусы не начисляются за Операции, совершенные без использования Карты или ее реквизитов, а также за следующие типы Операций (если иное не предусмотрено условиями Адресной акции):
- внесение и/или снятие наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях) Банка и иных кредитных организаций;
 - осуществление любых Операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов и платежных киосков Банка, Интернет-банка Банка;
 - осуществление перевода денежных средств со Счета / карты Клиента на иной счет / карту Клиента и/или третьего лица;
 - операции по оплате товаров (работ, услуг) по Системе быстрых платежей;
 - погашение кредита и осуществление иных Операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
 - покупка иностранной валюты, дорожных чеков, облигаций, ценных бумаг и драгоценных металлов, взаимных фондов, иных финансовых продуктов, в т.ч. в электронных платежных системах, покупка и пополнение предоплаченных карт;
 - пополнение «электронных кошельков»;
 - Операции в пользу ломбардов;
 - оплата налогов, пошлин, административных штрафов;

- оплата телекоммуникационного оборудования и телекоммуникационных сервисов (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);
- оплата лотерейных билетов, ставок и пари, а также Операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах;
- оплата Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- покупка, оплата сервисного обслуживания и (или) лизинг легкового и грузового транспорта;
- оплата услуг агентов по недвижимости, аренда недвижимости;
- для Карты "Visa Cash back" Операции, совершенные в категориях ТСП «АЗС» и «Рестораны и кафе», в случае если общая сумма таких операций, списанная со Счета в Отчетном периоде, превышает 50% от общей суммы Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, списанной со Счета в Отчетном периоде. При этом суммы операций отмены и операций возврата Товара, отраженные по Счету в течение Отчетного периода, уменьшают расчетное значение сумм Операций в категориях ТСП «АЗС» и «Рестораны и кафе» в Отчетном периоде и/или общей суммы Операций в Отчетном периоде;
- для Карты "Visa Platinum Cash Back" и Карты "Мир Platinum Cash Back" Операции, совершенные в категориях ТСП «Развлечения» и «Рестораны и кафе», в случае если общая сумма таких операций, списанная со Счета в Отчетном периоде, превышает 50% от общей суммы Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, списанной со Счета в Отчетном периоде. При этом суммы операций отмены и операций возврата Товара, отраженные по Счету в течение Отчетного периода, уменьшают расчетное значение сумм Операций в категориях ТСП «Развлечения» и «Рестораны и кафе» в Отчетном периоде и/или общей суммы Операций в Отчетном периоде;
- осуществление Операции на сумму, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей либо эквивалент в иностранной валюте.

Перечень МСС-кодов приведен в Приложении 1 к настоящим Правилам.

- 3.8. В случае некорректной настройки платежных терминалов в торгово-сервисном предприятии, при которой МСС-код торгово-сервисного предприятия не определяется как один из указанных в Приложении 1 к настоящим Правилам, суммы Операций, проведенных в данном торгово-сервисном предприятии, исключаются из расчета Бонусов. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежных терминалов в торгово-сервисных предприятиях.
- 3.9. Банк вправе приостановить выплату Вознаграждения на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Клиента нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления Правилами.
- 3.10. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Вознаграждения, в том числе в случае выявления Банком Злоупотребления Правилами, наличия признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение выплат.
- 3.11. Банк вправе прекратить начисление Бонусов с момента выявления Злоупотребления Правилами, признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение выплат вплоть до окончания срока действия Карты.
- 3.12. Клиент может получить информацию о сумме выплаченного Вознаграждения в выписке по Счету.

- 3.13. Банк вправе выплачивать на Счет Адресное вознаграждение в соответствии с отдельными правилами Адресных акций.

4. Урегулирование споров

- 4.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком в связи с исполнением Договора, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

- 5.1. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 3 (Три) календарных дня до вступления в силу новой редакции Правил.
- 5.2. При несогласии с изменениями Правил Клиент имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использование бонусов в рамках Правил является согласием Клиента с такими изменениями.

6. Срок действия Правил

- 6.1. Правила действуют по 31 декабря 2022 года включительно, срок действия Правил продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить действие Правил.
- 6.2. Информацию о прекращении действия Правил Банк доводит до Клиентов не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты прекращения, путем размещения информации на Сайте Банка и направления сообщений в Интернет-банк.
- 6.3. С момента уведомления Клиентов о прекращении действия Правил, Банк прекращает начисление Бонусов.
- 6.4. Заключенные согласно Правилам, Договоры прекращают свое действие одновременно с прекращением срока действия Правил, за исключением обязательств Банка по выплате Вознаграждения по совершенным в период действия Договора Операциям, по которым предусмотрена выплата Вознаграждения согласно Правилам.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ставки вознаграждения, установленные для типов Карт

Тип Карты	Категория торгово-сервисного предприятия	МСС-код, присвоенный торгово-сервисному предприятию	Ставка, бонусного начисления
Мир Пенсионная ¹	Аптеки	5122, 5912	1%
	Продовольственные магазины	5300, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921	1%
Visa Cash back ²	Рестораны и кафе	5811, 5812, 5813, 5814	7%
	АЗС	5172, 5541, 5542, 5983	3%
	Иные	Иные, за исключением следующих: 0000, 1111, 1234, 4215, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5511, 5933, 5993, 5999, 6010, 6011, 6012, 6051, 6211, 6300, 6513, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7276, 7299, 7311, 7372, 7399, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402	1%
Visa Platinum Cash Back ³ , Мир Platinum Cash Back ⁴	Рестораны и кафе	5811, 5812, 5813, 5814	10%
	Развлечения	7333, 7829, 7832, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7996, 7998, 7999	5%
	Иные	Иные, за исключением следующих: 0000, 1111, 1234, 4215, 4812, 4813, 4814, 4829, 5309, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5511, 5921, 5933, 5999, 6010, 6011, 6012, 6051, 6211, 6513, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9222, 9223, 9311	1%

¹ Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 3000 (Три тысячи) рублей.

² Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей.

³ Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 5000 (Пять тысяч) рублей.

– Вознаграждение выплачивается если общая сумма операций, совершенных с использованием карты и произведенных в торгово-сервисных предприятиях, отраженных по Счету, к которому выдана Карта, в течение Отчетного периода равна или превышает 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

⁴ Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 5000 (Пять тысяч) рублей.

– Вознаграждение выплачивается если общая сумма операций, совершенных с использованием карты и произведенных в торгово-сервисных предприятиях, отраженных по Счету, к которому выдана Карта, в течение Отчетного периода равна или превышает 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.