УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ПРЕМИУМ» В ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

1. Термины и определения

1.1. **Банк** – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №436, выдана Банком России 31.12.2014, место нахождения: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит.А.

1.2. **Заявление** – заявление о принятии физического лица в программу «Премиум» ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

1.3. **Клиент** – физическое лицо, данные которого указаны в Заявлении.

1.4. **Персональный советник** – сотрудник, осуществляющий банковское обслуживание Клиентов в рамках Программы «Премиум».

1.5. **Подразделения Банка** - филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы Банка, а также обособленные структурные подразделения Банка.

1.6. **Программа «Премиум» (Программа)** – перечень особых услуг и дополнительных преимуществ в обслуживании с учетом персонального подхода, которыми могут воспользоваться Клиенты Банка – участники Программы.

1.7. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, направленная Банком на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом на Сайте Банка при предоставлении Заявления в электронной форме, и введенная Клиентом в специальное поле на Сайте Банка.

1.8. **Сайт Банка** – www.bspb.ru.

1.9. **Тарифы** – установленные Банком тарифы комиссионного вознаграждения за обслуживание клиентов - физических лиц, размещенные на Сайте Банка и в Подразделениях Банка.

2. Основные положения

2.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия обслуживания в рамках программы «Премиум» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее-Условия)[1], в том числе изменять перечень преимуществ участия в Программе.

2.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы[2], в том числе отменять или устанавливать новые. С актуальными тарифами Клиент может ознакомиться на Сайте Банка.

2.3. Клиент может стать участником Программы и войти в определенную категорию клиентов «Премиум» при соответствии хотя бы одному из критериев[3] на дату подключения Клиента к Программе / дату продления обслуживания Клиента в рамках Программы.

---

[1] Информирование Клиентов – участников Программы о внесении изменений в Условия обслуживания в рамках Программы осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту, а также путем размещения новых Условий на специальной странице сайта Банка не позднее 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

[2] Информирование Клиентов – участников Программы об изменении Тарифов осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту, а также путем размещения новых Тарифов на специальной странице сайта Банка не позднее не позднее 15 календарных дней до момента вступления изменений в силу.

[3] Банк вправе изменить указанные критерии. В случае, если Клиент перестает отвечать критериям для включения в Программу до истечения установленного срока обслуживания в рамках Программы, дальнейшее обслуживание в рамках Программы возможно на условиях взимания комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Информирование Клиентов об изменении критериев для продления обслуживания в рамках Программы осуществляется путем личного общения, по электронной почте и / или путем телефонного звонка Клиенту.

Категория клиента Премиум	Подгруппа	Критерий[4]
A	1	Наличие инвестиционного решения на сумму от 1 млн. руб.
	2	Остатки денежных средств на конец месяца на счетах/вкладах на общую сумму от 3 млн. руб. (для филиалов городов Калининград, Новосибирск от 1,5 млн. руб.);
	3	Поступления на счет в предыдущем месяце в Банке заработной платы и выплат зарплатного характера (премии и иные стимулирующие выплаты, вознаграждения, дотации, компенсации, пособия, выплачиваемые в рамках трудовых взаимоотношений) свыше 350 тыс. руб. в месяц в среднем за последние 3 календарных месяца (для филиалов городов Калининград и Новосибирск - свыше 150 тыс. руб. в месяц в среднем за последние 3 календарные месяца) и совершение операций в торгово-сервисных предприятиях с использованием карты на общую сумму от 50 тыс. руб. в месяц (для филиалов городов Калининград и Новосибирск - от 30 тыс. руб. в месяц).
	4	Индивидуальное решение Банка
	5	Совершение операций в торгово-сервисных предприятиях с использованием карты на сумму свыше 130 тыс. руб. в месяц в среднем за последние 3 календарных месяца
C		Наличие карты World Mastercard Black Edition/ Мир Supreme

2.4. Инициировать процедуру включения Клиента в Программу может как Банк, так и непосредственно Клиент. Клиент Банка вправе по собственной инициативе обратиться в одно из Подразделений Банка согласно перечню Подразделений Банка, обслуживающих Клиентов в рамках программы «Премиум», размещенному на сайте Банка www.bspb.ru, для целей оформления участия в Программе.

2.5. Для участия в Программе, как в случае инициирования участия Банком, так и в случае инициирования участия Клиентом, Клиенту необходимо представить в Банк Заявление по форме Банка одним из следующих способов:

- обратиться лично в Подразделение Банка;
- заполнить электронную форму Заявления и направить его через специальную страницу Сайта Банка, ссылку на которую Клиент получает по доступному Клиенту и Банку каналу коммуникации. Подписание и подтверждение отправки Заявления осуществляется путем ввода Клиентом одноразового Кода подтверждения, направленного Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом на Сайте при заполнении электронной формы Заявления.

По результатам рассмотрения Заявления Банк вправе отказать Клиенту во включении в Программу без объяснения причин.

2.6. Обслуживание в рамках Программы осуществляется в течение 1 (Одного) года. Продление обслуживания Клиента в рамках Программы на следующий период (Один год) производится при условии соответствия Клиента на момент продления хотя бы одному из критериев, необходимых для участия в Программе. При этом Банк предоставляет Клиенту Уведомление[5] о продлении участия в Программе с указанием срока обслуживания Клиента в рамках Программы.

[4] В случае, если Клиент перестает отвечать критериям для включения в программу "Премиум", к нему применяется комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

[5] Уведомление Клиенту – участнику Программы о продлении участия в Программе оформляется в виде письма Клиенту и передается Клиенту при личной встрече и/или по электронной почте и / или почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении о принятии физического лица в программу «Премиум» ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

В случае автоматического продления участия Клиента в Программе на следующий период, обслуживание Клиента в новом периоде производится на условиях участия в Программе, действующих на дату принятия решения о продлении.

2.7. Банк вправе по собственной инициативе досрочно исключить клиента из Программы.

2.8. В случае прекращения обслуживания Клиента в рамках Программы Клиент теряет возможность пользоваться особыми услугами и дополнительными преимуществами, которыми могут воспользоваться Клиенты Банка – участники Программы, а именно, начиная с даты исключения клиента из Программы для него отменяются специальные тарифы по обслуживанию карт, надбавки по депозитам, скидки по кредитованию и права обслуживания в выделенной зоне у персонального советника.

2.9. Обслуживание Клиентов – участников Программы производится специально выделенным работником Банка – Персональным советником в Подразделении Банка по месту подачи Клиентом Заявления (далее – Основной офис). При подаче Заявления через специальную страницу Сайта Банка, Клиент выбирает Основной офис в форме подачи заявки из предложенного Банком списка.

2.10. Клиенту необходимо заранее (рекомендованный срок – за 1 день до планируемого визита) назначить встречу с Персональным советником. При отсутствии договоренности о встрече Банк не может гарантировать Клиенту обслуживание Персональным советником вне очереди.

2.11. В случае необходимости совершения Клиентом операции в Подразделении Банка, отличном от Основного офиса, Клиенту необходимо обратиться к своему Персональному советнику для организации встречи.

2.12. По желанию Клиента, он может быть переведен на постоянное обслуживание к другому Персональному советнику как внутри Основного офиса, так и в другое Подразделение Банка.

2.13. В часы работы Персонального советника Клиент может связаться с Персональным советником по номеру мобильного телефона, указанному на визитной карточке Персонального советника. В нерабочее время Персонального советника прием обращений Клиента производится на Выделенную линию Контактного центра Банка (812) 332-77-77.

3. Услуги, предоставляемые Клиентам в рамках Программы «Премиум»

3.1. Участникам Программы доступны все услуги, предоставляемые Банком для Клиентов – физических лиц. Для участников Программы разработаны специальные тарифы и условия по ряду услуг Банка.

Категория клиента Премиум	Услуги, включенные в Программу
A	1. Скидки от компаний - партнеров Банка; 2. Выделенный Персональный советник; 3. Выделенная телефонная линия; 4. Выделенная зона обслуживания; 5. Специальные условия по депозитам и программам кредитования; 6. Начисление бонусных баллов по программе лояльности «Ярко»; 7. Бесплатные сервисы от Банка (Интернет-банк, Информирование по карте Push/SMS); 8. Консьерж-сервис; 9. Скидка на услуги сейфинга; 10. Льготные курсы конвертации валюты; 11. Доступ к Электронной библиотеке от издательства МИФ; 12. Членство в клубе Simpleprivé; 13. Ресторанная программа. Рекомендация и бронирование стола в ресторане; 14. Два приветственных QR кода на использование сервисов ON PASS и/или ONFOOD, ONPACK, ONTRACK [6]
C	1. Расширенный консьерж-сервис; 2. Страхование путешествующих от страховой компании партнера[7]; 3. Выделенный Персональный советник; 4. Выделенная телефонная линия; 5. Выделенная зона обслуживания; 6. Специальные условия по депозитам и программам кредитования; 7. Бесплатные сервисы от Банка (интернет-банк, sms-сервис); 8. Скидки от компаний партнеров Банка; 9. Начисление бонусных баллов по программе лояльности «Ярко»; 10. Начисление процентов на остаток на текущем счете в рублях, к которому выпущена карта World Mastercard Black Edition/ Мир Supreme, согласно Тарифам Банка. 11. Возможность выпуска карты Мир Supreme стикер в дополнение к основной карте Мир Supreme в соответствии с Тарифами Банка. 12. Скидка на услуги сейфинга; 13. Льготные курсы конвертации валюты; 14. Доступ к Электронной библиотеке от издательства МИФ; 15. Членство в клубе Simpleprivé; 16. Доступ в бизнес-залы; 17. Бесплатные поездки на такси; 18. Ресторанная программа. Рекомендация и бронирование стола в ресторане; 19. Доступ к сервису ON FOOD, ON PACK, ON TRACK [8] .

[6] Сервис ON·FOOD позволяет посещать рестораны со скидкой в аэропортах на территории России при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass, ON PACK - услуга по упаковке багажа при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass. ON TRACK дает возможность ускоренного прохождения предполётных формальностей на внутренних авиалиниях при предъявлении QR кода сервиса Mir Pass. Сервисы становятся доступны с ближайшего 9 числа календарного месяца начиная со следующего дня после включения клиента в программу «Премиум». В случае, если 9 число календарного месяца является выходным или праздничным днем, то привилегия становится доступной на следующий рабочий день. Доступ к сервисам действует в течение 3 месяцев с даты предоставления его клиенту. Доступ к сервисам предоставляется один раз при первом вступлении клиента в программу «Премиум».

[7] Условия предоставления услуг страхования размещены на сайте Банка и доводятся Банком до Клиента при выдаче ему карты Мир Supreme.

[8] Для держателей карты Мир Supreme.