



В ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
от Фамилия Имя Отчество
Дата рождения:
Документ, удостоверяющий личность:
Серия и номер:
Кем выдан:
Дата выдачи:
Адрес регистрации:
Адрес места жительства
или пребывания:
Мобильный телефон:
Адрес электронной почты:
Наименование организации:

ЗАЯВЛЕНИЕ/APPLICATION

Я не согласен с операцией, отнесенной на мою карту / I reject a transaction posted to my card.

☐ **Я не совершал(а) операцию/совершал под воздействием третьих лиц / I didn't authorize the transaction (-s) /**
The transaction was committed under the influence of other person

Имя держателя карты / Cardholder's Name																									
Тип карточного продукта / Card type																									
Номер карты, по которой проводилась оспариваемая операция / Card Number	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="12">(указать первые 6 и последние 4 цифры карты)</td></tr></table>								X					(указать первые 6 и последние 4 цифры карты)											
							X																		
(указать первые 6 и последние 4 цифры карты)																									
Номер счета / Account number																									

Я отклоняю следующие операции / The list of transactions in dispute

Место совершения операции / Merchant Name	Сумма в валюте счета / Billing Amount	Дата и время операции / Transaction Date and Time	Дата списания средств со счета / Billing Date

Дополнительная информация / Supporting information required

☐ Проведение операции выдачи наличных в банкомате / пункте выдачи наличных Банка «Санкт-Петербург» / Carrying out a cash withdrawal operation at an ATM/POI of Bank Saint-Petersburg № устройства / ATM / POI ID	☐ Проведение операции выдачи наличных в банкомате/пункте выдачи наличных другого банка / Carrying out a cash withdrawal operation at an ATM/POI of bank Наименование банка / Name the bank
---	---

- ☐ Запрошенная сумма не получена / The money were not received
☐ Запрошенная сумма списана несколько раз / The money were charged several times
☐ Запрошенная сумма получена частично в размере / The money were received partly

☐ Проведение операции внесения наличных в банкомате / пункте внесения наличных Банка «Санкт-Петербург» / Carrying out a cash deposit operation at an ATM/ POI of Bank Saint Petersburg № устройства / ATM / POI ID	☐ Проведение операции внесения наличных в банкомате / пункте внесения наличных другого банка / Carrying out a cash deposit operation at an ATM / POI of bank Наименование банка / Name the bank
--	---

- ☐ Внесенная сумма не зачислена / The money sent were not credited
☐ Внесенная сумма зачислена частично, в размере / The money were partially credited, the amount is

Проведение операции оплаты товара / услуги, в результате которой / Carrying out a payment operation for goods / service as a result of which

☐ Товар не получил / Merchandise never received Предполагаемая дата доставки / Expected delivery date	Объяснения, полученные от торговца ² / Merchant response for non-delivery ²
☐ Отказался от товара/услуги /членства / Cancelled merchandise/service /membership Дата отмены / Cancellation Date	Причина отказа / Reason for cancellation Объяснения, полученные от торговца ² / Merchant response for non-delivery ²
☐ Вернул товар, но возврат на счет не поступил / Merchandise returned but credit was not processed ☐ Пытался вернуть товар, но он не был принят / Tried to return merchandise – refused	Приложите документ, подтверждающий возврат товара / Attach evidence of return – postal receipt or credit slip
☐ С меня списали дополнительную сумму в размере / Overcharged by \$ / RUR	Приложите документы, содержащие сумму, которую Вы согласились оплатить / Attach sales slip or mail/telephone order advertisement showing amount that should have been charged
☐ Покупка оплачена другими средствами / Paid by check, cash or other credit card	Приложите подтверждающий документ (кассовый чек или выписку с карточного счета, если оплата производилась по другой карте) / Attach copy of cancelled check (front and back) cash receipt or other credit card statement
☐ Сумма списана дважды. Карта никому не передавалась / Charged more than once for the same transaction. Card was never out of my possession or used by anyone else	Приложите выписку с указанием спорных операций и копию Вашего слипа, подтверждающего одну операцию / Attach statement with items circled. If dollar amount differs, identify correct amount. Attach copy of your slip

Не принимал участия и не санкционировал операцию / Never authorized this charge

- ☐ Карта была / Card was
 ☐ потеряна / lost
☐ украдена / stolen
- Дата утери / кражи
Дата и время блокировки карты
- Date when the card was lost / stolen
Date and time when the card was blocked
- ☐ Карта находилась при мне. Третьим лицам не передавалась / Card was in my possession.
 I did not authorize anyone to use my card
- ☐ Номер Талона-уведомления, выданного в УМВД, № КУСП, дата регистрации / Information of Police coupon

Другие причины / Other reasons

Предоставьте любую дополнительную информацию, относящуюся к предмету данного диспута / Please, provide additional information or comments related to this dispute

Я признаю, что при рассмотрении моего заявления ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» руководствуется в первую очередь правилами платежных систем. Я понимаю, что срок рассмотрения моего заявления может увеличиться относительно срока, указанного в Правилах¹, в случае непредставления дополнительной информации и подтверждающих документов.

Дата составления заявления / Date

Подписано и передано с использованием простой электронной подписи / Signed electronically

[1] Правила расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» – для корпоративных клиентов. Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» – для физических лиц.

[2] При наличии приложить к заявлению информацию, подтверждающую попытку урегулирования спорной ситуации напрямую с ТСП (переписка по почте, в мессенджерах, на сайте ТСП или иное). При отсутствии такой информации указать, что информация отсутствует.