

* Принимается от Клиентов Банка физических лиц отправителей\плательщиков\получателей переводов СБП.

** Я проинформирован(а) о том, что в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» Клиент обязан контролировать правильность реквизитов получателя перевода, а также, что Банк не несет ответственность за работоспособность, недоступность и/или некорректную работу СБП, в том числе в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), а также через мобильное приложение. Возврат ранее приобретенных товаров или услуг, а также денежных средств за них производится через ТСП, в котором была осуществлена покупка. Банк может отказать в рассмотрении настоящего Заявления на основании п. 1.27 Положения ЦБ РФ № 762-П от 29.06.2021 «О правилах осуществления перевода денежных средств» банки не вмешиваются в договорные отношения клиентов. Взаимные претензии между плательщиком и получателем средств, кроме возникших по вине банков, решаются в установленном федеральным законом порядке без участия банков.