

Товар не получен / Услуга не оказана

Детальное описание товара/услуги:

Предполагаемая дата
доставки товара/оказания услуги
/ / 20

Подписка не оформлялась или была отменена

Товар ненадлежащего качества

Детальное описание приобретенного товара:

Детальное описание несоответствий,
обнаруженных в приобретенном товаре:

Возврат не обработан

Дата возврата товара/отказа от услуги:

/ / 20

Приложите объяснения, полученные от торговой точки:

- Копия переписки с торговой точкой
- Если коммуникация проводилась по телефону/путем личного обращения клиента в торговую точку, необходимо указать:

- Дату и время звонка/обращения:

- Номер, на который осуществлялся звонок:

- Ф.И.О. представителя торговой точки,
с которым проводилась коммуникация (при наличии):

- Результаты коммуникации:

**Приложите документ, подтверждающий возврат товара
(чек или иной документ)**

Дополнительная информация:

Предоставьте любую дополнительную информацию, относящуюся к предмету данного заявления

/ / 20

Дата составления заявления

Подписано и передано с использованием простой электронной подписи

Ф.И.О. Клиента

Контактный телефон Клиента