

# **Политика ООО «Стройстрой» в отношении обработки персональных данных пользователей Программы «buildbuild»**

## **1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Стройстрой» (ИНН 9703135181, ОГРН 1237700132306) (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить в рамках работы Программы «buildbuild» от Субъектов персональных данных.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Программное обеспечение «buildbuild» (Программа) в сфере строительства, являющееся охраняемым объектом авторского права, выполняющее автоматически и/или по заданному расписанию действия через интерфейс мобильного приложения и (или) сайта в сети, предназначенные для его Пользователей, включая обработку запросов Пользователей и отправление сообщений/запросов, разработанное для персональных компьютеров, имеющих доступ в Интернет, и мобильных устройств. Программа для мобильных устройств доступна для скачивания через Магазин приложений (Google play market, App Store и AppGallery) и работоспособна под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Программа для персональных компьютеров доступна по ссылке: <https://app.buildbuild.io/> и работоспособна в операционных системах Windows и MacOS, включающих в себя программы для ЭВМ, позволяющие выходить в сеть Интернет, а также программу для ЭВМ Google Chrome, позволяющую просмотр веб-страниц в сети Интернет.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность

персональных данных конкретному Субъекту персональных данных. 2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – ООО «Стройстрой», ИНН 9703135181, ОГРН 1237700132306, юридический адрес: 121069, город Москва, Столовый пер, д. 6, этаж/офис цоколь/11, являющееся правообладателем Программы «buildbuild», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту, использующему Программу. 2.9. Субъект персональных данных – лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные через программу «buildbuild» являющееся Пользователем программы.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. 2.11.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Пользователи Программы:

2.14.1. Подрядчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее статус индивидуального предпринимателя, самозанятые граждане или юридическое лицо, использующее Программу в собственных интересах в целях осуществления профессиональной деятельности по строительству и ремонту помещений и иных объектов.

2.14.2. Заказчик – юридическое лицо, заключившее с Правообладателем лицензионный договор на использование Программы, и предоставляющее Подрядчику возможность получения заказов на подрядные работы в жилых и нежилых помещениях с использованием Сервиса.

2.14.3. Работник - дееспособное физическое лицо, состоящее в трудовых или в гражданско-правовых отношениях с Подрядчиком, и привлекаемое Подрядчиком для осуществления работ по договорам, заключенным с между Подрядчиком и Заказчиком.

2.15. В случае неопределенности понятий, используемых в настоящего соглашении они понимаются в значении, определенном в Пользовательском соглашении об использовании программы «buildbuild», а при отсутствии такого определения – в общепотребимом значении.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

3.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или

документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; 3.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

3.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством. 4.

## **Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

### **4.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.1.4. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### **4.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

4.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных

данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **5. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор**

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Субъектов персональных данных:

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Паспортные данные;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Фотографии Пользователя (в том числе фотографии паспорта);
- Свидетельство о гражданстве;
- Паспортные данные;
- Идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе;
- Номер свидетельства обязательного пенсионного страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
- Номер полиса обязательного медицинского страхования;
- Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- Сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании;
- IP адрес.

5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.5. Передача персональных данных Субъекта персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные,

обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. 6.4. Обработке

подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Цели обработки персональных данных**

7.1. Цель обработки персональных данных Субъекта персональных данных: – персонализация предоставляемых Оператором услуг по средствам Программы; – идентификация Пользователя Программы, как стороны по настоящему пользовательскому Соглашению, для предоставления услуг Сервиса по организации коммуникации между Работником, Подрядчиком и Заказчиком; – возможности осуществлять с помощью Программы ряд действий, прямо или косвенно направленных на непосредственное исполнение договоров подряда, заключенных между Подрядчиком и Заказчиком; – обеспечение необходимого уровня безопасности, в том числе пропускного режима и контроля его соблюдения, включая оформление пропуска для исполнения договоров заключенных между Подрядчиком и Заказчиком; – предоставление доступа к материалам и информации, содержащихся в Программы; – оказание помощи и консультаций, в том числе связанных с услугами Оператора; – ведение реестра и статистики обращений; – анализ обращения для улучшения качества работы Программы; – таргетирование рекламных материалов; – направление в адрес Субъектов персональных данных информационных сообщений; – исполнение всех иных обязательств Оператора, предусмотренных настоящей Политикой, пользовательским соглашением и законодательством.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Субъекту персональных данных уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Субъект персональных данных всегда может отказаться от получения информационных сообщений, обратившись в чат службы поддержки Программы с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Субъектов персональных данных, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Субъектов персональных данных в Программе, улучшения качества Программы и его содержания.

## **8. Правовые основания обработки персональных данных**

- 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: – договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; – федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта персональных данных только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные в Программе или направленные на почтовый или электронный адрес Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой.
- 8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **9. Условия обработки персональных данных**

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законом Российской Федерации.
- 9.2. Обработка персональных данных может быть необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, а также для участия Субъекта в исполнении договоров заключенных между Пользователем (подрядчиком) и Заказчиком.
- 9.3. Обработка персональных данных может быть необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 9.4. Оператором может осуществляться обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).
- 9.7. Оператором может осуществляться обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## **10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

- 10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.2. Персональные данные Субъекта персональных данных могут быть переданы третьим лицам только в случаях, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления заполнения формы «Актуализация персональных данных» в Программе.

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Субъекта персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством Программы в чат службы поддержки Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных в объеме, определенном настоящей Политикой и Пользовательским соглашением.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или Договором между Оператором и Субъектом персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11.3. Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных

обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

### **13. Конфиденциальность персональных данных**

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. 13.2. Оператор не несет ответственности за несанкционированную передачу персональных данных Субъекта персональных данных третьими лицами.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью чата службы поддержки Программы.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [https://storage.yandexcloud.net/buildbuild-public/Privacy\\_Policy.pdf](https://storage.yandexcloud.net/buildbuild-public/Privacy_Policy.pdf)