

1. Гарантия на новый автомобиль

1.1 Основная гарантия

На основные элементы автомобилей, GAC MOTOR эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Срок службы автомобиля GAC Motor составляет 6 лет или 180 000 км. пробега, в зависимости от того что наступит раньше.

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

1.2 Ограничение гарантийных обязательств

На отдельные комплектующие автомобилей GAC, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля первому Владельцу в пределах:

Месяцев эксплуатации	Километры пробега	Комплектующие изделия
6	-	- Аккумуляторная батарея; - Заправка кондиционера хладагентом.
-	5 000	- Каталитический нейтрализатор.
12	10 000	- Официальные аксессуары, установленные Официальным дилером.
36	100 000	- Аудио / аудио-видео навигационная система; - шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления; - сайлентблоки рычагов подвески; - амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески; - карданные шарниры, подшипники ступиц передних и задних колес; - детали отделки интерьера; - элементы системы отработавших газов, кроме каталитического нейтрализатора; - турбина двигателя.



1.3 Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их Изготовителем.

1.4 Программное обеспечение

Автопроизводитель не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения будет без ошибок, включая ошибки актуального местонахождения пользователя или наличия населенных пунктов.

1.5 Гарантия на оригинальные запасные части

Гарантия на оригинальные запасные части приобретенные или установленные у Официального дилера, составляет 12 месяцев или 20 000 км. пробега, в зависимости, что наступит ранее.

2. Что не покрывается гарантией:

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановых Технических Обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра. (Кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в раздел «Отметки Дилера» данной Сервисной книжки).
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.
- Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового Технического Обслуживания автомобиля (далее ТО) или значительный, более 500 км, перепробег между плановыми ТО, а также виды коррозии обусловленные недостаточным уходом, плохим обращением и/или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением.



- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя, промывкой топливной системы и т.д.
- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных GAC MOTOR или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей не одобренных GAC MOTOR.
- Повреждение автомобиля, в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли т.п. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, не предусмотренного GAC MOTOR, а также при проведении Владелльцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.
- Повреждения автомобиля вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.
- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Расходы, связанные: с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственности.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO₂), согласно Директиве ЕЭС 1999/100. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по



эксплуатации не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

- Расход моторного масла для двигателя не должен превышать 600 грамм на 1000 км.
- Повреждения в результате: движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за
- показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных GAC MOTOR эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.
- Детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации*: приводные ремни навесных агрегатов; высоковольтные провода; свечи зажигания; тормозные колодки, диски и барабаны; шланги и патрубки; лампы фар, фонарей и плафонов; разъемы блок-фар; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; фрикционные диски и корзины сцепления; резиновые защитные чехлы и втулки; механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.

* – Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.

- Расходные Материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные. Однако эти элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1 (10 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, а также гидропривода тормозов и сцепления; консистентные смазки; охлаждающая жидкость; жидкость омывателя стекла и фар; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.

3. Антикоррозионная гарантия на кузов и ЛКП

Гарантийный период

GAC MOTOR гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием соблюдения гарантийных обязательств GAC MOTOR на антикоррозионную гарантию является проведение осмотра кузова во время посещения сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной GAC MOTOR, с использованием оригинальных деталей и материалов. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт по Антикоррозионной Гарантии автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.