

Правила использования Сервисных сертификатов «ПСП» для автомобилей SERES AITO

1. Основные термины

Основные термины, применяемые в настоящих Правилах:

Сервисный Сертификат (далее по тексту также «Сертификат») – сервисный продукт АО «МБ РУС», включающий определенный пакет услуг по ремонту и/или техническому обслуживанию Автомобиля (далее «Пакет услуг») в объеме и на условиях, предусмотренных соответствующим сервисным продуктом (Сертификатом) и доступных Заказчику в период его действия.

Автомобиль – транспортное средство, соответствующее назначению и условиям покрытия Сертификата (проверяется при продаже Сертификата), на VIN которого оформлен Сертификат.

АО «МБ РУС» (далее МБ РУС) – поставщик возмездных услуг и/или работ в отношении Автомобилей в рамках Сертификата.

Заказчик – юридическое лицо любой организационно-правовой формы собственности, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, владеющее Автомобилем и пользующее его на правах собственности или на основании договора финансовой аренды (лизинга), на который приобретен и оформлен Сертификат.

СТОА – сервисный центр авторизованного МБ РУС предприятия, силами которого производятся работы в рамках Пакета услуг по Сертификату (включая необходимые запасные части и материалы).

Продавец – структурное подразделение МБ РУС или предприятие, авторизованное МБ РУС для продажи и/или обслуживания на территории Российской Федерации автомобилей марки SERES AITO и соответствующих сервисных продуктов (далее обобщенно «авторизованное предприятие»), которое осуществило продажу Сертификата Заказчику.

2. Общие положения

- 2.1. Сертификат подтверждает право Заказчика на получение Пакета услуг в объеме и на условиях, предусмотренных приобретенным им сервисным продуктом, необходимость выполнения которых возникла при обычном режиме эксплуатации Автомобиля.
- 2.2. Право на получение услуг вступает в силу после оплаты Заказчиком стоимости Сертификата Продавцу в порядке, оговоренном в разделе 8 настоящих Правил.
- 2.3. Независимо от того, кто является Продавцом Сертификата, организацию обслуживания Автомобилей с Сертификатами на территории России осуществляет МБ РУС. Заказчик может обратиться за получением услуги на любую СТОА.

3. Описание Сервисного сертификата

В Пакет услуг Сервисного сертификата входит устранение неполадок производственного характера деталей, узлов и агрегатов Автомобиля.

4. Объект сертификата

Объектом Сервисного сертификата является Автомобиль, отвечающий следующим требованиям:

- 4.1. Автомобиль находится в периоде действия гарантии;
- 4.2. Техническое обслуживание Автомобиля проводится на СТОА на регулярной основе (с периодичностью и в объеме согласно спецификациям производителя), в том числе, с использованием оригинальных запасных частей и допущенных эксплуатационных материалов;

5. Срок действия и прекращение действия Сервисного Сертификата

- 5.1. Сертификат становится действительным с даты оплаты его Заказчиком при полном соблюдении условий, описанных в разделе 8 настоящих Правил, и действует до момента прекращения обязательств Продавца и/или МБ РУС по Сертификату.

Standard

- 5.2. Обязательства по предоставлению Заказчику Пакета услуг наступают после фактического поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, но не ранее даты, указанной в Сертификате в пункте «Начало действия Сертификата».
 - 5.3. Обязательства по Сертификату завершаются при достижении одного из условий, приведенных в разделе 6 настоящих Правил.
 - 5.4. Срок действия Сертификата не продлевается в случаях продолжительного по времени ремонта, в том числе, в связи с ожиданием поступления необходимых запасных частей на склад СТОА.
 - 5.5. При любой форме передачи Заказчиком Автомобиля третьему лицу (включая пользование, продажу, дарение, аренду и т.д.) обязательства по Сертификату в отношении Автомобиля сохраняются в прежнем объеме при условии соблюдения третьим лицом всех условий, указанных в Сертификате и настоящих Правилах. При этом Заказчик принимает на себя обязательство уведомить третье лицо об этих условиях и передать ему Сертификат и настоящие Правила.
 - 5.6. Если Заказчик в период эксплуатации Автомобиля с Сертификатом нарушает требования в отношении объекта Сертификата (Автомобиля) или не выполняет условия использования Сертификата, СТОА и/или МБ РУС вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг по Сертификату, досрочно прекратив действие Сертификата или аннулировав Сертификат.
 - 5.7. Заказчик вправе досрочно прекратить действие Сертификата по своей инициативе только в случаях утраты или конструктивной гибели Автомобиля. При этом Заказчик должен проинформировать Продавца о намерении прекратить действие Сертификата в виде заявления с предоставлением документов, подтверждающих невозможность дальнейшей эксплуатации Автомобиля. Возврат денежных средств регулируется разделом 8 настоящих Правил.
- 6. Пакет работ и условия**
- 6.1. Сертификат действителен со дня, следующего после дня окончания срока действия гарантии на автомобиль.
 - 6.2. Сертификат действителен в течении 24 месяцев либо до достижения пробега 100 000 (сто тысяч) км, в зависимости от того, что наступит ранее.
 - 6.3. Пакет услуг покрывает ремонтные работы (включая необходимые запасные части) по устранению неполадок производственного характера деталей, узлов и агрегатов Автомобиля
 - 6.4. Следующие работы / услуги не покрываются Сервисным Сертификатом:
 - шнуры питания, кабеля, разъемы, переходники, адаптеры, предохранители и любые другие изделия или их части;
 - работы по регламентному техобслуживанию и уходу за Автомобилем; любые регулировочные и наладочные работы, например:
 - проверка, регулировка, смазка подшипников/ подшипниковых узлов в электродвигателях и редукторах;
 - регулировка в системе впрыска и зажигания; регулировка стояночного тормоза, топливного насоса высокого давления, натяжения ремней, дверей; фар (как базового положения, так и автоматических регулировок), люка в крыше/панорамной крыши (в том числе чистка/ смазка направляющих); регулировочные работы в системе рулевого управления;
 - очистка топливной системы, включая возможные последующие операции; уход за тормозной системой и ее прокачка; подтяжка болтов и гаек; очистка и регулировка форсунок омывателей; смазка и замена масел; контроль уровней рабочих жидкостей и их замена;
 - измерение углов установки колес (сход-развал), балансировка или перестановка колес, проверка давления в шинах;
 - функциональные проверки, включая пробные поездки; уход за аккумулятором;
 - любое программирование или изменение программного обеспечения или кодировок блоков управления, обновление навигационных карт и прочее;
 - любые рекламации на старение, амортизацию и естественный эксплуатационный износ, включая Детали и материалы, подлежащие замене в рамках регламентных работ и техобслуживания, а также Детали, подверженные естественному износу. Например, включая, но, не ограничиваясь этим:
 - воздушный, масляный, топливный и сажевый фильтр, катализаторы;
 - амортизаторы, резинометаллические шарниры (сайлентблоки); пыльники; пружины и пневматические подушки подвески, пневмобаллоны и амортизационные стойки;
 - свечи зажигания; лампы накаливания (например, обрыв нити накаливания); светодиодные источники света; предохранители;
 - тормозные колодки, датчики износа колодок; фрикционные накладки, тормозные диски (в том числе керамические), включая, но не ограничиваясь, рекламациями на биение и перегрев;

Standard

- приводные ремни; щетки стеклоочистителя (включая неравномерную очистку стекла) и профильные резинки щеток;
 - стекла лобовые, боковые, задние, люка и панорамной крыши (в случае трещин, сколов, боя, искажения);
 - шланги систем охлаждения (включая силикагель) и шланги подачи омывающих жидкостей;
 - элементы выпускной системы;
 - напольные коврики и любые обивки интерьера (в случае износа, пятен, истирания, выцветания, деформаций, образования складок/ растяжек/ трещин и проч.);
 - колесные диски и шины (включая деформации и любой износ, как равномерный, так и неравномерный);
 - элементы питания для устройств дистанционного управления и т. д.
 - любые аккумуляторные батареи (12В/48В).
 - прочее.
- незначительные допустимые отклонения, не влияющие на безопасность, качество, характеристики или работоспособность Автомобиля или его элементов. Например, толщина ЛКП (допускается до 500 мкм без ограничения количества слоев); зазоры сопрягаемых деталей экстерьера и интерьера Автомобиля; запотевание фар и фонарей изнутри, обусловленное климатическими и физическими условиями; присутствие частиц пыли и иных загрязнителей внутри световых и информационных приборов и иных элементов; нормальные уровни шума и вибрации, характеризующие работу агрегатов подвески и иных систем и соответствующие типу Автомобиля по данным сертификации; щелчки выпускной системы Автомобиля при изменении температуры и состояния; щелчки и иные шумы трансмиссии и тормозной системы Автомобиля при изменении направления движения, обусловленное технологическими зазорами в деталях; кратковременное срабатывание систем активной безопасности при движении (включая естественные и искусственные неровности); проскальзывание ведущих колес при максимальных углах поворота рулевого колеса; аэродинамические шумы при движении; любая форма шума элементов интерьера; любая форма шума подвески, трансмиссии и т.д. при движении по дорогам, не соответствующим требованиям ГОСТ Р50597-2017, а также при движении по естественным и искусственным неровностям; шум насоса усилителя рулевого управления в крайних положениях рулевого колеса или шум/стук в рулевом управлении как при резком изменении направления вращения на стоящем Автомобиле, так и при движении по неровностям дорожного полотна; и/или пульсации/вибрации рулевого колеса при плавном (равномерном) вращении от положения прямолинейного движения в зависимости от интенсивности вращения и дорожного покрытия; увод Автомобиля в любую сторону при прямолинейном движении и проч.;
 - рекламации на незначительные отклонения в цвете и фактуре элементов отделки и кузова (включая, но не ограничиваясь, различие цвета оптических элементов освещения), дефекты лакокрасочного покрытия, не ограничивающие функциональность элемента (дефекты скрытых поверхностей вне зоны прямой видимости, а также иных поверхностей, дефекты на которых не мешают восприятию целостности лакокрасочного покрытия и не сразу привлекают внимание);
 - нештатное встроенное или навесное оборудование, надстройки и/или работы, которые были собраны/установлены или выполнены не Производителем Автомобиля;
 - дополнительные затраты на демонтаж нештатного встроенного или навесного оборудования, надстроек и т.д., необходимые для проведения ремонта Автомобиля;
 - повреждения, возникшие от коррозионных процессов на любых Деталях. Например, включая, но не ограничиваясь: Детали двигателя, силовой установки, детали подвески, трансмиссии, тормозной системы (вкл. суппорта), рулевого управления, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и/или воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например: против гололёдных реагентов, бесконтактных моек и проч.) при уровне рН >8 ед.;
 - повреждения лакокрасочного покрытия кузова вследствие внешних воздействий (царапины, следы попадания камней, песка и других твердых предметов, удары, и проч.), включая эрозионный износ и естественное истирание по местам контакта сопрягаемых Деталей, возникший в процессе эксплуатации;
 - неисправности Деталей, узлов и агрегатов Автомобиля, подвергшиеся конструктивным изменениям, и негативное воздействие таких изменений на другие Детали / узлы (неисправность, повреждение, разрушение, преждевременный износ, старение и т.д.) или их влияние на изменение характеристик Автомобиля;
 - события (вкл. ошибки или сбои), зафиксированные компьютерной диагностикой Автомобиля, которые не отображаются или не проявляются средствами визуализации и информирования водителя, не могут квалифицироваться как «неисправность» или «недостаток». Это положение распространяется также на диагностические работы, проводимые по инициативе Заказчика, в результате которых неисправность не была обнаружена/ подтверждена;

Standard

- повреждения, в том числе, двигателя, силовой установки, деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за возможных ошибочных действий при управлении Автомобилем или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на Детали Автомобиля;
- неисправности увеличителя пробега (двигателя), возникшие по причине шламообразования в системе смазки и ухудшения смазочных свойств масла вследствие: частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний по прогреву двигателя, смешивания разных масел и прочее, а также последующие издержки, вызванные этим; неисправности вследствие образования любого налета, ржавчины, сажи, геля, любого иного загрязнителя в системах, включая (но не ограничиваясь) топливную систему, систему выпуска отработавших газов, систему охлаждения, систему вентиляции/ кондиционирования и проч.;
- неисправности, возникшие в результате не устранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа Заказчика от немедленного устранения неисправности;
- любое ощутимое изменение режимов или состояния работы трансмиссии (выбор диапазона, смена режима работы, переключение передач, толчки, рывки и проч.), обусловленное физическими процессами в сложных технических агрегатах;
- косвенные издержки, которые могут возникнуть в связи с проведением ремонта (например, расходы на телефонную связь, такси, билеты, дорогу, проживание, затраты на аренду Автомобиля, уплата дорожных сборов и прочее).
- кратковременная сигнализация отключения/включения вспомогательных систем помощи водителю или систем обеспечения безопасности движения (визуальное и/или звуковое отображение с последующим восстановлением функционирования, в том числе, через выключение/ включение зажигания), обусловленная особенностью их работы.
- установленные на Автомобиле любые различные онлайн-сервисы, которые являются вспомогательным программным обеспечением (ПО), наличие которого в Автомобиле не является обязательным с точки зрения действующего законодательства.

Производитель Автомобиля и/или исполнитель сервисов на основании соответствующего договора оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления пользователей изменять функциональность сервисов и программное обеспечение (ПО), задействованное в работе указанных сервисов, приостанавливать или прекращать их предоставление и обслуживание. Такие изменение, приостановление или прекращение предоставления сервисов или обслуживания ПО не являются недостатками Автомобиля, не влияют на возможность его безопасной эксплуатации и не являются основанием для заявления каких-либо требований о компенсации и/или возмещении ущерба в рамках договора купли-продажи Автомобиля.

Сбои в работе онлайн-сервисов на территориях, насыщенных источниками различных электронных сигналов, на территориях закрытых административных округов, на территории различных субъектов, связанные, в том числе, с работой операторов связи и иных поставщиков соответствующих услуг, не являются недостатками Автомобиля и не рассматриваются в рамках предоставления Пакета работ / услуг.

- Любые проблемы, оцениваемые по субъективным ощущениям Заказчика, которые не влияют на эксплуатационные характеристики Автомобиля
 - неисправности номерных компонентов или иных Деталей при отсутствии/ изменении/ утрате идентификационного номера или маркировки, нанесенной Изготовителем и/или Поставщиком любым предусмотренным для этого способом.
 - в случае конструктивного исполнения Автомобиля с люком, панорамным остеклением, безрамочными стеклами (включая, но не ограничиваясь – купе и др), Производителем допускается образование конденсата на внутренней стороне стекол дверей (включая, но не ограничиваясь – сопряжения стекло/ уплотнитель/ направляющая и др), попадание капель воды и иных проявлений негерметичности, в том числе при эксплуатации, мойке автомобиля либо ином направленном воздействии жидкости. Вышеуказанная конструктивная особенность не является производственным либо конструктивным недостатком или дефектом Автомобиля.
- 6.5. В Пакет работ/ услуг Сертификата не входят недостатки и повреждения, возникшие вследствие:
- дорожно-транспортного происшествия или наступления страхового случая (например: пожара, акта вандализма, падения постороннего предмета, действий третьих лиц и проч.);
 - несанкционированного вмешательства в Автомобиль, включая проведение обслуживания, ремонта, изменения программного обеспечения блоков управления третьими лицами, официально не уполномоченными осуществлять такие виды работ, в том числе проведение работ на электрооборудовании автомобиля не

Standard

квалифицированными специалистами, не прошедшими обучение по электробезопасности с присвоением группы не ниже III до 1000 В;

- установки и/или неисправности навесного, дополнительного оборудования или устройств стороннего изготовителя, в том числе повреждения из-за неправильного подключения источников питания или сигнальных цепей;
 - наличия внешних механических повреждений и дефектов, следов воздействия химических веществ, агрессивных сред, жидкостей, сильных загрязнений, грибов, а также при попадании в изделие насекомых (или грызунов) или при обнаружении следов их пребывания;
 - использования при ремонте Деталей, купленных вне авторизованной сервисной сети МБ РУС, за качество и оригинальность которых МБ РУС или СТОА не могут нести ответственность;
 - несоблюдения или пренебрежения предписаниями Изготовителя и/или МБ РУС по уходу, обращению и обслуживанию Автомобиля (Договор Купли-Продажи, Руководства по эксплуатации и сервисной книжки), в том числе, включая, но не ограничиваясь:
 - нарушения периодичности и/или объема регламентного технического обслуживания,
 - использования неоригинальных запчастей и/или отличных от предписанных расходных/эксплуатационных материалов;
 - использования Автомобиля не по обычному назначению. Например: для авто спортивных соревнований; для обучения водителей или в качестве учебного Автомобиля; для проведения испытаний и тестов; для езды по дорогам без асфальтового дорожного покрытия, соответствующего установленным техническим требованиям, или езды по бездорожью на Автомобиле, класс которого не предусмотрен Изготовителем для поездок вне дорог общего пользования. Данное положение также относится к агрессивному стилю вождения (резкий старт и торможение, резкие входы в поворот, необоснованные ускорение и торможение, частые перестроения с одной полосы на другую и проч.);
 - превышения допустимой полной массы Автомобиля, осевых нагрузок, допустимых для Автомобиля полезной нагрузки или грузоподъемности шасси;
 - использования эксплуатационных материалов (масел для двигателей, КПП и гидравлических систем, смазок, охлаждающих жидкостей, жидкости для тормозных систем, консервирующих средств и др.), не разрешенных Изготовителем, а также использования некачественного топлива, которое не соответствует актуальным техническим условиям, экологическому классу и действующим ГОСТам РФ в части строгого соответствия топлива стандартам ГОСТ Р 32513-2013 экологический класс К5);
 - стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и проч.) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, птичьего помета, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, цветочной пыльцы и сока деревьев, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и проч.) и прочих обстоятельств непреодолимой силы.
 - достижения предельной границы ресурса элементов системы пассивной безопасности, исходя из алгоритма работы соответствующей системы (ремни/ подушки безопасности и проч.).
 - неисправности любых Деталей и агрегатов Автомобиля, возникшие по причине частых пусков и остановок двигателя, длительной работы двигателя на холостом ходу, поездок на короткие расстояния, несоблюдения указаний по прогреву двигателя, отсутствия дополнительного утепления моторного отсека при эксплуатации Автомобиля при отрицательных температурах наружного воздуха.
- 6.6. МБ РУС безусловно в одностороннем порядке может прекратить действие Сертификата при выявлении факта манипуляций с пробегом, а также выявлении факта несанкционированного вмешательства в Автомобиль (манипуляции по изменению программного обеспечения, заводских настроек, параметров штатных электронных блоков управления и проч.; изменение мощности, конструкции и/или типа Автомобиля, включая стороннее бронирование; модификации с использованием любых нештатных устройств; любое умышленное или целенаправленное внешнее воздействие на компоненты и программное обеспечение Автомобиля) вне зависимости от последующего восстановления до заводской комплектации.

7. Выполнение работ

- 7.1. Способ и метод устранения недостатка (ремонт или замена) определяется исполнителем услуг – СТОА. Все работы производятся в соответствии с актуальными предписаниями по ремонту Автомобиля производителя и/или МБ РУС. Ответственность за качество работ несет СТОА, непосредственно выполнившая такие работы.

Standard

- 7.2. Суммарная стоимость всех ремонтов Автомобиля по Сертификату ограничена суммой Лимита покрытия. Если стоимость предстоящего ремонта превышает Лимит покрытия, то выполнение дальнейших работ по ремонту со стороны СТОА приостанавливается до определения источника оплаты затрат сверх Лимита покрытия.
- 7.3. Работы считаются выполненными в полном объеме и с высоким качеством, если Заказчик не предъявил к СТОА, непосредственно выполнившей работы, претензии в течение срока действия Сертификата.
- 7.4. На запасные части, замененные в рамках Сертификата, распространяется гарантия на запасную часть.
- 8. Стоимость и условия оплаты Сертификата**
- 8.1. Сумма оплаты за выбранный Пакет услуг считается согласованной между Заказчиком и Продавцом (далее также именуемые «Стороны») при покупке Заказчиком Сертификата.
- 8.2. Оплата Сертификата Заказчиком производится Продавцу единовременно без выставления счёта не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты оформления Сертификата.
- 8.3. Оплата производится Заказчиком по указанным Продавцом реквизитам Продавца, в назначении платежа указывается «Оплата за Сервисный Сертификат №..... от» (номер и дата оформления Сертификата). При оплате Сертификата третьим лицом Заказчик обязуется предоставить Продавцу подписанное письмо от плательщика, подтверждающее назначение платежа за Заказчика. В случае несоблюдения данных условий Продавец оставляет за собой право не принимать на себя обязательства по предоставлению Пакета услуг по Сертификату до выяснения назначения платежа и номера Сертификата.
- 8.4. СТОА имеет право не приступать к выполнению обязательств по Сертификату до его оплаты в порядке, установленном в п. 5.2 и разделе 8 настоящих Правил.
- 8.5. Если оплата за Сертификат не поступает Продавцу в полном объеме в течение 2 (двух) недель с момента его продажи, то такой Сертификат считается недействительным и аннулируется, все поступившие после указанного срока платежи за такой Сертификат будут считаться ошибочными и не будут приняты Продавцом.
- 8.6. Действие Сертификата может быть прекращено в соответствии с п. 5.7 настоящих Правил с возвратом полной или остаточной стоимости Сертификата. Полная стоимость Сертификата возвращается Заказчику в случае прекращения действия Сертификата до первичного проведения работ в рамках Сертификата. В случае прекращения действия Сертификата после первичного проведения работ в рамках Сертификата, Заказчику возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, равных стоимости оказанных Заказчику услуг, и за вычетом стоимости использования Сертификата пропорционально периоду его использования (разница между стоимостью Сертификата и произведением стоимости Сертификата на количество дней использования, деленным на суммарное количество дней, на которые заключен Сертификат, за минусом фактической суммы понесенных расходов).
- 8.7. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика, переданного в бухгалтерию Продавца, при этом дата заявления не может быть позже даты прекращения действия Сертификата. Расчет суммы возврата денежных средств происходит в течение 30 рабочих дней с момента получения Продавцом заявления от Заказчика.
- 9. Обязанности Заказчика**
- 9.1. Заказчик обязан соблюдать правила эксплуатации Автомобиля (в частности, руководства по эксплуатации и правил, изложенных в Сервисной книжке), принимать все меры при возникновении неисправности для минимизации расходов на последующий ремонт.
- 9.2. Текущий контроль состояния Автомобиля согласно Руководству по эксплуатации (например, проверка уровня (и долива) моторного масла, охлаждающей, тормозной жидкостей и жидкости омывателя стекол, жидкой смазки, проверка давления в шинах) проводятся Заказчиком за свой счет.
- 9.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Автомобиль на СТОА для проведения работ по Сертификату, а также самостоятельно договаривается с СТОА о сроках проведения работ. При невыполнении Заказчиком данного обязательства работы по Сертификату не проводятся.
- 9.4. Заказчик обязуется незамедлительно в письменной форме сообщать Продавцу обо всех изменениях в конструкции Автомобиля (пере-/дооборудование, установка навесного оборудования) относительно спецификации Автомобиля. При обнаружении СТОА несанкционированного пере-/дооборудования, несанкционированной установки навесного оборудования на Автомобиль СТОА вправе отказать от выполнения работ по Сертификату, а Продавец вправе аннулировать Сертификат.
- 9.5. Заказчик обязуется не использовать Автомобиль в следующих целях:
- участия в гонках, ралли или в мероприятиях спортивного типа или связанных с поездками по пересеченной местности;

Standard

- предоставления услуг найма и коммерческих перевозок (например: прокат, обучение вождению, такси);
- обеспечения на постоянной основе транспортных услуг специального назначения для МВД, МЧС, скорой помощи, коммунальных служб, военного транспорта.

9.6. Заказчик соглашается с тем, что затраты на ремонт изношенных или вышедших из строя узлов и агрегатов Автомобиля, возникшие вследствие нарушения данного положения, не покрываются Сертификатом.

9.7. Заказчик соглашается с тем, что объем услуг в рамках настоящего сертификата выполняется только при условии соблюдения на протяжении всего срока эксплуатации Автомобиля требований, предъявляемых производителем и МБ РУС к техническому обслуживанию Автомобиля, включая:

- проведение планового обслуживания на СТОА в предписанные сроки и интервалы;
- проведение всех необходимых работ, включая дополнительные регламентные и необходимые ремонтные работы (в рамках текущего или восстановительного ремонта, в том числе кузовного);
- использование исключительно запасных частей, поставляемых МБ РУС, и допущенных производителем и/или МБ РУС масел и других эксплуатационных материалов.

9.8. Заказчик обязуется эксплуатировать Автомобиль с соблюдением применимых на территории Российской Федерации Стандартов:

- ГОСТ Р50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля»;

- ГОСТы по топливу экологического класса К5: Р52368-2005 (ЕН590:2009) и 32511-2013 (ЕН590:2009) «Дизельное топливо ЕВРО. Технические условия»;

- ГОСТ 32513-2013 (ЕН228) по топливу экологического класса К5 «Топлива моторные. Бензин неэтилированный. Технические условия».

Затраты или ремонт, связанные с использованием топлива ненадлежащего качества, не покрываются Сертификатом.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Сертификату, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, за которые ни одна из Сторон не отвечает, как то: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия природного характера, а также война или военные действия, запретительные акты, вступившие в силу после покупки Сертификата; акты вандализма, забастовки, антитеррористические операции и т.д.

10.2. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон продолжается 2 (два) месяца, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Сертификату полностью или частично без обязательства возместить другой Стороне какие-либо убытки, понесенные в результате вышеупомянутых обстоятельств.

11. Подсудность и применимое право

11.1. Если в процессе исполнения обязательств Сторон по соответствующему Сертификату возникнут споры и разногласия, Стороны предпримут все необходимые меры для их устранения путем переговоров. Если согласия и в этом случае не будет достигнуто, то спорный вопрос передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ, если Заказчик является физическим лицом, или в Арбитражный суд по месту нахождения Дилера или СТОА, продавшей Сервисный сертификат, если Заказчик является юридическим лицом.

11.2. К условиям Сертификата и к отношениям Сторон применяется действующее законодательство РФ.

12. Прочие условия

12.1. Ни одна из Сторон не может полностью или частично уступить свои права и обязанности по Сертификату без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных в п. 5.5.

12.2. Все изменения и дополнения к Сертификату действительны только в том случае, если они оформлены письменно и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.3. В случае если отдельные положения настоящих Правил окажутся полностью или частично недействительными, или невыполнимыми, или впоследствии потеряют свою действительность или выполнимость, остальные положения Правил сохраняют силу.

12.4. Сертификат подписывается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

12.5. Заказчик надлежащим образом проинформирован и соглашается с тем, что Сертификат является документом, удостоверяющим право Заказчика на получение Пакета услуг, и ни в каком случае и ни при каких обстоятельствах не может быть признан гарантией, гарантийным обязательством или им подобным

Standard

обязательством, как последние определены в Федеральном Законе о защите прав потребителей и/или ином применимом законодательстве.

- 12.6. Сертификат не является публичной офертой, определяемой положением пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
- 12.7. Настоящие Правила использования Сертификатов являются неотъемлемой частью Сервисного Сертификата, приобретенного Заказчиком у Продавца.