

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СК ЧЕМПИОН

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

1.1 **«Клубная карта»** или **«Идентификационный браслет»** - виды карт и браслетов, отличающиеся по стоимости и цвету, перечню предоставляемых СК Чемпион физкультурно-оздоровительных услуг, входящих в стоимость данного вида карт и вида браслетов и порядку их реализации. Определяются в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на физкультурно-оздоровительные услуги СК Чемпион, действующим на момент заключения договора с Клиентом СК Чемпион.

1.2 **«Идентификационный браслет»** - браслет является персональным идентификационным средством, к нему же привязывается парковочная система и производится въезд на территорию ВВГУ. Все клиенты обязаны носить браслет на руке находясь на территории СК «Чемпион», либо предъявлять его по первой просьбе сотрудников СК «Чемпион». Браслет необходим для прохождения по зонам клуба (тренажерный зал, раздевалки, бассейн, студии групповых программ и прочее), закрытия и открытия кабинок, а также для выхода из клуба, через систему турникетов.

Передача браслета третьим лицам строго запрещена.

После посещения клуба, шкафчик для переодевания необходимо оставлять открытым. В случае если шкафчик будет закрыт, выход через турникет будет заблокирован системой.

В раздевалках расположены инфо-терминалы, при приложении браслета к инфо-терминалу отображается номер шкафчика.

Необходимо носить браслет на руке или с собой. Дежурный тренер имеет право попросить Вас о предъявлении браслета.

Стоимость восстановления браслета в случае утери или поломки браслета согласно прейскуранта цен на услуги СК «Чемпион».

В случае если клиент забыл браслет, он может посетить СК Чемпион, оплатить разовый браслет согласно прейскуранта цен на услуги СК «Чемпион».

Оплата за одноразовый браслет не возвращается, одноразовый браслет нужно сдать администратору по выходу.

1.3 **«Проходная система по QR коду»** - для прохода в клуб, необходимо скачать приложение СК «Чемпион», пройти регистрацию в личном кабинете, в разделе мои карты отобразится QR код, его нужно навести на камеру и после этого будет возможно пройти в клуб.

Если клиент СК «Чемпион» по каким-либо причинам не может проходить по QR коду, он должен предоставить администраторам документ, удостоверяющий личность и после этого, администраторы рецепции смогут пропустить клиента на территорию комплекса.

1.3 **«Дневная карта»** - вид клубной карты с ограниченным по времени пребыванию в клубе. Вход по дневной карте с 7:00 до 15:00 по будням и с 8:00 до 15:00 по выходным. Выход по дневной карте обязателен до 17:00.

В годовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 30 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням).

В полугодовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 15 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням).

В контракте на месяц заморозка не предусмотрена.

1.4 **«Вечерняя карта»** - вид клубной карты с ограниченным по времени пребыванию в клубе. Вход по вечерней карте с 20:00 до 23:00 по будням и с 15:00 до 20:00 по выходным.

В годовом контракте заморозка не предусмотрена.

1.5 **«Карта выходного дня»** - вид клубной карты с ограничением по дням пребывания в клубе. Вход по данной карте возможен только в субботу и воскресенье. В праздничные дни (красные дни календаря), вход не возможен.

1.6 **«Безлимитная карта»** - вид клубной карты без ограничения по времени пребывания в клубе. Карта действует согласно режиму работы СК Чемпион.

В годовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 30 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням).

В полугодовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 15 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням).

В контракте на месяц заморозка не предусмотрена.

1.7 **«Детская карта»** - для людей от 3,5-х до 15-ти лет, включительно. подразумевает посещение клуба с 7:00 до 21:00 в будние дни, в выходные с 08:00 до 20:00, каждый день. По данной карте у Вашего ребенка будет возможность посещать детские направления, согласно виду приобретенной карты, не более 2-х секций в месяц – одна в воде, одна на суше, либо 2 секции на суше, которые ведут квалифицированные тренеры и педагоги, согласно расписания занятий. В месяц можно выбирать строго только 2 вида секций, посещения должны быть стабильными согласно сетки расписания.

В годовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 30 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням). Присутствует возможность дополнительной заморозки по справкам, в кол-ве 20-ти дней (только по предъявлению справки), в случае, если основная заморозка использована.

В полугодовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 15 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням).

В контракте на месяц заморозка не предусмотрена.

Ребенок после 5 лет, должен переодеваться в раздевалке согласно своему полу (женская/мужская раздевалка).

1.8 **«Карта для подростков»** - для людей от 12 лет до 15 лет, включительно. подразумевает посещение клуба с 7:00 до 23:00 в будние дни, в выходные с 08:00 до 20:00, каждый день. По данной карте у Вашего ребенка будет возможность посещать детские направления, согласно виду приобретенной карты, не более 20 занятий на секции в месяц, которые ведут квалифицированные тренеры и педагоги, согласно расписания занятий. А также есть возможность посещать взрослые групповые программы, с минимальной нагрузкой, подходящие для подростков.

В годовом контракте предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 30 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням). В полугодовом контракте

предоставлена возможность бесплатной заморозки карты сроком на 15 дней (минимальное кол-во дней, на которое можно приостановить контракт – 7 (семь) дней и далее кратно семи дням).

В контракте на месяц заморозка не предусмотрена.

1.9 «**Детский пакет на 8 занятий**» - пакет на один определённый вид детских занятий, проходящих с тренером или педагогом по расписанию, в кол-ве 8 штук. Срок действия пакета – 30 календарных дней. Возможность заморозки не предусмотрена.

1.10 «**Корпоративная карта**» - специальный тариф для организаций, приобретение клубных карт группой людей от 5 или от 10 человек и более.

В данном тарифе правило бонусной системы, пункт «за покупку карты другом 6,12 мес.» не распространяется, если люди работают в одной организации.

1.11 «**Семейные карты**» - тариф для семей (мама, папа, ребенок), предусматривает скидку, при одновременном оформлении всех членов семьи. Последующее добавление в тариф членов семьи, через какое-то время невозможно.

1.12 «**Детский пакет на 12 занятий**» - пакет на один определённый вид детских занятий, проходящих с тренером или педагогом по расписанию, в кол-ве 12 штук. Срок действия пакета – 30 календарных дней. Возможность заморозки не предусмотрена.

1.13 «**Lite Fit 2500**» - вид клубной карты с ограниченным по времени пребыванию в клубе. Вход по карте только в будние дни с 11:00. Выход по карте обязателен до 16:00. Возможность заморозки не предусмотрена.

«**Lite Fit 3500**» - вид клубной карты с ограниченным по времени пребыванию в клубе. Вход по карте только в будние дни с 07:00. Выход по карте обязателен до 16:00. Возможность заморозки не предусмотрена.

«**Lite Fit 5000**» - вход по карте в любые дни с 7:00. Выход по карте обязателен до 23:00. Возможность заморозки не предусмотрена.

1.14 «**Заморозка Клубной карты**» - приостановка срока действия Клубной карты на определенный период времени, в зависимости от вида Клубной карты, либо за дополнительную оплату, согласно прейскуранту СК Чемпион.

Максимальное кол-во дней по платной заморозке составляет **60 дней**.

1.15 «**Дополнительные Услуги**» - услуги, не включенные в стоимость Клубной карты и оказываемые Клиентам СК Чемпион за дополнительную плату.

1.16 «**Режим работы СК Чемпион**» - дни и часы, в которые СК Чемпион открыт для посещения Клиентами СК Чемпион.

1.17«**Групповые занятия**» - занятия, проводимые инструкторами СК Чемпион для Клиентов СК Чемпион, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, время регламентируется расписанием.

1.18 «**Персональная тренировка (ПТ)**» – занятие с персональным тренером СК Чемпион по индивидуальной программе 55 минут. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной их оплаты.

1.19 «**Сплит-тренировка**» - занятие с персональным тренером СК Чемпион одновременно двух и более Клиентов СК Чемпион по индивидуальной программе 55 минут. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной их оплаты, стоимость регламентируется Прейскурантом цен на услуги СК Чемпион, в зависимости от вида сплит-тренировки.

1.20 «**Студия Pilates**» - занятие в мини-группе. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность от 30-90 мин. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной их оплаты.

1.21 «**Коммерческий урок**» - групповое занятие, проводимое инструктором СК «Чемпион» для клиентов СК «Чемпион», продолжительностью от 30-90 минут. В зависимости от формата занятий. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной их оплаты.

1.22 «**Вводная тренировка**» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Клиента СК Чемпион к программам и оборудованию СК Чемпион, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнения, получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.23 «**Технические перерывы**» - перерывы в работе СК Чемпион в целом и /или отдельных его зон для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания.

1.24 «**Разовый визит**» - однократное посещение комплекса в целях ознакомления, либо в целях тренировочного посещения не на постоянной основе.

Для взрослых людей от 18 лет – цена визита согласно прейскуранта цен на услуги СК «Чемпион». Возможно приобретение в случае первого посещения, либо нахождения человека в командировке по предъявлению соответствующего документа.

Для детей от 3,5 лет до 18 лет – цена визита занятие в группе на воде и в группе на суше не различается, согласно прейскуранта цен на услуги СК «Чемпион». Возможно только одноразовое приобретение в целях ознакомления с тренером для новых (потенциальных) членов клуба. Далее приобретается «детский пакет на 8 или 12 занятий», либо «детская карта».

2. РЕЖИМ РАБОТЫ СК ЧЕМПИОН

2.1 СК «Чемпион» открыт для посещения Клиентами ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 и 2 января.

Понедельник-пятница с 07.00 до 23.00 часов;

Суббота-воскресенье с 8.00 до 20:00 часов;

Возможна корректировка режима работы в связи с праздничными днями и техническими работами.

2.2 Часы работы дежурных инструкторов соответствует режиму работы СК «Чемпион».

2.3 Количество технических перерывов в работе СК «Чемпион» и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации, а также внутренним распоряжением заместителя директора сети СК «Чемпион» по техническим вопросам.

3. РЕГИСТРАЦИЯ. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ «КЛУБНОЙ КАРТЫ»

3.1 Клубная карта/идентификационный браслет является персональным. Запрещена передача Клубной карты/идентификационного браслета иным лицам, в противном случае СК «Чемпион» имеет право прекратить предоставление спортивно-оздоровительных услуг Клиенту в одностороннем порядке. Право СК Чемпион на

прекращение предоставления услуг возникает с момента обнаружения факта передачи Клубной карты/идентификационного браслета иному лицу.

3.2 При заключении Договора с Клиентами СК «Чемпион», Клиенты обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в СК «Чемпион»: оформление Клубной карты в отделе по работе с клиентами, фотографирование, подписание согласия на обработку персональных данных, правил клуба, скачивание приложения СК «Чемпион» и регистрация в личном кабинете.

3.3 QR код в личном кабинете приложения СК «Чемпион» является пропуском в СК «Чемпион», браслет нужен для посещения зон клуба (тренажерного зала, бассейна, раздевалок, студий групповых программ и прочее) и выхода из клуба, через проходную систему. При утрате браслета для его восстановления предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение), восстанавливается за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен СК «Чемпион».

3.4 Активация Клубной карты осуществляется в момент первого посещения СК «Чемпион» и не позднее 30 дней с даты оплаты Клубной карты, в зависимости от вида карты. В случае, если активация Клубной карты не производится Клиентом СК «Чемпион» в течение срока активации согласно виду карты, Клубная карта активируется автоматически по истечении указанного срока. Активация акционных карт осуществляется согласно правилам проведения акции.

3.5 Заморозка на Клубные карты сроком действия 1 месяц не распространяется.

3.6 Заморозка Клубной карты оформляется на основании письменного заявления Клиента СК Чемпион. Приостановка срока действия за прошедшее пропущенное время не оформляется. Минимальный срок приостановки срока действия Клубной карты – 7 дней. Общее число дней приостановки срока действия Клубной карты определяется видом Клубной карты и периодом ее действия. Клиенты СК «Чемпион» могут воспользоваться заморозкой Клубной карты за дополнительную плату, определенной в прейскуранте, за исключением карт на 1 месяц. Максимальное кол-во дней по платной Заморозке – 60 дней.

3.7 В случае наступления беременности во время действия Договора, «Заказчик» имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой Клубной карты, приостановить срок действия Клубной карты на 60 календарных дней до родов и 60 календарных дней после родов при предъявлении следующих документов:

- Справки от врача (о беременности и предполагаемом сроке родов);
- Письменного заявления от Клиента СК «Чемпион» на имя директора сети СК Чемпион.

3.8 По истечении срока действия Клубной карты обязанности СК «Чемпион» в части предоставления спортивно-оздоровительных услуг считаются выполненными, Дополнительные Услуги считаются оказанными.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ СК ЧЕМПИОН

4.1 Клиенты СК Чемпион обязаны соблюдать и поддерживать общий порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей СК Чемпион, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

4.2 Если вольные или невольные действия Клиента СК Чемпион создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы безопасности СК Чемпион вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (нахождения в СК Чемпион), вывода за пределы СК Чемпион или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.3 ЗАПРЕЩЕН проход в СК Чемпион без Клубной карты (согласно п.3.3), несанкционированный проход через турникеты, проползать и/или перелезать через турникеты, выламывать, открывать преграждающие планки турникетов.

4.4 ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в СК Чемпион алкогольные напитки, спортивное питание, добавки, БАДы, наркотические средства, запрещенные фармакологические препараты, совершать религиозные обряды и/или ритуалы, а также курить на территории СК Чемпион.

4.5 ЗАПРЕЩЕНО посещать СК Чемпион при наличии у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также похмельного синдрома данных состояний, службы безопасности СК Чемпион вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы СК Чемпион, или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.6 ЗАПРЕЩЕНО находиться на территории СК Чемпион с оружием. Запрещается приносить в СК Чемпион легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

4.7 ЗАПРЕЩЕНО клиенту СК Чемпион использовать свое оборудование (громоздкие тренажеры, гири, гантели, штанги, тяжелоатлетические диски, а также оборудование оставляющие следы после использования) на территории СК Чемпион (тренажерный зал, групповые студии).

4.8 ЗАПРЕЩЕНО клиенту СК Чемпион жевать жевательную резинку, зубочистку и/или любые другие иные посторонние предметы во время тренировки.

4.8 ЗАПРЕЩЕНО проходить на территорию СК Чемпион с животными.

4.9 В СК «Чемпион» запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе СК Чемпион (с учётом режима его работы в период с 15 октября по 15 мая). Даты открытия и закрытия гардероба может меняться на усмотрение администрации СК «Чемпион»

4.10 В помещениях СК Чемпион необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые СК Чемпион бахилы.

4.11 Согласно постановлению Губернатора ПК от 12.10.2020г. «О мерах по предотвращению распространения на территории Приморского края новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)», юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по продаже товаров, оказанию услуг, обеспечить соблюдение гражданами санитарно-эпидемиологических требований, не допуская посетителей в места оказания услуг, выполнения работ и не осуществляя продажу товаров, оказания услуг, выполнения работ при отсутствии у посетителей средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы и иные средства защиты органов дыхания). Постановление действует до момента отмены масочного режима в Приморском крае.

Клиенты обязуются носить на территории комплекса средства индивидуальной защиты органов дыхания, разрешается снимать только в тренажерном зале и бассейне, соблюдая социальную дистанцию.

4.12 При посещении занятий в тренажерном зале, групповых программ, единоборств, необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

4.13 При заключении Договора о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг, Клиент СК Чемпион подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих СК Чемпион.

4.14 Клиенты СК Чемпион обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей. При плохом самочувствии, недомогании, наличии повышенной температуре тела, ОРВИ, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения СК Чемпион.

4.15 При несоблюдении Клиентом СК «Чемпион» п.4.13 СК Чемпион оставляет за собой право временно отстранить Клиента СК Чемпион от посещения СК Чемпион до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста о допуске к физическим нагрузкам.

4.16 Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей – специально оборудованные локеры, расположенные в зоне рецепции и в зоне тренажерного зала. Также Клиенты СК Чемпион могут воспользоваться дополнительной услугой аренды индивидуальных ячеек согласно действующему прейскуранту СК Чемпион. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи СК Чемпион ответственности не несет. ЗАПРЕЩЕНО резервировать шкафы в раздевалках, локеры, оставлять вещи на ночь.

4.17 В случае утраты вещей на территории СК Чемпион необходимо обратиться на рецепции к администратору. Все найденные на территории СК «Чемпион» вещи хранятся в течение 15 дней, за исключением предметов личной гигиены (бритвенные принадлежности, мочалки, заколки, нижнее белье и т.д.), которые на хранение не принимаются и подлежат утилизации. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

4.18 Уходя из СК Чемпион, Клиент должен сдать одноразовый браслет, в случае его аренды. В случае утраты или порчи Клубной карты, браслета, Клиент СК Чемпиона обязан возместить стоимость утерянного, в соответствии с действующим прейскурантом СК Чемпион.

Уходя из СК Чемпион, Клиент должен сдать ключ от локера, по окончании срока аренды локера. В случае утраты или порчи ключа от локера Клиент СК Чемпиона обязан возместить стоимость утерянного, в соответствии с действующим прейскурантом СК Чемпион.

В случае утраты или порчи номерка от гардероба Клиент СК Чемпиона обязан возместить стоимость утерянного, в соответствии с действующим прейскурантом СК Чемпион.

4.19 В целях безопасности Клиентов, в СК Чемпион ведется видеонаблюдение.

4.20 Фото и видеосъемка в СК Чемпион без специальной договоренности с администрацией запрещена.

4.21 Запрещается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику СК Чемпион, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.21 Категорически запрещено бегать по балкону (т.к. эта зона является зоной повышенной опасности), и по территории СК «Чемпион» не предназначенной для фитнеса занятий, входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала СК Чемпион.

4.22 Клиент СК Чемпион обязан соблюдать правила личной гигиены, не использовать парфюмерные средства, имеющие резкий запах.

4.23 Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

4.24 В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать одежду, белье и полотенца.

4.25 Во избежание причинения неудобств Клиентам СК Чемпион, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей, ЗАПРЕЩЕНО пользоваться в душевых бритвенными принадлежностями, использовать косметические средства соль, мед, и т.п. ЗАПРЕЩЕНО проводить косметические и иные процедуры (окраска волос, маникюр, педикюр, эпиляция и др.) на территории душевых и раздевалок.

4.26 Дети старше 5 лет обязаны переодеваться в раздевалках соответствующих их гендерной принадлежности. Родителям противоположенного пола запрещено находиться в раздевалках вместе с детьми.

4.27 Прием пищи на территории СК Чемпион осуществляется только в специально предназначенном для этого месте (фитнес-бар).

4.28 Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории СК Чемпион, за исключением воды (в пластиковой таре).

4.29 Клиентам СК Чемпион запрещено оказывать индивидуальные услуги, проводить тренировки, консультации другим Клиентам СК Чемпион на территории СК Чемпион.

4.30 Запрещено размещать на территории СК Чемпион объявления, рекламные материалы, проводить опросы, осуществлять коммерческую и агитационную деятельность.

4.31 Запрещено выносить имущество СК Чемпион за его пределы.

4.32 Клиенты СК «Чемпион» должны покидать СК «Чемпион» не позднее установленного времени посещения СК «Чемпион» согласно условиям Договора с Клиентами СК «Чемпион» и настоящими правилами. Необходимо выйти из комплекса за 15 минут до окончания работы спортивного комплекса и забрать свои вещи из гардероба и ячеек для личного пользования.

4.33 Дети от 0 до 15-ти лет вправе находиться в спорткомплексе с момента открытия и до 21:00.

5. КЛИЕНТЫ СК ЧЕМПИОН ВПРАВЕ:

5.1 Получать необходимую и достоверную информацию о работе СК Чемпион и оказываемых им услугах.

5.2 Направлять СК Чемпион свои мнения, предложения и рекомендации по оказываемым спортивно-оздоровительным и дополнительным услугам СК Чемпион.

5.3 Пользоваться возможностью приостановки срока действия Клубной карты в том случае, если такая возможность предусмотрена по Договору. В детских картах сроком на 12 месяцев, дополнительной заморозкой можно пользоваться только после использования основной заморозки.

5.4 Изменить Клубную карту путем доплаты до более дорогого вида Клубной карты.

5.5 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжелая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать СК Чемпион) Клиент СК Чемпиона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты СК Чемпион фактически понесенных им расходов. Уплаченные за Клубную карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из действующего Договора, до момента получения СК Чемпион письменного заявления Клиента СК Чемпион о расторжении согласно настоящего Договора.

5.6 Клиент СК Чемпион имеет право однократно в течение срока действия Договора переоформить Клубную карту на другое лицо, кроме подарочных карт.

5.7 Для переоформления Клубной карты необходимо:

- Написать заявление на имя Директора СК «Чемпион»;
- Предоставить копию документов, удостоверяющих личность лица, на которого переоформляется карта;
- Заключить дополнительное соглашение к Договору.

6. СК ЧЕМПИОН ВПРАВЕ:

6.1 При проведении спортивно-оздоровительных и других массовых мероприятий в СК Чемпион, СК Чемпион вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты СК Чемпион извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения в информационных порталах и источниках СК Чемпион.

6.2 Проводить фото и видеосъемку в СК «Чемпион» на территории клуба, клиенты СК Чемпион дают согласие на фото- и видео-съемку на территории клуба: процесс тренировок, процесс обучения, общественное спортивное мероприятие, развлекательное мероприятие и т.д. и размещение в официальных источниках клуба.

6.3 При проведении профилактических и ремонтных работ в СК Чемпион, ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

6.4 В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом СК Чемпион настоящих Правил, либо условий Договора.

6.5 В случае нарушения **Правил посещения клуба по Видам клубных карт** администраторы или менеджеры в праве взять оплату с клиента как за разовое посещение клуба, согласно прейскуранта.

6.6 В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Клиентов СК Чемпион посредством размещения соответствующей информации на рецепции СК Чемпион и/или на информационных досках, не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений.

6.7 Изменять расписания групповых занятий в СК Чемпион.

6.8 Менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании.

6.9 Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.10 СК «Чемпион» оставляет за собой право отказать в заключении договора лицу, в отношении которого у СК Чемпион имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории СК Чемпион, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов СК Чемпион.

7. СК ЧЕМПИОН ОБЯЗУЕТСЯ:

7.1 Надлежащим образом выполнять свои обязательства по предоставлению спортивно-оздоровительных услуг и дополнительных услуг.

7.2 Принимать меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

7.3 Своевременно информировать Клиентов СК Чемпиона об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания, размещая информацию об изменениях на стойке рецепции СК Чемпион и на информационных досках, сайт.

7.4 Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

7.5 Обеспечивать рабочее состояние спортивного и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

7.6 Предоставлять Клиенту СК Чемпион один шкаф в раздевалке для переодевания.

7.7 Предоставить специально оборудованные сейфы (локеры) для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, СК Чемпион и Клиенты СК Чемпион несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Владивостока СК Чемпион ответственности не несет.

8.3 СК Чемпион не несет ответственности за вред, причиненный здоровью клиентам СК Чемпион в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным, и/или правил техники безопасности. СК Чемпион не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья клиента СК Чемпион ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

8.4 Клиент СК Чемпион полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих СК Чемпион. СК Чемпион не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента СК Чемпион и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в бассейне, тренажерном зале, фитнес залах и студиях, залах единоборств, игровых залах, теннисных кортах и т.д.

8.5 СК Чемпион не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов СК Чемпион, оставленных без присмотра.

8.6 Администрация СК Чемпион не осуществляет контроль наличия свободных мест для личного автотранспорта Клиентов СК Чемпион на прилегающей к СК Чемпион территории. Полномочия СК Чемпион не распространяются на работу автоматизированной системы въезда на территорию ВВГУ.

8.7 Во всем остальном, что не урегулировано Договором с Клиентами СК Чемпион и настоящими Правилами, СК Чемпион и Клиенты СК Чемпион должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВВОДНЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ.

9.1 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВВОДНЫМИ УСЛУГАМИ

9.1.1 СК Чемпион предоставляет вводные услуги клиентам в соответствии с видом приобретенной Клубной карты. К вводным услугам (входящим в стоимость Клубной карты) относятся: вводная тренировка в тренажерном зале, вводная тренировка в студии пилатес.

9.1.2 Предложение по использованию вводных услуг действует с момента подписания договора, до его окончания.

9.1.3 Продолжительность вводной услуги: от 30 до 60 минут.

9.1.4 Услуга предоставляется в полном формате при условии, что опоздание Клиента СК Чемпион составляет не более 10 мин. При опоздании Клиента более чем на 10 мин инструктор имеет право провести вводную тренировку в сокращенном формате или предложить Клиенту СК Чемпион выбрать другое время для предоставления услуги.

9.2. Правила пользования дополнительными услугами

9.2.1 К Дополнительным Услугам относятся: индивидуальные услуги за дополнительную плату: персональные тренировки, коммерческие уроки, посещение детской комнаты, анализ состава тела, перкуссионный массаж и др. Запись осуществляется на рецепции СК «Чемпион».

9.2.2 Предварительную запись на персональную тренировку Клиент СК Чемпион осуществляет самостоятельно или через тренера.

9.2.3 Продолжительность одной персональной тренировки составляет 55 минут.

9.2.4 Клиент СК Чемпион вправе отказаться от персональной тренировки, предупредив об этом СК Чемпион не позднее, чем за 8 часов. Если Клиент СК Чемпион сообщит об отмене тренировки менее чем за 8 часов, то СК Чемпион вправе списать с Клиента СК Чемпион, одну персональную тренировку.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

10.1 Время работы тренажерного зала:

Понедельник-пятница с 07:00 до 22:45 часов;

Суббота-воскресенье с 8:00 до 19:45 часов;

10.2 С целью обеспечения безопасности Клиентов СК Чемпион, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале Клиенты СК Чемпион рекомендуется пройти вводную тренировку.

10.3 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

10.4 Посещать тренажерный зал нужно в специальной спортивной одежде и сменной обуви, предназначенной для занятий спортом, в закрытой сменной обуви, с жесткой фиксацией стопы. Рекомендуется иметь при себе полотенце и при необходимости вытирать тренажеры после их использования.

10.5 Запрещается тренироваться с голым торсом или в одежде и обуви, не соответствующей стандартам безопасности. (в том числе резиновых тапочках, шлёпках и сланцах)

10.6 Штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование и снаряжение после использования следует убирать в места, предназначенные для их хранения. Убирать за собой предметы личного пользования.

10.7 Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых предоставляется при прохождении вводной тренировки. При необходимости можно обращаться за помощью к инструкторам СК Чемпион.

10.8 Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции.

10.9 Запрещается выносить какой-либо спортивный инвентарь из помещения тренажерного зала.

10.10 Запрещается передвигать тренажеры, оставлять инвентарь на полу после тренировки и бросать инвентарь на пол.

10.11 Упражнения в тренажерном зале, в которых используются максимальные веса, допускается выполнять только в присутствии инструктора или партнера.

10.12 Во избежание несчастных случаев, запрещено присутствие детей младше 16 лет в тренажерном зале. Исключением является персональная тренировка с тренером.

10.13 Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей.

10.14 Клиенты СК Чемпион несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного оборудования и инвентаря. В случае поломки спортивного оборудования и инвентаря Клиенты СК Чемпион обязаны сообщить об этом дежурному или инструктору. Самостоятельное устранение поломки запрещено.

10.16 Использование порошка магнезии запрещено (специальное средство для натирания рук).

10.17 Находиться в тренажерном зале с рюкзаками, сумками запрещено.

10.18 Дополнительные Услуги по проведению персональных и коммерческих тренировок предоставляются только после предварительной оплаты, согласно прейскуранта.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

11.1 Перед посещением групповых занятий обязательно ознакомиться в расписании с описанием занятия и его ограничениями.

11.2 Во избежание травм рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки.

11.3 Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся СК Чемпион в одностороннем порядке.

11.4 В случае опоздания Клиента СК Чемпион на групповое занятие более чем на 10 минут инструктор СК Чемпион вправе не допустить его к занятиям.

11.6 СК Чемпион оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, также вносить изменения в расписание групповых занятий.

11.7 Посещать групповые занятия нужно в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.

- 11.8 На групповых занятиях не разрешается брать и использовать оборудование и инвентарь без разрешения инструктора.
- 11.9 По окончании занятия необходимо убирать за собой спортивное оборудование, инвентарь и предметы личного пользования.
- 11.10 Запрещается резервировать места в залах групповых программ, кроме уроков с предварительной записью.
- 11.11 Запрещается посещение взрослых групповых занятий с высоким уровнем сложности детям, не достигшим возраста 16 лет.
- 11.12 Использование мобильных телефонов во время занятий не допускается.
- 11.13 Услуги по проведению персональных и коммерческих тренировок предоставляются только после предварительной оплаты, согласно прейскуранта.
- 11.14 Запрещается использовать свою хореографию.
- 11.15 Запрещается в залах групповых программ тренироваться самостоятельно без инструктора.
- 11.16 Обязательно перед началом занятия предупредить тренера о наличии ограничений или травм ОДА.
- 11.17 Лицам не достигшим 16ти лет запрещено находиться в зале групповых программ без сопровождения тренера.
- 11.18 Лица не достигшие возраста 18 лет не допускаются на тренировку без прослушивания инструктажа о правилах поведения на тренировке.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

12.1 Время работы плавательного бассейна:

Понедельник-пятница с 07:00 до 22:30 часов;

Суббота-воскресенье с 8:00 до 19:30 часов;

Возможна корректировка режима работы в связи с праздничными днями и техническими работами.

12.2 В целях обеспечения личной безопасности Клиентов СК Чемпион, Клиентам СК Чемпион рекомендовано пройти персональную тренировку в плавательном бассейне.

12.3 Клиенты СК Чемпион обязаны соблюдать Правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

12.4 Посещать плавательный бассейн следует в сменной обуви (сланцы), переобувать обувь нужно в зоне перед бассейном, оставлять в специальных локерах. Посещать плавательный бассейн следует в купальном костюме и плавательной шапочке. Рекомендуются использование очков для плавания.

12.5 Перед посещением плавательного бассейна следует помыть всё тело без купального костюма с мылом под душем. Клиенты СК Чемпион, не принявшие душ, к занятиям не допускаются.

12.6 Детям до 10 лет наличие медицинской справки обязательно.

12.7 Не рекомендуется приступать к занятиям в плавательном бассейне детям до 16 лет без предварительного прохождения консультации врача. В зоне бассейна и на рецепции бассейна разрешается находиться одному взрослому-сопровождающему ребенка 10 мин до начала тренировки и 10 минут после тренировки, всю тренировку родитель-сопровождающий находится в обозначенных зонах ожидания (холлы 1-го и 2-го этажей, зона спортивного бара).

12.8 Дети до 16 лет, совместно с родителями могут находиться только в чаше плавательного бассейна при наличии у каждой клубной карты.

12.9 Дети от 16 лет до 18 лет, умеющие плавать, могут заниматься в плавательном бассейне самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей.

12.10 Детям до 3-х лет обязательно использование специальных трусиков-подгузников для плавания.

12.11 При обнаружении неисправности в плавательном бассейне Клиентом СК Чемпион, он обязан немедленно сообщить инструктору или дежурному по бассейну.

12.12 Клиенты СК Чемпион обязаны соблюдать общее время пребывания в чаше бассейна. Групповое занятие до 45 минут, рекомендуемое время свободного плавания, не более 45 минут. Персональная тренировка не более 45 минут.

12.13 Плавать по дорожкам придерживаясь правой стороны дорожки, справа-налево.

12.14 Разрешено занимать дорожки согласно указаниям табличек, выставленных на дорожках.

12.15 Допустимая заполняемость одной дорожки, согласно СанПин, не более 12 человек.

12.16 Посещение бассейна с ребенком до 2х лет разрешено только, во время специальной программы «мама + малыш» и/или «свободное плавание с малышом», в малом бассейне, согласно расписания.

12.17 Запрещено заниматься с ребенком до 2х лет, в большом бассейне.

12.18 При посещении плавательного бассейна запрещается:

12.18.1 Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.

12.18.2 Вносить в помещение плавательного бассейна стеклянную и другую посуду, еду и напитки, за исключением питьевой воды.

12.18.3 Использовать мази, крема и парфюмерию перед посещением бассейна.

12.18.4 Оставлять открытой воду в душе.

12.18.5 Висеть на разделительных дорожках, плавать поперек бассейна, заплывать на соседние дорожки, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи, плавать по середине дорожки, плавать по направлению слева направо.

12.18.6 Проныривать вдоль и поперек дорожек (кроме переходов с дорожки на дорожку).

12.18.7 Нырять и погружаться в воду на задержанном дыхании и с использованием утяжелителей.

12.18.8 Бросать посторонние предметы в бассейн

12.18.9 Отвлекать инструктора во время проведения занятий.

12.18.10 Бегать в помещении плавательного бассейна, душевой, прыгать и нырять в воду с обходных дорожек и стартовых тумб.

12.18.11 Пользоваться инвентарем плавательного бассейна СК Чемпион без разрешения инструктора или дежурного по бассейну.

13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИНСКОЙ САУНЫ И ТУРЕЦКОЙ ПАРНОЙ (ХАММАМ)

13.1 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед и после посещения финской сауны и турецкой парной обязательно принять душ.

13.2 Запрещено ходить в зоне финской сауны и турецкой парной босиком.

13.3 Запрещено приносить в финскую сауну и турецкую парную стеклянную и другую посуду (в том числе пластиковые стаканы, бутылки и т. п.).

13.4 Запрещено использование в финской сауне и турецкой парной веников, любых ароматических веществ и эфирных масел, использовать косметические и иные средства (скраб, крема, мед и т. п.).

13.5 Запрещается в финской сауне накрывать посторонними предметами, трогать руками оборудование, лить воду на печь/каменку, оставлять открытой дверь.

13.6 Запрещается в турецкой парной (хаммам) лить воду на датчики температуры, трогать их руками, закрывать посторонними предметами, оставлять открытым дверь и душ.

13.7 В финской парной необходимо использовать полотенца и стелить их на скамью. Во время нахождения в финской сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью электрической печи – это может вызвать сильные ожоги.

13.8 **Запрещается** накрывать электрическую печь посторонними предметами – это может привести к пожару.

13.9 Время нахождения в сауне и турецкой бане не больше 5-15 минут.

13.10 Детям в возрасте до 16 лет посещение финской сауны и турецкой парной разрешено, только в сопровождении родителей или инструктора.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СК ЧЕМПИОН СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ЛИЦАМИ

14.1 Сопровождающим лицом может быть один из родителей ребенка, либо мать, либо отец, либо лицо имеющее нотариальную доверенность на ребенка, либо законный представитель.

14.2 На сопровождающих лиц, не являющимися родителями (бабушки, дедушки, няни, иные лица), приобретается браслет сопровождающего, согласно прейскуранта цен СК «Чемпион».

14.2 Сопровождающие лица, допускаются в СК Чемпион только совместно с сопровождаемым лицом (ребенком) и в количестве не более одного человека. На сопровождающее лицо оформляется браслет, на основании которого, сопровождающий может проходить на территорию комплекса с целью сопровождения ребенка.

14.3 В случае если сотрудниками СК Чемпион будет выявлено, что сопровождающие лица пользуются услугами СК Чемпион без предварительной оплаты, нарушает правила, руководство СК «Чемпион» вправе аннулировать браслет сопровождающего и более не пропускать на территорию СК «Чемпион», в этом случае ожидание ребенка возможно в холле 1-го этажа, администрация комплекса вправе взимать плату в размере стоимости разового посещения клуба.

14.4 Сопровождающие лица, в количестве более одного человека, не допускаются в СК Чемпион.

Территорией для ожидания сопровождающим лицам является холлы 1-го и 2-го этажей, зона спортивного бара.

14.5 На всех сопровождающих лиц, распространяются действия настоящих Правил. В случае несоблюдения данных правил СК «Чемпион» оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании спортивно-оздоровительных услуг, для ребенка сопровождающего лица.

14.6 Сопровождающему запрещено оставлять ребенка в комплексе без присмотра и покидать комплекс без сопровождаемого лица.

14.7 Сопровождающему лицу, необходимо также установить приложение СК «Чемпион», пройти регистрацию в личном кабинете, в разделе мои карты отобразиться QR код, его нужно навести на камеру и после этого будет возможно пройти в клуб.

14.8 Если сопровождающее лицо приходит с ребенком до 3,5 лет, то ребенок может пройти вместе с сопровождающим лицом без приложения, ребенка проходит через 3-й турникет, по обращению к администратору. Если ребенку более 3,5 лет, необходимо оплатить детскую комнату на рецепции клуба, согласно прейскуранта цен СК «Чемпион», провести ребенка к воспитателю в детскую комнату и далее пройти с другим ребенком в раздевалки, проход также будет осуществляться через 3-й турникет.

15. ПРАВИЛА ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

15.1 Режим работы детской игровой комнаты: понедельник - пятница с 09.00 до 21.00 часов, суббота - воскресенье с 10.00 до 18.00 часов.

15.2 В детскую игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3 до 8 лет.

15.3 **Дети до 3-х лет допускаются в сопровождении родителей.** В комнате необходимо снимать обувь (ребенок может находиться в сменной обуви или в носочках).

15.4 Для обеспечения комфорта и безопасности, детская игровая комната одновременно принимает не более 10 детей.

15.5 Чтобы не допускать ухудшения состояния здоровья ребенка и других детей, ребенок с признаками респираторного и иного заболевания в детскую игровую комнату не принимается.

15.6 В случае необходимости врач-специалист СК «Чемпион» вправе оказать ребенку первую доврачебную помощь и вызвать скорую помощь.

15.7 Если ребенок имеет заболевания, которые могут ухудшить его самочувствие во время подвижных игр (в том числе при взаимодействии с другими детьми), не рекомендуется нахождение его в детской игровой комнате. Администратор детской игровой комнаты не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

15.8 Перед посещением игровой комнаты родители (сопровождающие ребенка лица) должны объяснить ребенку простые правила безопасности (правила игры с другими детьми, в том числе и во избежание травмирования), а также проследить за соблюдением ребенком санитарно-гигиенических норм (с учетом возраста ребенка).

15.9 Ребенок из игровой комнаты может забрать только тот взрослый, который его привел (возможность оставить ребенка в комнате без сопровождения взрослого оговаривается в каждом отдельном случае и зависит от возраста и поведения ребенка).

15.10 В детскую игровую комнату нельзя приносить еду, напитки, медицинские препараты и жевательные резинки.

15.11 Если ребенок ведет себя агрессивно по отношению к другим детям, намеренно нарушает правила поведения детской игровой комнаты, это может послужить поводом к сокращению времени пребывания в игровой комнате.

Проведение в детской игровой комнате агрессивных игр запрещено.

15.12 За утерянные или оставленные без присмотра ценные вещи представитель детской игровой комнаты ответственности не несет. Все хрупкие, острые предметы одежды и аксессуары должны находиться в распоряжении сопровождающих ребенка лиц.

15.13 Детям до 3х лет рекомендуется посещать детскую игровую комнату в подгузнике. В детской игровой комнате не предусмотрены мероприятия и действия, связанные с личной гигиеной.

15.14 Запрещается вынос из детской игровой комнаты игрушек, книг и иного имущества. За вред, причиненный имуществу детской игровой комнаты несут ответственность родители (сопровождающие лица) в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

15.15 Посещать детскую комнату могут только члены детской комнаты, не более 3 часов, при превышении временного лимита, нахождение в детской комнате будет согласно Прейскуранту цен СК «Чемпион». Стоимость детской комнаты для клиентов СК Чемпион, кроме членов детского клуба, семейных карт и годовых индивидуальных контрактов, согласно Прейскуранту цен СК «Чемпион».

Данные правила находятся в доступном для ознакомления месте. Нахождение ребенка в детской игровой комнате означает согласие родителей (сопровождающих лиц) с данными правилами.

Благодарим Вас за соблюдение Правил!