

# **ChatPlace**

## **Руководство пользователя**

*(информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения)*

Правообладатель: ООО "ЧАТПЛЕЙС"

ИНН: 5024244414

# Оглавление

Оглавление	2
1. Об этом документе	3
Назначение документа	3
2. О программном обеспечении	3
2.1. Краткое описание ПО	3
2.2. Стоимость ПО	3
2.3. Поддержка пользователей и контакты ТП	4
2.3.1. Поддержка пользователей	4
2.3.2. Контакты службы ТП	4
2.4. Системные требования	4
2.5. Установка и удаление ПО	4
3. Регистрация и авторизация	5
3.1. Регистрация нового пользователя	5
3.2. Авторизация пользователя	5
4. Интерфейс личного кабинета	5
5. Главная страница (Дашборд)	6
6. Управление ИИ-агентами	6
6.1. Создание нового агента	6
6.2. Список агентов	7
6.3. Настройки агента	7
6.4. Удаление агента	7
7. Управление документами (База знаний)	7
7.1. Загрузка документов	8
7.2. Статусы обработки документов	8
7.3. Удаление документов	8
8. Тестирование агента	9
9. Подключение бота МАХ	9
9.1. Получение токена бота МАХ	9
9.2. Подключение бота к агенту	10
9.3. Информация о подключённом боте	10
9.4. Отключение бота	10
10. Покупка токенов	10
11. Профиль пользователя	11
11.1. Просмотр профиля	11
11.2. Изменение имени	11
11.3. Смена пароля	11
12. Обращение в службу технической поддержки	11

# 1. Об этом документе

## Назначение документа

Настоящий документ является руководством пользователя программного обеспечения «ChatPlace» и содержит информацию, необходимую для эксплуатации данного ПО.

Документ предназначен для конечных пользователей платформы и описывает основные функциональные возможности системы, порядок работы с интерфейсом, а также процедуры настройки и использования ИИ-агентов.

Руководство охватывает все ключевые аспекты работы с платформой: от регистрации и авторизации до создания агентов, загрузки документов в базу знаний, тестирования агентов и подключения ботов в мессенджере МАХ.

## 2. О программном обеспечении

### 2.1. Краткое описание ПО

ChatPlace — это платформа для создания и управления ИИ-агентами в мессенджере МАХ на базе технологий GigaChat. Платформа позволяет пользователям создавать интеллектуальных чат-ботов, которые отвечают на вопросы на основе загруженных документов с использованием технологии RAG (Retrieval-Augmented Generation) и GigaChat.

Основные возможности платформы:

- Создание и настройка ИИ-агентов с пользовательскими инструкциями
- Загрузка документов в базу знаний агента (PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT)
- Автоматическая обработка документов: извлечение текста, разбиение на фрагменты, создание векторных представлений (эмбеддингов)
- Семантический поиск по базе знаний с помощью pgvector
- Генерация ответов на основе контекста из документов с помощью GigaChat
- Подключение агентов к мессенджеру МАХ через ботов
- Тестирование агентов через встроенный чат-интерфейс
- Tokenная система тарификации с возможностью покупки дополнительных токенов

### 2.2. Стоимость ПО

ChatPlace использует tokenную модель тарификации. Токены расходуются при каждом обращении к ИИ-агенту (генерация ответов и поиск по базе знаний).

При регистрации каждый пользователь получает 10 000 бесплатных токенов для ознакомления с платформой.

Доступные пакеты токенов для покупки:

- ИИ агент PRO — от 1500 р/мес
- Custom — индивидуальная разработка решений от 700 000 р

## **2.3. Поддержка пользователей и контакты ТП**

### **2.3.1. Поддержка пользователей**

Служба технической поддержки ChatPlace оказывает помощь пользователям по всем вопросам, связанным с работой платформы, включая:

- Регистрацию и авторизацию
- Создание и настройку ИИ-агентов
- Загрузку и обработку документов
- Подключение ботов МАХ
- Вопросы тарификации и оплаты
- Технические неисправности

### **2.3.2. Контакты службы ТП**

Для обращения в службу технической поддержки:

- Email: [info@chatplace.pro](mailto:info@chatplace.pro)
- Время работы: пн–пт, 10:00–19:00 (МСК)

## **2.4. Системные требования**

ChatPlace является облачным SaaS-решением и не требует установки на компьютер пользователя. Для работы с платформой необходимы:

- Современный веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge — актуальные версии)
- Стабильное подключение к сети Интернет (скорость от 1 Мбит/с)
- Разрешение экрана не менее 1280×720 пикселей

## **2.5. Установка и удаление ПО**

ChatPlace является SaaS-платформой (Software as a Service), поэтому установка программного обеспечения на устройство пользователя не требуется.

Доступ к платформе осуществляется через веб-браузер по адресу платформы. Для начала работы достаточно пройти процедуру регистрации.

Для прекращения использования платформы достаточно прекратить авторизацию в системе. Удаление учётной записи осуществляется по запросу в службу технической поддержки.

## 3. Регистрация и авторизация

### 3.1. Регистрация нового пользователя

Для начала работы с платформой ChatPlace необходимо создать учётную запись. Процедура регистрации включает следующие шаги:

- Откройте страницу регистрации платформы
- Заполните форму регистрации:

Форма регистрации содержит следующие поля:

- Имя — необязательное поле, можно указать ваше имя для персонализации
- Email — обязательное поле, адрес электронной почты, который будет использоваться для входа в систему
- Пароль — обязательное поле, минимальная длина — 6 символов

После заполнения формы нажмите кнопку «Зарегистрироваться». При успешной регистрации вы будете автоматически перенаправлены в личный кабинет.

При регистрации на ваш счёт автоматически начисляются 10 000 бесплатных токенов.

#### Создать аккаунт в ChatPlace

Имя

Эл. почта

Пароль

**Зарегистрироваться**

Нажимая на одну из кнопок, вы соглашаетесь на обработку ваших [Персональных данных](#) и принимаете [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#)

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

Работает на технологии GigaChat

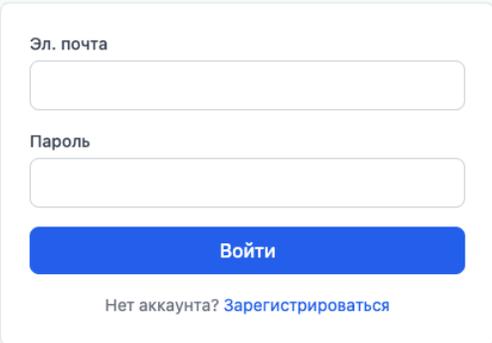
## 3.2. Авторизация пользователя

Для входа в систему используйте страницу авторизации. Введите данные, указанные при регистрации:

- Email — адрес электронной почты, указанный при регистрации
- Пароль — пароль от учётной записи

После ввода данных нажмите кнопку «Войти». При успешной авторизации вы будете перенаправлены на главную страницу личного кабинета.

Если у вас ещё нет учётной записи, нажмите ссылку «Зарегистрироваться» для перехода на страницу регистрации.



**Вход в ChatPlace**

Эл. почта

Пароль

**Войти**

Нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

Работает на технологии GigaChat

## 4. Интерфейс личного кабинета

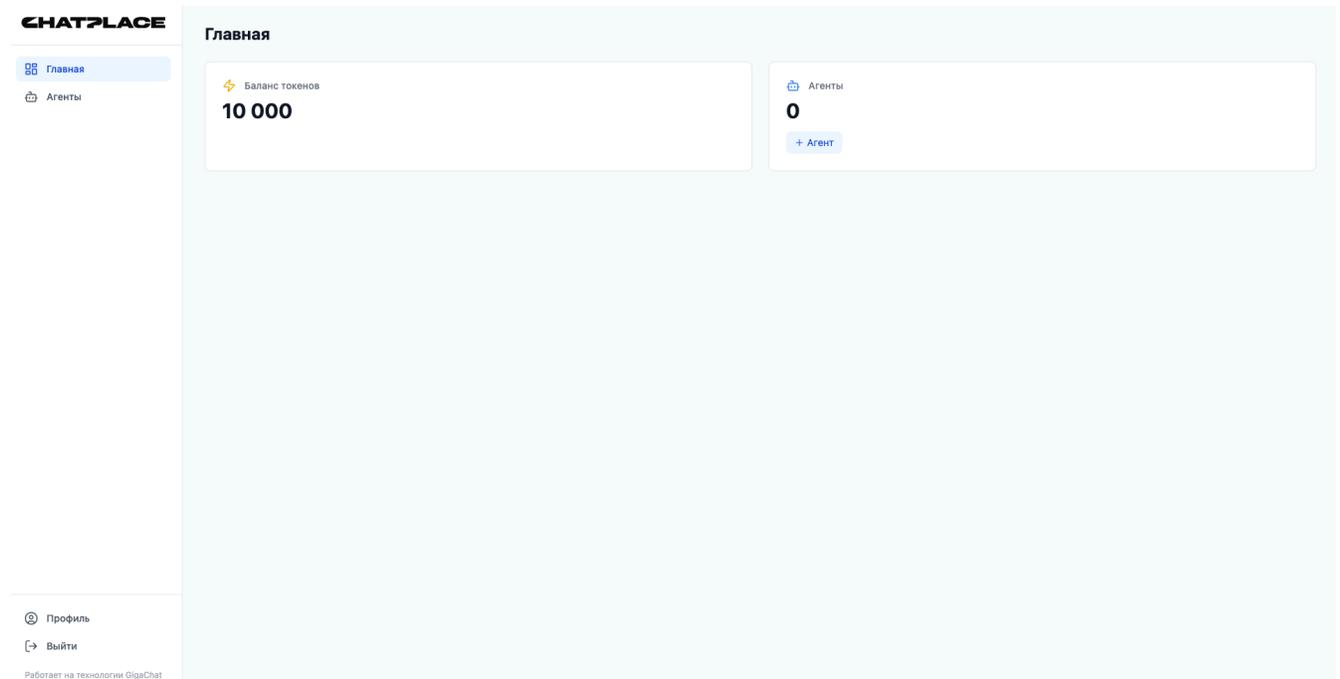
После авторизации пользователь попадает в личный кабинет платформы ChatPlace. Интерфейс состоит из боковой панели навигации и основной рабочей области.

Боковая панель навигации содержит следующие разделы:

- Главная — дашборд с общей информацией и быстрыми действиями

- **Агенты** — управление ИИ-агентами (создание, настройка, удаление)
- **Профиль** — управление учётной записью (расположен в нижней части боковой панели)
- **Выход** — завершение сессии (расположен в нижней части боковой панели, под профилем)

Боковая панель отображается на всех страницах личного кабинета и обеспечивает быстрый доступ к любому разделу платформы.



## 5. Главная страница (Дашборд)

Главная страница (дашборд) — это первый экран, который видит пользователь после входа в систему. Дашборд содержит сводную информацию и быстрые действия.

На главной странице отображаются следующие карточки:

### **Баланс токенов**

Карточка отображает текущий баланс токенов на вашем счёте. Токены расходуются при каждом обращении к ИИ-агенту. Карточка содержит ссылку для перехода на страницу покупки дополнительных токенов.

### **Количество агентов**

Карточка показывает общее количество созданных вами ИИ-агентов. Содержит ссылку для быстрого перехода к списку агентов.

Главная

Баланс токенов  
**10 000**

Агенты  
**0**  
[+ Агент](#)

## 6. Управление ИИ-агентами

ИИ-агент — это интеллектуальный чат-бот, который отвечает на вопросы пользователей на основе загруженных документов и заданных инструкций. Раздел «Агенты» позволяет создавать, настраивать и управлять агентами.

### 6.1. Создание нового агента

Для создания нового ИИ-агента выполните следующие шаги:

- Перейдите в раздел «Агенты» через боковую панель навигации
- Нажмите кнопку «Новый агент» в правом верхнем углу страницы
- В открывшейся форме заполните поля:
- Название — имя агента, по которому вы сможете его идентифицировать
- Инструкции — текстовые указания, определяющие поведение агента, стиль общения и область компетенции (например: «Ты — помощник по вопросам HR. Отвечай вежливо и по существу.»)

Нажмите кнопку «Создать» для завершения создания агента.

The screenshot shows the 'Агенты' (Agents) page with a '+ Новый агент' (New agent) button in the top right. The main content area is titled 'Создать агента' (Create agent) and contains two input fields: 'Название' (Name) with the placeholder 'Название агента' (Agent name) and 'Инструкции' (Instructions) with the placeholder 'Инструкции для AI-агента...' (Instructions for AI agent...). A 'Создать' (Create) button is located at the bottom left of the form. Below the form, a message reads: 'Пока нет агентов. Создайте первого агента, чтобы начать.' (No agents yet. Create the first agent to get started.)

## 6.2. Список агентов

На странице «Агенты» отображается список всех созданных вами ИИ-агентов в виде карточек. Каждая карточка содержит:

- Название агента
- Статус агента (активен / неактивен)
- Количество загруженных документов
- Дату создания агента

Для перехода к настройкам агента нажмите на его карточку.

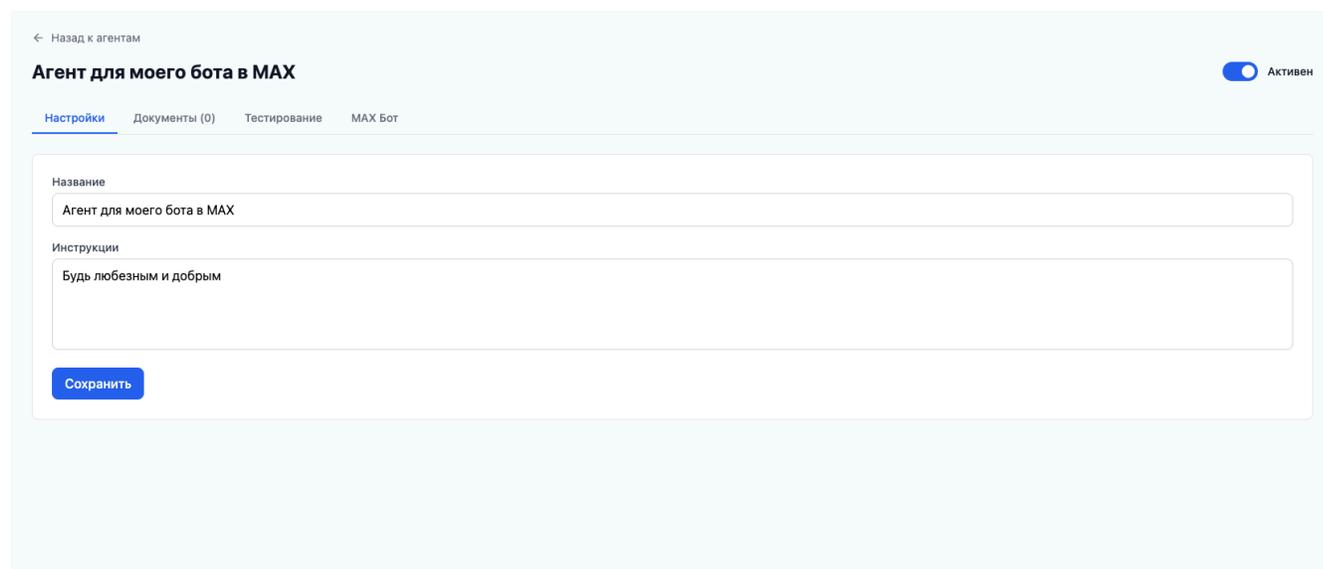
The screenshot shows the 'Агенты' (Agents) page with a '+ Новый агент' (New agent) button in the top right. Below the header, there is a single agent card. The card has a blue icon of a person with a speech bubble, the title 'Агент для моего бота в МАХ', the subtitle 'Будь любезным и добрым', and the creation date 'Создан 18.02.2026'. A trash icon is visible in the top right corner of the card.

## 6.3. Настройки агента

Страница детальной информации об агенте содержит несколько вкладок. Вкладка «Настройки» позволяет управлять основными параметрами агента:

- Название агента — можно отредактировать текстовое название
- Инструкции — можно изменить текстовые указания для агента
- Переключатель активности — позволяет включить или отключить агента. Неактивный агент не обрабатывает входящие сообщения от бота MAX

После внесения изменений нажмите кнопку «Сохранить» для применения настроек.



The screenshot shows the 'Settings' page for an agent named 'Агент для моего бота в MAX'. The page has a light blue header with a back arrow and the text 'Назад к агентам'. Below the header, the agent's name is displayed, followed by a 'Активен' (Active) toggle switch. A navigation bar contains four tabs: 'Настройки' (Settings), 'Документы (0)', 'Тестирование', and 'MAX Бот'. The 'Settings' tab is active. The main content area contains two text input fields: 'Название' (Name) with the value 'Агент для моего бота в MAX' and 'Инструкции' (Instructions) with the value 'Будь любезным и добрым'. A blue 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom left of the form.

## 6.4. Удаление агента

Для удаления агента нажмите кнопку удаления на странице настроек агента. Система отобразит диалог подтверждения, чтобы предотвратить случайное удаление.

Внимание: при удалении агента удаляются также все связанные с ним документы, база знаний и подключённый бот MAX. Это действие необратимо.

## 7. Управление документами (База знаний)

База знаний агента формируется из загруженных документов. Система автоматически извлекает текст из документов, разбивает его на фрагменты и создаёт векторные представления для семантического поиска. При обращении к агенту система находит наиболее релевантные фрагменты из базы знаний и использует их для формирования ответа.

### 7.1. Загрузка документов

Для загрузки документа в базу знаний агента перейдите на вкладку «Документы» на странице агента.

Загрузка документов осуществляется двумя способами:

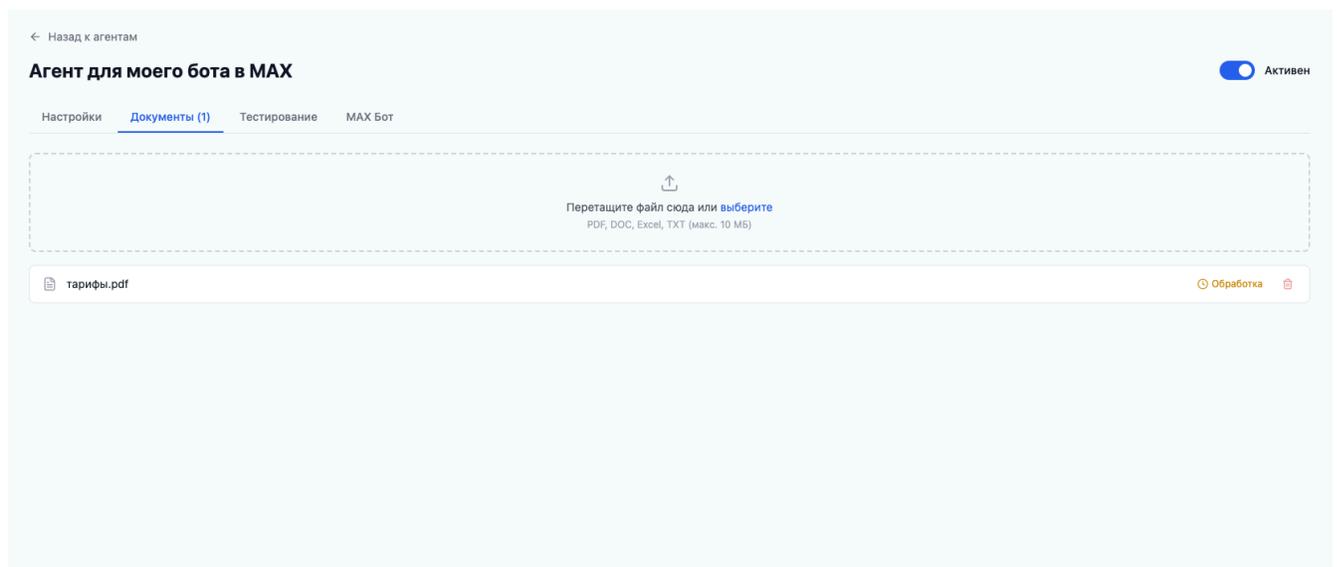
- Перетащите файл в область загрузки (drag-and-drop)
- Нажмите на область загрузки для выбора файла через диалоговое окно

Поддерживаемые форматы файлов:

- PDF — файлы в формате Portable Document Format
- DOC, DOCX — документы Microsoft Word
- XLS, XLSX — таблицы Microsoft Excel
- TXT — текстовые файлы

Максимальный размер одного файла: 10 МБ.

После загрузки документ автоматически ставится в очередь на обработку. Обработка включает извлечение текста, разбиение на фрагменты (до 800 символов с перекрытием 100 символов) и создание векторных представлений с помощью GigaChat.



## 7.2. Статусы обработки документов

После загрузки документ проходит несколько этапов обработки. Текущий статус отображается рядом с названием документа в списке:

- В очереди — документ загружен и ожидает обработки
- Обработка — система извлекает текст и создаёт векторные представления
- Обработан — документ успешно обработан, фрагменты добавлены в базу знаний
- Ошибка — при обработке произошла ошибка

В случае ошибки обработки доступна кнопка «Повторить обработку» для повторной попытки.

### **7.3. Удаление документов**

Для удаления документа из базы знаний нажмите кнопку удаления рядом с документом. Система отобразит диалог подтверждения.

При удалении документа все связанные с ним фрагменты и векторные представления также удаляются из базы знаний.

## **8. Тестирование агента**

Вкладка «Тестирование» на странице агента позволяет проверить работу агента перед подключением к боту МАХ. Интерфейс тестирования имитирует диалог с агентом в реальном времени.

Интерфейс тестирования состоит из следующих элементов:

### **Панель инструкций**

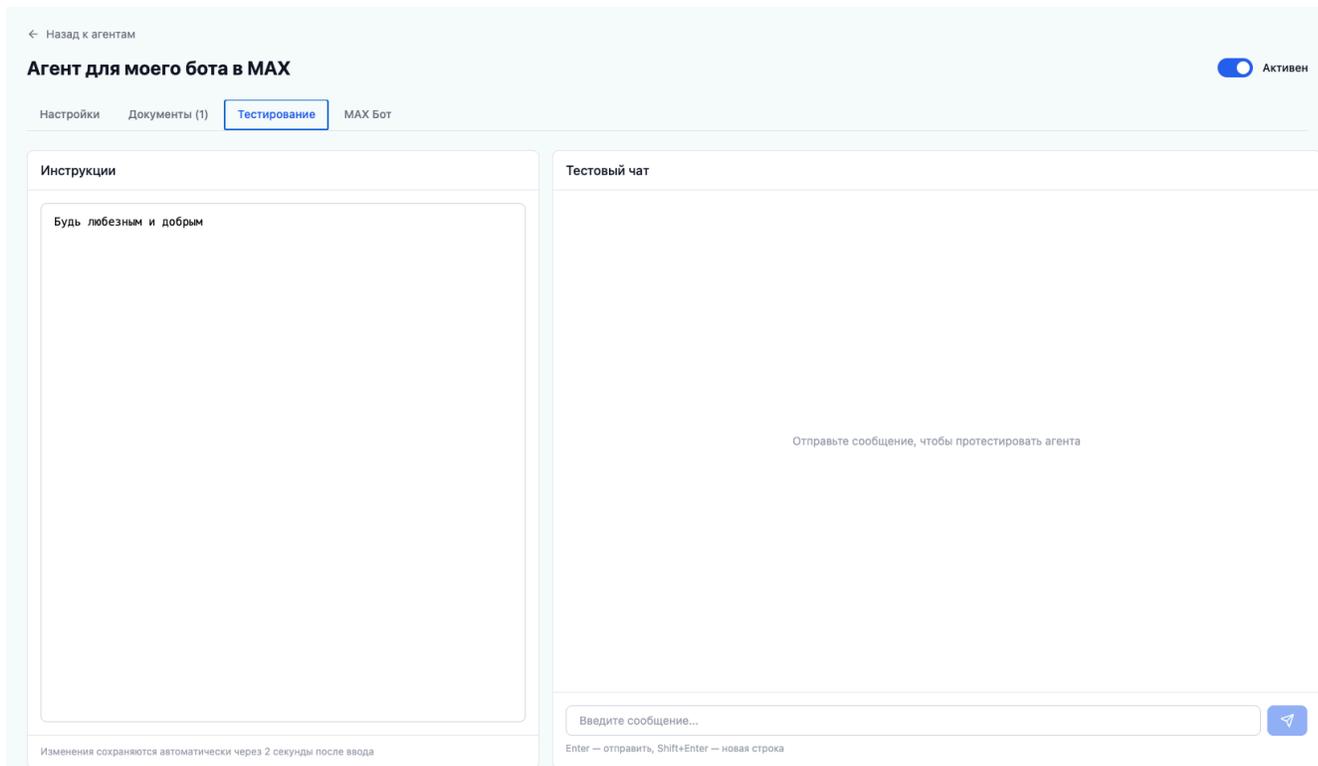
В верхней части вкладки расположено поле редактирования инструкций агента. Изменения автоматически сохраняются через 2 секунды после прекращения ввода, что позволяет быстро экспериментировать с различными настройками.

### **Чат-интерфейс**

Основная область тестирования представляет собой чат. Введите сообщение в поле ввода внизу и нажмите кнопку отправки или клавишу Enter. Ответ агента появится в области чата. Для каждого сообщения отображается количество использованных токенов.

### **Очистка чата**

Кнопка очистки чата удаляет всю историю сообщений в окне тестирования, позволяя начать диалог заново.



## 9. Подключение бота МАХ

Для того чтобы ИИ-агент мог принимать сообщения от пользователей в мессенджере МАХ, необходимо подключить к нему бота МАХ. Подключение осуществляется на вкладке «МАХ Бот» страницы агента.

### 9.1. Получение токена бота МАХ

Перед подключением бота к платформе ChatPlace необходимо создать бота в мессенджере МАХ и получить его токен авторизации.

Для создания бота в МАХ нужно выполнить инструкции

<https://dev.max.ru/docs/chatbots/bots-create>

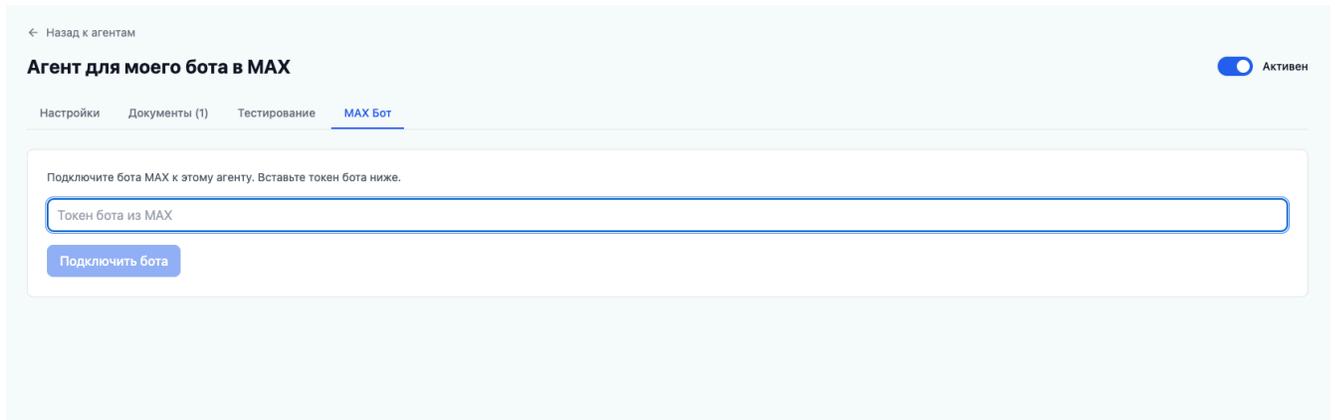
Токен бота — это уникальный ключ, который используется для авторизации бота в API мессенджера МАХ. Храните его в безопасности и не передавайте третьим лицам.

### 9.2. Подключение бота к агенту

Для подключения бота МАХ к ИИ-агенту выполните следующие шаги:

- Перейдите на вкладку «МАХ Бот» на странице агента
- Вставьте токен бота в поле ввода
- Нажмите кнопку «Подключить бота»

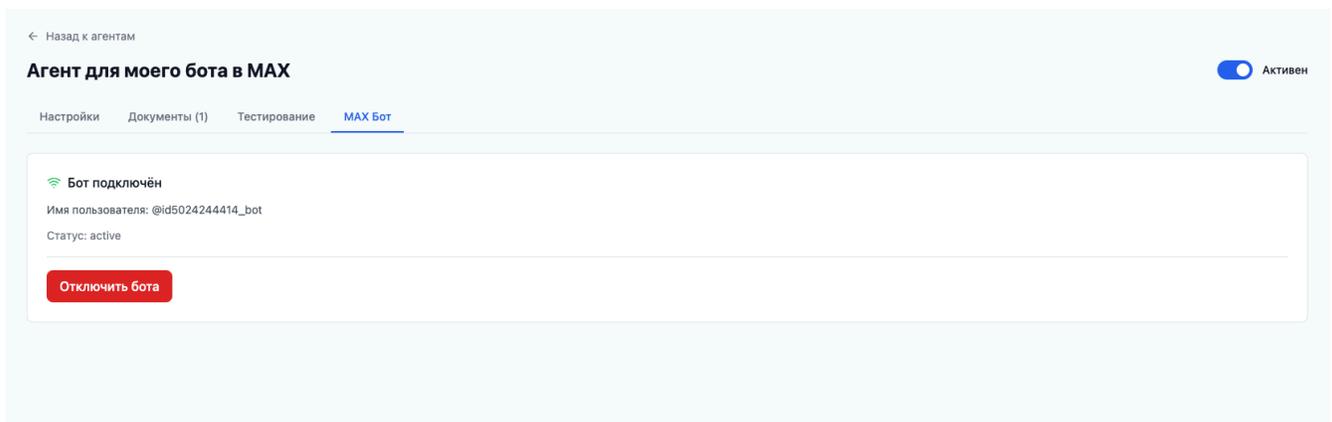
Система проверит валидность токена и автоматически настроит вебхук для получения входящих сообщений. После успешного подключения бот начнёт принимать и обрабатывать сообщения от пользователей в МАХ.



### 9.3. Информация о подключённом боте

После успешного подключения на вкладке «МАХ Бот» отображается информация о подключённом боте:

- Имя пользователя бота в мессенджере МАХ
- Статус подключения



### 9.4. Отключение бота

Для отключения бота от агента нажмите кнопку «Отключить бота». Система отобразит диалог подтверждения.

После отключения бот перестанет принимать сообщения, а вебхук будет удалён. Вы можете подключить другого бота или повторно подключить тот же бот в любое время.

## 10. Профиль пользователя

Раздел «Профиль» позволяет управлять данными вашей учётной записи. Для перехода в профиль нажмите на ссылку «Профиль» в нижней части боковой панели навигации.

### 10.1. Просмотр профиля

На странице профиля отображается следующая информация:

- Email — адрес электронной почты, указанный при регистрации (не редактируется)
- Имя — имя пользователя (можно изменить)

### 10.2. Изменение имени

Для изменения имени пользователя:

- Введите новое имя в поле «Имя» (от 1 до 255 символов)
- Нажмите кнопку «Сохранить»

Имя используется для персонализации интерфейса и не влияет на работу агентов.

### 10.3. Смена пароля

Для смены пароля учётной записи:

- Введите текущий пароль в поле «Текущий пароль»
- Введите новый пароль в поле «Новый пароль» (минимум 6 символов)
- Повторите новый пароль в поле «Подтверждение пароля»
- Нажмите кнопку «Сменить пароль»

Система проверит правильность текущего пароля перед сменой. После успешной смены пароля вы останетесь авторизованным в системе.

## Профиль

 **Информация профиля**

Эл. почта

Имя

**Изменить пароль**

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите новый пароль

## 11. Обращение в службу технической поддержки

Если у вас возникли вопросы или проблемы при работе с платформой ChatPlace, вы можете обратиться в службу технической поддержки.

При обращении в техническую поддержку рекомендуется указать:

- Описание проблемы или вопроса
- Шаги, которые привели к возникновению проблемы
- Скриншоты экрана (при наличии)
- Адрес электронной почты, указанный при регистрации
- Название агента (если проблема связана с конкретным агентом)

Способы обращения:

- Email: [info@chatplace.pro](mailto:info@chatplace.pro)

Время работы службы технической поддержки: понедельник — пятница, 10:00–19:00 (МСК).

Стандартное время ответа на обращение — не более 24 рабочих часов.