

ООО «ДВОРНИК»

ИНН/КПП 3906368381/390601001, ОГРН 1183926012148

Юридический адрес: 236022, г. Калининград, ул. Комсомольская, 76-3

Адрес для переписки: 236022, г. Калининград, ул. Каменная 12а – ул. Степана Разина, 34 - ул. Коммунальная, д. 19-27, помещение I

gd.dvornik@yandex.ru

ОФЕРТА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ CITY TV

г. Калининград

Настоящая оферта **Общества с ограниченной ответственностью «ДВОРНИК»**, именуемого в дальнейшем **Исполнитель**:

- адресована всем физическим лицам и юридическим лицам, соответствующим ее условиям и желающим получить доступ на пользование сервисом CITY TV;
- определяет условия и порядок пользования Сервисом;
- действуют совместно с иными юридическими документами, размещенными на Сайте и регулируемыми предоставление дополнительных возможностей и размещенных в открытом доступе по адресу в сети Интернет <https://lk.dvornik.ru/>.

Термины настоящей Оферты распространяются на иные юридические документы Исполнителя в отношении Сервиса, размещенные на Сайте.

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис – веб-приложение (далее также – ПО, Сервис), исключительное право, на которое принадлежит Исполнителю, позволяющее Пользователям его использовать для размещения рекламных материалов Пользователя, Клиентов пользователя для трансляции на рекламных конструкциях Исполнителя, а также другие функции, предоставляемые Сервисом.

Сайт – страница в сети Интернет по адресу <https://lk.dvornik.ru/>, посредством которой осуществляется доступ Пользователя к Сервису и Личный кабинет. При упоминании по тексту Сайта, Сервиса имеются в виду они оба, так как они неразрывно связаны и Сайт является частью Сервиса.

Личный кабинет (Аккаунт) – персональная страница Пользователя на Сайте, которая формируется и становится доступной после прохождения регистрации и верификации Пользователем. В личном кабинете предоставляется возможность оплаты услуги размещения рекламы, загрузки рекламных материалов Пользователя и (или) клиентов Пользователя, настройки рекламной кампании, хранится вся информация Пользователя о взаимодействии с Сервисом, включая, но не ограничиваясь файлы, документы, рекламные материалы, отчеты о размещении рекламы, баланс счета.

Доступ к Аккаунту предоставляется при вводе верных логина и пароля Пользователем.

Регистрация Пользователя на сайте Сервиса – обязательная для нового Пользователя процедура, позволяющая получить доступ к Сервису, создать Аккаунт Пользователя и получить доступ к нему, а также акцептовать Оферту и принять настоящие условия.

Аутентификация пользователя – проверка данных о зарегистрированном Пользователе (логина и пароля) на Сайте, для доступа в Личный кабинет и пользования Сервисом зарегистрированным Пользователем.

Баллы – внутренние платежные единицы Сервиса.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию и верификацию на Сервисе Исполнителя и, тем самым, совершившее акцепт оферты.

Рекламные конструкции – Информационные панели (ИДО), на которых осуществляется размещение (трансляция) рекламы Пользователя и (или) клиентов Пользователя, принадлежащие на праве собственности Исполнителю.

Активация рекламы - старт рекламной кампании, путем начала трансляции рекламы на рекламных конструкциях после размещения рекламного материала (далее – РИМ), настройки параметров размещения, оплаты Пользователем и проверки РИМ Исполнителем.

Заказчик рекламы – Пользователь, Клиент пользователя, Рекламодатель, который непосредственно совершил оплату за размещение рекламы, чьи реквизиты указаны в платежных документах - Плательщик.

Рекламодатель – лицо, определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы.

Рекламораспространитель – Исполнитель, осуществляющий с помощью Сервиса, Рекламных конструкций размещение рекламы на рекламных конструкциях.

2 УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой, которая размещена на Сайте с возможностью публичного безвозмездного, беспрепятственного ознакомления с ее условиями.

Последняя редакция настоящей Оферты всегда доступна для ознакомления Пользователей на сайте по адресу <https://lk.dvornik.ru/>, в Личном кабинете Пользователя.

Пользователь принимает и согласен, что до прохождения процедуры регистрации в случае несогласия с любым из условий настоящего Соглашения и Оферты, иными юридическими документами, условиями использования Сервиса или Сайта, Пользователь может отказаться от процедуры регистрации и использования Сервиса.

При отказе в принятии условий настоящей Оферты и иных юридических документов, процесс регистрации будет прекращен и использование Сервиса невозможно.

Пользователь, регистрируясь и проходя верификацию на Сайте, подтверждает, что ознакомился и полностью понимает, принимает и согласен с условиями использования Сервиса, условиями оферты и других юридических документов, свободно размещенных на Сайте.

С момента регистрации и верификации на сайте, Пользователь считается ознакомленным с условиями настоящего Соглашения и Оферты, совершившим акцепт Оферты, присоединившимся к настоящему Соглашению, полностью согласным и принявшим их условия и условия других размещенных юридических документов.

2.2. С момента прохождения регистрации и верификации, а в последующем аутентификации Пользователь получает доступ к Сервису и Сайту для пользования их функциональными возможностями.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Оферты, настоящего Соглашения и других юридических документов. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленных версий документов на Сайте без предварительного уведомления Пользователя.

Проверка наличия обновлений, изменений, дополнений настоящего Соглашения и других юридических документов возлагается на Пользователя. Перед очередным использованием Сервиса Пользователь должен самостоятельно проверять их наличие.

В случае несогласия с условиями Оферты или иных юридических документов Сервиса после вступления в силу обновлений, дополнений, изменений, улучшений Сервиса Исполнителем, третьими лицами, которым принадлежат интегрированные сторонние сервисы или, которыми предоставляется доступ к ним, Пользователь должен отказаться и незамедлительно прекратить использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса

и Сайта Пользователем означает полное согласие Пользователя с изменениями, обновлениями, дополнениями, улучшениями.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время дополнять, изменять, улучшать или обновлять Сервис и Сайт, интегрировать сторонние (внешние) сервисы без предварительного или иного специального уведомления и согласия Пользователя.

2.5. Пользование Сервисом и Сайтом Исполнителя предоставляется на условиях «как есть», что означает Использование Сервиса и Сайта Пользователем в том виде, каком он предоставляется. Пользователь использует Сервис и Сайт на свой риск. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, ущерб, гражданскую ответственность иные расходы Пользователя, третьих лиц, связанных с Пользователем, причиненные или связанные с использованием Сервисом, Сайтом, включая, если их причиной явились интегрированные сторонние сервисы третьих лиц.

Исполнитель не несет ответственности за любые возможные неисправности, ошибки, пропуски, отказы, задержки, сохранность, потерю данных при использовании Сервисом, Сайтом. Исполнитель не несет ответственности за поведение и действия Пользователя (ей) и любые причинные этими действиями последствия для третьих лиц и других Пользователей Сервиса.

Отсутствуют какие-либо гарантии Исполнителя на получение или неполучение Пользователем коммерческой выгоды от использования Сервиса и Сайта.

Исполнитель не несет ответственность за несовместимость программного обеспечения или оборудования Пользователя, не позволяющего получить или осложняющего доступ, пользование Сервисом.

2.6. Сервис и Сайт Исполнителя интегрирован со сторонними, внешними сервисами третьих лиц. Исполнитель не несет никакой ответственности и не дает никаких гарантий за действия и (или) бездействия, работоспособность, сохранность данных, корректности работы любых интегрированных с Сайтом Исполнителя внешних сервисов.

2.7. Пользователь соглашается получать СМС с кодом на мобильный номер телефона, указанный Пользователем для регистрации и входа в Личный кабинет Пользователя, а в случае указания адреса электронной почты, уведомлений на указанный адрес электронной почты от Исполнителя и (или) сторонних сервисов, которые интегрированы в Сервис для его функционирования.

2.8. Пользователь подтверждает и гарантирует, что предоставляет достоверные, полные, актуальные информацию, данные, документы, подтверждает, что номер телефона и (или) электронная почта принадлежит регистрируемому Пользователю, а также несет всю полноту ответственности за их точность, полноту, достоверность и актуальность.

В случае изменения указанных данных Пользователь обязуется незамедлительно осуществить обновление информации, с прохождением верификации данных, посредством предусмотренного функционала Сервиса. Возможность изменения, удаления данных Пользователя может быть ограничена Исполнителем и потребовать дополнительной проверки.

2.9. Пользователь может использовать только один номер телефона/ адрес электронной почты для одного аккаунта Пользователя.

2.10. При прохождении процедуры регистрации, Пользователь ставит отметки о согласии с условиями Оферты и иных прикрепленных юридических документов Исполнителя, заполняет обязательные реквизиты:

а) логин:

- номер своего личного мобильного телефона, подтверждая его посредством ввода кода из SMS или иного способа, установленного интерфейсам Сервиса;

- или адрес электронной почты, подтверждая его путем перехода по ссылке, автоматически сгенерированной и направленной Исполнителем на указанную электронную почту Пользователя;

б) пароль.

По желанию Пользователя могут быть заполнены иные реквизиты, предусмотренные интерфейсом при регистрации на Сайте.

Указанные в настоящем пункте индивидуальный код/ссылка являются простой электронной подписью, которой Пользователь подтверждает принадлежность ему указанного номера телефона/электронной почты и его согласие с условиями Оферты и других юридических документов.

После успешной регистрации и верификации Пользователь считается зарегистрированным, аккаунт созданным и Пользователь получает доступ к функционалу Сервиса.

2.11. Пользователь самостоятельно обязан принимать необходимые меры по созданию надежного пароля, сохранности пароля, неразглашения его третьим лицам, недопустимости доступа в личный кабинет Пользователя третьих лиц и несет риски раскрытия, взлома пароля третьими лицами, получения доступа в личный кабинет третьих лиц, блокировки доступа в кабинет и иных действий.

Пользователь может настроить двухфакторную авторизацию для защиты своего аккаунта, а также использовать иные возможности, если это предусмотрено Сервисом.

Все действия, совершенные третьими лицами в личном кабинете пользователя в указанных в настоящем пункте случаях, считаются совершенными самим Пользователем.

Пользователь обязуется обеспечить хранение своего мобильного устройства или ПК, для предотвращения доступа в Личный кабинет третьих лиц, принимать меры по сохранности кода/ссылки для верификации.

2.12. Пользователь согласен, что по причинам техническим или связанным с безопасностью, в случае нарушения Пользователем настоящих условий, иных юридических документов, обмана, наличия признаков недобросовестного поведения Пользователя Исполнитель вправе без предварительного уведомления применять любые ограничения, включая, но не ограничиваясь временную или постоянную блокировку доступа в аккаунт, удаление аккаунта, временные или постоянные ограничения на использование некоторых функций Сервиса, а также любые иные ограничения в любое время и без объяснения причин.

2.13. Исполнитель является правообладателем Сервиса, Сайта, включая все их содержимое, графическую и текстовую информацию, Исполнителю принадлежат все исключительные права, включая право на переработку, вносить изменения, сокращения, дополнения, комментарии или какие бы то ни было пояснения.

Использование любого контента Сервиса, товарного знака или иных средств индивидуализации Исполнителя разрешается только с его письменного согласия.

2.14. Пользователь гарантирует загрузку файлов не зараженных вредоносными программами. Пользователю запрещается загружать файлы, использовать или иным образом распространять на Сервисе или с его помощью вредоносные программы. В случае нарушения умышленно или неумышленно данного запрета, Пользователь обязуется компенсировать все потери и убытки Исполнителя и его партнеров, которые они понесли в связи с нарушением запрета.

2.15. Все рекламные рекламно-информационные материалы (далее – РИМ, Объявления) и документы, загружаемые на Сервис Пользователем, необходимы исключительно для надлежащего и правомерного оказания услуг Исполнителем, что не требует получения каких-либо разрешений Исполнителю, так как не является использованием РИМ и документов, даже если они включают какие либо интеллектуальные права.

2.16. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по использованию Сервиса и Сайта по своему усмотрению, что не требует специального уведомления или согласия Пользователя.

2.17. Пользователь согласен, что для функционирования Сервиса, Исполнитель вправе собирать, использовать обезличенную техническую информацию об устройстве

Пользователя, сохранять настройки, информацию в формах, выбор, внесенные и сделанные Пользователем при использовании Сервиса.

2.18. Настоящая Оферта и иные юридические документы, использование Сервиса не дают Пользователю права на использование средств индивидуализации Исполнителя.

2.19. Проходя Верификацию и регистрацию в Личном кабинете Сервиса, Пользователь соглашается на получение уведомлений, сообщений, рассылок, содержащих информацию о предложениях, новых функциях, возможностях Сервиса, техническим и сервисным вопросам и по иным информационным поводам. Сообщения могут быть направлены на адрес электронной почты, номер телефона, в Личном кабинете Пользователя, посредством смс-сообщений, push-уведомлений, мессенджеров. Отказ Пользователя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.20. Исполнитель вправе проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Сервиса, как с уведомлением, так и без предварительного уведомления.

2.21. Пользователь может не совпадать с Заказчиком рекламы, Рекламодателем, в этом случае он выступает посредником между ним и (или) его представителем. Если Пользователь выступает посредником, представителем Заказчика он гарантирует наличие действующей доверенности и (или) иного законного распоряжения, позволяющего действовать по поручению. Пользователь самостоятельно отвечает за взаимодействие, доведение условий размещения рекламы и несет все риски, гарантирует уплату всех налогов, сборов, обязательных платежей и соблюдение принципа должной осмотрительности в отношениях между Клиентом пользователя и (или) Рекламодателем.

2.22. Оплата Заказчиком рекламы считается согласием выбранными условиями размещения рекламы. Пользователь, гарантирует, что не выступает агентом как самозанятый и, в случае нарушения требований закона, налогового законодательства, самостоятельно несет все связанные с этим риски.

2.23. Один Пользователь может зарегистрировать и иметь только один аккаунт.

2.24. Пользователь не вправе Использовать программы для взаимодействия с Сервисом или для сбора данных с Сервиса, пытаться получить доступ к данным других Пользователей, осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных, собирать и формировать базы данных.

3 УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕКЛАМЫ

3.1. Посредством функционала Личного кабинета Пользователь загружает в электронной форме для размещения Исполнителем на электронных экранах рекламу: рекламные рекламно-информационные материалы (далее также – РИМ, Объявления).

3.2. Условия размещения РИМ, включая Информационную панель ИДО (группы) и место ее расположения, срок и время трансляции РИМ и иные условия размещения, настраиваются Пользователем самостоятельно в Личном кабинете Сервиса, исходя из необходимых условий и доступных к выбору слотов, групп и иных опций Исполнителя, представленных в Личном кабинете. После выбора Пользователем опций размещения РИМ в Личном кабинете и загрузки РИМ условия размещения считаются автоматически согласованными.

3.3. Пользователь согласен с тем, что запуск трансляции рекламы осуществляется только после оплаты баллами за размещение РИМ, а также успешного прохождения проверки рекламы Исполнителем.

3.4. Пользователь обязуется и должен самостоятельно обеспечить загрузку РИМ соответствующего требованиям и опциям, доступным и указанным в Личном кабинете,

требованиям рекламного Законодательства и настоящей Оферты. Пользователь согласен, что РИМ не будет загружен в случае несоответствия требованиям Сервиса.

3.5. Все РИМ, загружаемые Пользователем, проходят проверку (модерацию), по результатам которой Исполнитель вправе отказать (отклонить) в размещении РИМ, указав причину такого отказа (замечания), а также потребовать документы для дополнительной проверки, гарантийное письмо, оповещение об отказе отражается в Личном кабинете Пользователя.

3.6. Пользователь, при намерении разместить отклоненный РИМ, обязан устранить замечания, приложить необходимые документы, гарантийное письмо (если они требуются Исполнителем) или заменить РИМ.

3.7. Пользователь согласен, что в случае если РИМ не прошел модерацию (отклонен), замечания не устранены, то РИМ размещению не подлежит. В этом случае Пользователь вправе использовать баллы на другие рекламные кампании, размещения РИМ.

3.8. Пользователь, загружая РИМ для размещения на электронных экранах в Личный кабинет, гарантирует соответствие содержания рекламных материалов требованиям действующего законодательства Российской Федерации о рекламе, включая, но не ограничиваясь ФЗ «О рекламе», ФЗ «О конкуренции», ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в том числе требованиям, предусматривающим специальные условия и (или) ограничения в области рекламы для отдельных видов товаров, а также гарантирует, что имеются все необходимыми действующие разрешения, лицензии, сертификаты и иные документы, предусмотренные законодательством для рекламы товаров/услуг, в том числе действующими и действительными соглашениями, согласиями, разрешениями третьих лиц на использование результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации и иных объектов, требующих согласия третьих лиц на их использование в рекламе на весь срок размещения рекламных материалов и, что размещая рекламу Исполнитель не связан расчетами, включая выплату вознаграждений третьим лицам на использование результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации и иных объектов в рекламе.

3.9. Стороны соглашаются, что взаимодействие, направление материалов и сканированных образов документов, оплата осуществляется посредством Личного кабинета на сайте Исполнителя, в том числе, с использованием сторонних сервисов.

3.10. Исполнитель вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять в установленные Исполнителем сроки, дополнительные документы, такие как доверенность на представителя, документы на организацию, данные о физическом лице и иные необходимые документы, в случае необходимости. В случае непредоставления документов Исполнитель вправе отказать в размещении рекламы.

3.11. Начало и конец трансляции рекламы, иные опции отражаются в Личном кабинете.

3.12. Исполнитель гарантирует наличие действующих разрешений на рекламные конструкции (Информационные панели ИДО).

3.13. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервиса, включая размещение рекламы, не будет прямо или косвенно нарушать интеллектуальные права, размещать материалы эротического, сексуального и порнографического характера, материалы, разжигающие национальную, расовую или религиозную ненависть и вражду, пропагандирующие или агитирующие к насилию, экстремизму, терроризму, геноциду, суициду и прочей деятельности угрожающей жизни или здоровью; материалы оскорбляющие любые социальные группы, частных лиц либо компаний; материалы нарушающие общепринятые нормы морали и нравственности; иные материалы, размещение которых запрещено или противоречит действующему российскому законодательству и нормам международного права.

3.14. Пользователь гарантирует, что не будет совершать действий, способных привести к нарушению нормальной работы Сервиса, вмешиваться в работу Сервиса.

4 УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Для размещения рекламы, посредством Сервиса Пользователь обязан приобрести внутреннюю валюту сервиса - баллы. Оплата размещения рекламы Пользователем производится посредством списания баллов со счета Пользователя.

4.2. Баллы приобретаются Пользователем, посредством пополнения баланса в Личном кабинете, путем перечисления денежных средств в рублях в безналичной форме, с помощью стороннего партнерского сервиса, осуществляющего прием платежей и обеспечивающего их безопасность, а также, в результате которого происходит пополнение в безналичном порядке счета Пользователя в Личном кабинете. Пополнение в рублях и приобретение баллов осуществляется без учета НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.3. При пополнении счета рубли автоматически конвертируются в баллы из расчета 1 балл = 1 рубль.

4.4. Баллы автоматически начисляются и отражаются в личном кабинете Пользователя. Также баллы, в форме Бонусных баллов могут накапливаться на бонусном счете Пользователя в случае участия в реферальной программе Исполнителя, согласно условиям программы при соблюдении требований.

4.5. Стоимость размещения рекламы Исполнителем формируется в Личном кабинете и указывается в баллах. Пользователь вправе при наличии достаточного количества баллов на счете выбирать опции для размещения рекламы из свободных групп, слотов, времени и других доступных характеристик задавать необходимые доступные опции трансляции.

4.6. Окончательная стоимость размещения рекламы Пользователя определяется с помощью программных средств, зависит и формируется автоматически при выборе параметров размещения и зависит от типа РИМ, времени размещения, расположения слотов, времени показа, установленных коэффициентов и других характеристик. Например, Исполнитель вправе устанавливать разную бальную стоимость в зависимости от характеристик рекламных носителей, времени трансляции и других условий, таких как коэффициент размещения в «час пик» - период времени, когда увеличивается трафик у Рекламных конструкций, расположения рекламных носителей, с наиболее плотным и менее плотным трафиком.

4.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без уведомления и согласия Пользователя изменять и добавлять опции, характеристики размещения, условия трансляции и иные настройки выбора Пользователя, стоимость размещения рекламы.

Стоимость размещения автоматически генерируется и отражается в Личном кабинете при выборе доступных опций Пользователем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления изменять стоимость трансляции.

4.8. Стоимость размещения считается согласованной сторонами в момент выбора Пользователем опций для трансляции РИМ в Личном кабинете.

4.9. Оплата услуг Исполнителя осуществляется посредством ежедневного списания баллов за трансляцию рекламы в Личном кабинете Заказчика с бального счета, в зависимости от выбранных характеристик, указанных в п. 3.1. Договора. Списание баллов осуществляется с момента старта рекламной кампании Пользователя.

4.10. Пополнения и списания баллов Пользователем отражаются в Личном кабинете Пользователя.

4.11. В случае изменения параметров и опций трансляции рекламной кампании пересчет баллов происходит автоматически в Личном кабинете Пользователя.

4.12. В случае недостаточного количества баллов на счете Заказчика в Личном кабинете рекламная компания начата быть не может. Рекламная компания останавливается автоматически при списании количества баллов, необходимого для трансляции по заданным Пользователем опциям, о чем Пользователю будет доступна информация в Личном кабинете.

4.13. Баллы за трансляцию списываются ежедневно, за каждый календарный день рекламной кампании, в зависимости от выбранных опций трансляции рекламы Пользователем.

4.14. Пользователь, посредством опций в Личном кабинете, может выкупать лучшее время трансляции рекламы, путем предложения лучшей цены, если это предусмотрено функционалом Личного кабинета Сервиса.

4.15. Отмена рекламной компании – снятие с публикации рекламы, осуществляется Пользователем посредством функционала Личного кабинета, если это доступно в Личном кабинете Сервиса.

4.16. Ответственность и все риски за своевременное снятие рекламы с трансляции, правильность выбора любых опций и действий Пользователем, совершенных и (или) несовершенных в Личном кабинете, несет Пользователь.

4.17. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств, путем обмена баллов, приобретенных посредством стороннего сервиса, доступных в Личном кабинете, обратно на рубли из расчета 1 балл = 1 рубль. Баллы, списанные на рекламную компанию, возврату не подлежат.

4.18. Для возврата денежных средств, Пользователь обязан направить заявку на возврат на адрес электронной почты Исполнителя, если иное не предусмотрено функционалом Личного кабинета. Денежные средства могут быть возвращены только на ту банковскую карту/счет, с которых была произведена покупка баллов. Если покупка баллов производилась с разных карт/счетов, денежные средства возвращаются на них в размере, возвращаемых сумм на каждую карту/счет с которых производилась покупка баллов.

4.19. В случае направлении заявки Пользователем о возврате, денежные средства за приобретенные баллы возвращаются Исполнителем в рублях в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявки на возврат, за вычетом всех сборов, налогов, если они возникли к уплате. Срок возврата может быть продлен, в случае необходимости запроса подтверждающих документов у Пользователя.

4.20. Покупка баллов подтверждается платежным документом, подтверждающим оплату, автоматически формируемым и направляемым Пользователю после пополнения баланса баллами.

4.21. Информация о ходе размещения рекламы доступна Пользователю в любое время в личном кабинете в разделе рекламная аналитика, наименование раздела может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке, с сохранением возможности загрузки и печати отчета Пользователем.

В отчете автоматически генерируются сведения о рекламной компании, запущенной Пользователем, исходя из выбранных последним опций.

4.22. Пользователь вправе ознакомиться с отчетом в своем Личном кабинете, сохранить отчет или распечатать отчет Исполнителя о трансляции рекламы.

Отчет Исполнителя подтверждает надлежащее размещение рекламы Исполнителем и исполнение обязательств по трансляции рекламы.

4.23. По причине доступности отчета для ознакомления Пользователем в Личном кабинете, Претензий по трансляции рекламы принимаются Исполнителем в течение 24 часов календарного дня, следующего за нем трансляции рекламы. Претензии по трансляции рекламы направляются Исполнителем в указанный срок в электронном виде, с приложением подтверждающих документов, в адрес Исполнителя по адресу электронной почты Исполнителя.

Отсутствие претензий в указанный срок означает согласие с отчетом Пользователя и подтверждает приемку трансляции рекламы Исполнителем и отсутствие замечаний.

4.24. В случае документально подтвержденных Пользователем в рамках претензии сбоев в трансляции рекламы или самостоятельно выявленных Исполнителем сбоев, Исполнитель осуществляется автоматический пересчет и возврат баллов за трансляцию, проведенную ненадлежащим образом.

В любом случае возврат за ненадлежащую трансляцию рекламы осуществляется Исполнителем путем возврата списанных баллов на бальный счет Пользователя в Личном кабинете.

5 ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по трансляции рекламы, в частности, в случае неисправностей сетей городского энергоснабжения, в случае повреждения экрана в результате противоправных действий третьих лиц по порче экранов, внешних природных факторов таких как ураганы, сильные осадки, падение деревьев или иных объектов на рекламные конструкции, сбоев, связанных с поставщиками услуг связи, действий и решений органов местного самоуправления, не связанных с виной Исполнителя.

5.3. Пользователь несет ответственность перед Исполнителем в пределах реального, документально подтвержденного ущерба за:

- содержание рекламы, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за её соответствие рекламному законодательству:

- соблюдение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации, изображения, использованные в рекламном материале.

Все претензии и иски третьих лиц, возникшие в связи с нарушением вышеназванных положений, должны быть урегулированы Пользователем без привлечения Исполнителя.

5.4. В случае если вследствие нарушения Пользователем заверений и (или) гарантий и (или) обязательств, установленных настоящей Офертой, Исполнитель претерпит неблагоприятные последствия в виде любых потерь, включая, но не ограничиваясь наложение штрафов, санкций, денежных взысканий, установленных вступившим в законную силу решением суда, актом уполномоченного, в том числе, налогового органа или подтвержденных иными актами и (или) документами, Пользователь обязан возместить Исполнителю все понесенные им в соответствии с таким нарушением убытки в полном объеме, не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя, с приложением подтверждающих указанные факты документов.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламы, ошибки, допущенные Пользователем или Заказчиком рекламы, а также за достоверность рекламы и правомерность использования результатов интеллектуальной деятельности в рекламе.

5.6. Размещение рекламы может быть незамедлительно остановлено в одностороннем порядке Исполнителем в случае поступления жалобы, претензии правообладателя, его представителя или требования и (или) начала проверки Управлением антимонопольной службы материалов рекламы, о чем Исполнитель вправе уведомить Пользователя в Личном кабинете.

5.7. В случае принудительной остановки рекламы, Исполнитель вправе заменить рекламу на соответствующую требованиям, исправить ее и загрузить другой для дальнейшего размещения, либо не продолжать рекламную кампанию.

5.8. В случае нарушения Пользователем гарантий и (или) обязательств, установленных настоящими условиями Оферты, а также в случае подозрений в нарушении безопасности доступа, Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, изменять, удалять любую размещенную Пользователем информацию в Личном кабинете, блокировать и (или) иным образом ограничивать постоянно или временно доступ в Личный кабинет.

5.9. Пользователь заверяет и гарантирует, что на момент акцепта оферты и в период действия условий Оферты:

- уплачиваются все налоги и сборы, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- все операции по приобретению Услуг у своих контрагентов, а также по настоящему Соглашению полностью отражаются в первичной документации Исполнителя согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ, а также в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности,

- основной целью совершения сделки (совершения операций) по Соглашению не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога в понимании положений статьи 54.1 НК РФ;

- обязательства по Соглашению исполняются и будут исполняться лицом, совершившим акцепт Оферты и (или) лицом, которому обязательство передано по договору или закону, при этом Пользователь гарантирует, что все их действия по привлечению третьих лиц (подрядчиков, соисполнителей) будут соответствовать настоящим гарантиям и будут оформлены документально в понимании положений статьи 54.1 НК РФ.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ

6.1. Оферта вступает в силу в день ее опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://lk.dvornik.ru/> и действует бессрочно. Исполнитель вправе отозвать оферту в любой момент до ее акцепта Пользователем.

Исполнитель в одностороннем порядке вправе вносить изменения в условия Оферты и иных юридических документов. Изменения действуют с момента опубликования их на Сайте и распространяются на заключённые до внесения изменений Соглашения.

Соглашение считается заключенным и условия Оферты принятыми с момента акцепта оферты Заказчиком.

6.2. Моментом выхода и прекращением соглашения между Сторонами считается удаление Аккаунта Пользователя.

6.3. Исполнитель вправе отказать в верификации и создании Личного кабинета Исполнителя без предварительного уведомления и объяснения причин.

Исполнитель вправе удалить Аккаунт Пользователя принудительно на условиях настоящей Оферты без предварительного уведомления Пользователя, что означает односторонне расторжение Соглашения.

Принудительное односторонне удаление Аккаунта Пользователя возможно в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь:

- 6.3.1. любое нарушение условий настоящей Оферты;
- 6.3.2. совершение действий, любое вмешательство в работоспособность Сервиса;
- 6.3.3. распространение порочащих деловую репутацию сведений об Исполнителе;
- 6.3.4. нарушение интеллектуальных прав Исполнителя;
- 6.3.5. неоднократные нарушения рекламного Законодательства;
- 6.3.6. причинение потерь, убытков Исполнителю;

6.3.7. создание Аккаунта с недостоверными, ложными сведениями, в отсутствие полномочий за третье лицо;

6.3.8. использование Аккаунта для распространения порочащих сведений и (или) причинения вреда деловой репутации третьих лиц;

6.3.9. в иных случаях, установленных настоящим Соглашением или по усмотрению Исполнителя.

6.4. Пользователь вправе самостоятельно удалить свой Личный кабинет путем направления электронной заявки на электронный адрес Исполнителя.

Исполнитель рассматривает заявку и производит удаление Личного кабинета в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявки. Срок удаления может быть продлен Исполнителем, в случае необходимости.

В случае удаления Аккаунта денежные средства за приобретенные баллы, оставшиеся на момент прекращения отношений и удаления Личного кабинета, возвращаются Исполнителем в рублях в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заявки на возврат, за вычетом всех сборов, налогов, если они возникли к уплате. Срок возврата может быть продлен, в случае необходимости запроса подтверждающих документов у Пользователя.

7 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящей Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам относятся: войны, эпидемии, специальные военные операции, санкции, землетрясение, наводнение, ураган, пожар или подобные явления, а также законы, распоряжения и иные нормативные документы компетентных государственных/региональных органов, принятые после акцепта Оферты и непосредственно влияющие на исполнение обязательств, препятствующие их исполнению.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 24 (двадцати четырех) часов в Личном кабинете, почтовым отправлением или электронным письмом, сообщить другой Стороне о наступлении и (или) прекращении действия вышеуказанных обстоятельств.

7.3. Обстоятельства непреодолимой силы считаются таковыми, если их наличие подтверждено соответствующими доказательствами, включая заключения Торгово-промышленной палаты. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности по своим обязательствам.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

8 УСЛОВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все возможные споры между Сторонами разрешаются путем проведения переговоров или обмена претензиями.

8.2. Спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления претензии другой Стороне.

Направление претензии по адресам электронной почты считается надлежащим соблюдением порядка уведомлений при досудебном порядке.

9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вопросы, неурегулированные настоящими условиями, регулируются действующим законодательством РФ.

9.2. Настоящая Оферта адресована правоспособным юридическим и дееспособным физическим лицам.

9.3. В период действия условий Оферты между Сторонами возможен обмен информацией и документами, посредством обмена сообщениями, электронными документами, их образами и иными материалами посредством Личного кабинета на Сайте, с помощью электронной почты, мобильных телефонов (СМС) и телефонных программ (например, Viber, WhatsApp при наличии данных программ на телефонах Сторон). Все сообщения, отправленные Сторонами друг другу таким образом, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и могут служить доказательством сотрудничества Сторон по настоящему Договору при судебных разбирательствах. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне.

9.4. Подписи Сторон на сканированном образе документа признаются аналогом собственноручной подписи.

9.5. Настоящая Оферта размещена на сайте <https://lk.dvornik.ru/> в публичном доступе и приравнена к оригиналу Соглашения и имеет юридическую силу письменной сделки, что не требует подписания отдельного соглашения между Сторонами.

8.6. Пользователь не вправе переуступать права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного согласия Исполнителя, продавать, передавать, дарить, а также совершать иные юридические действия и сделки по передаче Аккаунта третьим лицам.

9.7. При возникновении спорных ситуаций, Пользователь обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты в течение 24 (двадцать четырех) часов с момента возникновения такой ситуации. В случае отсутствия своевременного уведомления Исполнитель не несет ответственности за наступление каких-либо спорных ситуаций.