

УТВЕРЖДАЮ
Президент Союза текстильных
дизайнеров и декораторов

Е.С. Семипядная

**Порядок
оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам
используемых информационных систем**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам используемых информационных систем (далее – Порядок) и разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»
- Локальными нормативными актами Союза текстильных дизайнеров и декораторов (далее – Организация).

2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. При первом входе на образовательную платформу, обучающийся знакомится с функционалом платформы посредством размещенной информации.

2.2. При возникновении технических проблем на образовательной платформе обучающийся обращается посредством онлайн-чата к ответственному техническому специалисту. При невозможности использования образовательной платформы - посредством направления сообщения по электронной почте или мессенджера.

2.3. Техническая поддержка оказывается ответственным техническим специалистом в рабочее время с 09:00 до 18:00.

2.4. Технический специалист или сам решает проблему, или привлекает для решения проблем технических специалистов образовательной платформы.

3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

3.1. Педагогические работники при возникновении проблем при работе с образовательной платформой, на которой размещены образовательные программы могут обратиться на страницу <https://getcourse.ru/help> «Технический гид по GetCourse».

3.2. В случае отсутствия на указанной в пункте 3.1. решения вопроса, педагогический работник связывается с ответственным техническим специалистом.

3.3. Техническая поддержка оказывается ответственным техническим специалистом в рабочее время с 09:00 до 18:00.

3.4. Технический специалист или сам решает проблему, или привлекает для решения проблем технических специалистов образовательной платформы.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящий Порядок принимается и утверждается президентом Организации.

4.2. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения президентом Организации и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Порядка).

4.3. Порядок подлежит опубликованию на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.4. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящий Порядок, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. После принятия Порядка (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

4.6. Ознакомление обучающихся с настоящим Порядком осуществляется посредством официального сайта Организации.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОЮЗ ТЕКСТИЛЬНЫХ ДИЗАЙНЕРОВ И ДЕКОРАТОРОВ, СЕМИПЯДНАЯ
ЕСЕНИЯ СЕРГЕЕВНА

13.02.26 13:56 (MSK)

Простая подпись