

## **Пользовательское соглашение для Сайта: Интернет-сайт для оптовых заказов «TASTY COFFEE»**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Тэйсти Кофе» (далее – ООО «Тэйсти Кофе») заключить договор использования Веб-сайта: Интернет-сайт для оптовых заказов «Tasty Coffee» (далее — «Сайт») с доменным именем: [tastycoffee.ru](http://tastycoffee.ru), с любым кто отзовется, на нижеследующих условиях. Настоящее Соглашение регулирует исключительно порядок использования функционала Сайта и Личного кабинета. Все коммерческие условия поставки (включая цену, оплату, доставку, ответственность) определяются отдельным договором поставки, заключаемым между ООО «Тэйсти Кофе» и Пользователем.

Внимание! До начала использования Сайта, подробно ознакомьтесь с настоящим Соглашением. Если вы не принимаете условия настоящего Соглашения или хотя бы один из его пунктов, вам следует незамедлительно прекратить использование Сайта.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

В тексте настоящего Соглашения применяются следующие основные понятия и термины:

**1.1. Администрация Сайта** — ООО «Тэйсти Кофе», ИНН 1831139275, ОГРН 1101831000633, действующее на основании Устава, юридический и фактический адрес: 426006, УР, г. Ижевск, ул. Баранова, д. 26, являющееся владельцем Сайта.

**1.2. Сайт (далее — «Сайт»)** — автоматизированная информационная система, состоящая из Веб-страниц, объединенных общей темой и взаимосвязанных между собой с помощью ссылок и контента, позволяющая ООО «Тэйсти Кофе» осуществлять оптовую продажу товаров дистанционным способом, а Пользователям выбирать, заказывать, приобретать и оплачивать товары дистанционным способом.

**1.3. Контент Сайта (далее — «Контент»)** — любые сведения, размещенные на Сайте, в том числе, в текстовом, графическом, фото-, видеоформате, об ООО «Тэйсти Кофе», о товарах, предлагаемых к оптовой продаже дистанционным способом, их свойствах, условиях заказа, продажи, покупки, иная информация, предусмотренная Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

**1.4. Пользователь Сайта (далее — «Пользователь»)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, изъявивший желание заключить с ООО «Тэйсти Кофе» договор поставки, иметь аккредитованный Личный кабинет для оптовых закупок.

**1.5. Товар** — материальный объект купли-продажи, не изъятый из гражданского оборота, исчерпывающая информация о котором размещена на Сайте, доступный для заказа Пользователем.

**1.6. Менеджер** — сотрудник, уполномоченный совершать действия от имени ООО «Тэйсти Кофе».

**1.7. Стороны** — Администрация Сайта и Пользователь совместно.

**1.8. Корзина** — сервис Сайта, позволяющий Пользователю произвести первичный отбор заказанных Товаров для их дальнейшей покупки.

**1.9. Заявка** — намерение Пользователя приобрести Товар, выраженное в направлении электронного запроса по установленной форме на Сайте.

**1.10. Заказ** — комплекс действий Пользователя на Сайте, включающий: должным образом оформленную Заявку на приобретение Товара, путем заполнения Пользователем полей соответствующей электронной формы на Сайте, с использованием Корзины; произведенный Менеджером расчёт стоимости заказанного Товара.

**1.11. Личный кабинет** — персональная страница Пользователя, зарегистрированного в соответствии с Пользовательским соглашением. С помощью Личного кабинета Пользователь получает доступ к истории и состоянию своих Заказов, возможность проверить текущее состояние Корзины, просмотреть или изменить личную информацию, а также подписаться на новости, рекламные и другие информационные рассылки.

**1.12. Аккаунт (учетная запись) Пользователя (далее — «Аккаунт»)** — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступный Пользователю после прохождения процедуры аутентификации (ввода верных логина и пароля), предназначенный для хранения сведений, сообщенных о себе Пользователем и управления своими Заказами.

**1.13. Регистрация Пользователя (далее — «Регистрация»)** — процедура внесения Пользователем Персональных данных в специальную форму на Сайте, для формирования Личного кабинета, доступа к персонализированному функционалу Сайта, создания Аккаунта, Заказа и оплаты Товаров, информация о которых размещена на Сайте.

**1.14. Авторизация Пользователя (далее — «Авторизация»)** — процедура внесения Пользователем необходимых данных в поля формы авторизации.

1.15. Файл cookie — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц. Использование файлов cookie происходит с согласия Пользователя, выраженного через настройки браузера или всплывающее уведомление при первом посещении Сайта. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение определяет правила и условия пользования Сайтом.

2.2. Администрация Сайта предоставляет аккредитованному Пользователю возможность:

- Работать в Личном кабинете как инструменте исполнения договора поставки;
- Получать доступ к информации о Товаре;
- Формировать Заказы в соответствии с условиями договора.

2.3. Любое использование Сайта Пользователем является полным и безоговорочным акцептом с его стороны настоящего Соглашения. Использование Личного кабинета означает согласие с условиями настоящего Соглашения. Совершение действий в Личном кабинете (оформление заявок, подтверждение заказов) имеет юридическую силу как действия по исполнению договора поставки.

2.4. Технические и организационные условия использования Сайта, доводятся до сведения Пользователя путем размещения настоящего Соглашения на Сайте.

2.5. Использование Сайта разрешено только совершеннолетним лицам либо несовершеннолетним с согласия законных представителей.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование взаимоотношений между Сторонами по поводу использования Пользователем функциональных возможностей Сайта, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения, демонстрации Товаров, их просмотра, приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и оформления Заказов соответствующим образом, соблюдения Пользователем авторских прав Администрации Сайта и иных условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Пользователь, приступая к использованию Сайта, в том числе, к любой из его функциональных возможностей, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, подтверждает, что он:

3.2.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, до начала использования Сайта;

3.2.2. Принимает все условия настоящего Соглашения, без каких-либо изъятий, исключений и оговорок с его стороны, обязуется беспрекословно соблюдать их, или, в противном случае, прекратить использование Сайта;

3.2.3. Предоставил точную и актуальную информацию о себе при заполнении полей форм обратной связи, Регистрации и Авторизации.

3.3. Размещение Заказа через Личный кабинет является офертой. Акцепт оферты осуществляется:

– Путем автоматического подтверждения Заказа в системе; или

– Путем подписания отдельного договора поставки.

Коммерческие условия (цена, сроки, ответственность) определяются исключительно договором поставки.

### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

4.1. Характеристики товара могут уточняться в спецификациях к договору. Товар могут имитировать фотообразцы, размещенные на Сайте. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: ценой и описанием Товара. 4.2.

Администрация Сайта оставляет за собой право (но не обязана) осуществлять на Сайте: предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любой Контент или Товар.

### **5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

5.1. Для оформления Заказа, Пользователь может пройти процедуру регистрации на Сайте. В результате регистрации будет создан уникальный Аккаунт Пользователя и его Личный кабинет.

5.2. Регистрация является бесплатной и добровольной.

5.3. При Регистрации Пользователь принимает условия и правила настоящего Соглашения. Пользователь соглашается на получение посредством сервисов Администрации Сайта, электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, новостного и рекламного содержания.

5.4. Обязательными сведениями, которые Пользователь предоставляет при Регистрации, являются: имя и фамилия, email, номер контактного телефона. Логин (уникальное символьное имя) формируется при регистрации автоматически, на основе email, указанного Пользователем. Пароль доступа к Аккаунту и в Личный кабинет для начала использования Аккаунта формируется при регистрации автоматически, далее Пароль доступа к Аккаунту и в Личный кабинет Пользователь выбирает самостоятельно. Администрация сайта оставляет за собой право запретить использование Пользователем некорректных и оскорбительных логинов и отказать ему в Регистрации.

5.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией Сайта в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в свободном доступе на Сайте. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (в т.ч. третьим лицам для целей исполнения договора), обезличивание, блокирование и уничтожение. Персональные данные представителей Пользователя (контактных лиц) обрабатываются в соответствии с договором поставки и 152-ФЗ. Ответственность за законность передачи данных сотрудников лежит на Пользователе.

Для юридических лиц данные ИП/директора (ФИО, ИНН) обрабатываются на основании ст. 6 152-ФЗ.

5.6. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения, без права передачи третьим лицам. Пользователь, с помощью используемого им компьютера или мобильного устройства, может разрешить Администрации Сайта хранение своих логина и пароля с использованием файлов cookies, для последующей автоматической Авторизации на Сайте.

5.7. При Регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные, полные и актуальные персональные данные, заполнив поля нужной электронной формы обратной связи, размещенной на Сайте. Если после Регистрации эта информация изменилась, Пользователь обязан ее обновить, воспользовавшись соответствующей функцией Сайта.

5.8. Пользователь несет всю ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ, предоставленных им персональных данных. Если Пользователь предоставляет неверную информацию и у Администрации Сайта имеются основания полагать, что указанная информация является неполной или недостоверной, Администрация Сайта имеет право заблокировать Личный кабинет Пользователя либо удалить его Аккаунт. За предоставление заведомо ложных персональных данных Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными этим Пользователем.

5.10. Пароль доступа к Аккаунту и в Личный кабинет может быть восстановлен Администрацией Сайта только в случае точной, верной и полной информации, представленной Пользователем при Регистрации. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием регистрационной информации, то, в случае обращения Пользователя в Службу технической поддержки Сайта, восстановить пароль будет невозможно.

5.11. Пользователь соглашается с тем, что все предоставленные им персональные данные, предусмотренные формой обратной связи при Регистрации, будут храниться Администрацией Сайта в соответствии с требованиями Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности, и будут использоваться для целей исполнения настоящего Соглашения, в том числе для расширения линейки Товаров, ведения статистики Заказов, учета информации, формирования обобщенных, обезличенных данных и их анализа.

5.12. Пользователь немедленно уведомляет Администрацию Сайта о любом случае неавторизованного (неразрешенного Пользователем) доступа к своему Аккаунту и в его Личный кабинет, под его логином и паролем, а также, о любом другом нарушении безопасности, наличии неисправностей в системе защиты Сайта.

5.13. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта имеет право удалить его Аккаунт и приостановить доступ Пользователя в его Личный кабинет, если Пользователь:

5.13.1. Нарушил условия настоящего Соглашения;

5.13.2. Не представил обязательную информацию при Регистрации, либо предоставил ее не в полном объеме;

5.13.3. Предоставил недостоверные или неактуальные персональные данные;

5.13.4. Пользователь нарушил регламенты получения и оплаты Товара.

5.14. В целях безопасности, по окончании каждой сессии работы с Сайтом, Пользователю рекомендуется завершить ее под своим Аккаунтом, воспользовавшись кнопкой «Выход». Администрация Сайта не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, а также иные последствия, которые могут произойти вследствие нарушения Пользователем требований данного раздела настоящего Соглашения.

5.15. Администрация Сайта не несет ответственности за возможную утерю или порчу данных, а также иные последствия, которые могут наступить из-за нарушения Пользователем положений данного раздела настоящего Соглашения.

5.16. Пользователь имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных путем письменного уведомления Администрации Сайта. В случае отзыва согласия Администрация вправе прекратить предоставление услуг через Личный кабинет.

## **6. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ОПЛАТЫ ДОСТАВЛЕННОГО ТОВАРА**

6.1. Заказ Товара оформляется Пользователем через Сайт путем выбора Товаров, условий доставки и оплаты. Перед оформлением Заказа Пользователем имеет право уточнить нужную ему информацию, связавшись с Менеджером через форму обратной связи, посредством email или по номеру контактного телефона, указанным на Сайте.

6.2. Перед оформлением Заказа на Сайте, Пользователь обязан ознакомиться с условиями поставки Товара, размещенных в Аккаунте. При этом, очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Администрацией Сайта в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

6.3. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается на получение:

6.3.1. Электронных писем, которые Администрация Сайта может направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед доставкой Товара; при отмене Заказа Администрацией Сайта; ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе;

6.3.2. SMS-сообщений на телефонный номер Пользователя;

6.3.3. Звонка на телефонный номер Пользователя, с предложением оценить качество работы ООО «Тэйсти Кофе»;

6.3.4. Новостных, информационных и рекламных рассылок от ООО «Тэйсти Кофе»;

6.4. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился:

а) с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте в свободном доступе;

б) с настоящим Соглашением, размещенном на Сайте в свободном доступе;

в) с описанием Товара, его функциональными характеристиками, а также условиями договора поставки..

6.5. Выбор Товара Пользователь осуществляет самостоятельно. Выбранный Товар Пользователь помещает в Корзину. Помещение товара в Корзину не является Заказом. До начала оформления Заказа Пользователь имеет возможность самостоятельно добавлять Товары в Корзину и удалять их из нее.

6.6. Перед Заказом Товара Пользователь обязан ознакомиться с правилами и условиями Заказа Товара, его доставки и оплаты, указанными в договоре поставки.

6.7. При оформлении Заказа, на полях формы Заказа, размещенной на Сайте, Пользователь указывает следующие сведения о себе:

– имя, фамилия, отчество;

– контактный номер телефона;

– email;

– адрес доставки Товара;

– паспортные данные;

– адрес регистрации.

6.8. Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента передачи его в производство, уведомив Менеджера, курирующего Заказ.

6.9. Оплата и доставка осуществляются исключительно на условиях договора поставки.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта обязана:

7.1.1. Обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией об ООО «Тэйсти Кофе», Товарах, их стоимости, условиях Заказа, приобретения, доставки, оплаты и прочими необходимыми сведениями в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612;

7.1.2. Соблюдать правила и условия настоящего Соглашения;

7.1.3. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сайта, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни;

7.1.4. Обращивать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности. Нести ответственность за всю конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя в процессе его Регистрации;

7.1.5. Своевременно обновлять Контент и функциональные возможности Сайта;

7.1.6. Предоставлять консультации Пользователям по всем интересующим их вопросам, касающимся ООО «Тэйсти Кофе», Товара, Заказа, условий оплаты и доставки.

7.2. Администрация Сайта вправе:

7.2.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.);

7.2.2. Ограничить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

7.2.3. Выполнять резервное копирование персональных данных Пользователя;

7.2.4. В любое время изменять и дополнять настоящее Соглашение;

7.2.5. Использовать электронные и sms-сообщения для уведомления Пользователя об изменении настоящего Соглашения, изменениях и новых возможностях Сайта, для иных рассылок информационного и рекламного характера.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Строго соблюдать все положения настоящего Соглашения, иных специальных документов Администрации Сайта и действующего законодательства РФ;

7.3.2. Предоставлять при Регистрации достоверные, полные и актуальные персональные данные;

7.3.3. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к работе Сайта;

7.3.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;

7.3.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;

7.3.6. Не предоставлять доступ другим пользователям в свой Личный кабинет и к своему Аккаунту, если это может привести к нарушению действующего законодательства РФ и условий настоящего Соглашения;

7.3.7. Не размещать на Сайте информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;

7.3.8. Размещать на Сайте информацию и объекты (включая, тексты различного содержания, фото и прочие материалы), предварительно оценивая законность их размещения;

7.3.9. Хранить в тайне, не предоставлять другим пользователям и третьим лицам, персональные данные других пользователей, ставшие известными Пользователю в результате общения с ними (включая, домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и пр.), информацию о частной жизни других пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;

7.3.10. Осуществлять резервное копирование хранящейся в своем Личном кабинете информации важной для себя.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Задавать по контактными данным, находящимся на Сайте, любые вопросы, относящиеся к работе Сайта, Товару, его свойствам, условиям заказа, оплаты, доставки;

7.4.2. Не принимать изменений и дополнений в настоящее Соглашение, что означает безоговорочный отказ Пользователя от использования Сайта;

7.4.3. Прекратить использование Сайта.

7.5. Пользователю запрещается:

7.5.1. Нарушать нормальную работу Сайта, загружать, направлять, передавать или любым другим способом распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сайта, либо для осуществления несанкционированного доступа на Сайт.

7.5.2. Публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику, ее производные, допускать действия, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;
- оскорбляющими других пользователей и/или третьих лиц, порочащими их честь, достоинство и деловую репутацию;
- нарушающими Закон «О персональных данных».

7.5.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим пользователям, а также за любое взаимодействие с другими пользователями, осуществляемое на свой риск.

Пользователь несет риск случайной утери данных в Личном кабинете. Администрация Сайта не отвечает за убытки, вызванные:

- Несанкционированным доступом из-за халатности Пользователя (утечка пароля);
- Техническими сбоями, если они не связаны с виной Администрации Сайта.

7.6. В случае несогласия Пользователя с пунктами 7.3 и 7.5 настоящего Соглашения, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта.

## **8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ, КОНТЕНТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

8.1. Сайт, его Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы) и программное обеспечение, являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя – ООО «Тэйсти Кофе», охраняются действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности и международными нормативными правовыми актами.

8.2. Никакие права на Сайт, его Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы) и программное обеспечение не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом. Использование Контента (в том числе, статей, описания Товаров, постов, фото-, аудио-, видеоматериалов) и программного обеспечения, размещенных на Сайте, возможно только в рамках функционала Сайта, на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3. Сайт, его Контент (в том числе, статьи, посты, описание Товаров, фото-, аудио-, видеоматериалы) и программное обеспечение могут быть использованы только так, как это предусмотрено настоящим Соглашением, с предварительного письменного разрешения ООО «Тэйсти Кофе». В данном случае, под использованием понимаются воспроизведение, копирование, модификация, переработка, распространение, удаление, дополнение, опубликование, создание производных и составных произведений, в целях осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли.

8.4. При цитировании, копировании Контента (в том числе статей, постов, фото-, аудио-, видеоматериалов), Пользователь обязан указывать их законного правообладателя - ООО «Тэйсти Кофе» и делать ссылку на Сайт.

8.5. Загрузка Пользователем любых материалов на Сайт, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Пользователя на использование Администрацией Сайта и/или его аффилированными лицами, данных материалов без

встречного предоставления любым из законных способов, в том числе указанных в ст.1270 ГК РФ.

8.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц:  
– копировать (воспроизводить) в любой форме, любым способом, без предварительного письменного согласия Администрации Сайта Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы), программное обеспечение и базы данных, включая любые их элементы, размещенные на Сайте и входящие в его состав;  
– вскрывать технологию, имитировать, дешифровать и производить иные действия с Сайтом;  
– создавать программные продукты и/или иные сайты с использованием Сайта, без предварительного разрешения законного правообладателя - ООО «Тэйсти Кофе».

## **9. УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. В случае несанкционированного доступа к логину, паролю, в Личный кабинет Пользователя и к его Аккаунту, либо распространения логина и пароля, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию Сайта.

9.2. При обнаружении ошибок в работе Сайта, размещенном на нем Контенте (в том числе в статьях, описании Товаров, постах, фото-, аудио-, видеоматериалах), появлении спама и иных нежелательных сигналов, Пользователю рекомендуется уведомить об этом Службу технической поддержки Сайта, по реквизитам указанным на Сайте.

9.3. Пользователь соглашается получать от Администрации Сайта на свой email и/или контактный номер телефона, указанный при работе с Сайтом и/или при регистрации, информационные электронные сообщения (далее — «Нотификаторы»).

9.4. Администрация Сайта вправе использовать Нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сайта, об изменении настоящего Соглашения и/или размещенных на нем документов, а также для рассылок информационного и рекламного характера.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ**

10.1. Администрация Сайта не гарантирует отсутствия технических перерывов в работе Сайта. Сайт, его функционал, включая скрипты, приложения, Контент (в том числе, статьи, описание Товаров, посты, фото-, аудио-, видеоматериалы) и дизайн, предоставляются Пользователю в том виде, как есть. Перерывы в работе Сайта могут являться результатом действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью, в том числе по аварийным причинам, информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта, а также обуславливаться необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования, от которого зависит работа Сайта.

10.2. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Сайта, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта.

10.3. Ни при каких обстоятельствах, Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой косвенный, случайный (неумышленный) вред (ущерб), включая упущенную выгоду или потерянные сведения,

вред чести, достоинству, деловой репутации, вызванные использованием Сайта и Контента (в том числе, статей, описания Товаров, постов, фото-, аудио-, видеоматериалов) Пользователем, даже если Администрация Сайта предупреждала о возможности такого вреда.

10.4. Администрация Сайта не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в компьютерном или мобильном устройствах, используемых Пользователем, серверах сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении.

10.5. Пользователь, в полной мере должен осознавать, что сервера, где расположено программное обеспечение Сайта, могут подвергаться техническим сбоям и хакерским атакам. В этих случаях Администрация Сайта не гарантирует Пользователю бесперебойную работу Сайта.

10.6. Неосведомленность Пользователя о содержании настоящего Соглашения не освобождает его от ответственности за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

10.7. Несоблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения, влечет ответственность Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Ссылка на любой другой сайт, товар, любую другую информацию коммерческого или некоммерческого характера, включая контекстную и иную рекламу, размещенную на Сайте, не является одобрением или рекомендацией Администрации Сайта. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание, доступное по указанным ссылкам, размещенным на Сайте.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение, взаимоотношения Сторон, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, неурегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем проведения переговоров между Администрацией Сайта и Пользователем, либо в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок, распространяет свое действие на всех Пользователей, осуществляющих доступ Контенту (в том числе, статьям, описанию Товаров, постам, фото-, аудио-, видеоматериалам), функциональным возможностям Сайта и их использованию, как до, так и после даты размещения Соглашения на Сайте.

11.3. Все споры разрешаются в Арбитражном суде Удмуртской Республики, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензионный порядок урегулирования споров, является обязательным при обращении в судебные инстанции.

11.4. При обращении с претензией к Администрации Сайта, Пользователь должен представить письменный вариант претензии и документы, подтверждающие ее обоснованность.

11.5. По любым вопросам относительно работы Сайта, Пользователи могут обращаться в Службу технической поддержки, используя email: [sales@tastycoffee.ru](mailto:sales@tastycoffee.ru) или заполнив специальную форму обратной связи, размещенную на Сайте.

11.6. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в свободном доступе на Сайте.

11.7. Настоящее Соглашение изменяется или прекращается Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без

выплаты ему какой-либо компенсации. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, либо с момента доведения ее содержания до сведения Пользователя в другой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения в настоящем Соглашении.

Изменения вступают в силу после их публикации на Сайте, если иной срок не указан в тексте изменений. При существенных изменениях (условия оплаты, доставки) Пользователь уведомляется персонально (email/SMS).

11.8. Личный кабинет является инструментом для исполнения договора поставки. Все действия в Личном кабинете совершаются в рамках и на условиях заключенного договора.

**Обновлено 11 июня 2025 г.**