

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(на оказание услуг и/или продажу цифрового товара)

ИП Меренков Даниил Николаевич

ИНН: 781304623016, **ОГРНИП:** 322784700181787

(далее – «**Продавец**» или «**Исполнитель**»), с одной стороны, настоящим делает предложение неопределённому кругу лиц (далее – «**Покупатель**» или «**Заказчик**») заключить Договор (далее – «**Договор**») на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ.

Текст настоящей Публичной оферты размещён по адресу:

<https://cognitivelab.ru/> или любой другой постоянной ссылке, доступной пользователям.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** — совокупность веб-страниц, принадлежащих Продавцу, расположенных в сети Интернет по адресу <https://cognitivelab.ru/> (включая субдомены, например api.cognitivelab.ru). На Сайте публикуется информация о предоставляемых Продавцом товарах, услугах, а также способы их приобретения/оплаты.

1.2. **Продавец (Исполнитель)** — Индивидуальный предприниматель Меренков Даниил Николаевич (ИНН 781304623016, ОГРНИП 322784700181787), который осуществляет деятельность по продаже (оказанию) цифровых товаров и/или услуг, представленных на Сайте.

1.3. **Покупатель (Заказчик)** — физическое лицо, полностью дееспособное и желающее приобрести товар или услугу у Продавца для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. **Оферта** — настоящий документ (Публичная оферта), размещённый в сети Интернет, который является официальным предложением Продавца заключить Договор купли-продажи (оказания услуг) с любым заинтересованным лицом на условиях, изложенных ниже.

1.5. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты путём оплаты соответствующего товара/услуги на Сайте. С момента оплаты Договор считается заключённым.

1.6. **Товар (цифровой продукт)** — информационный продукт или услуга, реализуемая Продавцом через Сайт (например, платный отчёт о результатах психологического

тестирования, расширенные материалы, консультационные сессии, подписки и т.д.).

1.7. **Заказ** — заявка Покупателя на приобретение товара (цифрового продукта), оформленная на Сайте в порядке, установленном Продавцом.

1.8. **Личный кабинет** — персональная учётная запись Покупателя на Сайте, доступная после регистрации/авторизации (при наличии такой функциональности).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю доступ к Товару (цифровому продукту) или оказать услугу, указанную в Заказе, а Покупатель обязуется оплатить её стоимость в соответствии с тарифами, действующими на момент оплаты.

2.2. Договор считается заключённым с момента **Акцепта Оферты**, то есть с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт (или электронный счёт) Продавца.

2.3. Совершение Акцепта означает, что Покупатель:

- ознакомился и согласен с условиями настоящей Публичной оферты;
- получил всю необходимую информацию о Товаре, его функциональности и характеристиках;
- ознакомился с Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных), размещённой на Сайте, и дал своё согласие на обработку персональных данных.

2.4. **Моментом передачи Товара** (оказания услуги) считается предоставление Покупателю доступа к приобретённым материалам, личному кабинету или другой форме информационного продукта (в том числе отправка ссылки на скачивание или отображение отчёта в личном кабинете).

3. ОПЛАТА ТОВАРА (УСЛУГИ)

3.1. **Стоимость Товара** указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость не распространяется на уже оплаченные заказы.

3.2. Оплата производится **в форме предоплаты**, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Продавца (в том числе через платёжных агрегаторов, банковские карты и иные способы, доступные на Сайте).

3.3. При оплате банковской картой Покупатель должен действовать в соответствии с правилами и требованиями платёжной системы и банка-эмитента.

Продавец имеет право отказать в приёме оплаты или аннулировать Заказ, если есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер.

3.4. **Моментом оплаты** считается поступление денежных средств на расчётный счёт Продавца или успешное подтверждение транзакции платёжным агрегатором.

3.5. **Скидки и акции.** Продавец вправе устанавливать акционные цены, скидки, бонусы и другие льготные условия для отдельных категорий Покупателей либо на определённые периоды. Окончательная стоимость Товара будет известна непосредственно перед оформлением Заказа или оплатой.

4. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТОВАРА И ДОСТУПА К НЕМУ

4.1. Для оформления Заказа (если это предусмотрено функционалом Сайта) Покупатель может зарегистрироваться и создать Личный кабинет. Регистрация возможна через:

- форму ввода персональных данных (email и т.п.);
- сторонние сервисы (социальные сети, почтовые аккаунты и т.п.), если такая интеграция доступна.

4.2. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за достоверность и корректность предоставляемых данных. Все действия, совершённые под учётной записью Покупателя, считаются совершёнными им лично.

4.3. **Доступ к Товару** (цифровому продукту) предоставляется в личном кабинете или в ином порядке (например, путём направления ссылки на электронный адрес), сразу после успешной оплаты, за исключением случаев технических сбоев или других обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Продавец прилагает все усилия для круглосуточной доступности Сайта и Товара, однако не гарантирует отсутствия перерывов, связанных с плановой или внеплановой технической поддержкой, обновлениями и т.п.

4.5. Покупатель самостоятельно отвечает за корректность своих ответов при прохождении теста (если таковой предусмотрен). Недостоверные ответы могут повлиять на результат теста и получаемый отчёт.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Покупатель имеет право:

1. **Оформлять Заказы** на Сайте, приобретать Товар на условиях настоящей Оферты.
2. **Получать консультационную поддержку** от Продавца по вопросам функционала Сайта и приобретённого Товара (срок и форма поддержки определяются Продавцом).
3. **Отказаться** от получения рекламных рассылок или дополнительных предложений, направив соответствующее уведомление Продавцу.

5.2. Покупатель обязуется:

1. Предоставить **достоверную контактную информацию** (электронный адрес, платёжные реквизиты и т.д.).
 2. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой.
 3. Не разглашать доступ к своему личному кабинету третьим лицам.
 4. Соблюдать **авторские права** на приобретаемый Товар, не копировать, не распространять полученные материалы в коммерческих целях без согласия Продавца.
 5. Не использовать Сайт и/или Товар для противозаконных целей и не осуществлять действий, которые могут нанести ущерб Сайту или Продавцу.
-

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

6.1. Продавец обязуется:

1. Предоставить Покупателю доступ к оплаченному Товару (услуге) в разумный срок.
2. Обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации (в рамках действующего законодательства и Политики конфиденциальности).
3. Предпринимать действия по поддержанию стабильной работы Сайта, своевременной технической и информационной помощи Покупателю.

6.2. Продавец вправе:

1. **Изменять и дополнять** условия настоящей Оферты, а также тарифы на Товар в одностороннем порядке с обязательной публикацией новой редакции на Сайте.
2. Приостановить предоставление Товара (услуги) в случае нарушений Покупателем условий Оферты, авторских прав или действующего законодательства.

3. Отменять акции, скидки, закрывать доступ к некоторым товарам и сервисам, если это потребуется для технической, юридической или бизнес-нужды.
 4. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласования с Покупателем, если это не ухудшает качество и не противоречит законодательству.
-

7. ГАРАНТИИ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. **Содержание Товара** (цифрового продукта, отчётов и пр.) носит исключительно информационно-рекомендательный характер, не заменяет консультаций специалистов (психологов, врачей и т.д.) и может не соответствовать субъективным ожиданиям Покупателя.

7.2. Продавец не несёт ответственности, если Покупатель при прохождении теста указал **недостовверные или некорректные данные**. Соответственно, результат может не совпасть с реальным типом личности, психологическими особенностями и прочее.

7.3. Продавец не гарантирует достижение конкретных результатов или эффектов в будущем от использования Товара. Любые прогнозы, рекомендации и выводы – это субъективная оценка, основанная на предоставленных Покупателем данных.

7.4. Продавец не отвечает за сбои в работе Сайта, вызванные проблемами на стороне провайдеров, платёжных систем, хостинга, либо в случае форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайные ситуации, стихийные бедствия, блокировки на уровне государственного регулирования и т.п.).

7.5. Покупатель несёт персональную ответственность за сохранение конфиденциальности своих регистрационных данных (логин, пароль). Все действия, совершённые под учётной записью Покупателя, считаются совершёнными им самим.

7.6. Продавец не несёт ответственности за любой **прямой или косвенный ущерб**, связанный с использованием или невозможностью использования Товара, если такой ущерб не возник по вине Продавца и не противоречит обязательным нормам закона.

7.7. Продавец не несёт ответственности за использование Товара (отчёта, рекомендаций), если Покупатель применяет полученную информацию во вред себе или третьим лицам либо допускает иные правонарушения.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой по ссылке, указанной на Сайте.

8.2. Персональные данные (email, возраст, пол, сфера интересов и т.д.) обрабатываются в целях обеспечения исполнения Договора, идентификации Покупателя, связи с ним, отправки уведомлений и иной информации, а также выполнения требований законодательства РФ.

8.3. Покупатель может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись к Продавцу письмом по адресу электронной почты, указанному на Сайте, однако в этом случае Продавец вправе прекратить дальнейшее исполнение обязательств, если без персональных данных оказание услуг становится невозможным.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Все объекты, размещённые на Сайте (тексты, графические элементы, логотипы, базы данных, программный код и пр.), являются интеллектуальной собственностью Продавца или иных правообладателей, если такое прямо указано.

9.2. Товар (цифровой контент, отчёты, инструкции, видео, тексты) предоставляется Покупателю **только для личного использования**. Любое копирование, распространение, публичный показ или иное использование в коммерческих целях без письменного согласия Продавца **запрещено**.

9.3. В случае выявления факта незаконного использования материалов Продавца, он вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав и возмещением убытков (включая упущенную выгоду).

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут **в любой момент** по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон, если это не противоречит законодательству РФ.

10.2. Покупатель, желающий расторгнуть Договор, направляет соответствующее уведомление на email Продавца, указав причину расторжения, свои контактные данные и платежную информацию. Продавец рассматривает запрос в разумный срок (обычно до 5 рабочих дней).

10.3. Продавец вправе расторгнуть Договор и прекратить доступ Покупателя к Товару в одностороннем порядке, если Покупатель существенно нарушает условия настоящей Оферты (например, разглашает материалы, нарушает авторские права, предпринимает мошеннические действия). При таком нарушении **денежные средства не возвращаются** и могут рассматриваться как неустойка за действия Покупателя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все возникающие споры или разногласия должны в первую очередь решаться путём **досудебных переговоров** и обмена письменными претензиями. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с даты её получения.

11.2. Если спор не удаётся урегулировать путём переговоров, он подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

11.3. Применимым правом является законодательство Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор (Публичную оферту) без дополнительного уведомления Покупателей, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента их публикации и не распространяются на уже заключённые, но неисполненные заказы, если иное не определено дополнительным соглашением сторон.

12.2. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящей Оферте. Продолжение использования Сайта и/или приобретение Товара после внесения изменений считается согласием Покупателя с новыми условиями.

12.3. Недействительность или неприменимость какого-либо из положений настоящего Договора не влечёт недействительности остальных положений.

12.4. Текст настоящей Публичной оферты всегда доступен по ссылке, указанной на Сайте.

Реквизиты Продавца (Исполнителя):

- **ИП Меренков Даниил Николаевич**
- **ИНН:** 781304623016
- **ОГРНИП:** 322784700181787
- Email: info@cognitivelab.ru

Дата последней редакции: «01» января 2025 г.