

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика обработки персональных данных)

Индивидуальный предприниматель Меренков Даниил Николаевич,
ИНН: 781304623016, ОГРНИП: 322784700181787, Электронная почта:
info@cognitivelab.ru, (далее – «Оператор»), настоящим утверждает и публикует настоящую Политику конфиденциальности (Политику обработки персональных данных) (далее – «Политика») в целях защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных и установления ответственности за нарушение этих прав и свобод.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью пользовательских соглашений, договоров-оферт или иных соглашений, заключаемых с Пользователями Сайта cognitivelab.ru (включая, но не ограничиваясь субдомен api.cognitivelab.ru) и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, собранных или используемых Оператором.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.3. Используя Сайт Оператора, в том числе заполняя формы на Сайте, направляя свои персональные данные, оформляя заказ, оставляя комментарии/запросы/заявки, Пользователь (далее – «Пользователь») выражает полное согласие со всеми положениями настоящей Политики без каких-либо изъятий или ограничений.

1.4. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящей Политики, он должен немедленно прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления каких-либо персональных данных.

1.5. Настоящая Политика распространяется на данные, полученные Оператором как до, так и после вступления её в силу. Действующая редакция Политики размещается свободно в сети Интернет по адресу cognitivelab.ru и в её субдоменах, и может обновляться Оператором в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. **Оператор** – Индивидуальный предприниматель (ИП) Меренков Даниил Николаевич, ИНН 781304623016, ОГРНИП 322784700181787, самостоятельно определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и совершающий действия (операции) с персональными данными.

2.4. **Сайт** – веб-сайты, расположенные в сети Интернет по адресу cognitivelab.ru и его субдоменах (включая, но не ограничиваясь api.cognitivelab.ru).

2.5. **Пользователь** – любое дееспособное физическое лицо, использующее функционал Сайта Оператора, регистрирующееся или передающее свои персональные данные через формы на Сайте.

2.6. **Cookies** – небольшие файлы, размещаемые на устройстве Пользователя, которые позволяют сохранять информацию и идентифицировать Пользователя при последующих посещениях Сайта.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии со следующими принципами:

- Законность и справедливая основа обработки;
- Добросовестность и учет законных интересов Пользователей;
- Соответствие целей обработки тем действиям, которые фактически осуществляются с персональными данными;
- Недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора;
- Обеспечение точности, достаточности и актуальности обрабатываемых персональных данных;

- Уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, за исключением случаев, когда хранение данных требуется по законодательству РФ.

3.2. Оператор прилагает все возможные усилия, чтобы обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных, однако не несёт ответственности за противоправные действия третьих лиц, которые могут получить несанкционированный доступ к данным ввиду технических уязвимостей или ошибок Пользователя (например, хранение паролей в открытом доступе).

4. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Данные, которые Пользователь предоставляет добровольно:

- Адрес электронной почты (email);
- Возраст (как числовое значение);
- Пол;
- Сфера деятельности, сфера интересов, желаемый доход (при добровольном указании);
- Любая иная информация, которую Пользователь сам решает сообщить (например, при заполнении форм, обратной связи и т.д.).

4.2. Автоматически собираемые данные (обезличенные):

- IP-адрес;
- Информация о браузере и устройстве (версия, язык, тип OS и т.д.);
- Данные о поведении на Сайте (источники перехода, просмотренные страницы, клики, время посещения, реферер и т.п.);
- Cookies и иные подобные технологии (local storage, web beacons и т.п.).

4.3. Данные о здоровье, расовой или национальной принадлежности, политических, религиозных или философских убеждениях, а также иные специальные категории персональных данных Оператором намеренно не обрабатываются и не запрашиваются. Если Пользователь самостоятельно публикует или передает подобные сведения, Оператор не несёт ответственности за их распространение.

4.4. Данные о результатах психологического тестирования: Оператор не собирает конфиденциальные результаты в формате, позволяющем однозначно

идентифицировать личность. Все результаты теста носят рекомендательный, справочный характер и не являются медицинским заключением.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. **Основные цели**, для которых Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей:

1. Предоставление функционала Сайта, включая возможность прохождения тестов и получения результатов;
2. Формирование и предоставление пользователям кастомизированных отчётов по итогам тестирования, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта (ChatGPT);
3. Осуществление обратной связи с Пользователями (ответы на запросы, техническая поддержка, уведомления об изменениях, рассылки, подтверждение заказов и пр.);
4. Выполнение требований действующего законодательства, включая формирование кассовых чеков (54-ФЗ) и ведение бухгалтерской/налоговой отчётности;
5. Прогнозирование, статистические и маркетинговые исследования, оптимизация работы Сайта (с использованием сервисов аналитики, таких как Яндекс.Метрика), улучшение качества контента и пользовательского опыта.

5.2. **Дополнительные цели**:

- Отправка Пользователям информационных и рекламных рассылок, при условии предварительного согласия Пользователей (email-рассылка);
- Проведение опросов об удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, тестов и т.д.

5.3. Оператор оставляет за собой право обрабатывать персональные данные Пользователей и в иных целях, если соответствующие цели не противоречат требованиям законодательства, а Пользователи были заблаговременно информированы об этом либо дали явное согласие.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция РФ, Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативно-правовые акты РФ;
- Согласие Пользователя, выраженное в форме принятия Пользовательского соглашения/оферты и настоящей Политики при использовании Сайта (проставление галочки, нажатие кнопки «Согласен» и др.);
- Гражданско-правовые договоры, которые заключаются между Оператором и Пользователем в рамках оказания услуг, приобретения товаров и пр.;
- Выполнение обязательств по 54-ФЗ (формирование кассовых чеков).

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные только в объёме, необходимом для достижения конкретных целей обработки.

6.3. В случае необходимости Оператор может запросить у Пользователя дополнительное согласие, если появляются новые цели обработки персональных данных, не совпадающие с перечисленными в настоящей Политике.

6.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного запроса на адрес электронной почты support@cognitivelab.ru. При этом Оператор имеет право продолжить обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях (например, для налоговой/бухгалтерской отчётности).

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся в электронном виде на серверах/хостинге, расположенном на территории Российской Федерации (или находящемся под юрисдикцией РФ), в соответствии с требованиями законодательства РФ о локализации данных.

7.2. Сроки хранения персональных данных не регламентированы жёстко; данные хранятся до тех пор, пока существует деловая или юридическая необходимость (например, данные об оплате в соответствии с 54-ФЗ), либо до момента получения Оператором запроса об удалении от Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.3. После достижения целей обработки или по требованию Пользователя (в рамках отзыва согласия) персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предписано федеральными законами.

7.4. Оператор не несёт ответственности за сохранение или уничтожение данных, которые были добровольно переданы самим Пользователем третьим лицам (включая публичное размещение в открытых источниках).

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор **не осуществляет** трансграничную передачу персональных данных Пользователей за пределы Российской Федерации, за исключением случаев, когда это прямо требуется для исполнения обязанностей по договору с Пользователем или обусловлено использованием внешних сервисов (например, при обращении к ChatGPT), но при этом Оператор стремится минимизировать передачу какой-либо информации, позволяющей однозначно идентифицировать Пользователя.

8.2. Использование ChatGPT может предполагать передачу части текстовых ответов Пользователей на зарубежные серверы (США) компании OpenAI, поэтому Пользователь соглашается с потенциальным риском трансграничной передачи данных, принимая настоящую Политику и соглашаясь с использованием данного сервиса.

9. ПЕРЕДАЧА (ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор **не раскрывает** персональные данные Пользователя третьим лицам, кроме следующих случаев:

1. Когда Пользователь явно выразил своё согласие на такие действия;
2. По требованию законодательства РФ, судебных органов, правоохранительных или иных уполномоченных органов;
3. При необходимости использования платёжных шлюзов (например, ЮKassa) для осуществления оплаты и формирования чека;
4. При передаче обезличенной (анонимной) информации сервисам аналитики (Яндекс.Метрика) для статистического анализа и улучшения работы Сайта;
5. При взаимодействии с ChatGPT (OpenAI) с целью генерации персонализированных рекомендаций или дополнительных сервисов, при этом Оператор стремится исключить передачу чрезмерно идентифицирующих данных.

9.2. Оператор не несёт ответственности за использование (как законное, так и незаконное) третьими лицами информации, размещённой Пользователем в общедоступной форме на Сайте, включая, но не ограничиваясь, отзывы/комментарии, которые могут быть видны всем посетителям.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства РФ:

- Применение технологических средств (SSL-сертификат, надёжные пароли, антивирусные программы);
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к базам данных;
- Регулярный мониторинг уязвимостей и обновление программного обеспечения.

10.2. В то же время Оператор не может полностью исключить риски, связанные с деятельностью злоумышленников или с техническими сбоями. Пользователь признаёт и соглашается, что какие-либо гарантии полной безопасности данных дать невозможно, и освобождает Оператора от ответственности за действия третьих лиц, повлекшие утрату/компрометацию данных, если не будет доказано, что компрометация произошла по вине Оператора.

11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Пользователь имеет право:

- Требовать от Оператора разъяснения по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных;
- Получать информацию о сроках обработки и объёме обрабатываемых данных, кроме случаев, когда такая информация ограничена федеральным законодательством;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обработаны с нарушением законодательства РФ;
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменный запрос на email support@cognitivelab.ru.

11.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку, кроме случаев, когда дальнейшая обработка разрешена законом. При этом Пользователь понимает и соглашается, что отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования некоторых функций Сайта или получения некоторых услуг.

11.3. Пользователь вправе обращаться в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных, а также в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ, если считает, что его права нарушены.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКЕ-ФАЙЛОВ И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

12.1. Сайт использует файлы cookie и другие аналогичные технологии с целью:

- Обеспечения корректной работы сервисов Сайта;
- Повышения удобства пользования Сайтом (запоминание настроек, авторизация и т.п.);
- Проведения аналитики (Яндекс.Метрика) для улучшения работы Сайта, контента и маркетинговых кампаний.

12.2. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к ухудшению работоспособности отдельных функций Сайта или к их недоступности.

12.3. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь выражает согласие на использование cookies, если они не отключены (не заблокированы) в настройках браузера.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

13.1. Оператор оставляет за собой право в любой момент изменить или дополнить настоящую Политику без уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

13.2. Действующая редакция всегда доступна по адресу <https://cognitivelab.ru>.
Рекомендуется регулярно проверять данный ресурс на предмет возможных обновлений.

13.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие обновлённой редакции Политики в полном объёме.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Оператор прилагает все возможные усилия для соблюдения прав Пользователей и защиты персональных данных, однако не несёт ответственности за убытки, прямые или косвенные, причинённые Пользователю или третьим лицам в результате неправомерного доступа к персональным данным Пользователя со стороны третьих лиц, если не будет доказано, что доступ был получен по вине Оператора.

14.2. Оператор не несёт ответственности за точность или достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем. Пользователь самостоятельно отвечает за полноту и корректность вводимых данных.

14.3. Оператор не несёт ответственности за последствия, связанные с использованием результатов психологического тестирования, персональных рекомендаций, предоставляемых Сайтом, в том числе сгенерированных с помощью технологий искусственного интеллекта (ChatGPT). Все рекомендации и выводы носят информационный характер и не являются заменой профессиональной консультации (психолога, врача и т.д.).

14.4. В случае возникновения спорных ситуаций или конфликтов Оператор оставляет за собой право добиваться досудебного урегулирования, предлагая Пользователю связаться с ним через электронный адрес support@cognitivelab.ru для разрешения вопроса.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и защитой конфиденциальности, Пользователь может обращаться по адресу электронной почты: support@cognitivelab.ru или по основному адресу для официальной переписки: info@cognitivelab.ru

Дата последнего обновления: «01» января 2025 г.