

Comply.

DPO-as-a-service



DPO-as-a-service

Это пакет услуг для перманентного управления рисками бизнеса из работы с данными, обеспечения непрерывности и оптимизации бизнес-процессов, а также выполнения всей регуляторной нагрузки в части персональных данных (ПД) в РФ и других ключевых юрисдикциях.

Мы возьмем на себя все вопросы в сфере ПД комплаенса от рутинных до самых сложных, чтобы Вы смогли уделить освободившееся время другим приоритетным вопросам.

перейти к пакетам услуг ►

Почему этот сервис будет интересен и полезен?

В текущей сложной экономической ситуации [риски](#) в сфере ПД не становятся ниже, наоборот – продолжают непрерывно расти.

Мы обладаем не только юридическими [компетенциями](#), но и глубоким пониманием ИТ-аспектов работы систем в компаниях, ИТ-архитектуры компаний, privacy-инжиниринга.

Мы регулярно сопровождаем privacy-процессы крупных ритейлеров России, таких как X5 Group, Петрович, Черкизово, Melon Fashion Group и др.

DPO-as-a-service позволит существенно [сэкономить](#) в сравнении со стоимостью найма внутреннего DPO (обязательные взносы в фонды, ДМС, headcount costs, бонусы, т.д.).

При работе с нами нет риска [потери компетенции](#) из-за увольнения DPO, к тому же мы не боеем и не ходим в отпуск.

Мы полностью закроем комплаенс в части ПД и существенно [сократим нагрузку на Вашу команду](#), т.е. Вам не потребуется искать или выделять внутреннего DPO в штате компании.

Мы работаем по согласованному SLA с гарантированной доступностью.

Пакеты услуг

Мы предлагаем две
опции поддержки:

- ♦ **базовый пакет** для выполнения минимально необходимых и приоритетных функций или
- ♦ **расширенный пакет**, полностью закрывающий работу в privacy-сфере для Компании.

Возможны различные комбинации
состава услуг в рамках обеих опций.

Указанная стоимость включает в себя оказание услуг, описанных на [следующем слайде](#). Стоимость пакета услуг может быть снижена за счет ограничений услуг.



БАЗОВЫЙ

[без ограничения часов]

- Работа с обращениями и запросами
- Назначенный ответственный за обработку ПД
- Ведение реестров (RoPA)
- Контроль



РАСШИРЕННЫЙ

[базовый + 20 часов / месяц]

- Работа с обращениями и запросами
- Назначенный ответственный за обработку ПД
- Ведение реестров (RoPA)
- Контроль
- Непрерывная поддержка бизнеса
- Privacy-цензура и контроли

минимум рисков, максимум защиты



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

6,000 ₽ / час

любая дополнительная
поддержка по усредненной
почасовой ставке или
согласование
фиксированной стоимости
для конкретного проекта

НДС не применим

DPO-функцию целесообразно внедрять после проведения аудита процессов обработки ПД. При этом согласованное количество часов может быть забронировано под **планомерное внедрение privacy-комплаенса** в Компании, включая аудит процессов обработки ПД, разработку и внедрение документов «под ключ». Это позволит добиться **существенной экономии** по сравнению с проведением отдельного аудита. Предлагаем уточнить подход по результатам обсуждения.

Функционал DPO

	Базовый пакет	Расширенный пакет в дополнение к Базовому пакету
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ И ЗАПРОСАМИ	• входящее окно для запросов субъектов ПД и Роскомнадзора • ведение реестра обращений, их краткая правовая оценка • коммуникация с регуляторами и субъектами ПД в рамках обращений и запросов (до 4-х запросов в месяц)	• сопровождение проверок, профилактических визитов и запросов документов Роскомнадзором, отслеживание и сопровождение других контрольных мероприятий • коммуникация с регуляторами и субъектами ПД в рамках обращений и запросов (без ограничений по объему запросов)
НАЗНАЧЕНИЕ В КАЧЕСТВЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА ОБРАБОТКУ ПД	• указание Comply в качестве ответственного за организацию обработки ПД в реестре операторов ПД Роскомнадзора, внутренних и внешних документах • подготовка и подача уведомлений об инцидентах, трансграничной передаче ПД (при необходимости) и др.	• регулярные отчеты менеджменту об уровне зрелости процессов, актуальных рисках
ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ	• ведение и актуализация реестров процессов обработки ПД, систем и третьих лиц путем проведения ежегодных бриф-аудитов с помощью чек-листов	• периодические системные проверки критичных процессов по согласованному плану, включая проверки «тайного покупателя» • контроль процессов архивации и уничтожения ПД с учетом новых требований к подтверждению
PRIVACY-ЦЕНЗУРА И КОНТРОЛИ	• оперативные уведомления об изменениях законодательства или практик • разработка и актуализация документов при изменении законодательства и практики	• организация горячей линии для обращений работников (1-я линия), участие во встречах/звонках • определение и обучение privacy-чемпионов в подразделениях Компании
НЕПРЕРЫВНАЯ ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА	• проверка контрагентов на privacy-комплаенс по чек-листу	• анализ рисков, подготовка и внедрение рекомендаций при запуске новых инициатив, кампаний, приложений, процессов и систем • мониторинг изменений на сайтах / в приложениях, контроль размещения публичных документов • ответы на вопросы бизнес-подразделений • проверка нестандартных договоров с контрагентами на privacy-комплаенс
ТРЕНИНГИ ДЛЯ РАБОТНИКОВ	• проведение ежегодного тренинга по процессам ПД для всех работников • разработка и регулярное обновление тренинга, кастомизированного под процессы и специфику	• проведение кастомизированных тренингов для отдельных бизнес-юнитов и специфических процессов • «разыгрывание» тестовых проверок Роскомнадзора, запросов субъектов, инцидентов безопасности ПД

Что должен знать и уметь DPO?

Требуется кросс-функциональная компетенция, подразумевающая полное погружение в специфику регулирования, включая следующие аспекты:

- знание законодательства о ПД, об информации, о связи, о рекламе, ИБ, подзаконных актов, актуальной судебной и регуляторной практики
- опыт участия в контрольных мероприятиях Роскомнадзора, Федеральной антимонопольной службы
- регулярный обмен опытом с коллегами внутри privacy-сообщества, знание практик других игроков на рынке
- возможность негласно запросить у регуляторов по точечным вопросам и получить иные инсайты
- понимание основных принципов работы IT-технологий, систем, способов обработки ПД, а также бизнес-процессов

DPO ≠ замена CISO

- Специалист по ИБ организует работы и процессы по обеспечению фактической безопасности ПД и иной информации: внедрение средств ИБ, мониторинг состояния информационных систем, доступов и т.д.
- В соответствии с ПП РФ № 1119, в Компании ответственный за обеспечение безопасности ПД должен быть отдельно назначен
- DPO выполняет только комплаенс-функции в сфере ПД и не замещает полномочия и обязанности службы ИБ
- Обе функции тесно взаимодействуют в части организации работы с ПД

«Динамичное» право

Устные комментарии регуляторов, позиция в предписаниях

Практика

Официальные разъяснения и судебная практика

Нормы права и ЭПР

Законы 152-ФЗ, 38-ФЗ
ПП РФ №№ 1119, 687
ФСТЭК №№ 21, 996

Риски бизнеса стали выше

Кратно растет количество запросов Роскомнадзора, введены новые формы контроля регулятора за бизнесом, включая дистанционный мониторинг.

Запущена система автоматического контроля и выявления нарушений в сфере ПД в Интернете, что критично повышает front-end риски Компании.

Создан Центр помощи в защите прав субъектов ПД при Роскомнадзоре, что увеличивает количество и качество претензий к бизнесу.

Обсуждается введение фиксированного размера неустойки для субъектов ПД, чьи права нарушены, что вызовет волну потребительского экстремизма.



Проект оборотных штрафов за утечки ПД в размере до 3% от оборота, если компания не предпринимала мер для защиты ПД.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ

- Запрет обработки ПД до устранения нарушений
- Блокировка сайта и приложений
- IT-расходы на перестройку систем и решений
- Расходы и время на изменение бизнес-процессов
- Необходимость сбора новых согласий на обработку ПД
- Персональная ответственность должностных лиц

РЕПУТАЦИОННЫЕ

- Утрата лояльности клиентов
- Повышенное внимание регуляторов

ФИНАНСОВЫЕ

- Штрафы до 500 тыс. руб. за нарушение требований к письменным согласиям работников
- Штраф до 18 млн. руб. за нарушение локализации ПД и использование иностранных облачных сервисов
- Штрафы до 500 тыс. руб. за некорректную рассылку рекламы
- Штрафы до 60 тыс. руб. за невыполнение требований к публикации политик в сфере обработки ПД на сайтах
- Кратное применение штрафов по количеству нарушений

Источники

- Проверки Роскомнадзора
- Визиты и запросы Роскомнадзора
- Дистанционный контроль
- Клиенты и бывшие клиенты
- Privacy-экстремисты и ассоциации
- Конкуренты
- Работники и бывшие работники



Артём Дмитриев
Управляющий партнер

E.: artem.dmitriev@comply.ru
T.: +7 (961) 806-2776

ПРАВО^{RU}
300

РЕЙТИНГ
ЮРИДИЧЕСКИХ
КОМПАНИЙ
РОССИИ



**Russian
Privacy
Awards**

Best Lawyers® **Коммерсантъ**

У Артема более 15 лет опыта работы в сфере оказания юридических услуг для компаний Fortune-500. До учреждения Comply на протяжении четырех лет руководил TMT практикой в РwC, где лидировал все проекты в сфере защиты данных и отраслевого ИТ-регулирования.

Регулярно выступает на крупнейших мероприятиях, публикуется в ведущих юридических изданиях. Отмечен российскими и международными юридическими рейтингами, включая Best Lawyers, Pravo.ru-300 и Коммерсант. Цифровой юрист года 2023.

Эксперт нескольких групп Роскомнадзора, активный член комитетов по ИТ и IP отраслевых ассоциаций. Кроме этого, член экспертного совета и правления RPPA, где также является владельцем Клуба проверок Роскомнадзора.

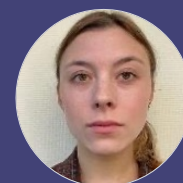
Артём получил степень бакалавра и степень магистра права в Санкт-Петербургском государственном университете. Приглашенный лектор в ВШЭ и СПбГУ.



Сергей Сайганов
Партнер практики
Technology & Product



Александра Введенская
Foreign Desk Lead,
старший юрист, CIPP/E



Мария Пономарева
Юрист



Артём Сафьянников
Младший юрист

Comply.

comply.ru
t.me/comply_ru
info@comply.ru

Общество с ограниченной
ответственностью «Комплаенс Офис»
ОГРН 1207800126742 | ИНН 7811751473

