

# Front-end комплаенс

## Чек-лист базовых требований

В списке базовые Front-end требования, с которых стоит начать проверку сайта. Этот чек-лист поможет избежать лишних проверок и судебных споров. Покажите коллегам из Compliance, Marketing & PR.

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Уведомления в РКН</b>			
Подано уведомление о намерении осуществлять обработку ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Подано уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Данные в реестре операторов РКН актуализированы и соответствуют текущим процессам компании	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Обработка cookie-файлов</b>			
Размещен очевидный для пользователя cookie-баннер при первом входе на любую страницу сайта	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В cookie-баннер включена формулировка «согласен», «хорошо», «понятно» и др.	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Cookie-баннер содержит указание на использование метрических систем (если применимо) и ссылку на Политику	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Локализация ПД</b>			
База данных сайта размещена на российских серверах	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Не используются зарубежные сервисы, которые не локализованы (geCartcha, сервисы для опросов и др.)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Не используются зарубежные сервисы веб-аналитики (Google Analytics, Facebook*-пиксели и др.)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Политика</b>			
Политика закреплена в футере сайта или на каждой странице, где есть сбор ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Если сайтом пользуется несколько операторов, то опубликованы и доступны пользователю Политики каждого из них	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Для каждой цели обработки определены категории и перечень обрабатываемых ПД, способы обработки, категории субъектов, сроки, порядок уничтожения ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Политика содержит указание на использование метрических систем и трансграничную передачу (если применимо)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В Политике указан конкретный оператор	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Содержание Политики соответствует текущим процессам обработки ПД на сайте	● ● ●	● ● ●	● ● ●

\*Деятельность Meta Platforms Inc. по реализации продуктов Facebook и Instagram запрещена в РФ по основаниям осуществления экстремистской деятельности.

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Правовые основания обработки</b>			
Зафиксированы доказательства получения согласий конкретных пользователей (логи в привязке к тел. номеру или e-mail и др.)	●●●	●●●	●●●
В согласиях на обработку ПД галочки заранее не проставлены	●●●	●●●	●●●
Условия обработки ПД размещены под формой сбора на сайте или доступны по ссылке рядом с ней, а не просто ссылка на Политику	●●●	●●●	●●●
Предусмотрен отдельный чек-бокс для согласия на рекламу	●●●	●●●	●●●
В согласии или пользовательском соглашении предусмотрен разумный срок обработки ПД	●●●	●●●	●●●
Перечень обрабатываемых ПД избыточен по отношению к декларируемым целям обработки	●●●	●●●	●●●
Если необходим сбор письменного согласия, то соблюдены все требования ч. 4 ст. 9 152-ФЗ (вкл. соглашение о ПЭП)	●●●	●●●	●●●
Опубликованы условия принятия юридически значимых решений на основе автоматизированной обработки ПД	●●●	●●●	●●●
В согласии на рекламу указаны каналы отзыва	●●●	●●●	●●●
<b>Распространение ПД</b>			
Если на сайте публикуются ПД, то у субъектов получены согласия на распространение	●●●	●●●	●●●
Если собираются согласия на распространение, то на сайте опубликованы запреты и ограничения на дальнейшую обработку опубликованных ПД	●●●	●●●	●●●
<b>Реагирование на запросы</b>			
Запросы субъектов ПД исполнены надлежащим образом и в надлежащие сроки	●●●	●●●	●●●
Рекламная рассылка субъекту прекращена оперативно по требованию субъекта по любому из каналов	●●●	●●●	●●●
Заключен договор между администратором домена и владельцем сайта на использование сайта / домена (если различаются)	●●●	●●●	●●●
Запросы РКН исполнены надлежащим образом и в надлежащие сроки	●●●	●●●	●●●
<b>Рекомендательные технологии</b>			
Опубликовано предупреждение: «На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии»	●●●	●●●	●●●
Размещена отдельная страница с правилами использования таких технологий на русском языке согласно требованиям РКН	●●●	●●●	●●●
<b>Авторизация пользователей</b>			
Право на внутреннюю систему передано компании с российским участием или гражданину РФ без двойного гражданства	●●●	●●●	●●●
Исключено использование сторонних иностранных сервисов авторизации (Apple ID, Google)	●●●	●●●	●●●

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Обязанности организатора распространения информации (ОРИ)</b>			
В РКН направлено уведомление о деятельности в качестве ОРИ	●●●	●●●	●●●
Если есть функционал мессенджера, внедрена идентификация пользователей по номеру телефона	●●●	●●●	●●●
Обеспечено хранение информации о пользователях на российских серверах	●●●	●●●	●●●
Внедрены процедуры ответов на запросы правоохранительных органов	●●●	●●●	●●●
ОРИ подключен к СОРМ	●●●	●●●	●●●
<b>Пользовательское соглашение</b>			
Лимитирован размер убытков в документах с пользователями	●●●	●●●	●●●
Исключено применение потребительского законодательства через безвозмездность пользовательского соглашения	●●●	●●●	●●●
Сообщения пользователя приравнены к подписанным простой электронной подписью (ПЭП)	●●●	●●●	●●●
Включены условия доступа к контенту и данным пользователя	●●●	●●●	●●●
Включено согласие на использование изображения гражданина, если пользователь загружает свои фотографии/ видео	●●●	●●●	●●●
Сформулированы правила модерации контента и распределение ответственности за контент, создаваемый или загружаемый пользователем	●●●	●●●	●●●
Сформулирован перечень запрещенной к распространению через сайт информации	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена возможность использования контента, загруженного или созданного пользователем	●●●	●●●	●●●
<b>Контент-комплаенс</b>			
Исключена публикация «запрещенной информации» (о наркотиках, суициде, антигосударственных действиях и т.д.)	●●●	●●●	●●●
Исключена экстремистская символика, в т.ч. связанная с запрещенными социальными сетями	●●●	●●●	●●●
Исключена публикация пиратского контента	●●●	●●●	●●●
Размещен «копирайт» владельца сайта	●●●	●●●	●●●
Сохранены «копирайты» правообладателей и имена авторов для «чужого» контента на сайте	●●●	●●●	●●●
Сохранены тексты или другие обязательные атрибуты свободных лицензий (Creative Commons, GNU GPL и др.)	●●●	●●●	●●●
Размещена маркировка контента, запрещенного для несовершеннолетних, и ограничен доступ к нему	●●●	●●●	●●●
Размещены реквизиты владельца сайта	●●●	●●●	●●●
Размещены адреса / формы для обращений: РКН и других госорганов, а также правообладателей	●●●	●●●	●●●

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Реклама</b>			
Размещена маркировка, в т.ч. пометка «реклама» и рекламный идентификатор (erid)	●●●	●●●	●●●
Исключена незаконная реклама, в т.ч. запрещенных для рекламирования товаров / услуг	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена система предварительной модерации рекламно-информационных материалов	●●●	●●●	●●●
<b>Защита прав потребителей</b>			
Опубликованы реквизиты владельца сайта как продавца товаров и контакты для связи с ним	●●●	●●●	●●●
Размещены сведения о стороннем продавце товаров, в т.ч. реквизиты и контакты для связи, если сайт является маркетплейсом	●●●	●●●	●●●
Опубликован дисклеймер «Не является публичной офертой», где необходимо	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена возможность оплаты товаров путем использования национальных платежных инструментов (карта «МИР»)	●●●	●●●	●●●

Настоящий документ не является результатом оказания юридических услуг. Если вам необходима полноценная консультация, мы будем рады помочь.



**Артём Дмитриев**

Управляющий партнер

[artem.dmitriev@comply.ru](mailto:artem.dmitriev@comply.ru)

[t.me/artydmmitriev](https://t.me/artydmmitriev)

+7 (961) 806 27-76



**Максим Али**

Партнер, руководитель практики IP

[maxim.ali@comply.ru](mailto:maxim.ali@comply.ru)

[t.me/maximal1st](https://t.me/maximal1st)

+7 (981) 699-6036

# Comply.



ООО «Комплаенс Офис»

[Comply.ru](https://comply.ru) [info@comply.ru](mailto:info@comply.ru)

[t.me/comply\\_ru](https://t.me/comply_ru)

Санкт-Петербург | ИНН 7811751473

Ереван | ИНН 02861614

ПРАВО<sup>RU</sup>  
**300**

РЕЙТИНГ  
ЮРИДИЧЕСКИХ  
КОМПАНИЙ  
РОССИИ



Russian  
Privacy  
Awards

Best Lawyers®

Коммерсантъ®