

# Центр Управления Согласиями

НАВОДИТ ПОРЯДОК В СОГЛАСИЯХ КЛИЕНТОВ

[hflabs.ru](https://hflabs.ru)

[t.me/hflabs\\_official](https://t.me/hflabs_official)

[habr.com/ru/company/hflabs](https://habr.com/ru/company/hflabs)



**О нас**

**18**

**лет опыта работы  
с данными**

**75**

**проектов по качеству  
клиентских данных**

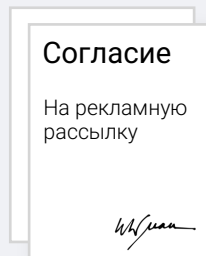
**11**

**продуктов по работе  
с данными**

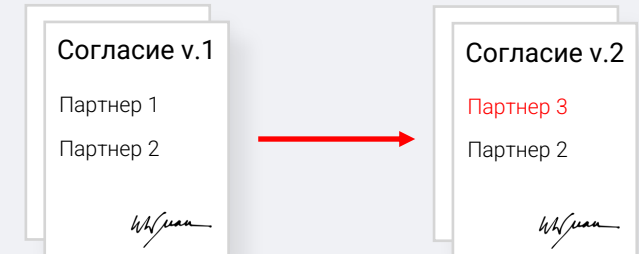
# Как обычно выстроена работа с согласиями?

Согласия хранятся на бумаге и в виде «галочек»

<b>Клиент – Иванов Сергей</b>	
Согласие на обработку	✓
Согласие на рекламу	✗



Не учитывается версионность согласий



**Невозможно контролировать обработку персональных данных**

Постоянный риск штрафов со стороны регулятора

Запрет коммуникации или обработки данных

Невозможно понять какому клиенту можно звонить, а какому только писать

# Сколько компании теряют на хаосе в согласиях?

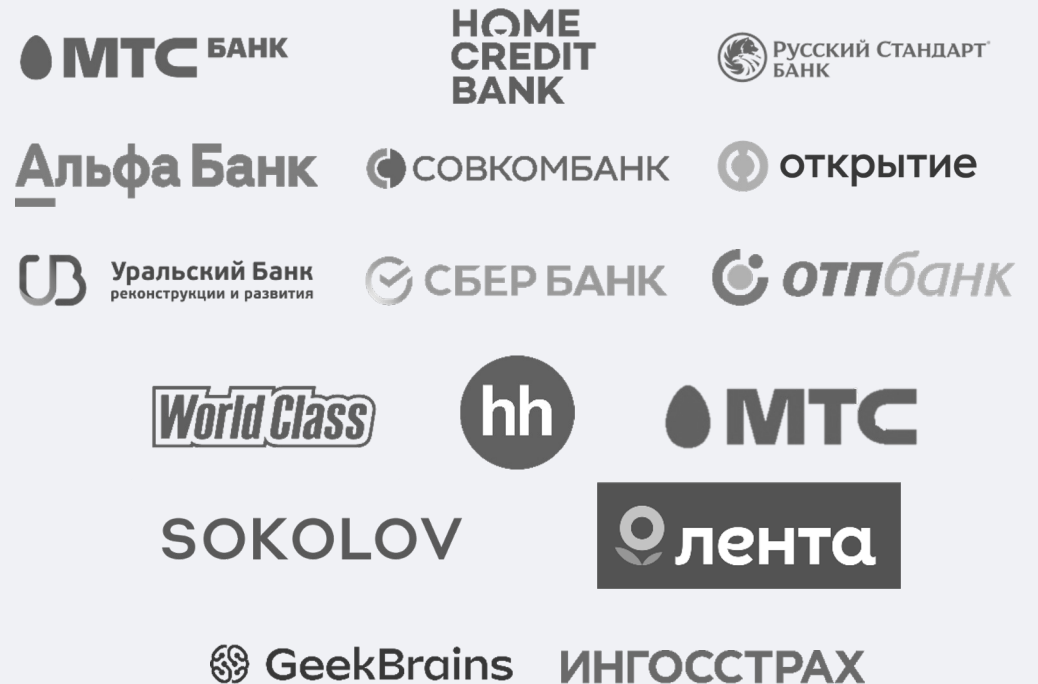
# 75%

Жалоб в ФАС на рекламу без согласий приводят к штрафам

## на 100 – 500 тыс. руб

Может быть оштрафована компания за каждый звонок, смс, email

Попали в поле зрения ФАС в 2022 году из-за рекламы без согласий



## Порядок в работе с согласиями нужен для:



**Эффективной  
и разрешенной законом  
коммуникации с клиентом**



**Режима постоянной  
готовности к проверкам со  
стороны регуляторов и  
жалобам  
субъектов/конкурентов**



**Поддержания высокого  
уровня работы с  
персональными данными**

# Какие задачи бизнеса решает ЦУС

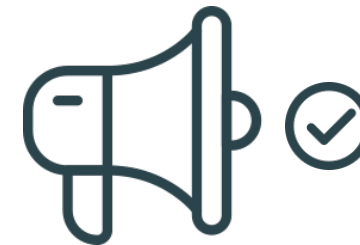
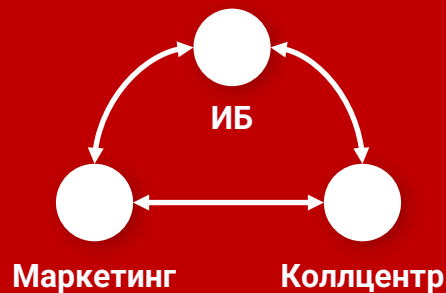


## Сбор и агрегация согласий

- Бумажные согласия
- Сайты и приложения
- Госуслуги



## Управление согласиями



## Коммуникация без риска

Рассылки, звонки и промо не будут создавать риск штрафа из-за жалобы клиента в Роскомнадзор и ФАС

## Что делает ЦУС



**Позволяет создать каталог согласий организации**



**Агрегирует информацию и показывает только важное (цель обработки, срок действия согласия и др.)**



**Берет на себя учет каналов коммуникации каждого клиента**



**Защищает от потенциальных нарушений ФЗ.**

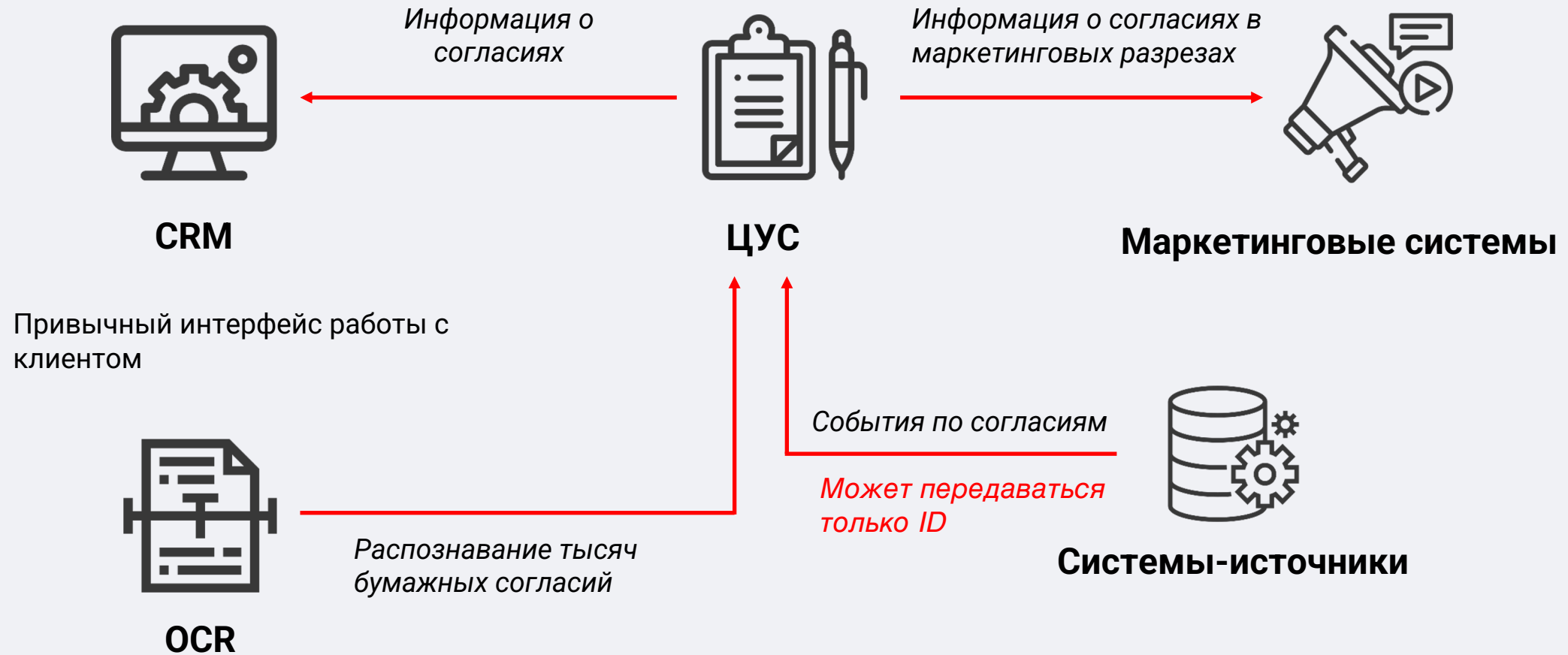
**Упрощает работы с жалобами для 1-ой линии поддержки**

# Дорожная карта ЦУС





# Архитектура ЦУС



# Что делает ЦУС

Понятная бизнесу классификация по бизнес-процессам и продуктам

Тип согласия	Начало	Период	Автор публикации
<a href="#">Заявки с сайта v.3</a> SITE <ul style="list-style-type: none"> <li>Согласие на обработку ПД</li> <li>Согласие на передачу данных третьим лицам               <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Ромашка»</li> <li>Все медицинские организации</li> <li>ОАО «Союзконтракт»</li> </ul> </li> <li>Согласие на коммуникацию</li> </ul>	22.10.21	5 лет	11.05.2021 13:45 опубликовал Admin
<a href="#">Заявки с сайта v.4 [Черновик]</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>Согласие на обработку ПД</li> <li>Согласие на передачу данных третьим лицам               <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Ромашка»</li> <li>Все медицинские организации</li> <li>ОАО «Союзконтракт»</li> </ul> </li> <li>Согласие на коммуникацию</li> </ul>			11.05.2021 13:45 изменил Admin <a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Опубликовать</a>
<a href="#">Ипотека v.3</a> IPO <ul style="list-style-type: none"> <li>Согласие на обработку ПД</li> <li>Согласие на передачу данных третьим лицам               <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Ромашка»</li> <li>Все медицинские организации</li> <li>ОАО «Союзконтракт»</li> </ul> </li> <li>Согласие на коммуникацию</li> </ul>	22.10.21	7 лет	11.05.2021 13:45 опубликовал Admin
<a href="#">Прочие кредиты v.3</a> CRED <ul style="list-style-type: none"> <li>Согласие на обработку ПД</li> <li>Согласие на передачу данных третьим лицам               <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Ромашка»</li> <li>Все медицинские организации</li> <li>ОАО «Союзконтракт»</li> </ul> </li> <li>Согласие на коммуникацию</li> </ul>	22.10.21	по договору	11.05.2021 13:45 опубликовал Admin
<a href="#">Реклама v.1</a> ADV <ul style="list-style-type: none"> <li>Согласие на обработку ПД</li> <li>Согласие на передачу данных третьим лицам               <ul style="list-style-type: none"> <li>ОАО «Ромашка»</li> <li>Все медицинские организации</li> <li>ОАО «Союзконтракт»</li> </ul> </li> <li>Согласие на коммуникацию</li> </ul>	22.10.21	7 лет	11.05.2021 13:45 опубликовал Admin

Управление партнерами-обработчиками персональных данных

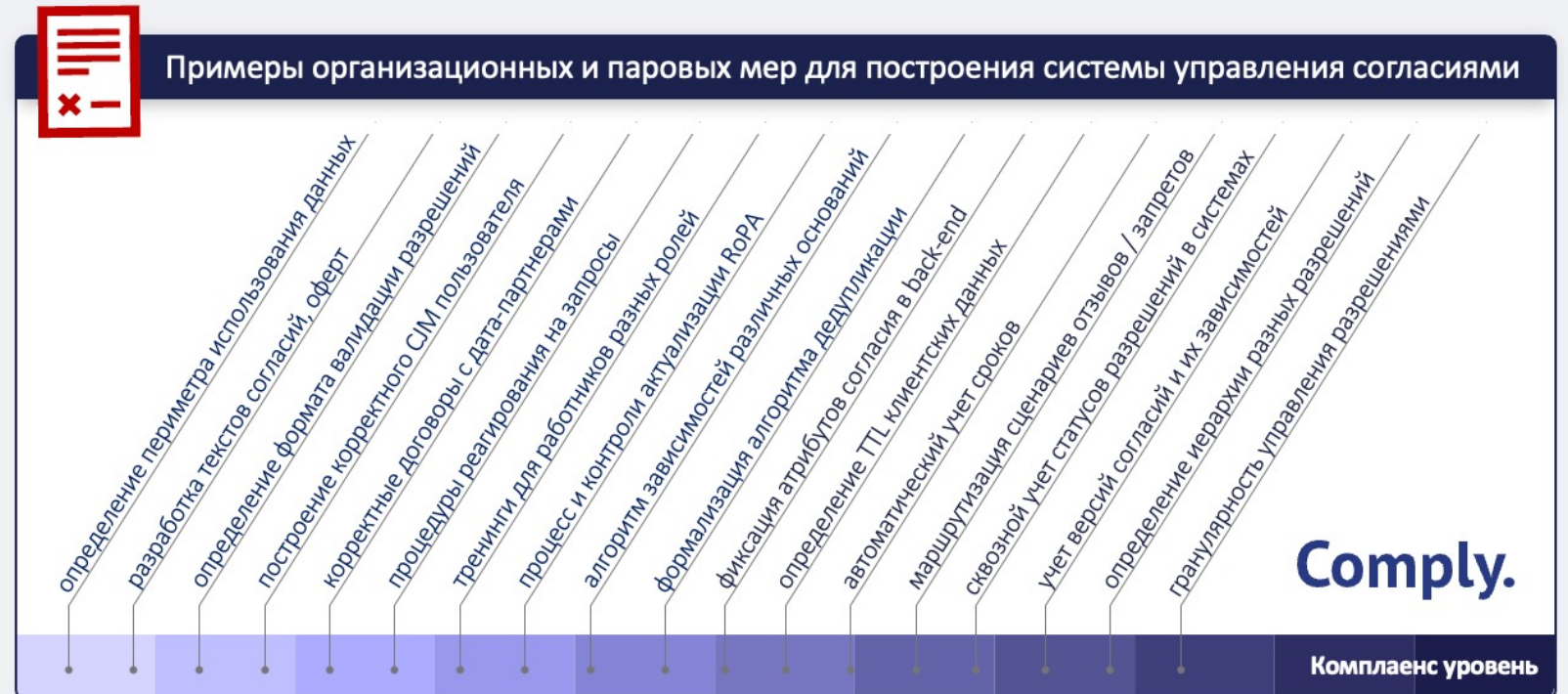
Явно виден срок обработки данных клиента

Согласия меняются во времени и версионизируются

# Юридический фундамент системы управления согласиями

Управление согласиями сопряжено с **колоссальным количеством неочевидных требований** законодательства о персональных данных и рекламе, а также практики Роскомнадзора и ФАС.

Игнорирование любого из таких требований может привести к **«протуханию»** всей клиентской базы и **невозможности ее использования** бизнесом.



Наши партнеры **Comply** разрабатывают «под ключ» юридическую обвязку, необходимую для управления согласиями, для ее внедрения ДО автоматизации процессов.

Команда **Comply** ежегодно участвует в проверках и спорах с Роскомнадзором и ФАС, разрабатывает стратегии коммерциализации клиентских данных и кросс-индустриального обогащения данных.

**Средний срок запуска 6-8 месяцев**

**Возможность поэтапного внедрения  
с приоритетом на критически важные согласия**

**Есть отказоустойчивая конфигурация**

**Поддерживает бесплатную open source  
СУБД PostgreSQL**

