

Front-end комплаенс

Чек-лист базовых требований

В списке – базовые "фронтенд" требования, с которых стоит начать проверку сайта. Этот список поможет избежать лишних проверок и судебных споров. Покажите коллегам из Compliance, Marketing & PR.

в. 1.1 / июнь 2025

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
Уведомления в РКН			
Подано уведомление о намерении осуществлять обработку ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Подано уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу ПД (если применимо)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Данные в реестре операторов актуализированы и соответствуют текущим процессам, в т.ч. публичным документам / политике	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Обработка cookie-файлов			
Размещен очевидный для пользователя cookie-баннер	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В cookie-баннере включена формулировка "согласен", "хорошо", "понятно"	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Cookie-баннер содержит указание на использование метрических систем (если применимо) и ссылку на Политику	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Локализация ПД			
База данных, в которую собираются ПД с сайта или мобильного приложения, размещена на российских серверах *	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Не используются зарубежные сервисы, которые не могут быть локализованы (например, geСaptcha, сервисы для опросов)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Не используются зарубежные сервисы веб-аналитики (Google Analytics, Facebook-пиксели) **	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Политика			
Политика закреплена в футере сайта или на каждой странице сайта, где есть сбор ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Если сайтом пользуется несколько операторов, то опубликованы Политики каждого из них	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Для каждой цели обработки определены категории и перечень обрабатываемых ПД, способы обработки, категории субъектов, сроки, порядок уничтожения ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Политика содержит указание на использование метрических систем и осуществление трансграничной передачи (если применимо)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В Политике указан конкретный оператор, вкл. его наименование	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Содержание Политики соответствует актуальным процессам обработки ПД на сайте, а также сведениям в Реестре РКН	● ● ●	● ● ●	● ● ●

* В случае использования зарубежных баз данных применяются новые требования ФЗ от 28 февраля 2025 г. № 23-ФЗ

** Деятельность Meta Platforms Inc. по реализации продуктов Facebook и Instagram запрещена в РФ

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
Правовые основания обработки			
Собираются доказательства получения согласий (логи)	●●●	●●●	●●●
"Галочки" о согласии на обработку ПД заранее не проставлены	●●●	●●●	●●●
Условия обработки ПД размещены под формой сбора данных на сайте или доступны по ссылке рядом с ней	●●●	●●●	●●●
Предусмотрен отдельный чек-бокс для согласия на рекламу, а также отдельный документ с текстом согласия	●●●	●●●	●●●
В согласии или пользовательском соглашении предусмотрен разумный срок обработки ПД, соответствующий цели обработки	●●●	●●●	●●●
Перечень обрабатываемых ПД избыточен по отношению к целям обработки	●●●	●●●	●●●
Если необходим сбор письменного согласия, то соблюдены все требования ч. 4 ст. 9 152-ФЗ	●●●	●●●	●●●
Опубликованы условия принятия юридически значимых решений на основе автоматизированной обработки ПД	●●●	●●●	●●●
В согласии на рекламу указаны каналы отзыва	●●●	●●●	●●●
Согласие на обработку ПД оформлено отдельно (например, отдельный документ / информация / чек-бокс) 🕒 🇷🇺	●●●	●●●	●●●
При осуществлении массовых / автоматических вызовов получено однозначное согласие абонента 🕒 🇷🇺	●●●	●●●	●●●
Распространение ПД			
У субъектов получены согласия на распространение / иное правовое основание	●●●	●●●	●●●
На сайте опубликованы запреты и ограничения на дальнейшую обработку опубликованных ПД	●●●	●●●	●●●
Реагирование на запросы			
Запросы субъектов ПД исполнены надлежащим образом и в надлежащие сроки, отмечены в журнале обращений	●●●	●●●	●●●
Рекламная рассылка субъекту ПД прекращена незамедлительно по его требованию	●●●	●●●	●●●
Заключен договор между администратором домена и владельцем сайта на использование сайта / домена (если различаются)	●●●	●●●	●●●
Запросы РКН исполнены надлежащим образом и в сроки	●●●	●●●	●●●
Рекомендательные технологии			
Опубликовано предупреждение: "На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии"	●●●	●●●	●●●
Размещена отдельная страница с правилами использования рекомендательных технологий на русском языке, соответствующая требованиям РКН	●●●	●●●	●●●
Авторизация пользователей			
Право на внутреннюю систему передано компании с российским участием или гражданину РФ без двойного гражданства	●●●	●●●	●●●
Исключено использование сторонних иностранных сервисов авторизации (Apple ID, Google)	●●●	●●●	●●●

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
Обязанности организатора распространения информации (ОРИ)			
В РКН направлено уведомление о деятельности в качестве ОРИ	●●●	●●●	●●●
Если есть функционал мессенджера: внедрена идентификация пользователей по номеру телефона	●●●	●●●	●●●
Обеспечено хранение информации о пользователях на российских серверах	●●●	●●●	●●●
Внедрены процедуры ответов на запросы правоохранительных органов	●●●	●●●	●●●
ОРИ подключен к СОРМ	●●●	●●●	●●●
Пользовательское соглашение			
Лимитирован размер убытков в документах с пользователями	●●●	●●●	●●●
Исключено применение потребительского законодательства через безвозмездность пользовательского соглашения	●●●	●●●	●●●
Сообщения пользователя приравнены к подписанным простой электронной подписью	●●●	●●●	●●●
Включены условия доступа к контенту и данным пользователя	●●●	●●●	●●●
Включено согласие на использование изображения гражданина (если пользователь загружает свои фотографии/ видео)	●●●	●●●	●●●
Сформулированы правила модерации и распределение ответственности за пользовательский контент	●●●	●●●	●●●
Сформулирован перечень запрещенной к распространению через сайт информации	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена возможность использования контента, загруженного или созданного пользователем	●●●	●●●	●●●
Контент-комплаенс			
Исключена публикация "запрещенной информации" (о наркотиках, суициде, антигосударственных действиях и т.д.)	●●●	●●●	●●●
Исключена экстремистская символика, в т.ч. связанная с запрещенными социальными сетями	●●●	●●●	●●●
Исключена публикация пиратского контента	●●●	●●●	●●●
Размещен "копирайт" владельца сайта	●●●	●●●	●●●
Сохранены "копирайты" правообладателей и имена авторов для "чужого" контента на сайте	●●●	●●●	●●●
Сохранены тексты или другие обязательные атрибуты свободных лицензий (CreativeCommons, GNU GPL и др.)	●●●	●●●	●●●
Размещена маркировка контента, запрещенного для несовершеннолетних, и ограничен доступ к нему	●●●	●●●	●●●
Размещены реквизиты владельца сайта	●●●	●●●	●●●
Размещены адреса для обращений госорганов и правообладателей	●●●	●●●	●●●
Нет "позитивной" информации, рекламы или одобрения VPN, а также описания методов обхода блокировок 🇷🇺	●●●	●●●	●●●
Присутствует атрибуция для сгенерированного ИИ контента (для Kandinsky и т.п. сервисов) 🇷🇺	●●●	●●●	●●●

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
Реклама			
Размещена маркировка, в т.ч. пометка "реклама" и рекламный идентификатор (erid)	●●●	●●●	●●●
Исключена незаконная реклама, в т.ч. запрещенных для рекламирования товаров / услуг	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена система предварительной модерации рекламно-информационных материалов	●●●	●●●	●●●
Отсутствует реклама на заблокированных ресурсах, включая "экстремистские" соцсети 🚫🇷🇺	●●●	●●●	●●●
Защита прав потребителей			
Опубликованы реквизиты владельца сайта как продавца товаров и контакты для связи с ним	●●●	●●●	●●●
Размещены сведения о стороннем продавце товаров, в т.ч. реквизиты и контакты для связи, если сайт является маркетплейсом	●●●	●●●	●●●
Опубликован дисклеймер "Не является публичной офертой", где необходимо	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена возможность оплаты товаров путем использования национальных платежных инструментов (карта "МИР")	●●●	●●●	●●●
Используются только российские мессенджеры (в частности, для операторов связи, агрегаторов, соцсетей, сервисов объявлений и финансовых организаций) 🇷🇺	●●●	●●●	●●●

Настоящий документ не является результатом оказания юридических услуг. Если вам необходима полноценная консультация, мы будем рады помочь.



Артём Дмитриев

Управляющий партнер

artem.dmitriev@comply.ru

t.me/artydmmitriev

+7 (961) 806 27-76



Максим Али

Партнер, руководитель практики IP

maxim.ali@comply.ru

t.me/maximal1st

+7 (981) 699-6036

Comply.



ООО «Комплай»

Comply.ru info@comply.ru

t.me/comply_ru

Санкт-Петербург | ИНН 7811751473

Ереван | ИНН 02861614

ПРАВО^{RU}
300

РЕЙТИНГ
ЮРИДИЧЕСКИХ
КОМПАНИЙ
РОССИИ



Russian
Privacy
Awards

Best Lawyers®

Коммерсантъ