

# Меню метрик DPO v. 1

МЕТРИКА	ВЫРАЖЕНИЕ
<b>Работа с рисками и инцидентами</b>	
Privacy-инциденты с оценкой обязательности уведомления, по которым подано уведомление за 24/72 часа	100%
Доля privacy-инцидентов, выявленных проактивно до жалобы / запроса	≥ X% инцидентов
Наличие повторяющихся инцидентов / нарушений одного типа	≤ X% повторяемых
Критические privacy-риски с планом обработки	≥ X% рисков
Выявленные privacy-отклонения устраняются в согласованные сроки	100%
<b>Работа с обращениями</b>	
Запросы субъектов ПД и гос. органов обработаны в срок	100%
Количество отзывов согласий	≤ X в месяц
Количество запросов гос. органов, клиентов о предоставлении ПД	≤ X в месяц
Количество жалоб субъектов ПД	≤ X жалоб в месяц
<b>Осведомленность</b>	
Количество внешних мероприятий по повышению осведомленности	≥ X в год
Охват внутренних рассылок по ПД (open rate)	≥ X%
Доля сотрудников, прошедших обучение по ПД	≥ X% сотрудников конкретных отделов
Доля сотрудников, успешно прошедших тестирование после обучения по ПД	≥ X%
<b>Процессное управление</b>	
Доля ИТ-систем, актуализированных в реестре ПД	≥ X%
Доля систем с назначенными владельцами данных (data owners)	100%
Время privacy-оценки для запусков продуктов / фич	≤ X часов для проведения оценки
Время на работу сотрудников HR-отдела с согласиями	На X% меньше прошлого года
Выборочные privacy-контроли по процессам	≥ 90% мероприятий от плана на год
Количество изменений законодательства, имплементированных в срок	100%
Доля новых продуктов и фич, прошедших privacy-оценку до запуска	100%
Количество завершённых DPIA / PRA *	≥ X в период
<b>Взаимодействие с бизнесом</b>	
Количество аудитов бизнес-подразделений	Аудит в ≥ X% подразделений
Количество проактивных запросов от бизнеса в конкретных кейсах (новые процессы, изменения и др.)	На X% больше прошлого года
Количество консультаций бизнес-подразделениям	≥ X в период
Скорость предоставления консультаций бизнесу	В рамках SLA для X% запросов
Покрытие подразделений privacy-чемпионами	Назначены в ≥ X% подразделений
Доля сайтов Компании, приведенных в соответствие с требованиями зак-ва / внутренних требований	100%
<b>Работа с контрагентами</b>	
Доля контрагентов, заключивших поручение на обработку ПД	≥ X% обработчиков
Доля высокорисковых контрагентов, прошедших оценку ПД	100%
Время согласования соглашений об обработке ПД / поручений на обработку ПД	≥ X% соглашений в рамках SLA
Время на проведение оценки контрагента по ПД	≥ X% оценок в рамках SLA

\* Оценка рисков из ПД для Компании и субъектов ПД при планировании или запуске новых процессов или изменений