

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – ОФЕРТА)**

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления услуг по расчетам с экспертами, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящей Оферте условиях.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением, адресованным физическим лицам, являющимся Пользователями сервиса получения онлайн-консультаций [www.consulty.online](http://www.consulty.online).

Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт условий настоящей оферты подтверждает факт заключения Договора об использовании сервиса «Безопасная сделка».

Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу: [www.consulty.online](http://www.consulty.online)

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1), предоставляющее Пользователям Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

**Держатель Карты** – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

**Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте/ Приложении, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

**Предприниматель** – ИП Толстов Никита Вадимович, ОГРНИП 318554300017742, обеспечивающий использование Сервиса Пользователями на Сайте.

**Платежная страница Банка** – интерфейс Банка, который размещен на Сайте, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составлении, и передаче Поручения.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, и присоединившееся к настоящей Оферте, а также Эксперт и Клиент при совместном упоминании.

**Клиент** – Пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте, заключивший с Экспертом Сделку с использованием Сервиса.

**Поручение** – направленные в Банк посредством использования Сайта и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к настоящей оферте, и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Клиентом и Предпринимателем информации.

**Эксперт** – Пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте и оказывающий с использованием Сайта консультации Клиентам.

**Сайт** – интернет-ресурс Предпринимателя, размещенный в сети интернет по адресу [www.consulty.online](http://www.consulty.online), предоставляющий возможность заключения Экспертом и Клиентом сделок о даче Экспертом Клиенту консультации.

**Сервис «Безопасная сделка» (Сервис)** – сервис, позволяющий Эксперту и Клиенту при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Предпринимателем в соответствии с настоящей Офертой, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Сделка** – соглашение, заключенное между Экспертом и Клиентом, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, предметом которого является оказание платной консультации Экспертом Клиенту в соответствии с правилами Сайта, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Экспертом и Клиентом) ее условий.

**Консультация** – услуга, являющаяся предметом Сделки.

**Стоимость Консультации** – цена услуги, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Экспертом и Клиентом при заключении Сделки на Сайте.

**Учетная запись Пользователя** – хранимая Предпринимателем совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к Сервису.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предприниматель и Банк предлагает Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом.

2.2. В рамках Сервиса Предприниматель оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта, обеспечивающей возможность оплаты Клиентом и получения Экспертом Стоимости Консультации в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов), а также услуги по обмену информацией между Клиентом и Экспертом с целью заключения и исполнения Сделки, совершенной в рамках использования Сервиса.

Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:

2.3.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Клиентом в момент подтверждения Клиентом своего согласия на оплату Консультации в пользу Эксперта в рамках Сделки с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта;

2.3.2. Настоящая Оферта считается акцептованной Экспертом в момент подтверждения Экспертом своего согласия оказать Консультацию с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта.

2.4. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется Предпринимателем в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Предпринимателя.

Выписки из аппаратно-программного комплекса Предпринимателя могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт является площадкой, позволяющей Экспертам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение Сделки, а Клиентам принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Экспертами, заключая соответствующую Сделку с Экспертом.

При заключении Сделки Клиент вступает в прямые договорные отношения с Экспертом. Предприниматель не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Клиентом, Экспертом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки.

2.6. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры путем акцепта настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров. Предприниматель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

3.1. Оказание Консультации осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта через Личный кабинет и согласно правилам Сайта.

3.2. Условия Сделки, заключаемой между Экспертом и Клиентом, согласовываются ими заранее до заключения Сделки.

3.3. Администрация Сайта в спорных случаях вправе принять решение о возврате денежных средств, уплаченных Клиентом Эксперту за Консультацию. Это решение оставляется на усмотрение администрации и обжалованию не подлежит.

3.4. Для использования Сервиса Клиент вправе привязать к его Личному кабинету Карту – для более удобной и быстрой оплаты Консультации, для осуществления возврата/частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в настоящей Оферте. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Клиент вправе осуществлять оплату Консультации путем ввода данных своей Карты каждый раз при совершении Сделки (без привязки платежной карты).

3.5. При подтверждении Клиентом согласия на оплату Консультации путем нажатия на специальную кнопку в интерфейсе Сайта с использованием Сервиса выводится Платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Клиента, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты по Сделке. Совершая указанные в настоящем пункте действия, Клиент дает Поручение Банку на списание денежных средств в размере Стоимости Консультации с Карты Клиента с целью осуществления последующих расчетов с Экспертом.

3.6. При наличии у Клиента привязанной к его Личному кабинету Карты либо при вводе данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка при оплате заказа, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и/или Верификации, при наличии на счете Карты денежной суммы, равной Стоимости Консультации, а также комиссии Банка, происходит списание денежных средств с Карты Клиента и их зачисление на Карту Эксперта. Зачисление денежных средств на Карту Эксперта осуществляется по факту получения от Предпринимателя информации о наступлении условий по оплате Консультации, согласно условиям Сделки, в частности информации о получении Консультации Эксперта и отсутствии претензий Клиента к Эксперту. В случае неполучения от Предпринимателя соответствующей информации Банк осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости Консультации за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Клиента. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.7. При подтверждении оказания Консультации с использованием Сервиса Эксперт должен привязать к своему Личному кабинету платежную карту путем ввода данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Эксперт вправе ввести данные своей Карты без ее привязки.

3.8. После оплаты Эксперту автоматически направляется уведомление о необходимости в течение установленного Предпринимателем срока подтвердить факт заключения Сделки.

3.9. Клиент и Эксперт самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

1. Клиент и Эксперт понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карты могут взиматься дополнительные комиссии. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.11. За оказание услуг в рамках Сервиса Банк имеет право взимать с Клиента комиссию согласно Тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам, размещенным по адресу <https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf>. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции.

3.12. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

3.12.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;

3.12.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящей Офертой;

3.12.3. Не использовать Сервис в целях осуществления самостоятельной предпринимательской деятельности и поиска Клиентов для дачи консультаций вне Сервиса;

3.12.4. При заключении Сделки проявлять осмотрительность;

3.13. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Пользователем в части осуществления переводов денежных средств за Консультацию обеспечивается

Предпринимателем с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта.

Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Клиента, данными в интерфейсе Сайта.

3.14. Стороны считают данные, полученные от Предпринимателя, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с оказанием Консультации и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Клиенту Консультации в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Предпринимателя.

#### **4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА**

4.1. В рамках Сервиса Предприниматель и Банк могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса. Сообщения Предпринимателя и Банка, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам или на абонентские номера Пользователей, предоставленные Пользователями при регистрации Личного кабинета. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Предпринимателя. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Предприниматель может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.

4.2. Сообщения, обращения Пользователей, предусмотренные настоящей Офертой, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Предпринимателя, пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая форму обратной связи для обращений на Сайте.

4.3. Обращения Пользователя к Предпринимателю по вопросам, связанным с использованием Сервиса, рассматриваются в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Взаимодействие Предпринимателя с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

4.4. Сообщения Пользователей друг другу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи для Пользователей в рамках Сервиса. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями в рамках Сервиса, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Предприниматель в любой момент имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений, включая, без ограничений, в целях исполнения условий настоящей Оферты.

Предприниматель не гарантирует, что на сообщение, направленное одним Пользователем другому Пользователю, будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения Пользователю.

4.5. Порядок рассмотрения Предпринимателем обращений Пользователей:

4.5.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в администрацию Сайта с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение;

4.5.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Администрация вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных администрацией документов и сведений, администрация вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений;

4.5.3. В ходе рассмотрения обращения Администрация вправе обращаться к другой стороне Сделки с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Администрацией спора между Пользователями, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке;

4.5.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Администрация принимает решение на основании имеющихся документов и доводов;

4.5.5. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Администрацией по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в Сервисе (возврата денежных средств Клиенту или перевода денежных средств Эксперту). Данное решение является окончательным.

## **5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте и пр.

5.2. Пользователь несет ответственность за заключаемые Сделки в рамках Сервиса, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все Сделки заключаются между Пользователями напрямую. Предприниматель/Банк не являются участниками и/или посредниками Сделок в рамках Сервиса, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролируют и не несут ответственности за такие сделки.

5.3. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом Сделки.

5.4. Пользователь согласен, что Предприниматель и/или Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

5.5. Предприниматель не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

1. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Клиента осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами платежной системы и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.
2. Банк не несет ответственность за несвоевременное сообщение Клиентом и/или Предпринимателем информации об оказании Консультации и отсутствии претензий к Эксперту.
3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Экспертом или Предпринимателем.
4. Банк имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Заключаемые путем акцепта настоящей Оферты договоры вступают в силу с момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 6.2. Предприниматель оставляет за собой право в одностороннем порядке по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису.
- 6.3. Предприниматель и/или Банк вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до присоединения к Оферте и совершения сделки.
- 6.4. Заключение Пользователями Сделки с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Оферте.
- 6.5. Предприниматель вправе расторгнуть договоры в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.
- 6.6. Действие договора об использовании Сервиса может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения Пользователя к Предпринимателю в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

## **7. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

7.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящей Оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие в рамках настоящего договора, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других ее положений.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Предприниматель и/или Банк имеет право, а Пользователь соглашается на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка и/или Предпринимателя, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.

8.2. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.3. В случае, если отдельные положения настоящей Оферты прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.

8.4. Все действия Пользователей, совершаемые в соответствии с настоящей Офертой, обрабатываются и учитываются Банком и Предпринимателем по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.