

Оплата банковскими картами

К оплате принимаются карты VISA и MasterCard.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем Visa и MasterCard, с соблюдением конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести:

- **Номер карты**
- **Имя владельца карты**
- **Срок действия карты**
- **Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard)**

Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности находится на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к вам в СМС. Если 3DSecure код не пришел, следует обратиться в банк, выдавший карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- **Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет**, о чем можно узнать, обратившись в ваш банк.
- **Недостаточно средств на банковской карте**. Подробнее о наличии средств можно узнать, обратившись в банк, выпустивший карту.
- **Неверно введены данные банковской карты**.
- **Истек срок действия банковской карты**. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты (месяц и год). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в банк, выпустивший карту.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, обращайтесь по телефону: **+7 707 822 33 77**.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем веб-сервере.

Правила возврата услуг

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата услуги регламентируется статьей 14 закона «О защите прав потребителей».

- **Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время до ее оказания, а после оказания услуги – не позднее, чем за день до мероприятия (3 октября).**
- **Возврат оплаты за услугу возможен в случае, если не были оказаны услуги, указанные в документе, подтверждающем факт и условия покупки услуги.**
- **Потребитель не вправе отказаться от услуги надлежащего качества, имеющей индивидуально-определенные свойства, если услуга может быть использована исключительно приобретающим ее человеком.**
- **При отказе потребителя от услуги продавец должен вернуть денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на организацию и оказание услуги, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.**

Условия отказа и возврата средств

В случае отказа Заказчика от участия в офлайн формате Конференции не позднее 3 октября 2024 года, Заказчик обязан письменно направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств (нарочно, по почте или на электронную почту). Заявления, направленные после указанного срока, не рассматриваются и возврат денежных средств не производится. При этом к заявлению о возврате денежных средств необходимо приложить скан удостоверения личности, фискальный чек и электронный билет.

Контактные данные для отправки заявления о возврате:

- **Электронная почта:** almaty@devopsdays.org
- **Телефон:** +7 707 822 33 77

Порядок возврата денежных средств

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения заявления о возврате денежных средств Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложить копию паспорта и чеки/квитанции, подтверждающие ошибочное списание. Данное заявление направляется по адресу almaty@devopsdays.org. Сумма возврата будет равняться сумме оплаты услуги. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств исчисляется с момента получения Компанией заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Правила предоставления услуг

На электронной витрине интернет-магазина содержится информация по предоставлению услуги (дата, время, способы получения), а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о предоставляемой услуге после оплаты с использованием карты.

Дата мероприятия

Мероприятие состоится **4 октября 2024 года**.