

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**Юридического лица ИП «Успанов»**  
**(далее – Исполнитель)**

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом, акцептовавшим Оферту).

1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте <https://devopsdays.kz>.

1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо становится Заказчиком.

1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.

1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте <https://devopsdays.kz>.

## 2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.

2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте <https://devopsdays.kz>.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

### 3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнив заявку, дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчику о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

3.4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель продает билеты на участие в мероприятии "DevOpsDays Almaty", которая состоится 4 октября 2024 года (далее - "Мероприятие").

4.2. Оказание услуг заключается в предоставлении доступа Заказчику к участию в Мероприятии, а также в предоставлении всех необходимых материалов и услуг, связанных с организацией Мероприятия.

4.3. Все условия и порядок участия в Мероприятии опубликованы на сайте <https://devopsdays.kz>.

### 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Заказчик может оформить заказ на покупку билетов на Мероприятие самостоятельно на сайте Исполнителя или через специалиста Исполнителя по телефону, указанному на сайте.

5.2. При оформлении заказа на сайте Исполнителя, Заказчик обязан указать необходимые данные для регистрации на Мероприятие, включая ФИО, контактный телефон и адрес электронной почты.

5.3. Подтверждение заказа билетов на Мероприятие происходит путем отправки Исполнителем Заказчику электронного билета или иного документа, подтверждающего участие в Мероприятии.

5.4. Все изменения и дополнения к заказу производятся Исполнителем только после предоставления Заказчиком уведомления об изменении заказа или добавлении услуг, требуемых Заказчиком.

5.5. В случае, если в момент приобретения билета указанный в нем телефон Заказчика не отвечает, билет утерян, неиспользован или неожиданно оказывается утерян или ненадлежаще исполнен, Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя.

5.6. Стороны договорились о том, что изменение существенных условий оферты в течение всего срока действия настоящей оферты осуществляется на условиях, предусмотренных настоящей офертой, путем оформления новой оферты, которая может быть принята оспариваемой стороной в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, Исполнитель вправе потребовать возмещения причиненных убытков.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если это произошло по вине Заказчика, а также в случае непреодолимой силы.

6.3. Заказчик несет ответственность за достоверность и правильность предоставленных данных при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

## 7. ОПЛАТА УСЛУГ

7.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте в разделе «Оплата». Заказчик обязан ознакомиться с этими условиями перед оформлением заказа.

7.2. Оплата услуг производится Заказчиком в полном объеме в срок, указанный в Договоре оказания услуг, который является неотъемлемой частью Оферты.

7.3. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, размещенных на сайте, в одностороннем порядке, но только для услуг, не оплаченных Заказчиком до момента изменения стоимости.

## 8. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от участия в Мероприятии и запросить возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящей Оферты и ЗРК "О защите прав потребителей РК".

8.2. Заявление о возврате денежных средств должно быть направлено Исполнителю не позднее 3 ноября 2024 года и должно содержать скан удостоверения личности, фискальный чек и электронный билет.

8.3. Заявления, направленные после указанного срока, не рассматриваются, и возврат денежных средств не производится.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе использования сайта и оформления заказа.

9.2. Исполнитель обязуется не раскрывать полученную от Заказчика информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия Оферты.

10.5. Настоящая Оферта и ее приложения действуют до момента их отзыва Исполнителем.

10.6. Для любых вопросов, касающихся исполнения настоящей Оферты, Заказчик может обращаться по следующим контактным данным:

- **Электронная почта:** [almaty@devopsdays.org](mailto:almaty@devopsdays.org)
- **Телефон:** +7 707 822 33 77

## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Наименование:** ИП УСПАНОВ

**Адрес:** Казахстан, Алматы, ул. Онеге д.28

**БИН (ИИН):** 910502300504

**Банк:** АО "Kaspi Bank"

**КБе:** 19

**БИК:** CASPKZKA

**Номер счёта:** KZ06722S000010002471