

**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая организация
«Международный институт развития и карьеры»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ПО АНО «МИРК»
от 26.02.2026 № 01/0226-У

**Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение), устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт развития и карьеры» (далее – ПО АНО «МИРК»), Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ПО АНО «МИРК»;
- иных локальных нормативных актов ПО АНО «МИРК».

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания комиссии

2.1. Комиссия формируется в случаях, указанных в п.1.3 настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно, по факту получения обращения от обучающегося и (или) родителя (законного представителя несовершеннолетнего обучающегося), и (или) работника ПО АНО «МИРК».

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется решением Директора Организации.

2.3. Комиссия создается в количестве 4 (четырёх) человек из числа представителей обучающихся, работников и администрации ПО АНО «МИРК».

Персональный состав утверждается приказом Директора. Срок действия полномочий Комиссии определяется исходя из приказа Директора о формировании Комиссии.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель в соответствии с п. 2.2 настоящего Положения.

2.7. В целях организации работы комиссии, приказом Директора из состава комиссии назначается председатель и секретарь комиссии.

2.8. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу ПО АНО «МИРК» и законодательству РФ.

3. Организации работы комиссии

3.1. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.3. Обращение подается в письменной форме, в т.ч. может быть направлено на официальную электронную почту ПО АНО «МИРК». В обращении указываются конкретные факты и (или) признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4. Председатель и члены Комиссии не имеют право разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

4. Порядок принятия решений комиссией

4.1. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

4.2. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности. Как правило, комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения.

4.3. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает

обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.4. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организации, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.5. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.6. Все решения комиссии принимаются открытым голосованием, простым большинством. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании присутствовало не менее 2/3 состава Комиссии.

4.7. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах Организации.

4.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ПО АНО «МИРК» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Права и обязанности членов комиссии

5.1 Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению обращения любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, работника, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать, вносить корректировки, отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях Комиссии;
- принимать решение по обращению с учетом действующего законодательства Российской Федерации, не нарушая права участников образовательного процесса;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

6. Организация деятельности комиссии

6.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

6.2. Все собранные материалы по заявлениям, обращениям хранятся в ПО АНО «МИРК».

6.3. Протоколы заседаний Комиссии прошиваются за календарный год и хранятся в документах ПО АНО «МИРК».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора и вступает в силу с момента его утверждения. Изменения и дополнения в Положение вносятся в таком же порядке.

7.2. Все, что не урегулировано условиями данного Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами ПО АНО «МИРК». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением или изменения локальных нормативных актов ПО АНО «МИРК», настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.