

**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая организация
«Международный институт развития и карьеры»**

УТВЕРЖДЕНО
приказом ПО АНО «МИРК»
от 26.02.2026 № 01/0226-У

**Положение о порядке оказания учебно-методической помощи
обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций,
оказываемых дистанционно с использованием информационных и
телекоммуникационных технологий**

Москва, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее - Положение) устанавливает порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт развития и карьеры» (далее – ПО АНО «МИРК», Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказа Минпросвещения России от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Устава ПО АНО «МИРК»;

- иных локальных нормативных актов ПО АНО «МИРК».

1.3. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. При оказании учебно-методической помощи обучающимся в реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе индивидуальных консультаций, используются электронная почта, а также компоненты электронной информационно-образовательной среды.

1.5. Организация информирует обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся о способах оказания учебно-методической помощи обучающимся при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ или их частей путем размещения соответствующей информации на образовательной платформе.

2. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2.1. Целью оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения является создание условий для реализации образовательных программ или их частей по персонализированной модели обучения.

2.2. Организация оказывает учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
- предоставить обучающимся возможность освоения образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- создать условия для интеграции педагогических и цифровых технологий при реализации образовательных программ;
- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся;

2.3. Учебно-методическая помощь обучающимся при освоении программ или их частей с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения может оказываться преподавателем, педагогом дополнительного образования, куратором, наставником, административно-управленческим персоналом Организации.

2.4. Организация использует следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

- обеспечение контактной работы преподавателя с обучающимися в виде удаленного взаимодействия – индивидуальные и (или) групповые консультации в режиме онлайн и (или) офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий посредством: электронной почты; онлайн-консультации с использованием видеоконференцсвязи; консультации с использованием электронной информационно-образовательной среды (обмен сообщениями на образовательной-платформе, вебинар, форум, мессенджеры, инструменты совместного доступа при работе с документами и т.п.) и др.

- создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможности удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия, ресурсы электронных библиотечных систем), входящим в электронную информационно-образовательную среду Организации.

2.5. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают соответствующие структурные подразделения, обеспечивающие подготовку обучающихся по ОП.

2.6. Консультации могут быть организованы как заранее запланированные групповые сессии, так и по запросу обучающихся (индивидуальные консультации).

2.7. Консультирование обучающихся педагогическими работниками осуществляется по графику проведения консультаций в рамках индивидуальной учебной нагрузки педагогических работников. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку педагогических работников, осуществляется индивидуально.

2.8. Расписание консультаций размещается на образовательной платформе.

2.8. Порядок проведения консультаций:

- В начале каждой консультации преподаватель кратко напоминает цели встречи и обсуждаемые темы.

- Во время консультации обучающиеся могут задавать вопросы, обсуждать учебные материалы, получать разъяснения по сложным темам, а также выполнять практические задания под руководством преподавателя.

- При необходимости преподаватель может использовать демонстрацию экрана, делиться файлами и другими материалами через платформу.

2.9. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению темы, раздела, дисциплины (модуля), практики (при наличии), по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения и т.п. обучающиеся обращаются в структурное подразделение ПО АНО «МИРК».

2.10. Используемые способы обращения к руководству Организации, педагогическим работникам, сотрудникам структурного подразделения: по телефону, по электронной почте; через личный кабинет обучающегося.

2.11. Организация обеспечивает доступ обучающихся к:

- учебно-методическим материалам, размещенным в электронной форме в электронной информационно-образовательной среде, посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;

- информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем посредством индивидуальной авторизации в указанных системах;

- электронным образовательным ресурсам по дисциплинам (модулям), практикам (при наличии) посредством индивидуального доступа обучающихся к материалам.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора и вступает в силу с момента его утверждения. Изменения и дополнения в Положение вносятся в таком же порядке.

3.2. Все, что не урегулировано условиями данного Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами ПО АНО «МИРК». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением или изменения локальных нормативных актов ПО АНО «МИРК», настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.