

Приложение № 4  
к приказу № 14-У от 12.11.2024

**Автономная профессиональная образовательная некоммерческая  
организация «Сингулярити Хаб» (Центр Сингулярности)**

Одобрено на заседании  
Педагогического совета  
протокол № 2 от 12.11.2024 г.

Принято с учетом мнения  
Студенческого совета  
протокол № 2 от 11.11.2024 г.

Принято с учетом мнения  
Совета родителей  
протокол № 1 от 11.11.2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
Г.М. Соловьев  
12.11.2024 г.

**Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

Чебоксары  
2024

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение), устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения в Автономной профессиональной образовательной некоммерческой организации «Сингулярити Хаб» (Центр Сингулярности) (далее – АПОНО «Сингулярити Хаб», Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава АПОНО «Сингулярити Хаб»;
- иных локальных нормативных актов АПОНО Сингулярити Хаб».

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## **2. Порядок создания комиссии**

2.1. Комиссия формируется в случаях, указанных в п.1.3 настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно, по факту получения обращения от обучающегося и (или) родителя (законного представителя несовершеннолетнего обучающегося), и (или) работника АПОНО «Сингулярити Хаб».

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется решением Директора Организации.

2.3. Комиссия создается в количестве 4 (четырех) человек из числа представителей обучающихся, работников и администрации АПОНО «Сингулярити Хаб».

Персональный состав утверждается приказом Директора. Срок действия полномочий Комиссии определяется исходя из приказа Директора о формировании Комиссии.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель в соответствии с п. 2.2 настоящего Положения.

2.7. В целях организации работы комиссии, приказом Директора из состава комиссии назначается председатель и секретарь комиссии.

2.8. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу АПОНО «Сингулярити Хаб» и законодательству РФ.

## **3. Организации работы комиссии**

3.1. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.3. Обращение подается в письменной форме, в т.ч. может быть направлено на официальную электронную почту АПОНО «Сингулярити Хаб». В обращении указываются конкретные факты и (или) признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4. Председатель и члены Комиссии не имеют право разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

#### **4. Порядок принятия решений комиссией**

4.1. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

4.2. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности. Как правило, комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения.

4.3. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организаций, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.4. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организации, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.5. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.6. Все решения комиссии принимаются открытым голосованием, простым большинством. Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании присутствовало не менее 2/3 состава Комиссии.

4.7. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах Организации.

4.8. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АПОНО «Сингулярити Хаб» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **5. Права и обязанности членов комиссии**

5.1 Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению обращения любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, работника, обучающегося;

- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать приостанавливать, вносить корректировки, отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях Комиссии;
- принимать решение по обращению с учетом действующего законодательства Российской Федерации, не нарушая права участников образовательного процесса;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

## **6. Организация деятельности комиссии**

- 6.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 6.2. Все собранные материалы по заявлениям, обращениям хранятся в АПОНО «Сингулярити Хаб».
- 6.3. Протоколы заседаний Комиссии прошиваются за календарный год и хранятся в документах АПОНО «Сингулярити Хаб».

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора и вступает в силу с момента его утверждения. Изменения и дополнения в Положение вносятся в таком же порядке.

7.2. Все, что не урегулировано условиями данного Положения, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами АПОНО «Сингулярити Хаб». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Положением или изменения локальных нормативных актов АПОНО «Сингулярити Хаб», настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.