

**Автономная профессиональная образовательная некоммерческая
организация «Сингулярити Хаб» (Центр Сингулярности)**



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Соловьев Г.М.

14.10.2024 г.

**Порядок применения образовательной организацией сервисов
взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными
представителями несовершеннолетних обучающихся посредством
видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями,
фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами при реализации
образовательных программ с применением электронного обучения и
(или) дистанционных образовательных технологий**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок применения образовательной организацией сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями (несовершеннолетних обучающихся) посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) регламентирует правила применения сервисов для организации взаимодействия между обучающимися, родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся), педагогическими и иными работниками образовательной организации (далее – участники образовательных отношений) в ходе реализации дополнительных образовательных программ или их частей в Автономной профессиональной образовательной некоммерческой организации «Сингулярити Хаб» (Центр Сингулярности) (далее – АПОНО «Сингулярити Хаб», Организация).

1.2. Настоящий Порядок разработан с учетом требований:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Устава АПОНО «Сингулярити Хаб»;
- иных локальных нормативных актов АПОНО «Сингулярити Хаб».

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС) - совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Дополнительные образовательные программы – дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы для детей и взрослых; дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки).

2. Сервисы взаимодействия участников образовательных отношений, используемые при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

2.1. Взаимодействие участников образовательных отношений при реализации образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения (далее – ЭО) и (или) дистанционных образовательных технологий осуществляется (далее – ДОТ) в электронной информационно-образовательной среде организации.

2.2. ЭИОС АПОНО «Сингулярити Хаб» включает следующие сервисы для организации взаимодействия между участниками образовательных отношений:

- официальный сайт АПОНО «Сингулярити Хаб»;
- сервисы образовательной платформы;
- электронный почтовый сервис образовательной организации;
- социальные сети и мессенджеры: VK, Яндекс.Мессенджер и др;
- программы для организации видеоконференций и связи: Яндекс телемост и др.;
- цифровой образовательный контент;
- электронные информационные ресурсы;
- электронные образовательные ресурсы;
- цифровые образовательные сервисы;
- государственная информационная система «Моя школа» (для профессиональных образовательных организаций);
- государственная информационная система Образование Чувашской республики;
- соответствующие технологические средства, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

2.3. При применении ЭО и (или) ДОТ организуется как асинхронный (отложенный во времени), так и синхронный способ взаимодействия между участниками образовательных отношений.

2.4. Сервисы асинхронного способа взаимодействия включают:

- электронный почтовый сервис образовательной организации;
- сервисы образовательной платформы;
- цифровой образовательный контент;
- электронные образовательные ресурсы;
- цифровые образовательные сервисы.

2.5. Сервисы, используемые при синхронном способе взаимодействия:

- программы для организации видеоконференций и связи (Яндекс.Телемост и другие);
- социальные сети и мессенджеры при организации коммуникации посредством звонка: VK, Яндекс.Мессенджер и др.

2.6. Синхронный способ взаимодействия осуществляется с помощью программного обеспечения для проведения видеоконференций, которое должно обеспечивать проведение сеанса видеоконференции достаточной

продолжительности и достаточной емкости аудитории, не требовать установки на персональные компьютеры обучающихся и обеспечивать поддержку мобильных платформ.

2.7. Взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий регламентируется расписанием учебных занятий.

3. Правила применения сервисов взаимодействия между участниками образовательных отношений, используемых при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

3.1. Применению указанных в пункте 2.2. настоящего Порядка сервисов взаимодействия участников образовательных отношений предшествует заключение договора между организацией и правообладателем соответствующего сервиса и (или) присоединение к пользовательскому соглашению для свободно распространяемого программного обеспечения.

3.2. Доступ к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений осуществляется с персональных компьютеров (ноутбуков, планшетных компьютеров) и мобильных устройств без ограничения времени.

3.3. Для предоставления полного доступа к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений требуются идентификационные данные (логин и пароль / учетная запись).

3.4. В АПОНО «Сингулярити Хаб» используется единая система авторизации внутренних пользователей электронной информационно-образовательной среды. Доступ к сервисам взаимодействия в пределах электронной информационно-образовательной среды предоставляется сразу после создания учетной записи пользователя и авторизации пользователя в порядке, установленном локальным нормативным актом Организации.

3.5. Для организации коммуникации по дисциплине (модулю) между обучающимся и педагогическим работником используется электронный почтовый сервис, социальные сети и мессенджеры, программы для организации видеоконференций и связи. Образовательная коммуникация происходит в группах, которые создаются педагогическим работником или ответственным лицом за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия в течение 3 дней после начала учебного года/начала обучения/старта потока.

3.6. Для организации обмена быстрыми текстовыми сообщениями, файлами, фото-, аудио-, видеоинформацией между обучающимся и педагогическим работником используется электронный почтовый сервис, сервис образовательной платформы. Обучающиеся в установленный педагогическим работником срок или в соответствии с календарным графиком или расписанием занятий размещает в личном кабинете материалы

на проверку. Результаты проверки фиксируются в личном кабинете обучающегося на образовательной платформе в рамках индивидуальных форм учета результатов освоения образовательной программы.

3.7. Для организации коммуникации между родителями (законными представителями) и сотрудниками организации используется, электронный почтовый сервис АПОНО «Сингулярити Хаб» в порядке, установленном законодательством РФ, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан РФ.

Для оперативного взаимодействия между родителями (законными представителями) и сотрудниками организации могут быть использованы сервисы образовательной платформы, мессенджеры и социальные сети.

3.8. Применяемое в АПОНО «Сингулярити Хаб» программное обеспечение соответствует требованиям законодательства в области защиты персональных данных, не входит в перечень запрещенных информационных систем и сервисов.

3.9. В целях повышения качества условий образовательной деятельности в АПОНО «Сингулярити Хаб» ежегодно проводится оценка качества использования сервисов взаимодействия между участниками образовательных отношений, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка, в том числе посредством проведения опроса пользователей в электронной форме.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий Порядок утверждается приказом генерального директора и вступает в силу с момента его утверждения. Изменения и дополнения в Порядок вносятся в таком же порядке.

4.2. Все, что не урегулировано условиями данного Порядка, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами АПОНО «Сингулярити Хаб». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Порядком или изменения локальных нормативных актов АПОНО «Сингулярити Хаб», настоящий Порядок действует в части, им не противоречащей.