

Сохраните себе и держите под рукой каждый день

Памятка преподавателя

Куда обращаться, если что-то пошло не так?



Самопомощь

Прежде чем писать в поддержку, попробуйте найти ответ на свой вопрос здесь:

[Справочный центр ↗](#)

[Как спасти урок во время неполадок ↗](#)

[Сообщество ↗](#)



Техническая поддержка

Любые проблемы с платформой школы у вас или на стороне ученика

-  Не получается зайти в личный кабинет / на урок
-  Проблемы со связью / звуком / видео
-  Технические ошибки / не грузится контент

🕒 24/7



Teachers Care

Административные и финансовые вопросы, помощь с документами и учениками

Финансы

- Выплаты и бонусы
- Смена реквизитов
- Статусы оплаты уроков

Организационные вопросы

- Открытие/закрытие набора
- Прекращение сотрудничества
- Форс-мажоры (до урока < 48 ч.)
- Отказ от ученика
- Возврат ученика в расписание
- Данные ученика

🌟 09:00–22:00



Методическая помощь

Советы по работе с учениками

Если вам нужен совет, помощь с подбором материалов для специфических запросов ученика или рекомендация по сложной теме, вы можете написать методистам: methodologists.care@skyeng.ru

⚠️ Пожалуйста, пишите не менее чем за 2 часа до урока. Методисты не составляют планы уроков за вас!

📅 Будни 09:00–17:00

Для оперативного решения вопросов используйте чат в личном кабинете

По несрочным вопросам пишите на почту teachers.care@skyeng.ru



Экстренная помощь

Только при ЧП в стране или массовом отключении

Весь мир (моб.)
+7 495 138-27-80

Беларусь (стационарный)
8 107 495 138-27-80

Украина/Казахстан
007 495 138-27-80