

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом директора ООО «Кредит.Клуб»
№ 04/05 от 5 апреля 2021 г.



credit.club

**Программа лояльности
«Cashback»**

серия Cashback

Программа лояльности «Cashback» (далее – «Программа» или «Оферта») предназначена для Клиентов – активных пользователей услугами ООО «Кредит.Клуб», состоящих в договорных отношениях с ООО «Кредит.Клуб» или партнерами Кредит.Клуб.

Изложенный ниже текст Программы адресован физическим лицам официальным непубличным предложением (непубличная оферта) ООО «Кредит.Клуб» заключить договор участия физического лица в Программе. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Программа лояльности — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Кредит.Клуб и партнеров Кредит.Клуб.

Кредит.Клуб - общество с ограниченной ответственностью «Кредит.Клуб», осуществляющее финансовые и информационные услуги Клиентам.

Партнеры Кредит.Клуб – юридические лица, заключившие с Кредит.Клуб договоры оказания услуг по привлечению Клиентов и/или по сопровождению Клиентов и/или любые иные договоры, направленные на оказание финансовых услуг данными юридическими лицами посредством использования сервисов и продуктов Кредит.Клуб.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в Кредит.Клуб и использующее сервисы Кредит.Клуб с целью дальнейшего заключения договора с Кредит.Клуб и/или Партнерами Кредит.Клуб по предоставлению финансовых услуг.

Личный кабинет – информационный ресурс Кредит.Клуб, позволяющий Клиенту заключать договоры по предоставлению финансовых услуг с Кредит.Клуб и/или Партнерами Кредит.Клуб, а также отслеживать информацию по исполнению вышеуказанных договоров.

2. Основные положения

2.1. Программа определяет порядок проведения комплекса мер по поощрению заключения договоров с Кредит.Клуб и Партнерами Кредит.Клуб в целях сохранения и повышения лояльности Клиентов к продуктам Кредит.Клуб или продуктам Партнеров Кредит.Клуб, мотивации Клиентов на заключения большего количества договоров с Кредит.Клуб или Партнерами Кредит.Клуб. Актуальная версия Программы размещена на сайте <https://credit.club>.

2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется на условиях непубличной оферты.

2.3. При прекращении действия Программы лояльности Кредит.Клуб вправе предложить Клиенту участвовать в другой Программе лояльности.

2.4. Внесение изменений в условия Программы лояльности в любой части за исключением порядка начисления и списания бонусных баллов, а также размера их начисления, распространяется на всех Клиентов, и осуществляется Кредит.Клуб не ранее 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования новой редакции Программы на сайте <https://credit.club>.

3. Порядок присоединения Клиента к Программе лояльности

3.1. Акцепт Оферты Клиентом осуществляется следующим способом:

- Путем подписания Оферты в Личном кабинете Клиента посредством простой электронной подписи, в случае наличия соглашения об использовании простой электронной подписи.
- Путем подписания Оферты в Личном кабинете Клиента посредством квалифицированной электронной подписи.

3.2. Совершение физическим лицом указанных действий является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты.

4. Порядок начисления и списания бонусов

4.1. В случае, если в течение одной недели с момента присоединения Клиента к Программе лояльности будет заключен договор займа, договор микрозайма, договор передачи личных сбережений или иной договор по оказанию финансовых услуг с Кредит.Клуб и/или Партнёрами Кредит.Клуб (любой или несколько из перечисленных договоров), то Клиенту ежемесячно начисляется вознаграждение в виде бонусных баллов. Количество бонусных баллов определяется исходя из условий заключенных с Кредит.Клуб и Партнёрами Кредит.Клуб договоров за фактический период действия таких договоров (в днях) а именно: **Для договоров передачи личных сбережений в случае ежемесячной выплаты процентов по договору:**

№	Срок, при котором договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Клиента без пересчета процентов по договору.	Размер бонусных баллов за фактический срок (в днях)	Размер бонусных баллов после удержания НДФЛ за фактический срок (в днях)
1	6 месяцев	0,25% годовых	0,2175% годовых
2	12 месяцев	0,75% годовых	0,6525% годовых
3	24 месяца	1,25% годовых	1,0875% годовых

Для договоров передачи личных сбережений в случае выплаты процентов по договору в конце срока договора:

№	Срок, при котором договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Клиента без пересчета процентов по договору.	Размер бонусных баллов	Размер бонусных баллов после удержания НДФЛ
1	6 месяцев	0,5% годовых	0,435% годовых
2	12 месяцев	1,25% годовых	1,0875% годовых
3	24 месяца	1,75% годовых	1,5225% годовых

Для договоров займа/микрозайма:

- в случае ежемесячной выплаты процентов по договору и возможности его досрочного расторжения по инициативе Клиента без пересчета процентов по договору через 6 месяцев с момента его заключения бонусные баллы начисляются в размере 0,25% годовых за фактический срок (в днях);

Для иных договоров:

- в случае ежемесячной выплаты процентов по договору и возможности его досрочного расторжения по инициативе Клиента без пересчета процентов по договору через 6 месяцев с момента его заключения бонусные баллы начисляются в размере 0,15% годовых за фактический срок (в днях);

4.2. Бонусные баллы в денежном эквиваленте переводятся на расчетный счет Клиента, указанный в договоре займа, договоре микрозайма, договоре передачи личных сбережений или ином договоре по оказанию финансовых услуг, заключенному с Кредит.Клуб и/или Партнёрами Кредит.Клуб, из расчета один рубль за один бонусный балл. Данное вознаграждение выплачивается в даты выплаты процентов по договорам (договору займа, договору микрозайма, договору передачи личных сбережений или иному договору по оказанию финансовых услуг), заключенным с Кредит.Клуб и/или Партнёрами Кредит.Клуб (ежемесячно или в конце срока договора).

4.3. Из суммы выплачиваемого вознаграждения Кредит.Клуб как налоговый агент исчисляет, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физических лиц по ставке 13% (пункт 1 статьи 224 НК РФ).

Пример: В случае заключения договора передачи личных сбережений с партнёром Кредит.Клуб на сумму 3 000 000 рублей на срок 60 месяцев, выплата процентов по которому происходит каждый месяц при условии, что досрочное расторжения по инициативе Клиента без пересчета процентов по договору возможно через 24 месяца, Клиенту ежемесячно будет начисляться вознаграждение в размере 3 125 баллов. С учетом налога в размере 13% ежемесячно на расчетный счет Клиента будет переводиться сумма в размере 2 718 рублей 75 копеек. За весь срок договора передачи личных сбережений сумма вознаграждения составит 163 125 рублей.

5. Правила изменения Программы лояльности

5.1. Программа может быть изменена Кредит.Клуб в одностороннем порядке. В случае изменения Программы Кредит.Клуб уведомляет об этом не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте <https://credit.club>. Дополнительно Кредит.Клуб вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Кредит.Клуб не вправе досрочно отозвать Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

5.2. Изменения Программы в части порядка начисления и списания бонусных баллов, а также размера их начисления будут действительны только для тех Клиентов, которые присоединились к Программе после внесения указанных изменений. Для Клиентов, присоединившихся к Программе до момента внесения изменений, будет действовать порядок начисления и списания бонусных баллов, а также размер их начисления, в редакции, действовавшей на момент присоединения Клиента к Программе лояльности.

5.3. Кредит.Клуб вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия путем переговоров. В случае недостижения согласия все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Программы лояльности, передаются в Железнодорожный районный суд Свердловской области с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается в 30 (Тридцать) календарных дней.

6.2. Участие Клиента в данной Программе лояльности исключает возможность его участия в иных Программах лояльности Кредит.Клуб серии Cashback. В случае выявления участия Клиента в иной Программе лояльности Кредит.Клуб серии Cashback, последний оставляет за собой право исключить Клиента из Программы лояльности (расторгнуть договор). Выплата бонусных баллов при этом осуществляется только за время участия в Программе лояльности.

6.3. Данная программа действует с 5 апреля 2021 года до 31 декабря 2021 года. В случае присоединения Клиента к данной программе лояльности после указанного срока, бонусные баллы не подлежат начислению. В случае присоединения к программе лояльности включительно до 31 декабря 2021 года бонусные баллы подлежат начислению в полном объеме, исходя из условий настоящей программы.