«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом директора ООО «Кредит.Клаб»
№ 4 от 20 марта 2023 г.

credit.club

Программа лояльности

«Azure»

серия Azure

Программа лояльности «Azure» (далее – «Программа» или «Оферта») предназначена для Клиентов – активных пользователей услугами ООО «Кредит.Клаб» и партнера Кредит.Клаб.

Изложенный ниже текст Программы адресован физическим лицам официальным непубличным предложением (непубличная оферта) ООО «Кредит.Клаб» заключить договор участия физического лица в Программе. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Программа лояльности — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Кредит.Клаб и Партнера Кредит.Клаб.
Кредит.Клаб - общество с ограниченной ответственностью «Кредит.Клаб», осуществляющее финансовые и информационные услуги Клиентам.
Партнер Кредит.Клаб – кредитный потребительский кооператив «Фонд Ипотечного Кредитования».
Клиент(ы)– физическое лицо, член КПК «Фонд Ипотечного Кредитования», использующий сервисы Кредит.Клаб с целью взаимодействия с Партнером Кредит.Клаб.
Личный кабинет – информационный ресурс Кредит.Клаб, позволяющий Клиенту заключать договоры по предоставлению финансовых услуг с Кредит.Клаб и/или Партнером Кредит.Клаб, а также отслеживать информацию по исполнению вышеуказанных договоров.

2. Основные положения

2.1. Программа определяет порядок проведения комплекса мер по поощрению заключения договоров с Кредит.Клаб и Партнером Кредит.Клаб в целях сохранения и повышения лояльности Клиентов к продуктам Кредит.Клаб или продуктам Партнера Кредит.Клаб, мотивации Клиентов на заключения большего количества договоров с Кредит.Клаб или Партнером Кредит.Клаб. Актуальная версия Программы размещена на сайте https://credit.club.
2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется на условиях непубличной оферты.
2.3. При прекращении действия Программы лояльности Кредит.Клаб вправе предложить Клиенту участвовать в другой Программе лояльности.
2.4. Внесение изменений в условия Программы лояльности в любой части за исключением порядка начисления и списания бонусных баллов, а также размера их начисления, распространяется на всех Клиентов, и осуществляется Кредит.Клаб не ранее 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования новой редакции Программы на сайте https://credit.club.

3. Порядок присоединения Клиента к Программе лояльности

3.1. Акцепт Оферты Клиентом осуществляется следующим способом:
- Путем подписания Оферты в Личном кабинете Клиента посредством простой электронной подписи, в случае наличия соглашения об использовании простой электронной подписи.
- Путем подписания Оферты в Личном кабинете Клиента посредством квалифицированной электронной подписи.
3.2. Совершение физическим лицом указанных действий является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты.

4. Порядок начисления и списания бонусов

4.1. В случае, если после присоединения Клиента к Программе лояльности Клиентом будут внесены добровольные паевые взносы в КПК «Фонд Ипотечного Кредитования» в размере не менее 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то пользователю ежемесячно будет начисляться вознаграждение в виде бонусных баллов в размере 15% годовых за фактический срок нахождения добровольных паевых взносов на счете КПК «Фонд Ипотечного Кредитования» (в днях).
4.2. В случае внесения клиентом на счет КПК «Фонд Ипотечного Кредитования» добровольных паевых взносов суммой более 4 000 000 (четырех миллионов) рублей бонусные баллы начисляются исключительно на сумму добровольных паевых взносов в размере 4 000 000 (четыре миллиона) рублей.
4.3. Бонусные баллы в денежном эквиваленте переводятся на расчетный счет Клиента, с которого поступили добровольные паевые взносы из расчета один рубль за один бонусный балл. Данное вознаграждение выплачивается ежемесячно в календарную дату поступления добровольных паевых взносов на счет КПК «Фонд Ипотечного Кредитования». В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, то выплата вознаграждения осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день. В случае возврата добровольных паевых взносов не в календарный день их поступления на счет КПК «Фонд Ипотечного Кредитования», вознаграждение подлежит выплате вместе с добровольными паевыми взносами исходя из суммы фактически начисленных бонусных баллов.
4.4. Указанный в п. 4.1. размер вознаграждения актуален только в случае возврата добровольных паевых взносов через 12 (двенадцать) и более месяцев с момента их внесения Клиентом на счет КПК «Фонд Ипотечного Кредитования». В случае возврата добровольных паевых взносов ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента их внесения клиентом в необходимом размере на счет КПК «Фонд Ипотечного Кредитования» вознаграждение подлежит возврату Клиентом. Возврат вознаграждения Клиентом осуществляется на счет Кредит.Клаб, с которого изначально поступило указанное вознаграждение в течение пяти рабочих дней с момента получения клиентом добровольных паевых взносов.
4.5. Из суммы выплачиваемого вознаграждения Кредит.Клаб как налоговый агент исчисляет, удерживает и уплачивает в бюджет налог на доходы физических лиц по ставке 13% (пункт 1 статьи 224 НК РФ).

Пример: В случае внесения Клиентом на счет КПК «Фонд Ипотечного Кредитования» добровольных паевых взносов в размере 4 000 000 рублей и возврате (возврат добровольных взносов осуществляется не позднее 3-х месяцев с момента выхода члена КПК «Фонд Ипотечного Кредитования» из состава кооператива) данных добровольных взносов через 12 месяцев, клиент вместе с суммой взносов, получит вознаграждение в размере 522 000 рублей, с учетом удержания налога.

5. Правила изменения Программы лояльности

5.1. Программа может быть изменена Кредит.Клаб в одностороннем порядке. В случае изменения Программы Кредит.Клаб уведомляет об этом не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте https://credit.club. Дополнительно Кредит.Клаб вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Кредит.Клаб не вправе досрочно отозвать Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

5.2. Изменения Программы в части порядка начисления и списания бонусных баллов, а также размера их начисления будут действительны только для тех Клиентов, которые присоединились к Программе после внесения указанных изменений, а также в случае, если с момента присоединения Клиента к Программе прошло 12 (двенадцать) и более месяцев. Для Клиентов, присоединившихся к Программе до момента внесения изменений, первые 12 (двенадцать) месяцев после присоединения к программе будет действовать порядок начисления и списания бонусных баллов, а также размер их начисления, в редакции, действовавшей на момент присоединения Клиента к Программе лояльности.

5.3. Кредит.Клаб вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия путем переговоров. В случае недостижения согласия все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Программы лояльности, передаются в Октябрьский районный суд Свердловской области с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается в 30 (Тридцать) календарных дней.

6.2. Участие Клиента в данной Программе лояльности исключает возможность его участия в иных Программах лояльности Кредит.Клаб серии Azure. В случае выявления участия Клиента в иной Программе лояльности Кредит.Клаб серии Azure, последний оставляет за собой право исключить Клиента из Программы лояльности (расторгнуть договор). Выплата бонусных баллов при этом осуществляется только за время участия в Программе лояльности.

6.3. Данная программа действует до 31 декабря 2023 года. В случае присоединения Клиента к данной программе лояльности после указанного срока бонусные баллы не подлежат начислению. В случае присоединения к программе лояльности включительно до 31 декабря 2023 года бонусные баллы подлежат начислению в полном объеме, исходя из условий настоящей программы.