Утверждено Приказом Директора
ООО «Кредит.Клаб»
№8 от 18 августа 2023 г.

Правила предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club

Термины и определения, регулируемые отношения

Владелец Сервиса- ООО «Кредит.Клаб» (ОГРН 1196658084743, ИНН 6678105594).
Пользователь — любое лицо, получившее учетную запись для использования Информационной системы Credit.Club на сайте https://credit.club/ (включая его поддомены (субдомены) ООО «Кредит.Клаб» (ОГРН 1196658084743, ИНН 6678105594) в установленном порядке в целях использования настоящего Сервиса либо иное лицо, использующее сервис, если иное значение слова Пользователь не установлено в конкретном документе для конкретных целей, например в Правилах идентификации, формирования и использования простой электронной подписи в рамках использования Информационной системы «Credit.Club» и (или) в Пользовательском соглашение об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) и иными Участниками электронного взаимодействия для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя. В целях исполнения настоящих Правил Пользователями являются иные Участники электронного взаимодействия, определяемые в соответствии с Приложением №1 и Приложением №2 к настоящим Правилам предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club. В случаях, указанных в Приложении №1 и Приложении №2 к настоящим Правилам предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club, к иным Участникам электронного взаимодействия применяются правила, установленные для этой разновидности Пользователей.
Сервис —**Информационная система Credit.Club**, вход в которую осуществляется через сайт https://credit.club/, (включая его поддомены (субдомены) посредством веб-интерфейса которого и посредством размещенных на нем программ или через мобильное приложение на платформах iOS и Android (при наличии мобильного приложения) обеспечивается доступ Пользователей к Сервису, при этом условия оплаты Сервиса устанавливаются лицензионными договорами между пользователем и ООО «Кредит.Клаб» в зависимости от модулей и функционала, используемых Пользователем. В случае, если лицензионный договор с Пользователем не заключен либо если заключенным лицензионным договором не устанавливается плата за определенный модуль/функционал, то у пользователя отсутствует обязанность оплатить вознаграждение за соответствующий модуль/функционал, за который не установлено вознаграждение. В случае противоречия Правил предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club и условий лицензионных договоров преимущество имеют условия лицензионных договоров.
Программа - система программ для ЭВМ, входящих в Информационную систему Credit.Club (также именуется ИС Credit.Club) с базами данных в части доступа на портал, предоставляемого Пользователю, в состав которой входит подключенная Пользователем комбинация модулей либо выбранный им функционал.
Личные данные — достоверная, полная и актуальная информация, позволяющая произвести процедуру авторизации Пользователя, добровольно и безвозмездно размещаемая о Пользователе (юридическом и физическом лице) в профиле Пользователя. Данная информация предоставляется Пользователем во время процедуры регистрации на Сайте, может содержать фамилию, имя, отчество Пользователя либо наименование пользователя, логин, номер мобильного телефона (в

совокупности с иными данными), данные должностных лиц Пользователя и иные сведения о Пользователе. Хранение личных данных осуществляется с целью обеспечения возможности проведения авторизации на сайте для поддержания связи и информирования о событиях, подписания документов и иных целей.
Контент — содержимое сайта, Контентом признаются все объекты, размещенные на сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки.
Сайт- web-сайт, расположенный под доменным именем https://credit.club.

Отношения, регулируемые настоящими Правилами предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club, не относятся к отношениям, регулируемым Федеральным законом от 02.08.2019 № 259-ФЗ «О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее-Федеральный закон от 02.08.2019 №259-ФЗ), которые регулируются отдельными договорами и Правилами инвестиционной платформы в соответствии с Федеральным законом от 02.08.2019 № 259-ФЗ. Применение Пользователем Сайта в качестве инвестиционной платформы, предусмотренной Федеральным законом от 02.08.2019 №259-ФЗ возможно при оформлении соответствующих договорных отношений с ООО «Кредит.Клаб» в соответствии с Правилами инвестиционной платформы https://credit.club оператора инвестиционной платформы ООО «Кредит.Клаб».

Отношения, регулируемые настоящими Правилами предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club, не относятся к отношениям, регулируемым Федеральным законом от 20.07.2020 N 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

1. Акцепт условий предоставления Сервиса

1.1. С момента начала использования Пользователем в Сервиса происходит активация Сервиса, факт активации Сервиса является полным и безоговорочным принятием условий Правил предоставления Сервиса.
1.2. Фактом регистрации в Сервисе или используя Сервис любым способом, все соглашаются и принимают настоящие Правила, включая Приложение №1 и №2 к настоящим Правилам (от своего имени или от имени лица, которое представляют). Приложение №1 и №2 к настоящим Правилам регулирует отношения с Пользователями, являющимися либо не являющимися заемщиками либо потенциальными заемщиками на стадии подписания документов простой электронной подписью (ПЭП) и (или) оформления личного кабинета, положения настоящих Правил (в редакции, действующей на момент использования) остаются в силе все время, пока используется Сервис или любая информация, полученная через Сервис.
Фактом регистрации в Сервисе или используя Сервис любым способом, все заявляют и гарантируют, что имеют права, полномочия и возможности принять настоящие Правила, (от своего имени или от имени лица, которое представляется), являются дееспособными. Данные обстоятельства не лишают Владельца Сервиса права, проверить полномочия представителей. Принимая эти Правила от имени организации/юридического лица, все заявляют и гарантируют, что имеют для этого надлежащие полномочия; несогласие с положениями настоящих Правил (полностью или частично) означает невозможность использования Сервиса. Присоединяясь к настоящему соглашению Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним (для физических лиц) и полностью дееспособным субъектом.
1.3. Сайт содержит материалы ООО «Кредит.Клаб» и иных организаций. Ознакомление с официальными сайтами иных организаций, с которыми взаимодействует Пользователь, является обязательным условием использования материалов https://credit.club. Используя материалы сайта https://credit.club, Пользователь подтверждает ознакомление с материалами официальных сайтов своих контрагентов.
1.4. Доступ к материалам сайта и личным кабинетам является платным при условии заключения соответствующих договоров, устанавливающих платность.
1.5. Для получения доступа к материалам Сайта без использования личного кабинета Пользователю необходимо выполнить следующие действия: зайти на интернет-ресурс https://credit.club и ознакомиться с представленными в открытом доступе материалами.

1.6. Для получения доступа к материалам Сайта с использованием личного кабинета и сервисов личного кабинета Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

-зайти на интернет-ресурс https://credit.club и ознакомиться с представленными в открытом доступе материалами.

- пройти по ссылке https://lk.credit.club/loans (для потенциального либо действующего заемщика) и (или) https://invest.credit.club/ (для потенциального либо действующего инвестора) и (или) https://partner.credit.club/ (для потенциального либо действующего юридического лица или индивидуального предпринимателя , оказывающих услуги заемщикам либо инвесторам по подбору финансовых организаций и иных потенциальных партнеров).

- осуществить регистрацию Личного кабинета — генерация персонального личного кабинета клиенту на основе полученных контактных сведений о нем (ФИО, электронная почта, подтвержденный абонентский номер телефона).

- пройти процедуры верификации/аутентификации.

Идентификация осуществляется в соответствии действующим законодательством.
1.7. Получая доступ к материалам Сервиса, в том числе через указанные личные кабинеты, Пользователь считается присоединившимся к настоящим Правилам.
Пользователь может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы следующим образом: пользоваться информацией о финансовых услугах, статьями по повышению финансовой грамотности для ознакомления с ними и иными информационными материалами для ознакомления с ними, программами лояльности ООО «Кредит.Клаб», сервисами личных кабинетов в соответствии с настоящими Правилами.

1.8. Владелец Сервиса не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
Владелец Сервиса не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы, за исключением случаев, когда договорами лица, являющегося Владельцем Сервиса с Пользователем предусмотрено иное.
Пользователь согласен с тем, что Владелец Сервиса не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с внешней рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
1.9. Признание судом какого-либо положения настоящих Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений.
Бездействие со стороны Владельца Сервиса в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений настоящих Правил не лишает Владельца Сервиса права предпринять позднее соответствующие любые действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
1.10. Переходя по ссылке https://lk.credit.club/loans и (или) https://invest.credit.club/ и (или) https://partner.credit.club/ и (или) используя информация сайта https://credit.club без входа в личный кабинет, либо используя Сервис иным образом, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящих Правил, а также Политики обработки персональных данных, размещенной на странице по адресу: https://credit.club/documents.

2. Предмет Сервиса
2.1. В рамках использования продуктов и модулей Пользователю предоставляется доступ к Сервису (далее – «Доступ к Сервису»).
2.2. При использовании Сервиса Пользователю обеспечивается:
2.2.1. Возможность получения Пользователем самого доступа к Сервису, а также возможность получения услуг на условиях и с ограничениями, определенными в настоящих условиях и лицензионных договорах.
2.2.2. Доступ Пользователя к информационным ресурсам Сервиса.

2.2.3. Дополнительно по решению Владельца Сервиса Пользователю может предоставляться возможность просмотра функциональных возможностей Сервиса в целях ознакомления, при этом Пользователь не вправе совершать какие-либо иные действия в отношении Сервиса и его компонентов, если данный функционал не подключен.
2.2.4. Обеспечение технической поддержки в форме обработки обращений от Пользователя, описывающих проблему или вопрос по работе Сервиса, направленные по адресу platform@credit.club, а также иными формами связи со службой технической поддержки (служба сервисной поддержки).
2.3. На отдельный функционал и модули Сервиса Пользователю предоставляются права на использование результатов интеллектуальной деятельности на основании лицензионных договоров.
2.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что перечисленные в настоящих условиях предоставления Сервиса положения полностью зависят от их надлежащего исполнения Пользователем и ему может быть отказано в предоставлении доступа к Сервису либо услугам в случаях, предусмотренных настоящими Правилами предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club и лицензионными договорами.
2.5. Пользователи согласны с Функциями Сервиса.
3. Функции Сервиса.
3.1. Предоставление функционала Программы, предусмотренного Лицензионным договором, заключенным Владельцем Сервиса с Пользователем (оплата осуществляется в соответствии с условиями лицензионного договора).
3.2. Подписание Пользователем документов в соответствии с Пользовательским соглашением об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) и иными Участниками электронного взаимодействия для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя. (Приложение №1 к настоящим Правилам предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club).
3.3. Осуществление процедур, предусмотренных Правилами идентификации, формирования и использования простой электронной подписи в рамках использования Информационной системы «Credit.Club» для Пользователей - физических лиц (Приложение №2 к настоящим Правилам предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club).
3.4. Предоставление посредством Программы возможности информационного обмена с Обществом с ограниченной ответственностью «Кредит Клаб. Консалт» (ОГРН 1176658123223), осуществляющим взыскание задолженности (при условии подключения соответствующего модуля Программы в соответствии с лицензионным договором).
3.5. Предоставление модулем Программы подбора кредиторов и (или) займодавцев и (или) заемщика в любое время пользования Сервисом либо по усмотрению Владельца Сервиса после завершения пользования Сервисом и (или) информирование о Пользователе любых потенциальных кредиторов и (или) любых займодавцев и (или) кредитных брокеров и (или) иных партнеров (или) иных лиц, подключенных к Программе в целях подбора финансовых услуг и (или) получения информации о лидах (информации об обращениях за финансовой услугой) , в том числе с обогащением лидов информацией скорингового характера.
3.6. Предоставление Пользователям - физическим лицам авторизованной сессии через государственную единую систему идентификации и аутентификации ЕСИА, осуществляемую через финансовую организацию, согласованную Владельцем Сервиса, подключенную к ЕСИА для идентификации и аутентификации с возможностью подписания документов в авторизованной сессии.
3.7. Ознакомление с материалами сайта, предоставление личного кабинета инвестора, партнера (также может именоваться брокером), заемщика на условиях, изложенных в настоящих Правилах и в лицензионных договорах (при наличии таковых) и иных договорах (при наличии таковых).
3.8. Иной функционал.
4. Пользователь обязан:
4.1. Осуществить действия, предусмотренные настоящими условиями, в том числе корректно выполнить процедуру регистрации Пользователя. В случае изменения контактных данных и другой существенной информации своевременно не позднее 3 (трех) рабочих дней после дня изменения вносить изменения в Личные данные, а при невозможности внесения уведомить об этом по адресу platform@credit.club с указанием данных, подлежащих изменению, и с предоставлением подтверждающих документов.

4.2. Неукоснительно соблюдать настоящие Правила предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club. Пользователь фактом начала пользования Сервисом подтверждает согласие с Функциями Сервиса.
4.3. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация Пользователя в Сервисе.
4.4. Не использовать предоставляемый доступ к Сервису в противоправных целях.
4.5. Соблюдать авторские права на контент, не копировать и не передавать третьим лицам какие-либо компоненты Сервиса.
4.6. Самостоятельно ознакомиться с настоящим условиями предоставления Сервиса, следить за изменениями и дополнениями к ним.
4.7. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования предоставленных прав, в рамках получения Сервиса со своей стороны.
4.8. Нести ответственность за получение и распространение информации при помощи технических средств, обеспечивающих возможность реализации предоставленного доступа к Сервису и услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. Персональные данные
5.1. Пользователю гарантируется конфиденциальность персональных данных, им предоставленных, а также непередача контактной информации о нем третьим лицам, кроме случаев выражения согласия на передачу этих данных третьим лицам и случаев, если такая информация находится в открытом доступе по желанию Пользователя, или в ином соответствующем действующему законодательству Российской Федерации порядке.
6. Прекращение предоставления Сервиса
6.1. В случае нарушения Пользователем условий предоставления Сервиса, в том числе, если такое нарушение повлекло причинение ущерба другим Пользователям или любым иным лицам, либо при наличии угрозы причинения такого ущерба вследствие действий Пользователя, Пользователю в одностороннем порядке может приостанавливаться либо прекращаться предоставление Сервиса. При нарушении условий оплаты возможно прекращение предоставления Сервиса в соответствии с лицензионными договорами.
6.2. Настоящие условия предоставления Сервиса могут быть изменены в любой момент в соответствии с п.11.3. настоящих Условий либо прекращены полностью, либо в части, что может повлечь за собой изменение, либо прекращение действия условий предоставления Сервиса без предварительного согласия Пользователя.
7. Ответственность
7.1. Пользователь несет ответственность за все действия по использованию доступа к Сервису и все возможные риски, связанные с получением функционала Сервиса.
7.2. Ни одно лицо не несет ответственности за любые расходы и убытки Пользователя, а также третьих лиц, которые могли возникнуть вследствие предоставления, использования либо неиспользования и/или прекращения предоставления Сервиса, кроме случаев предоставления Сервисных гарантий по договорам о предоставлении сервисных гарантий.
7.3. Ни одно лицо не несет ответственности за результат использования или полезность доступа к Сервису, услуг, а также за качество доступа к Сервису через сеть Интернет, кроме случаев предоставления Сервисных гарантий по договорам о предоставлении сервисных гарантий.
7.4. Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“as is”) и ни одно лицо не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (включая проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и другие, несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. д.), кроме гарантируемых лицензионным договором. Ни одно лицо при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб и/или убытки, возникшие у Пользователя в период предоставления Пользователю доступа к Сервису и оказания услуг, в том числе понесенные Пользователем в результате получения услуг, ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и тому подобных событий. Исключением из правил, установленных пунктом 7.4. настоящих Правил предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club является предоставление Сервисных гарантий в соответствии с договорами о предоставлении Сервисных гарантий.
7.5. Ни одно лицо не несет ответственности за любые действия Пользователя, повлекшие причинение вреда третьим лицам. За данные действия Пользователь отвечает самостоятельно.

7.6. В случае, если становится известно или имеются основания полагать, что Пользователь осуществляет какие-либо противозаконные (в т. ч. мошеннические) действия, то в этом случае, помимо приостановления или прекращения действия Сервиса в отношении такого Пользователя, указанная информация может быть передана в правоохранительные органы для проведения соответствующей проверки.

7.7. Доступность Сервиса гарантируется, за исключением времени проведения профилактических, технических работ и/или приостановления работы сайта, используемый для входа в Сервис, приостановок работы Сервиса, обстоятельств непреодолимой силы и форс-мажорных обстоятельств. В случае обнаружения ошибок в Сервисе, оказывающих существенное влияние на процесс получения функционала Сервиса, будут предприняты все реактивные меры по их устранению.

8. Урегулирование споров

8.1. Любые заявления Пользователей по вопросам, связанным с использованием Сервиса, принимаются в электронном виде (на email platform@credit.club с указанием идентификационных данных Пользователя) при этом Пользователь обязан ответить на уточняющие и дополнительные вопросы специалистов технической поддержки Сервиса с целью уточнения заявления Пользователя. Неполучение ответа на такие вопросы в течение 3 (Трех) рабочих дней расценивается как отзыв заявления Пользователем.

8.2. При возникновении споров по применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения спора, предусматривающий направление Пользователем претензии в письменной форме Владельцу Сервиса (если действующим законодательством в императивном порядке не предусмотрено иное). Претензия в обязательном порядке должна содержать идентификационные данные Пользователя, используемые в Сервисе, указание на момент возникновения основания для претензии и обоснование претензии.

8.3. При не достижении сторонами согласия в процессе досудебного (претензионного) порядка разрешения спора (если в течение 30 календарных дней с момента получения претензии Пользователя в письменном виде, если иной срок для специальных видов претензий не установлен лицензионным договором, стороны не пришли к соглашению), разрешение спора осуществляется в суде по местонахождению Владельца Сервиса (споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области или в случае, когда действующим законодательством закреплено рассмотрение дела в суде общей юрисдикции - в Октябрьском районном суде г. Екатеринбурга Свердловской области).

9. Ограничения использования контента

9.1. Контент доступен Пользователю, являющемуся физическим лицом, потенциальным клиентом финансовых организаций, для личного некоммерческого использования в целях получения и обслуживания займов и кредитов и (или) получения информации о них, получения информации об инвестициях и их оформлении и в иных личных некоммерческих целях. Контент доступен Пользователю, являющемуся индивидуальным предпринимателем (либо самозанятым) или юридическим лицом и не являющемуся финансовой организацией, только для личного использования в целях получения и обслуживания займов и кредитов и (или) получения информации о них, получения информации об инвестициях и их оформлении и (или) приобретения и продажи электронных закладных и (или) получения лидов, в том числе со скоринговой информацией, и (или) для лидогенерации и иных для иных целей. Контент доступен Пользователю, являющемуся юридическим лицом - финансовой организацией, только для личного использования в целях выдачи и обслуживания займов и кредитов, получения информации об инвестициях и их оформлении и (или) приобретения и продажи электронных закладных, и (или) получения лидов, в том числе со скоринговой информацией, и (или) для лидогенерации и для иных целей. При этом иные цели допустимы при согласовании Владельцем Сервиса. Пользователям запрещается использовать контент и сайт, а также ссылки на контент и сайт способами, запрещенными лицензионным договором и настоящими Правилами, а также для размещения рекламы без согласия Владельца Сервиса.

9.2. Запрещается использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с сайтом https://credit.club, включая его поддомены (субдомены) и Сервисом.

9.3. Запрещается осуществлять пересылку и/или загрузку на сайт https://credit.club файлов, которые могут повредить компьютерные программы других Пользователей или сам сайт.

9.4. Весь контент сайта, а также сам сайт является объектом исключительных прав правообладателей, все права на эти объекты защищены.

Ни один объект контента не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения соответствующего правообладателя.

9.5. Запрещается использовать Сервис в противозаконных целях и в целях, не разрешенных Владельцем Сервиса. Нарушители самостоятельно несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Пользователи Сервиса должны соблюдать действующее законодательство, в том числе, помимо прочего, требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Освобождением от ответственности за полное или частичное неисполнение настоящих условий является неисполнение вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, в том числе (включая, но не ограничиваясь): массовых беспорядков; запретительных действий властей; стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других событий природного или техногенного характера; перебоев в электропитании; глобальных перебоев в работе российских и международных сегментов сети Интернет; сбоев систем маршрутизации; сбоев в распределенной системе доменных имен; сбоев, вызванных хакерскими и DDoS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.

10.2. В том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте и/или путем публикации на сайте https://credit.club размещается уведомление Пользователя о наличии форс-мажорных обстоятельств не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после момента их наступления и после момента их завершения.

11. Дополнительные условия

11.1. Пользователь вправе прекратить дальнейшее использование Сервиса с соблюдением условий настоящих Правил и условий лицензионного договора (при наличии такового).

11.2. Владелец Сервиса либо лицо им уполномоченное, имеет право осуществлять рассылку сообщений, используя как технические средства, в том числе средства Программы, так и путем их отправки непосредственно на электронную почту Пользователя, либо по почтовым адресам и адресам места нахождения заказными почтовыми отправлениями, либо курьерской доставкой.

11.3. Положения настоящих Правил устанавливаются, изменяются и отменяются в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.
Новая редакция Правил предоставления сервиса Информационная система Credit.Club вступает в силу по истечении 5 календарных дней после дня опубликования на web-портале https://credit.club.

11.4. Квалифицированная электронная подпись (в случае ее использования) должна использоваться Пользователями – физическими лицами в соответствии с действующим законодательством по усмотрению финансовых организаций - пользователей Сервиса по согласованию с Владельцем Сервиса (для заключения договоров и подписания документов) и (или) по усмотрению Владельца Сервиса (для любых целей, не противоречащих действующему законодательству).

В Сервисе предусмотрено применение простой электронной подписи в установленном порядке.

11.5. Настоящая редакция Правил предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club вступает в силу 23 августа 2023 года включительно.

Приложение №1 к
Правилам предоставления Сервиса
Информационная система Credit.Club

Пользовательское соглашение

об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) и иными Участниками электронного взаимодействия для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя

I. Термины и определения

В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения, используемые при взаимодействии Сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:
Пользовательское соглашение об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя — Пользовательское соглашение, которое заключается посредством принятия (акцепта) Пользователем публичного предложения (оферты) Credit.Club, содержащегося в настоящем Пользовательском соглашении, путем совершения конклюдентных действий, указанных в Соглашении или путем двустороннего подписания Пользователем и Участником электронного взаимодействия.

Пользователь — физическое лицо, заключившее или планирующее заключить Пользовательское соглашение об использовании простой электроннойподписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя, обратившееся в Credit.Club с целью подбора финансовой услуги или иной целью, не противоречащей действующему законодательству.

Credit.Club — ООО «Кредит.Клаб» (ОГРН 1196658084743, место нахождения: Россия, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Малышева, стр. 51 оф. 25/07, место нахождения определяется данными Единого государственного реестра юридических лици изменяется в соответствии с содержанием Единого государственного реестра юридических лиц о месте нахождения).

Участники электронного взаимодействия – Пользователь либо иные лица, намеревающиеся осуществлять подписание договоров и иных документов, а также осуществлять обмен документами с Пользователем через электронное взаимодействие с помощью ПЭП в Информационной системе Credit.Club, а именно:

_____

_____

(указываются Участники электронного взаимодействия)

Сайт — https://credit.club/, на котором расположена и функционирует Информационная система Credit.Club.

Одноразовый код — секретный код, полученный Участником электронного взаимодействия от Credit.Club в составе SMS-сообщения на указанный Участником электронного взаимодействия номер мобильного телефона.

Электронный документ — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, удостоверяемая Пользователем посредством Простой электронной подписи в рамках настоящего Соглашения.

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя для целей последующего удостоверения им Электронных документовна Сайте, которая осуществляется путем проверки предоставленным им данных.

Идентификация — процедура, реализуемая с целью установления и подтверждения личности Пользователя и иных Участников электронного взаимодействия, заключающаяся в установлении относимости и принадлежность данных, содержащихся в представленном документе, удостоверяющем личность, Пользователю и иным Участникам электронного взаимодействия. Финансовые организации, работая через Сервис, осуществляют идентификацию в соответствии со своими внутренними Правилами.

ПЭП — Простая электронная подпись, формирование, использование и проверка которой регулируется Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Пользовательским соглашением об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) и иными Участниками электронного взаимодействия для обмена электронными документами, об осуществлении регистрациии использовании Личного кабинета Пользователя и настоящими правилами.

II. Соглашение

1. Участник электронного взаимодействия, подписывающий Пользовательское соглашение об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использованииЛичного кабинета Пользователя, проходит процедуру Идентификации и Аутентификации, осуществляемую Credit.Club, в рамках выпуска ПЭП.

2. Ключ ПЭП формируется Credit.Club с использованием технических средств и программного обеспечения, использующего специальные алгоритмы длясоздания уникального ключа и закрепления его в системе за Пользователем и иными Участником электронного взаимодействия. Ключ ПЭП формируется в момент подписания Участником электронного взаимодействия Пользовательского соглашения об использовании простой электронной подписи - пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) для обмена электронными документами с иными Участниками электронного взаимодействия, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя или любого иного документа, подписываемого в рамках использования Информационной системе Credit.Club. На номер телефона, закрепленный за Участником электронного взаимодействия при Аутентификации, направляется Одноразовый код, осуществив ввод которого или сообщив, передав в Информационную систему Credit.Club иным способом Участник электронного взаимодействия подписывает Пользовательское соглашение об использовании простой электронной подписи пользователем Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) для обмена электронными документами с Участниками электронного взаимодействия, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя, а также иные документы. Помимо Одноразового кода на номер телефона, закрепленный за Участником электронного взаимодействия, при Аутентификации может направляться сообщение содержащее описание конклюдентных действий, которые необходимо совершить для подписания документов.

3. ПЭП отображается в документе в виде тридцатидвухзначного набора цифр и латинских букв, разделенных дефисом, также документ, подписанный ПЭПсодержит указание на дату подписания и лицо, подписавшее такой документ. Дефисы не учитываются в числе тридцати двух знаков набора цифр и латинских букв и проставляются программой автоматически.

4. Все документы, размещенные или составленные через информационную систему Credit.Club и подписанные Простой электронной подписью (ПЭП)Участника электронного взаимодействия, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Участника электронного взаимодействия.

5. Проверка Простой электронной подписи Участника электронного взаимодействия, использованной для целей удостоверения Электронного документа, осуществляется Credit.Club путем проверки совпадения Одноразового кода, введённого Участником электронного взаимодействия при подписании документов или путем проверки выполнения Участником электронного взаимодействия конклюдентных действий, описанных в сообщении, направленном на номер телефона, закрепленный за Участником электронного взаимодействия.

6. В случае положительного результата проверки Простой электронной подписи Участника электронного взаимодействия соответствующий Электронный документ признаётся подписанным Простой электронной подписью Участника электронного взаимодействия. Подписанные Электронные документы сохраняются в информационных системах Credit.Club. По запросу Участника электронного взаимодействия или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Credit.Club предоставляется визуализация Электронного документа, в которую включаются сведения об Участнике электронного взаимодействия, подписавшем Электронный документ(фамилия, имя, отчество или наименование, ИНН, фамилия, имя, отчество представителя), сведения о дате проставления Простой электронной подписи. Кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, электронные протоколы, прочие записи в информационных системах Credit.Club.

7. Пользователь и иные Участники электронного взаимодействия подтверждают, что настоящее Пользовательское соглашение об использовании простой электронной подписи Участника электронного взаимодействия Информационной системы Credit.Club (ИС Credit.Club) для обмена электронными документами, об осуществлении регистрациии использовании Личного кабинета Пользователя, подписанное ПЭП в электронном виде, приравнивается к соглашению подписанному собственноручной подписью на бумажном носителе, а также все документы, подписанные ПЭП в электронном виде между Участниками электронного взаимодействия, будут равнозначны документам,подписанным собственноручно на бумажном носителе.

8. Участник электронного взаимодействия подтверждает, что ознакомился Правилами предоставления Сервиса Информационная система Credit.Club, в том числе с Правилами идентификации, формирования и использования простой электронной подписи в рамках использования Информационной системы «Credit.Club» иобязуется их соблюдать, данные правила размещены в информационной системе Credit.Club» по адресу https://credit.club.

9. Проверка ПЭП и лица, подписавшего документ, осуществляется на странице, расположенной по адресу: https://credit.club/check. В поле «ПЭП»вводится тридцатидвухзначный набор цифр и латинских букв, содержащийся в документе, далее при нажатии кнопки «Проверка» предоставляется информация о формировании ПЭП и лице, подписавшим документ.

10. Регистрация и использование Личного кабинета Пользователя осуществляется в порядке, установленном Правилами идентификации, формирования и использования простой электронной подписи в рамках использования Информационной системы «Credit.Club». В целях предоставления Пользователю результатов интеллектуальной деятельности ООО «Кредит.Клаб» между Пользователем и ООО «Кредит.Клаб» может заключаться лицензионный договор с Владельцем Сервиса на основании двустороннего соглашения, который может предварительно подписыватьсяПЭП и дополнительно подписываться квалифицированной электронной подписью Пользователя при получении Пользователем квалифицированной электронной подписи.

Приложение №2 к
Правилам предоставления сервиса
Информационная система Credit.Club

Правила идентификации, формирования и использования простой электронной подписи в рамках использования Информационной системы «Credit.Club».

1. Термины и определения.

Пользовательское соглашение об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем Информационной системы Credit.Club (далее - ИС Credit.Club) и иными Участниками электронного взаимодействия для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя - Пользовательское соглашение, которое заключается посредством принятия (акцепта) Пользователем публичного предложения (оферты) Credit.Club, содержащегося в данном Пользовательском соглашении, путем совершения конклюдентных действий, указанных в Соглашении или путем двустороннего подписания Пользователем и Участником электронного взаимодействия (далее – Пользовательское соглашение).

Аналог собственноручной подписи в ИС «Credit.Club» – информация, сформированная на основании персонального идентификатора Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия, используемого для подтверждения совершения Пользователем и иным Участником электронного взаимодействия операций в ИС Credit.Club и/или удостоверяющего факт составления и подписания Пользователем и иным Участником электронного взаимодействия электронного документа, а также средство защиты, обеспечивающим контроль целостности, подтверждение подлинности всех обязательных реквизитов электронного документа в Информационной системе Credit.Club и неизменности их содержания.

Используемый в ИС Credit.Club аналог собственноручной подписи является простой электронной подписью Пользователя и иного Участника электронного взаимодействия, формируемой в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ). Каждый участник электронного взаимодействия получает свой аналог собственноручной подписи в ИС Credit.Club.

Пользователь — физическое лицо, заключившее или планирующее заключить Пользовательское соглашение, обратившееся в Credit.Club с целью подбора финансовой услуги.

Участники электронного взаимодействия – Пользователь либо иные лица, намеревающиеся осуществлять подписание договоров и иных документов, а также осуществлять обмен документами с Пользователем через электронное взаимодействие с помощью Простой электронной подписи (далее – ПЭП) в ИС Credit.Club, указанные в Пользовательском соглашение об использовании простой электронной подписи физическим лицом - пользователем ИС Credit.Club (далее – Пользовательское соглашение) **и иными Участниками электронного взаимодействия** для обмена электронными документами, об осуществлении регистрации и использовании Личного кабинета Пользователя.

Credit.Club – ООО «Кредит.Клаб» (ОГРН 1196658084743, место нахождения: Россия, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Малышева, стр.51, офис 25/07, место нахождения определяется данными Единого государственного реестра юридических лиц и изменяется в соответствии с содержанием Единого государственного реестра юридических лиц о месте нахождения).

Сайт – система связанных между собой веб-страниц, владельцем которых является Оператор Платформы цифровых решений.

Заявка – информация, предоставляемая Пользователем для последующего подбора и (или) получения финансовой услуги от Credit.Club и организаций, состоящих в договорных отношениях с Credit.Club и (или) использующих ИС Credit.Club.

Одноразовый код — секретный код, полученный Пользователем либо иным Участником электронного взаимодействия от Credit.Club в составе SMS-сообщения на указанный Пользователем, либо иным Участником электронного взаимодействия номер мобильного телефона.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, удостоверяемая Пользователем посредством ПЭП в рамках Пользовательского соглашения.

Стороны – Credit.Club, Пользователь, иные Участники электронного взаимодействия одновременно либо в любом сочетании между собой .

Аутентификация – удостоверение правомочности Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия для целей последующего удостоверения им Электронных документов на Сайте, которая осуществляется путем проверки предоставленных им данных.

Сотрудник – сотрудник Credit.Club, уполномоченный производить идентификацию в целях, предусмотренных настоящими Правилами идентификации, формирования и использования простой электронной подписи в рамках использования Информационной системы Credit.Club.

Идентификация — процедура, реализуемая с целью установления необходимых сведений и подтверждения их достоверности Пользователя и иных Участников электронного взаимодействия, согласно требованиям Федерального закона № 63-ФЗ. Финансовые организации, работая через Сервис, осуществляют идентификацию в соответствии со своими внутренними Правилами.

ПЭП — простая электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в ИС Credit.Club, подпись, формирование, использование и проверка которой регулируется Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», Пользовательским соглашением и настоящими Правилами.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия обмена Credit.Club, Пользователем, иными Участниками электронного взаимодействия Электронными документами с использованием ИС Credit.Club, а также использования Личного кабинета Пользователя в ИС Credit.Club.

2.2. Подписание Пользователем (которое возможно в том числе с использованием ПЭП) Пользовательского соглашения является обязательным условием для осуществления обмена электронными документами. Если такое пользовательское соглашение не подписано, то подписывается иное соглашение об использовании ПЭП.

2.3. Заключение Пользовательского соглашения осуществляется путем совершения Пользователем следующих действий:

1) заполнение Заявки на Сайте, либо представление сведений Сотруднику Credit.Club посредствам телефонного звонка;

2) ознакомление с условиями Пользовательского соглашения, размещенного в Заявке на Сайте, либо направленное в виде ссылки с использованием SMS – сообщения, при этом данное ознакомление считается осуществленным в том числе посредством нажатия кнопки «Далее» в Заявке на Сайте, получением Пользователем SMS со ссылкой, либо любым иным способом, свидетельствующим о том, что у Пользователя была возможность ознакомится с Пользовательским соглашением.

3) ввод Одноразового кода, полученного от Credit.Club в виде SMS-сообщения или выражение своего согласия во время оформления Заявки посредством телефонного звонка, при этом в случае телефонного звонка Пользователем должно быть озвучено явное согласие на подписание Пользовательского соглашения и иных документов или совершены действия, выражающиеся в даче такого согласия. Также на номер телефона, закрепленный за Пользователем, может направляться сообщение содержащее описание конклюдентных действий, которые необходимо совершить для подписания документов.

2.4. При заполнении Заявки, передаче сведений Сотруднику посредствам телефонного разговора, Пользователь подтверждает, что действует своей волей и в своем интересе, все предоставляемые им Credit.Club сведения являются полными, актуальными и достоверными на дату предоставления.

2.5. Для удостоверения правомочности Пользователя для целей последующего удостоверения им Электронных документов в Информационной системе Credit.Club осуществляется процедура Аутентификации.

2.6. Для установления и подтверждения личности Пользователя Credit.Club осуществляется процедура Идентификации.

3. Аутентификации.

3.1. Credit.Club осуществляет аутентификацию Пользователя одним из следующих способов:

- путем прохождение Пользователем авторизации с использованием соответствующего сервиса государственной единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

- путем обращения Credit.Club к открытым информационным системам органов государственной власти Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, либо единой системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), либо к иным источникам информации, доступных Credit.Club на законных основаниях.

4. Идентификация.

4.1. Идентификация Пользователя для выпуска ПЭП осуществляется:

- в процессе личного контакта с Пользователем с использованием средств видео связи, на основе сведений, полученных от представителей Credit.Club, осуществивших личную встречу с Пользователем, а также в ходе телефонного разговора Сотрудника Credit.Club с Пользователем.

- посредствам заполнения необходимых сведений Пользователем в ИС Credit.Club, используя сайт Credit.Club.

Иные Участники электронного взаимодействия проходят идентификацию и аутентификацию в ходе процедуры заключения лицензионного договора либо иным способом. Если Участник электронного взаимодействия уже является аутентифицированным и идентифицированным, используются данные имеющейся идентификации.

5. Формирование простой электронной подписи.

5.1. Ключ ПЭП формируется Credit.Club с использованием технических средств и программного обеспечения, использующее специальные алгоритмы для создания уникального ключа и закрепления его в системе за Пользователем либо иным Участником электронного взаимодействия. Ключ ПЭП формируется в момент подписания Пользователем Пользовательского соглашения или любого иного документа, подписываемого в рамках использования ИС Credit.Club. На номер телефона, закрепленный за Пользователем либо иным Участником электронного взаимодействия при Аутентификации, направляется Одноразовый код, осуществив ввод которого Пользователь подписывает Пользовательское соглашение, а также иные документы. Также на номер телефона, закрепленный за Пользователем, может направляться сообщение содержащее описание конклюдентных действий, которые необходимо совершить для подписания документов.

5.2. Электронные документы, составляемые Пользователем на Сайте для предоставления в Credit.Club, подписываются ПЭП Пользователя при нажатии соответствующей кнопки «Далее». Электронные документы, составляемые иными Участниками электронного взаимодействия на Сайте для предоставления в Credit.Club, подписываются ПЭП иного Участника электронного взаимодействия при вводе кода из СМС и нажатием кнопки Подписать ответственным лицом. Документы, составляемые на основе представленных сведений Пользователем посредствам телефонного разговора, подписываются ПЭП путем ввода направленного кода Пользователю в SMS-сообщении, либо путем выполнения Участником электронного взаимодействия конклюдентных действий, описанных в сообщении, направленном на номер телефона, закрепленный за Участником электронного взаимодействия.

5.3. ПЭП отображается в документе в виде тридцатидвухзначного набора цифр и латинских букв, разделенных дефисом, также документ, подписанный ПЭП содержит указание на дату подписания и лицо, подписавшее такой документ.

6. Порядок подписания документов и проверки простой электронной подписи.

6.1. Все документы, подписанные ПЭП Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия и имеют юридическую силу в случаях, установленных Пользовательским соглашением об использовании ПЭП и федеральными законами. ПЭП, используемая в ИС Credit.Club является аналогом собственноручной подписи.

6.2. Проверка ПЭП Пользователя, использованной для целей удостоверения Электронного документа, осуществляется Credit.Club путем проверки совпадения Одноразового кода, введённого Пользователем или иным Участником электронного взаимодействия при подписании документов, либо путем проверки выполнения Участником электронного взаимодействия конклюдентных действий, описанных в сообщении, направленном на номер телефона, закрепленный за Участником электронного взаимодействия.

6.3. В случае положительного результата проверки ПЭП Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия соответствующий Электронный документ признаётся подписанным ПЭП Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия. Подписанные Пользователем или иным Участником электронного взаимодействия электронные документы сохраняются в информационных системах Credit.Club. По запросу Пользователя или иного Участника электронного взаимодействия или при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде, Владельцем Сервиса ИС Credit.Club предоставляется визуализация Электронного документа, в которую включаются сведения о Пользователе, ином Участнике электронного взаимодействия, подписавшем Электронный документ (фамилия, имя, отчество), сведения о дате и времени проставления ПЭП. Кроме того, в качестве доказательств и подтверждающих сведений могут быть использованы электронные журналы, электронные протоколы, прочие записи в информационных системах Credit.Club.

6.4. Проверка ПЭП и лица, подписавшего документ осуществляется на странице Credit.Club, расположенной по адресу: https://credit.club/check.

7. Регистрация и использование Личного кабинета Пользователя.

7.1. После Подписания Пользовательского соглашения Пользователя любым из способов, описанных в настоящих Правилах, Пользователь может зарегистрироваться в Личном кабинете Пользователя в целях использования ПЭП.

7.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Личного кабинета, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, в том числе, несовершеннолетних, а также за соблюдение законодательства при использовании Личного кабинета.

7.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и отсутствие претензий третьих лиц. Пользователь обязан использовать только свою учетную запись для входа в Личный кабинет.

7.4. Личный кабинет, может быть, в то или иное время частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Credit.Club предпринимает все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок. При этом Credit.Club не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, либо некорректной работой программного обеспечения, либо программной среды.

8. **Заключительные положения.**

8.1. Пользователь и иной Участник электронного взаимодействия соглашается и осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также в процессе телефонного разговора, согласен нести риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам.

8.2. Стороны признают, что достаточным доказательством факта совершения Пользователем при регистрации личного кабинета заемщика действий по ознакомлению и согласию с Пользовательским соглашением является активация Пользователем (путем нажатия кнопки «Далее») гипертекстового элемента, содержащего надпись: *«*Нажимая на кнопку «Далее», я даю своё Согласие на обработку информации и подтверждаю, что ознакомился и согласен с Пользовательским соглашением*»*, при прохождении процедуры заполнения Заявки Пользователя, а также получение SMS-сообщения с ссылками на Пользовательское соглашение и иные документы.