

Публичная оферта на предоставление доступа к цифровым материалам и информационным услугам

Редакция от 2 сентября 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением плательщика налога на профессиональный доход **КОНОПЛЕВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ**, ИНН **780531386049**, далее — **«Исполнитель»**, заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Оферта размещена на сайте <https://blog.kursium.ru>.

Оплачивая выбранный курс или иной платный цифровой материал на сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает её условия и принимает их в полном объёме.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и физическим лицом, приобретающим доступ к размещённым на сайте цифровым материалам и информационным услугам, далее — **«Пользователь»**.

1.2. Информация о конкретном курсе, включая его название, содержание, программу, стоимость, формат, срок доступа и иные характеристики, размещается на странице соответствующего курса на сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.3. В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата выбранного курса является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и означает заключение договора между Пользователем и Исполнителем.

1.4. До совершения оплаты Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Офертой, описанием приобретаемого курса и Политикой обработки персональных данных.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, он не должен совершать оплату.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к выбранному им цифровому курсу и входящим в него информационным материалам, а Пользователь обязуется оплатить такой доступ, если курс является платным.

2.2. В состав курса в зависимости от его описания могут входить текстовые материалы, видеоматериалы, тесты, задания и иные цифровые материалы, перечисленные на странице курса.

2.3. Точный состав каждого курса определяется информацией, опубликованной на его странице на момент оплаты.

2.4. В частности, на сайте размещён курс «**Знакомство с Kursium**», посвящённый возможностям платформы Kursium и сценариям использования платформы авторами и онлайн-школами.

2.5. Отдельные материалы или части курса могут быть доступны бесплатно в демонстрационном режиме. Бесплатный доступ к таким материалам не означает предоставление доступа ко всем платным материалам курса.

2.6. Доступ приобретается для личного использования Пользователем, если иное прямо не указано на странице соответствующего курса.

2.7. Предметом договора является предоставление цифрового (электронного) доступа к онлайн-курсу и/или иным цифровым материалам. Физическая доставка товара отсутствует. Услуга оказывается дистанционно в электронной форме.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость каждого курса указывается непосредственно на странице соответствующего курса до момента оплаты и является актуальной на момент оформления заказа.

3.2. Порядок оформления заказа:

- Пользователь выбирает платный курс на сайте;
- переходит к оформлению заказа;
- при необходимости входит в существующую учётную запись либо регистрируется на сайте;
- перед оплатой видит наименование приобретаемого курса и его итоговую стоимость;
- выбирает один из доступных способов оплаты.

3.3. Пользователь оплачивает стоимость, указанную на странице курса на момент оформления заказа.

3.4. Оплата производится в безналичной форме на условиях 100% предоплаты с использованием доступных на сайте способов оплаты через подключённого платёжного провайдера.

3.5. Конкретные доступные способы оплаты отображаются при оформлении заказа и/или на странице соответствующего платёжного провайдера.

3.6. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя. Обработка платёжных данных осуществляется соответствующим платёжным провайдером.

3.7. Заказ считается оплаченным, а обязательство Пользователя по оплате — исполненным после получения Сайтом / Исполнителем подтверждения платёжного провайдера об успешной оплате.

3.8. После получения оплаты Исполнитель формирует предусмотренный законодательством Российской Федерации чек плательщика налога на профессиональный доход и обеспечивает его передачу Пользователю в установленном законом порядке.

4. Предоставление доступа

4.1. После получения подтверждения успешной оплаты доступ к приобретённому курсу автоматически предоставляется Пользователю в его личном кабинете на сайте. Физическая доставка отсутствует; услуга оказывается дистанционно в электронной форме.

4.2. В штатном режиме доступ предоставляется непосредственно после получения подтверждения успешной оплаты.

4.3. Для получения и использования доступа Пользователю необходимо иметь зарегистрированную учётную запись на сайте.

4.4. Срок доступа определяется условиями и/или информацией на странице соответствующего курса на момент оплаты.

4.5. Исполнитель считается приступившим к исполнению договора с момента предоставления Пользователю доступа к приобретённым материалам.

4.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройства, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для использования сайта и просмотра материалов.

4.7. При возникновении технической ошибки, из-за которой после успешной оплаты доступ не был предоставлен автоматически, Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по адресу **support-blog@kursium.ru**.

Исполнитель проверяет информацию о платеже и при подтверждении оплаты предоставляет соответствующий оплаченный доступ.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

- получить доступ к оплаченному курсу на условиях, указанных на его странице;
- использовать предоставленные материалы для личных целей;
- обращаться к Исполнителю по вопросам оплаты, доступа и работы приобретённого курса;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, необходимые для регистрации, оплаты и предоставления доступа.

5.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных своей учётной записи.

5.4. Пользователь не вправе без письменного согласия правообладателя:

- передавать доступ к своей учётной записи третьим лицам;
- копировать и распространять материалы курса за пределами использования, допускаемого законодательством;
- перепродавать материалы или доступ к ним;
- публиковать платные материалы в открытом доступе;
- использовать материалы курса для создания и распространения их копий от своего имени.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на размещённые на сайте материалы принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

6.2. При приобретении курса Пользователь получает право использовать предоставленные материалы исключительно для личного некоммерческого использования в пределах срока предоставленного доступа.

6.3. Приобретение курса не означает передачу Пользователю исключительных прав на материалы курса.

6.4. Использование материалов способами, выходящими за пределы настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации, допускается только с согласия правообладателя.

7. Отказ от договора и возврат денежных средств

7.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора как до начала оказания услуги / предоставления доступа, так и после начала оказания услуги, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом положений Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и норм о договорах возмездного оказания услуг.

7.2. Отказ от покупки / услуги и требование о возврате денежных средств оформляются путём направления Пользователем заявления (обращения) в свободной форме на электронную почту:

support-blog@kursium.ru

7.3. В обращении Пользователь указывает как минимум:

- имя Пользователя;
- электронную почту учётной записи;
- название приобретённого курса;
- дату оплаты;
- сумму оплаты;

- сведения, позволяющие идентифицировать заказ и/или платёж.

7.4. После получения обращения Исполнитель:

- проверяет сведения о заказе;
- проверяет факт оплаты;
- рассматривает обстоятельства обращения с учётом применимых требований законодательства Российской Федерации;
- сообщает Пользователю результат рассмотрения по электронной почте.

7.5. Исполнитель не устанавливает условие о безусловном запрете возврата денежных средств после предоставления доступа и не обещает безусловный полный возврат после полного использования курса. Возвраты рассматриваются с учётом обстоятельств конкретного обращения и требований законодательства Российской Федерации.

7.6. При отказе Пользователя от исполнения договора Исполнитель вправе учитывать фактически понесённые расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по соответствующему договору, если такие расходы действительно имели место, могут быть подтверждены и их учёт допускается законодательством Российской Федерации. Учёт таких расходов не означает удержания комиссии платёжного сервиса, банка или иного участника расчётов из суммы, подлежащей возврату Пользователю.

7.7. Комиссия платёжного сервиса, банка или иного участника расчётов не удерживается из суммы денежных средств, подлежащей возврату Пользователю.

7.8. Если требование о возврате подлежит удовлетворению:

- денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не требуется законодательством Российской Федерации либо техническими особенностями расчётов;
- возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования Пользователя, если иной обязательный срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7.9. При полном возврате денежных средств Исполнитель вправе прекратить дальнейший доступ Пользователя к соответствующему платному курсу.

7.10. При возврате денежных средств Исполнитель производит необходимую корректировку сведений о доходе и чека плательщика налога на профессиональный доход в установленном законодательством порядке.

8. Качество услуг и технические ограничения

8.1. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения доступности сайта и приобретённых материалов.

8.2. В работе сайта могут возникать временные технические перерывы, связанные с обновлением программного обеспечения, техническим обслуживанием или обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя.

8.3. Если техническая проблема на стороне Исполнителя препятствует использованию приобретённого курса, Пользователь может сообщить об этом по адресу **support-blog@kursium.ru**.

8.4. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо конкретного финансового, профессионального, коммерческого или иного результата исключительно вследствие просмотра материалов курса, если такая гарантия прямо не предусмотрена отдельными условиями конкретного курса.

8.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя, предоставленные ему законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9. Персональные данные

9.1. Для исполнения настоящего договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в объёме, необходимом для регистрации учётной записи, обработки заказа, предоставления доступа, поддержки Пользователя и исполнения установленных законом обязанностей.

9.2. Условия обработки персональных данных определяются отдельной **Политикой обработки персональных данных**, опубликованной на сайте.

9.3. Передача необходимых данных платёжным и иным техническим сервисам осуществляется в объёме, необходимом для работы соответствующих сервисов и исполнения договора.

9.4. Полные реквизиты банковских карт Пользователя Исполнителем не хранятся.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель отвечает за предоставление Пользователю оплаченного доступа в соответствии с описанием курса.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования курса, возникшую вследствие неисправности устройства Пользователя, отсутствия у него доступа к сети Интернет или иных обстоятельств на стороне Пользователя.

10.4. Никакое положение настоящей Оферты не может толковаться как ограничивающее обязательные права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Изменение Оферты

11.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту путём публикации новой редакции на сайте.

11.2. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после даты её публикации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. К уже оплаченным заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент совершения оплаты, если последующие изменения не улучшают положение Пользователя или иное не предусмотрено законом.

12. Порядок разрешения споров

12.1. При возникновении вопросов или претензий Пользователь может обратиться к Исполнителю по электронной почте **support-blog@kursium.ru**.

12.2. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путём переговоров и рассмотрения обращений.

12.3. Если урегулировать спор не удалось, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.4. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: КОНОПЛЕВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ **Статус:** плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) **ИНН:** 780531386049 **Электронная почта:** support-blog@kursium.ru **Телефон:** +79939798790 **Сайт:** <https://blog.kursium.ru>

По вопросам оплаты, доступа и возвратов:

support-blog@kursium.ru