

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем пользовательском соглашении (далее – «Соглашение») используются следующие понятия, термины и определения:

База данных – совокупность информации, размещенной на Сайте, являющаяся интеллектуальной собственностью М2ЛАБ и (или) иных правообладателей;

Партнер – лицо, с которым у М2ЛАБ заключено соглашение о сотрудничестве для оказания услуг, либо лицо, непосредственно оказывающее услуги с использованием Сайта.

Персональная информация Пользователя – информация о Пользователе, полученная в связи с использованием им Сайта, отнесенная к персональным данным Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных, действующая редакция опубликована на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://m2lab.ru> (далее - «Политика»);

Пользователь – любой посетитель Сайта;

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <https://m2lab.ru> (в т.ч. поддомены), права на которые в соответствующем объеме принадлежат М2ЛАБ;

М2ЛАБ – Общество с ограниченной ответственностью «М2ЛАБ» ОГРН 1171215006269, ИНН 1215219299 (далее – «М2ЛАБ»), которому принадлежат все права на Сайт и сервисы на Сайте, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение устанавливает правила и условия пользования Сайтом и представляет собой договор между Пользователем и М2ЛАБ.

2.2. Доступ к Сайту, использование Сайта и/или совершение любых действий на Сайте свидетельствует о принятии и соблюдении Пользователем всех условий Соглашения.

2.3. Пользователь обязуется предоставлять правдивую, точную и полную информацию и несет все возможные риски в случае предоставления недостоверной/искаженной информации, при этом Пользователь соглашается, что М2ЛАБ не проверяет достоверность информации Пользователя и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя.

2.4. Осуществляя использование Сайта и/или совершение любых действий на Сайте, Пользователь подтверждает достижение им возраста 18 лет, в случае недостижения возраста 18 лет Пользователь обязуется покинуть Сайт.

2.5. М2ЛАБ вправе заблокировать и/или удалить данные Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае, если Пользователь предоставил неверную информацию о себе или у М2ЛАБ будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия Соглашения или Пользователь использует чужую информацию.

2.6. Размещая на Сайте свою информацию, Пользователь подтверждает, что добровольно предоставляет данную информацию М2ЛАБ и Партнерам.

2.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональную информацию других лиц, а также не использовать персональную информацию других Пользователей, каким-либо образом не соответствующую требованиям законодательства РФ, в

противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и в любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

3. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. Просматривая Сайт и размещая информацию на Сайте, Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для просмотра и размещения информации на Сайте, а также осуществления заказа. Если у Пользователя нет надлежащих прав для просмотра Сайта, размещения на Сайте информации, выполнения заказа, то Пользователь обязуется не осуществлять указанных действий.

3.2. Пользователь обязуется при использовании Сайта не размещать на Сайте и не использовать Сайт для целей получения, направления, распространения посредством Сайта любой клеветнической, оскорбительной, порочащей/унижающей честь и/или достоинство третьих лиц, содержащую угрозы информации, а также нарушающую права и/или законные интересы каких-либо лиц.

3.3. Пользователь обязуется не распространять на Сайте и/или через Сайт компьютерные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Сайту, а также к платным ресурсам в сети Интернет.

3.4. Пользователь обязуется не нарушать нормальную работу Сайта, не использовать опубликованную на Сайте информацию, охраняемую законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, информацию, затрагивающую патенты, товарные знаки, авторские и/или смежные с ними права), и иную охраняемую законом информацию, без соответствующих прав и разрешений от правообладателя такой информации.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

4.1. Использование Сайта Пользователем допускается в соответствии с Соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сайта.

4.2. Правообладателями в отношении Информации, размещенной на Сайте, являются в соответствующих случаях М2ЛАБ и/или третьи лица.

4.3. Пользователь или иные третьи лица не вправе каким-либо образом изменять, копировать, стирать, сохранять, скачивать, распространять, передавать, продавать и иным образом использовать информацию, размещенную на Сайте без предварительного разрешения М2ЛАБ и/или соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда М2ЛАБ и/или правообладатель явным образом выразили свое согласие на свободное использование информации любым лицом.

4.4. Пользователи обязуются использовать информацию, содержащуюся на Сайте только в личных некоммерческих целях, за исключением случая заключения дополнительных соглашений с М2ЛАБ.

4.5. М2ЛАБ преимущественно обеспечивает надлежащее функционирование Сайта, однако не несет никакой ответственности за нарушения в работе Сайта по любым причинам, за сбои и задержки в работе Сайта, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

4.6. М2ЛАБ не несет ответственности за возможную утечку информации из Базы данных Сайта по любым причинам, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц.

4.7. М2ЛАБ не несет ответственности за наличие на Сайте вирусов, а также за возможные последствия заражения компьютера Пользователя вирусами или попадание на компьютер Пользователя иных вредоносных программ, Сайт предоставляется в пользование «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

4.8. М2ЛАБ не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных Соглашением.

4.9. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за использование Сайта и предоставление информации на Сайте, Пользователь самостоятельно возмещает любые убытки (в том числе упущенную выгоду, моральный и иной вред), возникшие у третьих лиц или М2ЛАБ вследствие совершения противоправных действий.

4.10. Используя Сайт, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем направления уведомления по адресу: support@m2lab.ru.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Являясь субъектом персональных данных, действуя осознанно и в своих интересах, Пользователь выражает свое добровольное согласие и поручает ООО «М2ЛАБ» осуществлять обработку своих персональных данных на условиях Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://m2lab.ru>.

5.2. Цель обработки персональных данных: предоставление доступа Пользователю сайта к информации и материалам, содержащимся на Сайте, на условиях Пользовательского соглашения, оказание услуг, информирование о деталях заявки, уточнение деталей заявки, оказание клиентской и технической поддержки, участие в программе лояльности, улучшение качества услуг, Сайта и его содержания, определение потребностей Пользователя, ведение статистики и маркетинговых программ.

5.3. Перечень персональных данных субъекта персональных данных, обрабатываемых М2ЛАБ: Фамилия, имя, отчество; Дата рождения (число/месяц/год); Место рождения; Адрес регистрации; Контактная информация (номер телефона, электронный адрес); Гражданство; Паспортные данные (серия/номер/дата выдачи, наименование выдавшего документ органа, код подразделения /кем выдан); Идентификационный номер налогоплательщика; Страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, Информация о действиях, совершаемых на Сайте, в том числе сведения об используемых устройствах, IP-адреса, Cookie (куки), геолокация.

5.4. Субъект персональных данных дает свое добровольное информированное согласие на совершение действий с его персональными данными в соответствии с перечнем: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств, необходимых для достижения целей, указанных в данной согласии, а также для статистического учета в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" и иным действующим законодательством РФ в области защиты ПД. Субъект персональных данных дает свое добровольное информированное согласие на передачу предоставленных им персональных данных Партнерам с целью оказания ему услуг и участия в программе лояльности в необходимом для этого объеме.

5.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных:

- Общество с ограниченной ответственностью «М2ЛАБ» ОГРН 1171215006269, ИНН 1215219299, адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Карла Либкнехта, д. 75, эт. 2, пом. 2;

Партнеры М2ЛАБ с целью оказания Услуг субъекту персональных данных:

- Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

5.6. Обратная связь:

По всем вопросам субъект персональных данных может связаться с М2ЛАБ по электронной почте: support@m2lab.ru.

5.7. Субъект персональных данных дает свое добровольное информированное согласие на получение уведомлений о программе лояльности и об услугах, оказываемых М2ЛАБ, рекламной информации М2ЛАБ посредством сообщений на электронную почту, по номеру телефона, личный кабинет Сайта, в том числе Push(пуш)-уведомления (короткие оповещения, всплывающие на экране смартфона). Субъект персональных данных вправе в любое время отказаться от получения уведомлений и рекламных материалов посредством направления уведомления по адресу: support@m2lab.ru.

5.8. Права субъекта персональных данных (полный перечень прав определен в ФЗ № 152): Уточнять персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; Обжаловать действия (бездействия) оператора, осуществляющего обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушающего его права и свободы, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; Защищать свои права и законные интересы, в том числе с правом на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке; Отозвать согласие на обработку персональных данных в установленном законодательством порядке, при этом оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПД только при наличии оснований, установленных законодательством. В случае отзыва согласия субъект ПД несет риск неполучения уведомлений об услугах, непосредственно заказанных услуг и принимает на себя за это ответственность, при этом М2ЛАБ и/или Партнеры не несут ответственности за неполучения субъектом ПД уведомлений и/или заказанных услуг; Получать от М2ЛАБ сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных.

5.9. Срок обработки персональных данных субъекта и действия согласия:

Срок обработки персональных данных субъекта определяется с момента предоставления согласия на обработку персональных данных и действует до момента достижения целей обработки, после чего действие согласия продлевается на три года с целью ведения статистики и маркетинговых программ, или до отзыва Согласия.

5.10. Отзыв согласия субъектом персональных данных: Субъект персональных данных может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных и участие в программе лояльности, направив М2ЛАБ уведомление посредством электронной почты: support@m2lab.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», после чего М2ЛАБ, в случае отсутствия иных законных оснований для обработки, прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные субъекта в соответствии с Политикой и ФЗ № 152-ФЗ в срок не позднее 30 дней с момента поступления обращения об отзыве согласия.

5.11. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

5.12. Все возникающие споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения М2ЛАБ.

5.13.Соглашение может быть изменено М2ЛАБ в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

5.14. Действующая редакция Соглашения опубликована в сети Интернет по адресу: <https://m2lab.ru>.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Оказание услуг определяется тарифами и согласно правилам, опубликованным на Сайте.