

Описание функциональных характеристик платформы
и информация,
необходимая для эксплуатации Единой платформы
для онлайн-продаж и управления объектами
недвижимости
«M2LAB»

Оглавление

Введение	3
Термины и сокращения	3
Функциональные характеристики	3
Цели и назначение	3
Ключевые функции	3
Функциональные модули M2LAB4	
Информация, необходимая эксплуатации	6
Технические требования к рабочему месту пользователя	6
Подготовка к работе	7
Типовые решения	8
Техническая поддержка	8

Введение

Данный документ описывает правила, методы и принципы работы системы гибкой оцифровки маркетинга и продаж застройщиков, разработанного ООО «М2ЛАБ»

Термины и сокращения

ПО - программное обеспечение.

ЭВМ - электронная вычислительная машина.

M2LAB или Сервис или Инструмент - Единой платформы для онлайн-продаж и управления объектами недвижимости M2LAB

Функциональные характеристики.

Цели и назначение

Платформа M2LAB была разработана в соответствии с потребностями строительных компаний, занимающихся возведением и реализацией объектов недвижимости любого типа. Решение содержит все необходимые инструменты для управления строящимся объектом и организации работы отдела продаж и маркетинга.

Платформа позволяет:

Получать и управлять (в соответствии с выбранной воронкой продаж) заявками на покупку или бронирование реализуемых объектов недвижимости со всех источников.

Создать единую шахматку Объекта для специалистов компании Застройщика содержащую полную информацию о статусах, стоимости, технических характеристиках и др...

Автоматически синхронизировать информацию об объекте продаж и предложениях Застройщика со всеми популярными площадками недвижимости. Выгрузка объектов для порталов и агрегаторов.

Формировать и регистрировать сделки по ДДУ, ДУ, ДКП. Генерировать необходимые для сделки и приема-передачи объекта недвижимости документы. Выполнять онлайн регистрацию в Росреестре.

M2LAB реализована в виде облачного сервиса, что позволяет выполнить внедрение ПО в бизнес-процессы заказчика за минимальные сроки. Используемые аппаратные ресурсы размещены на территории Российской Федерации, связанных собственными каналами связи и соответствуют индустриальным стандартам и законодательным требованиям. Взаимодействие с сервисом происходит на условиях полной конфиденциальности.

Ключевые функции

Инструмент позволяет собрать все данные об объекте строительства, сформировать графическое представление объекта (шахматка или интерактивный план и фасад здания), управлять параметрами объектов продаж (квартир, нежилых помещений, парковочных мест, коммерческих помещений, индивидуальных домов и др...). Получать заявки на покупку и бронирование от агрегаторов. Имеется возможность визуализации и разметки строящегося объекта для навигации по интерактивному фасаду или плану этажа. Результат предоставляется в виде сформированной визуализации, достаточной для получения полной информации о выбранном объекте и принятия решения о его покупке или бронирования.

Функциональные модули М2ЛАБ

Программный продукт состоит из следующих основных частей:

1. Личный кабинет администратора
2. Раздел работы с объектом ШАХМАТКА.
3. Блок получения и обработки заявок (ЛИДов) с учетом настроенной воронки.
4. Блок управления сделками и документами. В том числе онлайн регистрация
5. Блок статистики и отчетов с возможностью создавать собственные конфигурации
6. Блок выгрузки данных на площадки недвижимости.

Основной функционал Личного кабинета администратора:

- Безопасность (аутентификация пользователя)
- Управление составом услуг;
- Биллинг (все взаиморасчеты с Клиентами)
- Оплата и зачисление денежных средств;
- Обращение в поддержку
- Оповещение о значимых событиях

Основной функционал раздела работы с объектом ШАХМАТКА:

- Сбор данных по всем объектам строительства.
- Удобная визуализация данных.
- Управление характеристиками, статусами, и параметрами объекта продаж.
- Формирование сделок, генерация документов и их регистрация
- Управление графическими и медиа материалами помещения

Основной функционал блока получения и обработки заявок (ЛИДов):

- Фиксирование обращений Клиентов с возможностью группировки ЛИДов по источнику, каналу, рекламной кампании и др.
- Управление статусами заявок (ЛИДов) с возможностью постановки задач и получению уведомлений о событиях или ходе работы
- Хранение, систематизация информации о взаимодействии с Клиентом. Телефонные вызовы, мессенджеры, обращения с форм на сайтах и площадок-агрегаторов.

Основной функционал блока управления сделками и документами:

- Создание, изменение и регистрация сделок с недвижимостью с разными типами оплаты и взаиморасчетов.
- Генерация всех необходимых документов для регистрации сделки или приема-передачи объекта строительства Покупателю
- Формирования пакета документов для регистрации в Росреестре с получением электронной подписи . Просмотр состояния регистрации
- Конструктор коммерческих предложений. Подбор объекта продажи по параметрам

Основной функционал блока статистики и отчетов:

- Генерация отчетов по выбранным группам объектов и параметрам\показателям
- Визуальное представление динамики изменения основных показателей
- Формирование отчетов по индивидуальным макетам

Основной функционал блока выгрузки данных на площадки недвижимости:

- Формирование пакета данных по требованиям агрегатора для публикации предложений на площадках недвижимости. Их актуализация в режиме реального времени.

Информация, необходимая для эксплуатации

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер через WEB браузер.

Для начала использования Инструмента необходимо пройти регистрацию на сайте <https://crm.m2lab.ru/>

Технические требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- Процессор Intel Pentium Celeron 2700 Мгц и выше
- Оперативная память 4 Гбайт и выше
- Жесткий диск или твердотельный накопитель
- Видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек
- Персональные компьютеры с операционной системой
- Тип ЭВМ - Минимальные характеристики ЭВМ на Asra Linux (не ниже 1.7)
- ЦПУ: Intel Pentium Celeron 2700 Мгц и выше
- ГПУ: Видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек
- ОЗУ: 4 Гбайт и более
- Тип ЭВМ - Минимальные характеристики ЭВМ на Windows (не ниже Windows 7):
- ЦПУ: Intel Pentium Celeron 2700 Мгц и выше
- ГПУ: Видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек
- ОЗУ: 4 Гбайт и более
- Тип ЭВМ - Минимальные характеристики ЭВМ на РЕД ОС (не ниже 7.3.1):
- ЦПУ: Intel Pentium Celeron 2700 Мгц и выше
- ГПУ: Видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек
- ОЗУ: 4 Гбайт и более
- Мобильные устройства с операционной системой IOS 11+, Android 7+

Рекомендуемые web-браузеры:

Для эксплуатации платформы потребуется компьютер с любым из перечисленных браузеров: о Яндекс Браузером версии 21.11 и выше:

- Спутник версии 4.0.0 и выше
- Атом версии 19.0.0.35 и выше
- Google Chrome версии 91 и выше
- Mozilla Firefox версии 95 и выше
- Opera версии 82 и выше
- Edge версии 97.0 и выше
- Safari версии 15.0 и выше.

Подготовка к работе

Чтобы начать пользоваться личным кабинетом, нужно перейти на главный сайт сервиса <https://crm.m2lab.ru/> и зарегистрироваться. Для этого необходимо:

Кликнуть на кнопку «Регистрация», расположенную в правом верхнем углу сайта или по ссылке <https://crm.m2lab.ru/register>

В появившемся окне заполнить предложенные поля. Для завершения процесса заполнения данных необходимо согласиться с Политикой обработки данных. Для ознакомления с данными документами можно перейти по соответствующим ссылкам в окне или по ссылкам:

<https://m2lab.ru/pdn> - для ознакомления с Политикой в отношении обработки персональных данных;

После совершения указанных действий необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

Далее на указанную электронную почту придет письмо со ссылкой для подтверждения регистрации. В случае перехода по ссылке и авторизации в Личном кабинете пользователь может начать работу в Платформе.

Перед началом рекомендуется ознакомиться с инструкцией по работе с личным кабинетом M2LAB.

Типовые решения

- В платформе применяется программное обеспечение сторонних производителей: язык программирования PHP;
- открытое программное обеспечение для создания, выполнения, мониторинга и оркестровки потоков операций по обработке данных Apache Airflow; о СУБД MySQL;
- JavaScript-библиотека с открытым исходным кодом для разработки пользовательских интерфейсов e-charts, bootstrap, jquery;
- Скриптовый язык общего назначения PHP.

Техническая поддержка

Вопросы, возникающие в ходе работы сервисом, следует направлять в службу поддержки через:

e-mail (support@m2lab.ru)

Телефон +7 (800) 700-71-57

Данные контакты указаны на основном сайте компании <https://m2lab.ru/>. Прием и обработка запросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Московскому времени.