

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕАЛТЮТОР"

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № Р-1 от 25.01.2024 г.

Генеральный директор

ООО «Реалт्यूтор»

/Высоцкая Т.В./



**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ
САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

г. Москва, 2023 г.

Введение

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» было проведено самообследование Общества с ограниченной ответственностью «РЕАЛТЮТОР» (ООО «РЕАЛТЮТОР»).

Самообследование проводилось в соответствии с приказом Минобрнауки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, а также анализ показателей деятельности ООО «РЕАЛТЮТОР»

В состав комиссии по самообследованию входили: генеральный директор и главный бухгалтер ООО «РЕАЛТЮТОР».

Результаты самообследования представлены ниже.

1. Общая характеристика

Наименование полное: **Общество с ограниченной ответственностью «РЕАЛТЮТОР»**

Наименование сокращенное: ООО «РЕАЛТЮТОР».

Юридический адрес — 115054, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Пятницкая, д. 73, помещ. I, ком. 1-13.

Факт./почт. адрес: 115054 город Москва, улица Пятницкая, дом 73, помещение 6, 3-й этаж

Адрес места осуществления деятельности - 115054, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Пятницкая, д. 73, помещ. I, ком. 1-13;

Телефон/факс: +79916106401

e-mail: info@realtutor.ru; 89151936600i@gmail.com;

Сайт - <https://realtutor.ru/>

Обособленные структурные подразделения (филиалы) — нет.

Учредители: Высоцкая Тамара Викторовна, Житник Василий Игоревич.

В своей деятельности ООО «РЕАЛТЮТОР» руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";

- Приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 года № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490;
- нормативными правовыми актами органов управления образованием;
- иными законодательными актами Российской Федерации;
- Уставом ООО «РЕАЛТЮТОР».

В соответствии с основополагающими документами, действующими в системе дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых, в ООО «РЕАЛТЮТОР» разработаны и утверждены локальные акты по основным направлениям работы, регламентирующие деятельность образовательной организации.

Генеральный директор - Высоцкая Тамара Викторовна.

Наличие Устава: Устав Общества с ограниченной ответственностью «РЕАЛТЮТОР» утвержден протоколом № 2/18 Общего собрания участников от 06.07.2018г.

Наличие лицензий: Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00612678 от 24 августа 2022. Наименование лицензирующего органа: Департамент образования и науки города Москвы. Срок действия - бессрочно.

ИНН 9705067152

ОГРН 1167746470066

КПП 770501001

Расчетный счет 40702810138000167854

Банк ПАО Сбербанк

БИК банка 044525225

Корр. счет банка 30101810400000000225

Дата постановки на учет в налоговом органе: 15.06.2022 г.

Сведения о налоговом органе, в котором юридическое лицо состоит на учете: Инспекция Федеральной налоговой службы № 5 по г. Москве.

2. Организационная структура и система управления ООО «РЕАЛТЮТОР»

Управление ООО «РЕАЛТЮТОР» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «РЕАЛТЮТОР».

Высший орган управления ООО «РЕАЛТЮТОР» - Общее собрание участников.

Коллегиальным органом управления ООО «РЕАЛТЮТОР» является Общее собрание работников.

Единоличным исполнительным органом по осуществлению текущего руководства деятельностью ООО «РЕАЛТЮТОР» является генеральный директор. К компетенции генерального директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью организации.

Педагогический Совет ООО «РЕАЛТЮТОР» является постоянно действующим коллегиальным органом управления организацией, определяющий перспективы ее развития и координирующий основные вопросы организации образовательного процесса.

Общее собрание работников ООО «РЕАЛТЮТОР» является коллегиальным органом управления, состоящим из работников организации.

В составе ООО «РЕАЛТЮТОР» создано структурное подразделение Учебный центр "Школа Realtutor", реализующее образовательные программы дополнительного

профессионального образования и программы дополнительного образования детей и взрослых.

Работа в Учебном центре "Школа Realtutor" строится на принципах демократии, гуманизма и гласности.

3. Оценка образовательной деятельности

Учебный процесс в ООО «РЕАЛТЮТОР» организован на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01298-77/00612678 от 24 августа 2022, выданной Департаментом образования и науки города Москвы. Срок действия — бессрочно.

В соответствии с лицензией ООО «РЕАЛТЮТОР» осуществляло образовательную деятельность по программам:

- дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации);
- дополнительного образования детей и взрослых (дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы).

В 2023 году ООО «РЕАЛТЮТОР» проводило обучение по следующим **дополнительным профессиональным программам:**

- дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Агент по недвижимости»;
- дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Руководитель офиса продаж недвижимости»;

В 2023 году ООО «РЕАЛТЮТОР» проводило обучение по следующим **дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам:**

- дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Доходная недвижимость».

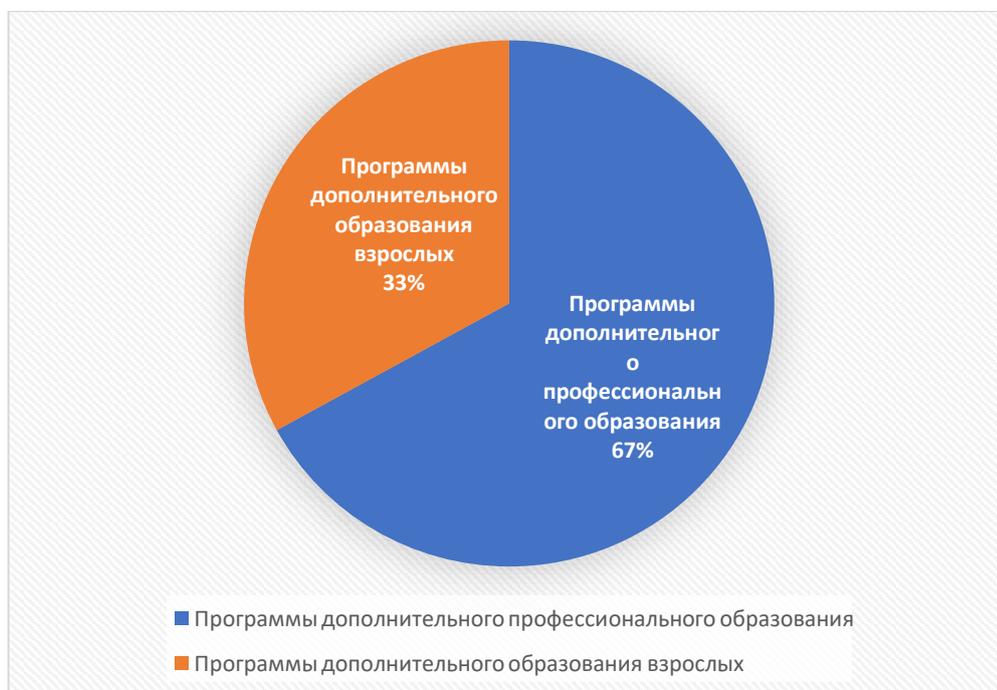


Рис. 1. Структура образовательной деятельности ООО «РЕАЛТЮТОР» в 2023 г.

Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, – 600 чел., что составило 87 % от общей численности обучающихся в ООО «РЕАЛТЮТОР».

Численность учащихся, обучившихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, – 86 чел., что составило 13 % от общей численности обучающихся в ООО «РЕАЛТБЮТОР».

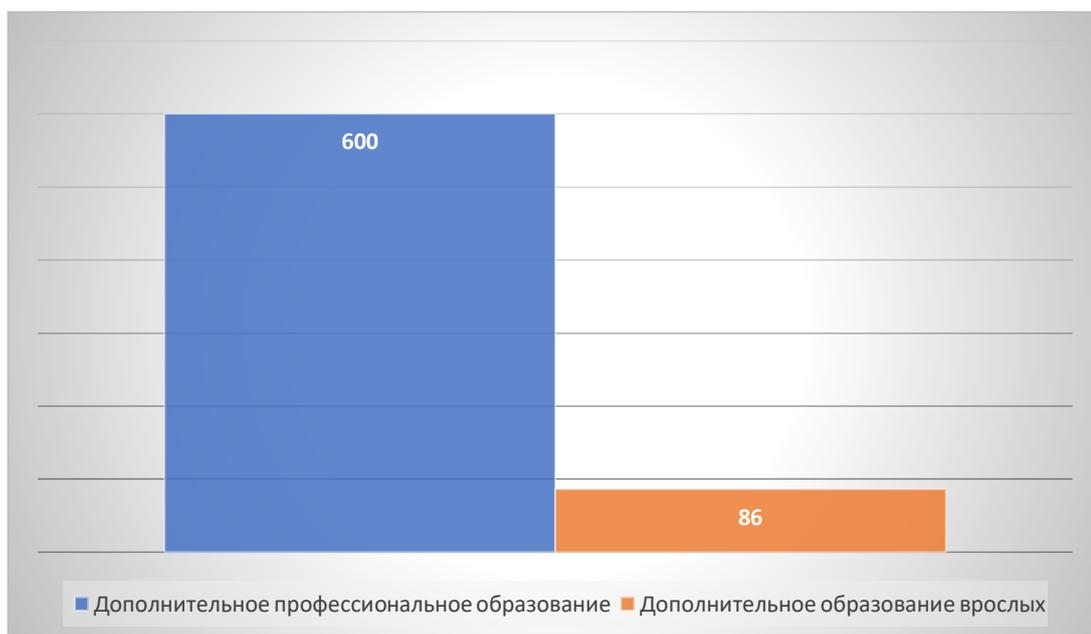


Рис. 2. Численность обучающихся по дополнительным профессиональным программам и дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам ООО «РЕАЛТБЮТОР» в 2023 г., чел.

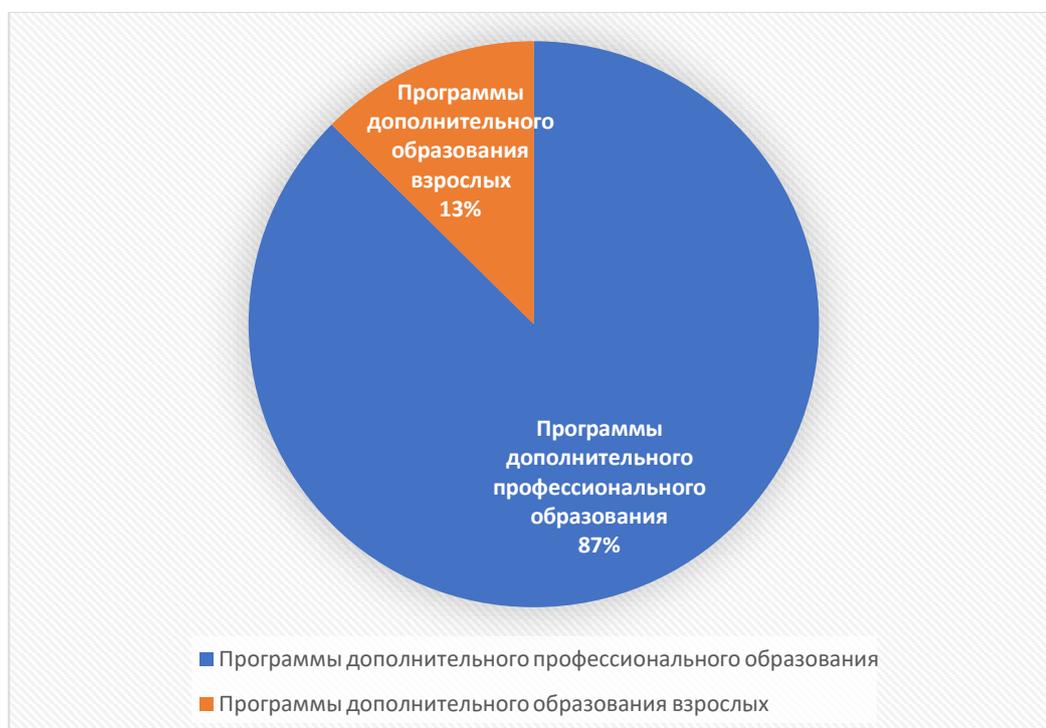


Рис. 3. Соотношение численности обучающихся по дополнительным профессиональным программам и дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам ООО «РЕАЛТБЮТОР» в 2023 г., %.

Содержание и организация учебного процесса в ООО «РЕАЛТБЮТОР» регламентируется учебными планами, расписанием занятий для каждой учебной группы, утвержденными генеральным директором, положениями и иными локальными актами образовательной организации.

Содержание образовательных программ определяется самостоятельно ООО «РЕАЛТБЮТОР».

Программы дополнительного профессионального образования разрабатываются ООО «РЕАЛТБЮТОР» самостоятельно с учетом требований профессиональных стандартов и пожеланий организаций-заказчиков обучения.

Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на формирование и совершенствование необходимых компетенций.

Реализация программ дополнительного профессионального образования характеризуется использованием инновационных подходов в образовательном процессе, в том числе:

- использование активных методов обучения: использование видео- и аудиоматериалов, компьютерных программ;
- методы контроля и управления образовательным процессом: тестирование, корректировка изложения материала по результатам контроля;
- средства обучения: программное обеспечение в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

Структура образовательных программ дополнительного профессионального образования соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499) и включает в себя цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин, форму аттестации, список используемой литературы и другие необходимые компоненты.

По итогам успешного освоения программ повышения квалификации и итоговой аттестации обучающимся выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Итоговая аттестация осуществляется по каждой программе дополнительного профессионального образования, реализуемой ООО «РЕАЛТБЮТОР». Итоговые испытания проводятся в виде тестирования. Форма проведения итоговой аттестации устанавливается ООО «РЕАЛТБЮТОР» самостоятельно.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что формы аттестации достаточны для определения уровня усвоения учебного материала образовательных программ дополнительного профессионального образования.

Контингент обучающихся по программам дополнительного профессионального образования — специалисты и руководители организаций, физические лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в ООО «РЕАЛТБЮТОР» направлена на формирование и развитие познавательных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании, а также на организацию их свободного времени.

ООО «РЕАЛТБЮТОР» реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы социально-гуманитарной направленности.

Содержание дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, сроки обучения, формы и методы реализации, численный и возрастной состав учебных групп определяются ООО «РЕАЛТБЮТОР» самостоятельно, исходя из образовательно-

воспитательных задач, психолого-педагогической целесообразности, материально-технических условий и т.д.

К освоению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования.

Контингент обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам — лица старше 18 лет.

4. Оценка организации учебного процесса

Обучение в ООО «РЕАЛТЮТОР» проводится исключительно с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Между занятиями предусматривается перерыв продолжительностью 10 минут.

Для рассмотрения вопроса о зачислении на обучение по программам дополнительного профессионального образования в ООО «РЕАЛТЮТОР» предоставляются следующие документы, в том числе в электронном виде, включая документы, переданные по электронной почте:

- заявка на обучение, установленного образца (юридические лица);
- личное заявление (физические лица);
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- копия диплома о высшем или среднем профессиональном образовании.

До заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия ООО «РЕАЛТЮТОР» предоставляет достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

После заключения договора, получения согласия на обработку и использование персональных данных, издается приказ о зачислении на обучение.

Освоение образовательных программ дополнительного профессионального образования завершается итоговой аттестацией. Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программам повышения квалификации, получают удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Зачисление на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, реализуемым ООО «РЕАЛТЮТОР», проводится по результатам рассмотрения документов, представленных поступающими.

ООО «РЕАЛТЮТОР» реализовывает образовательные программы в течение всего календарного года.

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий обучающихся.

Продолжительность занятий и их количество в неделю определяются образовательной программой, а также требованиями, предъявляемыми к режиму обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования. Занятия могут проводиться в любой день недели.

Занятия по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам проводятся в группах и индивидуально. Формы обучения по дополнительным общеобразовательным программам определяются ООО «РЕАЛТЮТОР» самостоятельно.

ООО «РЕАЛТЮТОР» самостоятельно определяет формы учебных занятий, а также формы, порядок и периодичность проведения аттестации обучающихся.

Отчисление обучающихся осуществляется на основании приказов об отчислении.

Доля дохода от оказания платных образовательных услуг от всего дохода, полученного от приносящей доход деятельности – 100%.

5. Оценка кадрового обеспечения

Кадровая политика ООО «РЕАЛТБЮТОР» направлена на организацию эффективной работы преподавательского состава, от деятельности которого напрямую зависит выполнение поставленных задач и достижения целей.

Реализация программ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках преподаваемого курса. Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин/курсов.

Средний возраст штатных научно-педагогических работников ООО «РЕАЛТБЮТОР» – 40 лет.

Уровень образования и квалификации педагогического состава соответствует квалификационным требованиям по занимаемым должностям.

Преподаватели ООО «РЕАЛТБЮТОР» владеют современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

6. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

В ООО «РЕАЛТБЮТОР» действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки обучающихся, основанная на анализе результатов промежуточной и итоговой аттестации.

Применяемая система оценки знаний обучающихся позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Для определения качества обучения в ООО «РЕАЛТБЮТОР» предусмотрены различные виды контроля на разных этапах обучения: текущий контроль, промежуточная аттестация, а по завершении освоения образовательных программ проводится итоговая аттестация.

Порядок организации и проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся установлен соответствующими локальными нормативными актами ООО «РЕАЛТБЮТОР».

Управление качеством образовательного процесса позволяет контролировать усвоение содержания образовательных программ в течение всего периода обучения, оперативно использовать полученные данные для реализации корректирующих действий.

ООО «РЕАЛТБЮТОР» ведется методическая работа, направленная на совершенствование содержания образовательной деятельности, форм и методов обучения, повышение педагогического мастерства работников.

7. Оценка обеспечения образовательного процесса учебно-методическими и библиотечно-информационными ресурсами

В ООО «РЕАЛТБЮТОР» имеется цифровая (электронная) библиотека, обеспечивающая доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, учебной, учебно-методической, справочной литературе по направлениям обучения, реализуемым в ООО «РЕАЛТБЮТОР».

№ п/п	Наименование объекта	Адрес размещения	Документ - основание возникновения права пользования
1.	Национальная электронная библиотека, научная электронная библиотека ООО «НЭБ»	https://www.elibrary.ru/	Правила пользования (пользовательское соглашение) на безвозмездной основе между ООО «Научная электронная библиотека» и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем личного кабинета, расположенного в сети Интернет по адресу: https://www.elibrary.ru/access_terms.asp Акцепт соглашения – факт регистрации пользователя на сайте библиотеки. Срок действия – бессрочно.
2.	Электронно-библиотечная система ООО «КноРус медиа» (BOOK.ru)	https://book.ru/	Пользовательское соглашение между ООО «КноРус медиа» и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем личного кабинета, расположенного в сети Интернет по адресу: https://book.ru/static/license Акцепт соглашения – факт регистрации пользователя в личном кабинете. Срок действия – бессрочно.

По всем темам реализуемых образовательных программ имеется достаточное количество учебной литературы, учебно-методических материалов: электронные книги, видеоматериалы, электронные пособия.

Учебно-методическое обеспечение ООО «РЕАЛТЮТОР» представлено:

- образовательными программами, реализуемыми ООО «РЕАЛТЮТОР»;
- учебными планами реализуемых образовательных программ;
- календарными графиками;
- методическими рекомендациями по организации образовательного процесса;
- материалами и методическими рекомендациями для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и др.

Учебно-методические и информационные ресурсы ООО «РЕАЛТЮТОР» включают все элементы, позволяющие обеспечить учебный процесс по всем образовательным программам.

8. Оценка материально-технической базы

Для осуществления образовательной деятельности в ООО «РЕАЛТЮТОР» имеются технологические средства, обеспечивающие освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

№ п/п	Критерий	Наименование объекта	Адрес размещения	Документ - основание возникновения права пользования
1.	Наличие системы электронного	Программа для ЭВМ	https://realtutor.ru/	Счет-оферта РМ00-002884 от 20 июля 2022 г. (на 1000

	обучения	iSpring Market		пользователей) между ООО «Ричмедиа» (Лицензиар) и ООО «Реалтьютор» (Лицензиат). Акцепт совершен путем внесения денежных средств. Платежное поручение № 337 от 05.08.2022 г. Срок действия – 12 месяцев.
2.	Наличие цифровой (электронной) библиотеки, обеспечивающей доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам	Национальная электронная библиотека, научная электронная библиотека ООО «НЭБ»	https://www.elibrary.ru/	Правила пользования (пользовательское соглашение) на безвозмездной основе между ООО «Научная электронная библиотека» и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем личного кабинета, расположенного в сети Интернет по адресу: https://www.elibrary.ru/access_terms.asp Акцепт соглашения – факт регистрации пользователя на сайте библиотеки. Срок действия – бессрочно.
		Электронно-библиотечная система ООО «КноРус медиа» (BOOK.ru)	https://book.ru/	Пользовательское соглашение между ООО «КноРус медиа» и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем личного кабинета, расположенного в сети Интернет по адресу: https://book.ru/static/license Акцепт соглашения – факт регистрации пользователя в личном кабинете. Срок действия – бессрочно.
3.	Наличие электронной системы учета контингента обучающихся	Программа для ЭВМ iSpring Market	https://realtutor.ru/	Счет-оферта РМ00-002884 от 20 июля 2022 г. (на 1000 пользователей) между ООО «Ричмедиа» (Лицензиар) и ООО «Реалтьютор» (Лицензиат). Акцепт совершен путем внесения денежных средств. Платежное поручение № 337 от 05.08.2022 г. Срок действия – 12 месяцев.
4.1	Количество автоматизированных рабочих мест, обеспеченных	2 места. Администратор и руководитель. Работа организована через:	г. Москва, ул. Пятницкая,	-

	доступом в Интернет		д. 73, пом. 1	
		Моноблок Lenovo C50-30 (F0B100MMRK) (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № РКТ-068599 от 10.10.2016 Платежное поручение № 127994 от 06.10.2016 г. Поставщик - ООО "РЕГАРД.РУ"
		Ноутбук Apple MacBook Air A1466 EMC 2925 (13 дюймов, начало 2015 г.). Процессор 1,6 GHz Intel Core i5 (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № ОП-16558 от 01.11.2016. РКО № ВЭ00000021 от 01.11.2016 г. Поставщик - ООО "ТехноРитм"
4.2	Количество: -Web-камера, -микрофон, -динамик, -наушники, -принтер, -сканер, -мультимедийный проектор с экраном, -электронная доска, -устройства для накопления и хранения информации, -другое оборудование	Экшн-камера DJI Pocket 2 (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № 5471 от 23.07.2020. Платежное поручение № 190 от 22.07.2020 г. Поставщик - ООО "ДИДЖЕЙАЙ АРС МОСКВА"
		Мини-штатив для экшн-камеры (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № 5471 от 23.07.2020. Платежное поручение № 190 от 22.07.2020 г. Поставщик - ООО "ДИДЖЕЙАЙ АРС МОСКВА"
		Держатель для экшн-камеры (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № 5471 от 23.07.2020. Платежное поручение № 190 от 22.07.2020 г. Поставщик - ООО "ДИДЖЕЙАЙ АРС МОСКВА"
		Электронный флипчат SMART KAPP 42 (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № ЦБ-238 от 04.10.2018 Платежное поручение 272 от 03.10.2018 г. Поставщик - ООО "ЭДКОМ"

		Мобильная стойка для флипчата (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № ЦБ-238 от 04.10.2018 Платежное поручение 272 от 03.10.2018 г. Поставщик - ООО "ЭДКОМ"
5.	Наличие высокоскоростной корпоративной вычислительной сети, обеспечивающей доступ к электронной информационно-образовательной среде	Оператор связи ООО «Пласинфо» (ИНН 7709342342)	г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Зюзино, ул. Одесская, д. 2	Договор № 40792-УС оказания услуг связи от 02.06.2022 г. между ООО «Пласинфо» (Оператор) и ООО «Реалтьютор» (Абонент). Срок действия – неопределенный срок.
6.	Наличие серверного оборудования для функционирования электронной информационно-образовательной среды	ЦОД ООО «ДатаЛайн»	https://www.dtl.ru/	Уведомление о сотрудничестве между ООО «Ричмедиа» и ООО «ДатаЛайн» № 2022/07-11-16 от 11.07.2022 Срок действия – неопределенный срок
6.1	наличие на балансе соответствующего телекоммуникационного оборудования (коммутаторы, маршрутизаторы, точки доступа)	Wi-fi роутер Keenetic Giga (KN 1011) Гигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 6 AX1800 и портами USB 3.0 + 2.0.	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Собственность ООО «Реалтьютор». На основании первичного документа № 35220 от 21.09.2020. Платежное поручение 278 от 18.09.2020 г. Поставщик - ООО "Электрон"
7.	Наличие доступных для работников инструментов для создания, сохранения, доставки и использования электронных образовательных ресурсов	Работники могут создавать, хранить и использовать электронные образовательные ресурсы непосредственно через программу для ЭВМ iSpring Market	https://realtutor.ru/	Счет-оферта РМ00-002884 от 20 июля 2022 г. (на 1000 пользователей) между ООО «Ричмедиа» (Лицензиар) и ООО «Реалтьютор» (Лицензиат). Акцепт совершен путем внесения денежных средств. Платежное поручение № 337 от 05.08.2022 г. Срок действия – 12 месяцев.
7.1	лицензионное программное обеспечение: - операционная система; - прикладные	Встроенная операционная система Windows 10 Pro. Версия 21H2. Сборка ОС	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Microsoft № S100Q5JV от 10.10.2016 г. между ООО «Майкрософт Рус» (ИНН 7743528989) и ООО

программы; - браузеры; - средства защиты информации; - другое	19044.1766. Взаимодействие Windows Feature Experience Pack 120.2212.4180.0 (1 шт.)		«Реалтьютор» Действительность лицензии: бессрочно.
	Встроенная операционная система OS X El Capitan Версия 10.11.6 (1 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения Apple MacBook Air A1466 EMC 2925 от 01.11.2016 между Apple Inc. (ИНН 94- 2404110) и ООО «Реалтьютор» Действительность лицензии: бессрочно.
	Браузер Google Chrome OS (2 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Свободное пользование. Дополнительные условия использования Chrome и Chrome OS между Google LLC (ИНН 7704582421) и ООО «Реалтьютор» Действительность лицензии: бессрочно.
	Kaspersky Security Cloud (2 шт.)	г. Москва, ул. Пятницкая, д. 73, пом. 1	Свободное пользование. Лицензионное соглашение между АО «Лаборатория Касперского» и ООО «Реалтьютор» Действительность лицензии: бессрочно.

Обучающимся предоставляется доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, электронной библиотеке, состав которых определяется образовательными программами.

Для осуществления дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо реализовывать требования программы.

9. Оценка функционирования внутренней системы качества образования

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» в ООО «РЕАЛТЮТОР» создана и осуществляется внутренняя система оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования — совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности, включая качество имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования осуществляется контроль качества образования по следующим направлениям: качество образования, условия функционирования и развития, эффективность функционирования.

Результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в ООО «РЕАЛТЮТОР» применяется анкетирование обучающихся.

Результаты анкетирования обобщаются и тщательно анализируются, что позволяет учитывать замечания и рекомендации обучающихся в деле совершенствования качества организации образовательной деятельности ООО «РЕАЛТЮТОР».

10. Общие выводы

Принимая во внимание всю вышеизложенную информацию о деятельности ООО «РЕАЛТЮТОР» за отчетный период и ее всесторонний анализ, можно утверждать, что качество подготовки обучающихся обеспечивается на должном уровне.

Самообследование позволило сделать следующие выводы:

ООО «РЕАЛТЮТОР» имеет основные организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность в соответствии с требованиями законодательства.

Организационная структура ООО «РЕАЛТЮТОР» соответствует характеру основной деятельности и решаемым образовательным задачам.

Структура, содержание и качество подготовки обучающихся соответствует лицензионным требованиям:

- сроки освоения образовательных программ выполняются;
- образовательный процесс по всем направлениям обучения обеспечен учебно-программной документацией;
- положительный результат итоговой аттестации обучающихся составляет более 90%;
- все образовательные программы обеспечены учебно-программной, учебно-методической документацией;
- в процессе обучения используются современные образовательные технологии и технические средства обучения.

Состояние материально-технической базы достаточно для ведения образовательной деятельности и соответствует современным требованиям.

Педагогический коллектив ООО «РЕАЛТЮТОР» характеризуется стабильностью и профессионализмом.

Преподавательский состав активно занимается разработками учебно-методических комплексов, контрольно-оценочных средств. Систематически ведется работа по обновлению дидактических материалов, методических пособий, тестовой базы.

Состояние программно-информационного обеспечения образовательной деятельности можно оценить как современное.

В 2023 учебном году были решены следующие задачи:

- разработаны новые и усовершенствованы дополнительные профессиональные программы и учебные планы;
- обновлена и дополнена информация на электронных носителях согласно вновь принятым приказам, распоряжениям, постановлениям.

**Показатели деятельности ООО «РЕАЛТБЮТОР»
по дополнительному профессиональному образованию**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	600 человек/87%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек/0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	2 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	2 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	1 единица
1.5.1	Программ повышения квалификации	1 единица
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек/%

1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/0%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/0 %
1.10.1	Высшая	0 человек/0 %
1.10.2	Первая	0 человек/0 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	40 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс.руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс.руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	-
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	-
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	-
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	-
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	-
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	-
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

**Показатели деятельности ООО «РЕАЛТБЮТОР»
по дополнительному образованию детей и взрослых**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	86 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	0 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	0 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	0 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	0 человек
1.1.5.	Лиц, старше 18 лет	86 человек
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	86 человек
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2 и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	0 человек/0%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	86 человек/100%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	0 человек/0%
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/0%
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	0 человек/0%
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	0 человек/0%
1.6.3	Дети-мигранты	0 человек/0%
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	0 человек/0%
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	0 человек/0%
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/0%
1.8.1	На муниципальном уровне	0 человек/0%
1.8.2	На региональном уровне	0 человек/0%
1.8.3	На межрегиональном уровне	0 человек/0%

1.8.4	На федеральном уровне	0 человек/0%
1.8.5	На международном уровне	0 человек/0%
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/0%
1.9.1	На муниципальном уровне	0 человек/0%
1.9.2	На региональном уровне	0 человек/0%
1.9.3	На межрегиональном уровне	0 человек/0%
1.9.4	На федеральном уровне	0 человек/0%
1.9.5	На международном уровне	0 человек/0%
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	0 человек/0%
1.10.1	Муниципального уровня	0 человек/0%
1.10.2	Регионального уровня	0 человек/0%
1.10.3	Межрегионального уровня	0 человек/0%
1.10.4	Федерального уровня	0 человек/0%
1.10.5	Международного уровня	0 человек/0%
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	0 единиц
1.11.1	На муниципальном уровне	0 единиц
1.11.2	На региональном уровне	0 единиц
1.11.3	На межрегиональном уровне	0 единиц
1.11.4	На федеральном уровне	0 единиц
1.11.5	На международном уровне	0 единиц
1.12	Общая численность педагогических работников	1 человек
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	1 человек/100%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек/0%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек/0%
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0 человек/0%
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации	0 человек/0%

	присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	
1.17.1	Высшая	0 человек/0%
1.17.2	Первая	0 человек/0%
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	0 человек/0%
1.18.1	До 5 лет	0 человек/0%
1.18.2	Свыше 30 лет	0 человек/0%
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0 человек/0%
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	0 человек/0%
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	0 человек/0%
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	0 человек/0%
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	За 3 года	0 единиц
1.23.2	За отчетный период	0 единиц
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	нет
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	0 единиц
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	0 единиц
2.2.1	Учебный класс	0 единиц
2.2.2	Лаборатория	0 единиц
2.2.3	Мастерская	0 единиц

2.2.4	Танцевальный класс	0 единиц
2.2.5	Спортивный зал	0 единиц
2.2.6	Бассейн	0 единиц
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	0 единиц
2.3.1	Актный зал	0 единиц
2.3.2	Концертный зал	0 единиц
2.3.3	Игровое помещение	0 единиц
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	нет
2.6.2	С медиатекой	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	0 человек/0%