



Это **Первые**

Механизм исполнения желаний в рамках Всероссийской акции «Ёлка желаний»

Всё о дарении подарков

1. После того, как вы зарегистрировались в системе елкажеланий.рф и привязали заявку к вашему личному кабинету, свяжитесь с представителем мечтателя. Узнайте, на какой адрес доставлять подарок. Вы можете сделать это лично или прислать подарок почтой или курьерской доставкой (в случае, если вы пребываете или проживаете в другом регионе). Также вы можете обратиться к друзьям/коллегам/знакомым, которые могут помочь вам в доставке подарка мечтателю, если они проживают в том же регионе, что и он.

В случае, если вы выбрали желание ребенка, проживающего в новых субъектах, мы подготовили список организаций, которые занимаются доставкой подарков на эти территории.

Список курьерских организаций можно открыть по [ссылке](#).

2. При приобретении товара убедитесь в его исправности либо защитите себя гарантийным талоном. Если вы отправляете подарок, все имеющиеся документы к подарку отправляйте вместе с ним.
3. После вручения подарка мечтателю (любым из указанных выше способов) подгрузите фотоотчет в личный кабинет к той заявке, которую вы исполнили.

Особенности исполнения нематериальных желаний

Нематериальное желание — это событие, которое вы можете устроить для мечтателя.

Для реализации нематериального желания просим учесть следующие рекомендации:

1. Если исполнение желания подразумевает передвижение из одного населенного пункта/субъекта в другой, рекомендуем внимательно отнестись к планированию мероприятия и предусмотреть отдых мечтателя.
2. Если мероприятие длится более 4-х часов, необходимо обеспечить мечтателя горячим питанием.
3. Если вы исполняете желание человека с ограниченными возможностями, предусмотрите наличие доступной среды в месте проведения мероприятия.
4. Если мечта связана с событием, рекомендуем договориться с задействованными лицами дистанционно и при возможности попросить о помощи друзей/близких/коллег, проживающих в регионе, где живёт мечтатель, чтобы они присутствовали на мероприятии.

Запрещается:

1. Разглашать информацию о состоянии здоровья и социальном статусе мечтателя без согласия его законного представителя;
2. Предлагать заменить выбранное желание на другое для того, чтобы упростить себе задачу.

Ознакомиться с положением проведения Всероссийской акции «Ёлка желаний» можно [здесь](#)
При возникновении вопросов можно обратиться в нашу Службу заботы: info@елкажеланий.рф

Счастливого Нового года!

