



ПРАВИЛА

поведения посетителей СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИНТОМИ».

Термины и определения.

Правила - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации магазинов и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте в сети Интернет.

Администрация - организация, осуществляющая управление в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА».

Посетители - физические лица, находящиеся в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА» или намеревающиеся посетить их, в том числе, в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также работники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая работников таких контрагентов) Собственника Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий магазинов, включая их уполномоченных представителей.

Отдел Службы безопасности – который входит в структурное подразделение ООО «СИНТОМИ» следит за соблюдением выполнения внутренней инструкции работников также правил поведения посетителей и обеспечивает безопасность в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА».

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Администрация СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора,

добропроводности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1.2. Территория СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» является частной собственностью, в связи с чем собственник СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добропроводности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Фактом посещения СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Посетитель должен отказаться от посещения СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» (покинуть их территорию).

1.4. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», безопасной эксплуатации зданий, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

1.5. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» осуществляется Администрацией в порядке реализации им своих правомочий и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», осуществляющих свою деятельность в магазинах по договору. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.6. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА», недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», куда разрешен доступ Посетителей.

1.7. Посещение СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», отказа в доступе в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.8. Посетитель, которому отказано в посещении СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», обязан немедленно покинуть территорию магазинов и не предпринимать попыток проникновения. Действия Службы безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы безопасности.

1.9. Сотрудники Службы безопасности имеют право остановить, предупредить, в случае злостного нарушения настоящих Правил, рекомендовать покинуть территорию

магазина нарушителей Правил, в том числе вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

Раздел 2. ЧАСЫ РАБОТЫ

2.1. С 08-00 до 20-00 ежедневно СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» открыт для свободного доступа Посетителей (далее – «Часы работы»).

2.2. Информация о Часах работы СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» подлежит размещению на информационных стендах (вывесках), а также на официальном сайте.

2.3. Администрация вправе:

2.3.1. Закрывать СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» или ограничивать доступ с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

2.3.2. Вносить временные изменения в Часы работы, в частности обусловленные уровнем посещаемости СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

Раздел 3. АДМИНИСТРАЦИЯ

3.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА», недопущение причинения вреда Зданию и имуществу Собственника Здания.

3.2. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью системы охранного видеонаблюдения, которой оснащены, в том числе, все входы (выходы) в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА».

3.3. Администрация может изменять Часы работы в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА».

3.4. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

3.5. Прием Администрацией Посетителей осуществляется с 9-00 до 18-00 ежедневно.

Раздел 4. СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Отдел Службы безопасности обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану Общей площади СУПЕРМАРКЕТА «МАННА».

4.2. Инспектор службы безопасности заключается в установке на Общих площадях и эксплуатации охранных или аварийных систем, включая системы аварийной сигнализации, системы охранного видеонаблюдения, аварийное освещение, системы обнаружения и тушения пожара, а также оборудование для пожаротушения и противопожарное оборудование и приспособления.

4.3. В целях выполнения задач по безопасности Общих площадей, Служба безопасности принимает меры, направленные на:

4.3.1. обеспечение безопасности Посетителей при посещении СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», в том числе проведение срочной эвакуации при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, применение первичных средств пожаротушения

при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях магазина, оказание необходимой помощи Посетителям, включая оказание первой медицинской помощи до приезда врачей;

4.3.2. предотвращение нанесения ущерба СУПЕРМАРКЕТУ «МАННА» и (или) Собственнику Зданий;

4.3.3. обеспечение соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;

4.4. В целях выполнения задач по безопасности Общих площадей работники Службы безопасности:

4.4.1. ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных на Общих площадях;

4.5. Осуществляют патрулирование (осмотр) Торгового зала;

4.6. Работники Службы безопасности вправе не допускать в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» и, при необходимости, выдворять из них:

4.6.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

4.6.2. лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

4.6.3. лиц в пачкающей одежде;

4.6.4. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

4.6.5. лиц, нарушающих настоящие Правила;

4.7. Действия работников Службы безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрацию. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работника Службы безопасности.

4.8. При необходимости инспектор Службы безопасности имеет право нажать тревожную кнопку для вызова сотрудников полиции.

Раздел 5. ДОСТУП В СУПЕРМАРКЕТ «МАННА»

5.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» осуществляется Администрацией и (или) Службой Безопасности, которые действуют согласно указаниям Собственника Здания, реализующего свои полномочия Собственника Здания.

5.2. Доступ в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Доступ в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» с оружием возможен только для:

5.3.1. работников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, –по их законному требованию и после предъявления ими работникам Службы безопасности своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких работников правоохранительных органов, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допуска в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.3.2. сотрудников служб инкасации, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими работникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких работников служб инкасации, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допуска в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Посетитель, которому отказано в доступе в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА», обязан немедленно покинуть его и не предпринимать после этого попыток неправомерного проникновения в магазины.

Раздел 6. НАХОЖДЕНИЕ В МАГАЗИНЕ

6.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы безопасности каждый Посетитель имеет возможность находиться в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА» строго в Часы их работы.

6.2. Нахождение в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА» в иное время, отличающееся от установленных Администрацией Часов работы, возможно исключительно с предварительного письменного разрешения Администрации.

6.3. Посетители должны заблаговременно покидать СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» до окончания Часов работы.

6.4. При нахождении в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА» Посетителям запрещается:

6.4.1. совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб СУПЕРМАРКЕТУ «МАННА» и (или) вред имуществу Собственника Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий магазинов;

6.4.2. проносить холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

6.4.3. проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.д.;

6.4.4. без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

6.4.5. осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» и не нарушает общественный порядок;

6.4.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;

6.4.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

6.4.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражющим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

- 6.4.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- 6.4.10. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;
- 6.4.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 6.4.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», любое электрическое оборудование, непредназначенное для игр и развлечений, проводимых в магазинах с разрешения Администрации;
- 6.4.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 6.4.14. продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;
- 6.4.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 6.4.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба безопасности вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 6.4.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 6.4.18. включать громкую музыку; играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- 6.4.19. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;
- 6.4.20. оставлять детей без присмотра;
- 6.4.21. приводить животных в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА», за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);
- 6.4.22. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- 6.4.23. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гирокуттерах и иных средствах передвижения;
- 6.4.24. передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях магазинов.
- 6.4.25. запускать какие-либо летательные аппараты в магазины и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- 6.4.26. входить и пребывать в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА» с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и другие продукты питания), и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);

- 6.4.27. употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА»;
- 6.4.28. мусорить на территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» и на прилегающей территории;
- 6.4.29. организовывать азартные игры и участвовать в них, в т.ч. игра в карты на интерес и другие настольные игры;
- 6.4.30. использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- 6.4.31. собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА»;
- 6.4.32. заниматься сбором денег;
- 6.4.33. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа.
- 6.4.34. кататься на тележках, так же катать детей.

Раздел 7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

7.1. Посетитель имеет право:

- 7.1.1. являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и т.д., реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 7.1.2. осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;

Раздел 8. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

8.1. Посетитель обязан:

- 8.1.1. Перед посещением СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стенах (вывесках) СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» или на официальном сайте в сети «Интернет» и регулирующими правила поведения при нахождении в СУПЕРМАРКЕТЕ «МАННА»;
- 8.1.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 8.1.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- 8.1.4. вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 8.1.5. бережно относится к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов СУПЕРМАРКЕТА «МАННА», а также прочему имуществу на территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА»;

8.1.6. использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

8.1.7. проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

8.1.8. уважительно относиться к работникам Администрации и Службы безопасности, выполнять их законные указания и требования;

8.1.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы безопасности и иных работников СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;

8.1.10. сообщить работнику Службы безопасности о наличии при себе предметов, проносить которые в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» запрещается;

8.1.11. при несоблюдении настоящих Правил покинуть СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» по указанию работника Администрации и (или) Службы безопасности;

8.1.12. по просьбе работников Службы безопасности предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра – отказаться от намерения пройти в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА» или, при нахождении в СУПЕРМАРКЕТ «МАННА», немедленно покинуть магазин;

8.1.13. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы безопасности и иных работников СУПЕРМАРКЕТА «МАННА» о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства РФ Посетителем или группой Посетителей.

Раздел 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ СУПЕРМАРКЕТА «МАННА»

9.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред СУПЕРМАРКЕТАМ «МАННА», Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

9.4. На момент утверждения настоящих Правил, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – «КоАП РФ») предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, в том числе, за следующие правонарушения, совершенные на территории СУПЕРМАРКЕТА «МАННА»:

9.4.1. за появление в состоянии опьянения – до 1500 (одной тысячи пятисот) рублей (ст. 20.21 КоАП РФ);

9.4.2. за потребление (распитие) в СУПЕРМАРКЕТЕ алкогольной продукции либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ – до 5000 (пяти тысяч) рублей (ст. 20.20 КоАП РФ);

9.4.3. за курение в неустановленном месте – до 1500 (одной тысячи пятисот) рублей (ст. 6.24 КоАП РФ);

9.4.4. за мелкое хулиганство – до 1000 (одной тысячи) рублей (ст. 20.1 КоАП РФ);

9.4.5. нарушение требований пожарной безопасности – до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей (ст. 20.4 КоАП РФ);

9.4.6. умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества – до 500 (пятисот) рублей (ст. 7.17 КоАП РФ);

9.4.7. нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств – до 500 (пятисот) рублей (ст. 12.19 КоАП РФ).

9.5. По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории СУПЕРМАРКЕТА, представители Администрации составляют акт с участием представителей Службы безопасности и других лиц по решению Администрации. Вышеуказанный акт не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера.

9.6. Составленные представителями Администрации акты хранятся в Администрации Правила поведения посетителей СУПЕРМАРКЕТА «МАННА».

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

9 листов

Должность

Подпись

« 30 »

М.П.

2013 г.

