

Пользовательское соглашение интернет-сервиса D2C Tech

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ДИТУСИ ТЕХ» (далее также – «D2C Tech»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц за ОГРН 1247700783989, имеющему ИНН 9714065137 (КПП 771401001) и расположенное по адресу: Россия, 125124, город Москва улица Правды, дом 24, строение 2, помещение 3П, настоящим предлагает физическим и юридическим лицам заключить на определенных ниже условиях Пользовательское соглашение интернет-сервиса D2C Tech (далее — «Пользовательское соглашение»), являющееся публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между D2C Tech и пользователем сети Интернет (далее — «Пользователь»), совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», возникающие при использовании Интернет-сайта по адресу d2c.pro (включая все уровни указанного домена) и предназначенных для установки на устройства Пользователей мобильных приложений, разработанных D2C Tech, опубликованных им и распространяемых через сторонние магазины приложений, обладателем исключительных прав на которые является D2C Tech, а также Интернет-ресурсов третьих лиц, интегрированных с вышеуказанными ресурсами D2C Tech, в том числе, но не ограничиваясь, с целью отображения функционала ресурсов D2C Tech на ресурсах третьих лиц посредством программного интерфейса взаимодействия (по API) (далее – «Платформа») на указанных в настоящем документе условиях. Пользовательское соглашение считается заключенным между Сторонами и вступает в силу с момента его акцепта Пользователем – выражения согласия с ним в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Пользовательского соглашения, и действуют бессрочно до его прекращения в порядке, предусмотренном в его разделе 18. D2C Tech предлагает Пользователям доступ к Платформе, ее сервисам, функционалам, включая средства для предложения товаров / работ / услуг, приобретения товаров / работ / услуг, заказа и оказания услуг по доставке, заключения иных договоров с другими Пользователями и т.д.

1.3. Регистрируясь на Платформе, используя Платформу, какой-либо функционал Платформы и/или какой-либо сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия действующего Пользовательского соглашения в полном объеме (акцептовавшим данную оферту), без каких-либо оговорок и исключений. При несогласии Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения Пользователь не вправе использовать Платформу. Использование Платформы для целей функционирования Платформы технически невозможно без согласия Пользователя с Пользовательским соглашением и предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных (регистрации на Платформе). В случае, если D2C Tech были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Платформы.

1.4. Использование всего существующего функционала Платформы, а также добавляемых новых сервисов Платформы регулируются настоящим Пользовательским соглашением, а также специальными условиями, соглашениями и договорами, заключаемыми Сторонами и становящихся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения

ввиду регистрации Пользователя на Платформе в том или ином Статусе. Условия Пользовательского соглашения могут быть изменены D2C Tech без какого-либо специального уведомления, новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://d2c.pro/user-agreement> или в Мобильном приложении в разделе «Пользовательское соглашение», если более поздняя дата вступления в силу не предусмотрена соответствующей редакцией Пользовательского соглашения. Любые изменения и дополнения Пользовательского соглашения с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, в том числе присоединившихся к Пользовательскому соглашению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу. Продолжение пользования Платформой после изменения Пользовательского соглашения считается акцептом новой редакции Пользовательского соглашения в соответствии с пунктом 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на странице в сети Интернет по адресу <https://d2c.pro/user-agreement> и в разделе «Пользовательское соглашение» Мобильного приложения.

1.5. D2C Tech в соответствии с настоящими Пользовательским соглашением, которое является лицензионным договором о предоставлении Пользователям права использования Платформы как результата интеллектуальной деятельности на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователям, акцептовавшим данную оферту в предусмотренном ею порядке, использовать функционал Платформы безвозмездно (без уплаты каких-либо лицензионных платежей) - Пользователям, зарегистрированным на Платформе в Статусе «Клиент» / «Исполнитель» / «Владелец ПВЗ», и за Лицензионное вознаграждение - Пользователям, зарегистрированным на Платформе в Статусе «Компания». Размер и порядок уплаты Лицензионного вознаграждения за использование Платформы Пользователями, имеющими Статус «Компания», выбирается Пользователем самостоятельно в его Личном кабинете из числа доступных на момент выбора Лицензионных тарифов, а в случае согласования D2C Tech и Компанией / Исполнителем специальных условий определяется соответствующими специальными договорами и соглашениями, заключаемыми между D2C Tech и Компаниями взамен применения Лицензионных тарифов. Размещение Предложения означает, что Компания ознакомилась и согласна с применимым Лицензионным тарифом. Действие простой (неисключительной) лицензии по настоящему Пользовательскому соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Платформы.

1.6. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Платформы ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Платформы является противоправным, и D2C Tech оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

1.7. D2C Tech самостоятельно не осуществляет продажу товаров / выполнение работ / оказание услуг, представленных на Платформе (за исключением предоставления лицензий на использование Платформы как описано в пункте 1.5 Пользовательского соглашения). Взаимоотношения между Пользователями по поводу приобретения товаров / работ / услуг регулируются соответствующими договорами между Компаниями и Клиентами, Компаниями и Исполнителями, Компаниями и Владельцами ПВЗ, условия которых определяются Заказами (Заказами на доставку) и являющимися их неотъемлемой частью опубликованными на Платформе офертами, на которые ссылается соответствующий Заказ (Заказ на доставку). D2C Tech не является стороной таких договоров. Работники Компаний / Исполнителей / ПВЗ и/или агенты/субагенты Компаний / Исполнителей не являются работниками D2C Tech.

1.8. Платформа предоставляет (функционал Платформы):

- Пользователю, зарегистрированному в Статусе «Компания», возможность размещать Предложения о продаже товаров / выполнении работ / оказании услуг, в том числе Заказы на доставку, получать оплату за проданные товары / выполненные работы / оказанные услуги,

оплачивать Заказы на доставку отслеживать прохождение Заказов (Заказов на доставку), предъявлять и разрешать претензии касательно сроков и порядка исполнения Заказов (Заказов на доставку), получать информацию по Заказам (заказам на доставку) и операциям;

- Пользователю, зарегистрированному в Статусе «Клиент», - возможность акцептовывать Предложения Компаний, размещая Заказы на приобретение товаров / работ / услуг, оплачивать их, отслеживать статус исполнения, отменять Заказы, оформлять доставку, возврат товаров, предъявлять претензии Компаниям ввиду неисполнения / ненадлежащего исполнения Заказов, получать уведомления об изменениях статуса Заказа и вести переписку с Компанией через интерфейс Платформы;

- Пользователю, зарегистрированному в Статусе «Исполнитель», - возможность акцептовывать Предложения Компаний – Заказы на доставку, исполнять их, регистрировать и отслеживать статусы, отчитываться за исполнение Заказов на доставку, получать оплату, отменять Заказы на доставку, уведомлять Компанию о действиях / бездействии Клиентов и иных обстоятельства, предъявлять претензии Компаниям ввиду неисполнения / ненадлежащего исполнения Заказов на доставку, получать уведомления об изменениях статусов Заказа на доставку и вести переписку с Компанией / Клиентами через интерфейс Платформы;

- Пользователю, зарегистрированному в Статусе «Владелец ПВЗ», - возможность за вознаграждение оказывать Компаниям услуги по приемке, хранению, выдаче и возврату Заказов, а также осуществлять иные действия согласно инструкциям Компаний, регистрировать и отслеживать статусы назначенных им Заказов, предоставлять информацию о ходе оказания услуг, уведомлять Компанию о действиях / бездействии Клиентов и иных обстоятельствах, предъявлять претензии Компаниям ввиду неисполнения / ненадлежащего исполнения Договора с ПВЗ, получать уведомления об изменениях статусов Заказов и вести переписку с Компаниями / Клиентами / Исполнителями через интерфейс Платформы;

- Пользователю, зарегистрированному в любом Статусе, - заключать Договоры, создавать и подписывать Электронные документы и обмениваться ими с другими Пользователями в процессе заключения и исполнения Договоров, возможность обращаться в службу поддержки D2C Tech за помощью в использовании Платформы или на предмет взаимодействия с Компаниями / Клиентами / Исполнителями / Владельцами ПВЗ, по вопросам, возникающим в ходе размещения, исполнения, отмены Заказов (Заказов на доставку) - в этом случае специалист службы поддержки D2C Tech действует от лица, в интересах и по поручению Пользователя, а права и обязанности по договорам купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг возникают непосредственно у Пользователя.

(Пользователи соглашаются с тем, что в ряде случаев, действуя во взаимоотношениях с Клиентами / Исполнителями / Владельцами ПВЗ от имени Компании, D2C Tech одновременно может действовать в интересах Клиента / Исполнителя / Владельца ПВЗ.)

1.9. В зависимости от региона Пользователя весь или некоторый функционал Платформы может быть недоступен или ограничен. Функционал считается недоступным (ограниченным) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может им воспользоваться в явном виде (соответствующие кнопки не светятся, отсутствуют, ссылки неактивны и т.п.). Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящего Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Платформы, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Платформы в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в D2C Tech.

1.10. D2C Tech оказывает Клиенту информационную поддержку при оформлении Заказов и их выполнении Компанией. Оформляя Заказ, Клиент соглашается на получение информационных сообщений от D2C Tech, и (или) Исполнителей, и (или) службы доставки, и (или) службы поддержки, например, электронных писем, сообщений, отправленных

посредством функционала Мобильного приложения, СМС-сообщений и сообщений по иным каналам связи, указанным Клиентом, с информацией об обработке Заказа.

1.11. D2C Tech оказывает Исполнителю информационную поддержку при акцепте Заказов на доставку и их выполнении. Акцептуя Заказ на доставку, Исполнитель соглашается на получение информационных сообщений от D2C Tech, и (или) Компаний, и (или) Клиентов, и (или) службы поддержки, например, электронных писем, сообщений, отправленных посредством функционала Мобильного приложения, СМС-сообщений и сообщений по иным каналам связи, указанным Исполнителем, с информацией об обработке Заказа на доставку.

1.12. D2C Tech оказывает Владельцам ПВЗ информационную поддержку при заключении Договоров с Компаниями и их исполнении. Заклучая Договор-оферту возмездного оказания услуг пункта выдачи заказов (по тексту настоящего Пользовательского соглашения также именуемого «Договор с ПВЗ») Владелец ПВЗ соглашается на получение информационных сообщений от D2C Tech, и (или) Компаний, и (или) Клиентов, и (или) Исполнителей, и (или) службы поддержки, например, электронных писем, сообщений, отправленных посредством функционала Мобильного приложения, СМС-сообщений и сообщений по иным каналам связи, указанным Владельцем ПВЗ, с информацией о на значении и обработке Заказов.

1.13. Используя Платформу, Пользователь в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» также дает посредством соответствующего интерфейса Платформы свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера используя соответствующий функционал Платформы, либо перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки D2C Tech посредством электронной почты или оставив соответствующую заявку, связавшись со службой поддержки D2C Tech по телефону. Пользователи, которые тем или иным способом выразили согласие на получение рекламных сообщений и не отказались от их получения, являются подписчиками Платформы.

1.14. При использовании Платформы посредством соответствующего интерфейса Платформы Клиент в соответствии с частью 1 статьи 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, в том числе на получение кассовых чеков в электронной форме. Предоставление Клиенту указанной информации необходимо для использования им сервисов Платформы. Если Клиент не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования сервисов Платформы.

2. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

2.1. D2C Tech - Общество с ограниченной ответственностью «ДИТУСИ ТЕХ», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц за ОГРН 1247700783989, имеющее ИНН 9714065137 (КПП 771401001) и расположенное по адресу: Россия, 125124, город Москва улица Правды, дом 24, строение 2, помещение 3П. D2C Tech на условиях Пользовательского соглашения предоставляет Пользователям возможность использования Платформы. D2C Tech является аккредитованной организацией, осуществляющей деятельность в области информационных технологий (номер в реестре аккредитованных организаций: 66722, дата решения о государственной аккредитации: 13.02.2025 г.), и участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер участника: 11269581124165, статус участника: с 26.12.2024 года). Разработка Платформы является результатом осуществления D2C Tech исследований и разработок по направлению «Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение». Заключение настоящего Пользовательского соглашения направлено на коммерциализацию

вышеуказанных результатов исследований и разработок участника инновационного центра «Сколково».

2.2. Авторизация - процедура проверки принадлежности лицу прав доступа к Аккаунту Пользователя. Авторизация считается пройденной в случае соответствия предъявленных Авторизованного номера или Авторизованной электронной почты и Пароля, а при наличии технической возможности Авторизация считается пройденной при входе с Авторизованного устройства. Без успешной Авторизация Сеанс связи не устанавливается.

2.3. Авторизация платежа - процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Банковской карте от Банка-эмитента Банковской карты или от платежной системы.

2.4. Авторизованное устройство - компьютер, смартфон, планшет или иное устройство для доступа к Платформе, на котором Пользователь прошел успешную Авторизацию.

2.5. Авторизованный номер - номер мобильного телефона Пользователя, указанный им для акцепта Пользовательского соглашения и регистрации. Данные, полученные с / отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно направленными Пользователю / полученными Пользователем. В случае утери устройства, привязанного к Авторизованному номеру, или смены Авторизованного номера Пользователь должен сообщить об этом D2C Tech для прохождения повторной идентификации с новым номером телефона.

2.6. Авторизованная электронная почта - электронная почта Пользователя, указанная им для целей акцепта Пользовательского соглашения и двойной идентификации. Данные, полученные с / отправленные на указанную электронную почту, считаются безусловно направленными Пользователю / полученными Пользователем. В случае утери доступа к Авторизованной электронной почте, или смены Авторизованной электронной почты Пользователь должен сообщить об этом D2C Tech для прохождения повторной идентификации с новой электронной почтой.

2.7. Договор с ПВЗ - размещенный по адресу <https://d2c.pro/terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения Договор-оферта возмездного оказания услуг пункта выдачи заказов, заключаемый между Компанией в качестве заказчика и зарегистрированным на Платформе Владельцем ПВЗ в качестве исполнителя (подрядчика), по которому Владелец ПВЗ (исполнитель) обязуется по заданию Компании (заказчика) оказать ей услуги пункта выдачи заказов, а именно: принимать, хранить, выдавать и возвращать назначенные ему Заказы Компании, а также осуществлять иные действия в отношении Заказов согласно инструкциям Компаний, а Компания обязуется оплатить эти услуги в размере и в порядке, установленные в Договоре с ПВЗ.

2.8. Аккаунт - учетная запись Клиента, или Компании, или Исполнителя, или Владельца ПВЗ, создаваемая в момент регистрации на Платформе, позволяющая Клиенту, или Компании, или Исполнителю, или Владельцу ПВЗ соответственно воспользоваться функциями Личного кабинета. Любые действия, совершаемые через Аккаунт после Авторизации (в течение Сеанса связи), признаются юридически значимыми и совершенными конкретным Клиентом (Компанией, Исполнителем, Владельцем ПВЗ). Уполномоченное лицо юридического лица, действуя через Аккаунт, действует от имени, в интересах и за счет Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ).

2.9. Банк – АО «ТБанк» (лицензия № 2673, выдана Банком России 24.03.2015, адрес: 123060, г. Москва, ул. Хутурская 2-я, д. 38А, стр. 26) или ПАО «Промсвязьбанк» (лицензия № 3251, выдана Банком России 12.05.1995, адрес: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22), являющийся партнером D2C Tech и на основании заключенного между Банком и D2C Tech договора осуществляющий расчеты для D2C Tech и Пользователей Платформы в рамках осуществления банковской деятельности.

2.10. Банковская карта – дебетовая или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на

банковских счетах Держателя карты Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с содержанием договоров между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты товаров / работ / услуг Компании. Оплата товаров / работ / услуг с использованием Платформы возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, Mastercard International, МИР, Union pay, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством, при этом возможность их использования устанавливает Банк-эмитент и сами платежные системы.

2.11. Банк – эмитент – банковская организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также обеспечивающая расчеты по операциям, совершаемым с их использованием.

2.12. Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Банковской карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной / незаконной операции по Банковской карте Клиента.

2.13. Владелец ПВЗ – определяемый Пользователем при регистрации на Платформе Статус, который предоставляет возможность заключить в качестве исполнителя (подрядчика) Договоры с ПВЗ с каждой из зарегистрированных на Платформе Компаний и оказывать по ее заданию услуги пункта выдачи заказов, а именно: принимать, хранить, выдавать и возвращать назначенные ему Заказы Компании, а также осуществлять иные действия в отношении Заказов согласно инструкциям Компаний, а также получать от нее за это вознаграждение в размере и в порядке, установленных в Договоре с ПВЗ. В качестве Владельца ПВЗ на Платформе может зарегистрироваться только физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическое лицо в лице своего Уполномоченного лица (все действия от имени юридического лица на Платформе совершаются Уполномоченным лицом Владельца ПВЗ). С момента регистрации на Платформе в Статусе Владельца ПВЗ последний является исполнителем (подрядчиком) каждой зарегистрированной на Платформе Компании на условиях Договора с ПВЗ, который является рамочным договором для Компании и Владельца ПВЗ. Выдача конкретному Владельцу ПВЗ задания на совершение действий по приему, хранению и выдаче конкретного Заказа осуществляется посредством его назначения конкретному Владельцу ПВЗ Клиентом при размещении Заказа или Компанией. В случае регистрации Пользователя на Платформе одновременно и в Статусе Компании, и в Статусе Владельца ПВЗ и совпадения в одном лице в рамках исполнения одного Заказа Компании и Владельца ПВЗ вознаграждение в пользу Владельца ПВЗ не начисляется и соответствующее поручение в формируемый Платформой реестр оказанных Владельцем ПВЗ услуг не включается.

2.14. Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Клиента в пользу Компании.

2.15. Договор – (1) договор купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг, заключаемый между Компанией, которая разместила соответствующее Предложение на Платформе в качестве продавца / подрядчика / исполнителя соответственно, и Клиентом в качестве покупателя и/или заказчика на Платформе путем акцепта размещенного на Платформе Предложения на соответствующих стандартных условиях купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг, размещенных по адресу <https://d2c.pro/terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения; или (2) договор оказания услуг, заключаемый между Компанией, которая разместила соответствующее Предложение – Заказ на доставку на Платформе в качестве заказчика, и Исполнителем в качестве исполнителя (подрядчика) на Платформе путем акцепта размещенного на Платформе Предложения на соответствующих стандартных условиях возмездного оказания услуг по курьерской доставке, размещенных по адресу <https://d2c.pro/user-terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения; или (3) Договор с ПВЗ, заключаемый между Компанией, которая зарегистрирована на Платформе как продавец / подрядчик / исполнитель соответственно, в качестве заказчика и Владельцем ПВЗ в качестве исполнителя (подрядчика) на Платформе

путем акцепта размещенного на Платформе Договора-оферты возмездного оказания услуг пункта выдачи заказов, размещенного по адресу <https://d2c.pro/terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения. Соответствующие стандартные условия купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг условия являются неотъемлемой частью Заказа. Стандартные условия возмездного оказания услуг по курьерской доставке являются неотъемлемой частью Заказа на доставку. D2C Tech не является стороной Договора и не несет обязательств, вытекающих из него. Фактическое исполнение по Договору осуществляется Компанией и/или Клиентом, Исполнителем и/или Компанией, компанией и/или ПВЗ. Количество Договоров между Пользователями, заключаемых в рамках взаимодействия посредством Платформы, не ограничено. Договоры между Пользователями подписываются с помощью ПЭП.

2.16. Заказ – содержащий существенные условия Договора и оформленный посредством Платформы акцепт Клиентом размещенного на Платформе Предложения Компании. Детали Заказа (перечень приобретаемых товаров / работ / услуг, их стоимость, срок передачи / оказания, условия доставки / выборки и прочее) определяются Клиентом в момент размещения Заказа и отображаются в интерфейсе Платформы. Заказ исполняется Компанией согласно соответствующим стандартными условиями купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг, размещенными по адресу <https://d2c.pro/terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения, которые являются неотъемлемой частью Заказа.

2.17. Заказ на доставку - содержащее существенные условия Договора и оформленное посредством Платформы Предложение Компании о заключении договора возмездного оказания услуг по доставке товаров с любым Исполнителем, который ее акцептует посредством Платформы, содержащее сведения о подлежащем доставке товаре (вес, габариты), дате / времени и адресе пункта забора, сроке и адресе доставки (пункте вручения), перечне подлежащих выполнению операций, данных получателя, цене услуги и иных условиях. Детали Заказа на доставку определяются Компанией в момент размещения соответствующего Предложения и отображаются в интерфейсе Платформы. Заказ на доставку выполняется Исполнителем согласно соответствующим стандартным условиям оказания услуг, размещенными по адресу <https://d2c.pro/supply-terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения, которые являются неотъемлемой частью Заказа на доставку. Перечень подлежащих выполнению операций может включать, в числе прочего, осуществление Исполнителем забора / выборки товара, подъема / заноса, сборки / монтажа, упаковки, повторной доставки, обмена / возврата, утилизации, страхования, фотофиксации состояния / факта вручения, а также иные услуги, обозначенные в Предложении.

2.18. Исполнитель - определяемый Пользователем при регистрации на Платформе Статус, который предоставляет возможность пользоваться функционалом Платформы по акцепту Заказов на доставку, заключению и исполнению Договоров, осуществлению взаиморасчетов и иного взаимодействия с Компаниями. В качестве Исполнителя на Платформе может регистрироваться только (1) гражданин Российской Федерации, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, либо (2) гражданин Российской Федерации, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», либо (3) юридическое лицо в лице своего Уполномоченного лица (все действия от имени юридического лица на Платформе совершаются Уполномоченным лицом Исполнителя).

2.19. Клиент – определяемый Пользователем при регистрации на Платформе Статус, который предоставляет возможность пользоваться функционалом Платформы по размещению Заказов, их оплате и получению помощи D2C Tech в использовании Платформы или на предмет взаимодействия с Компаниями, по вопросам, возникающим в ходе размещения, исполнения, отмены Заказов. В качестве Клиента может регистрироваться как физическое, так и юридическое лицо, последнее – в лице своего Уполномоченного лица.

2.20. Компания - определяемый Пользователем при регистрации на Платформе Статус, который предоставляет возможность пользоваться функционалом Платформы по размещению

Предложений, заключению и исполнению Договоров, осуществлению взаиморасчетов и иного взаимодействия с Клиентами / Исполнителями / ПВЗ. В качестве Компании на Платформе может зарегистрироваться только физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, либо юридическое лицо в лице своего Уполномоченного лица (все действия от имени юридического лица на Платформе совершаются Уполномоченным лицом Компании). Предоставляемая по настоящему Пользовательскому соглашению лицензия на право использования Платформы в качестве Компании является возмездной, за право использования Платформы в качестве Компании Пользователем уплачивается Лицензионное вознаграждение. Регистрируясь на Платформе в качестве Компании, помимо акцепта Пользовательского соглашения, Пользователь считается принявшим условия Договора с ПВЗ, размещенного по адресу <https://d2c.pro/terms> и в соответствующем разделе Мобильного приложения в полном объеме (акцептовавшим указанную оферту в качестве заказчика), без каких-либо оговорок и исключений. При несогласии с какими-либо из положений Договора с ПВЗ Пользователь не вправе использовать Платформу в статусе Компании. С момента регистрации на Платформе в статусе Компании Пользователь считается заключившим Договор с ПВЗ договор в качестве заказчика с каждым Владельцем ПВЗ (исполнитель), зарегистрированным на Платформе, и обязуется оплачивать фактически оказанные каждым Владельцем ПВЗ услуги в порядке, размере и сроки, определенные Договором с ПВЗ. Размещая Предложение, Компания обязуется оплатить вознаграждение за исполнение обязанностей по оказанию услуг пункта выдачи заказов тому Владельцу ПВЗ, который будет назначен для исполнения соответствующего Заказа.

2.21. Лицензионное вознаграждение – вознаграждение за право использования Платформы, которое Компания в качестве лицензиата выплачивает D2C Tech в качестве лицензиара в порядке и на условиях настоящего Пользовательского соглашения, размер Лицензионного вознаграждения определяется согласно выбранному соответствующим Пользователем посредством Личного кабинета Лицензионному тарифу, а в случае согласования D2C Tech и Компанией специальных условий – согласно соответствующим специальным договорам и соглашениям, заключаемыми между D2C Tech и Компаниями взамен применения Лицензионных тарифов. Размер применяемого Лицензионного тарифа и расчет Лицензионного вознаграждения указывается в выставляемых D2C Tech счетах и подписываемых D2C Tech и Компаниями актах сдачи-приемки (УПД).

2.22. Личный кабинет - модуль Платформы, позволяющий Пользователю управлять своим Аккаунтом, в том числе размещать, изменять или удалять данные и иную информацию, указанную при создании Аккаунта, получать информацию, создавать и принимать электронные документы, а также использовать иные функции Платформы.

2.23. Маркетплейс - модуль Платформы, позволяющий Компаниям размещать Предложения на Платформе, а Клиентам и Исполнителям просматривать Предложения всех Компаний и отзываться на такие предложения (заключать Договоры посредством акцепта на условиях, указанных в Заказе / Заказе на доставку соответственно). Маркетплейс не предназначен для размещения предложений о сотрудничестве вне Платформы.

2.24. Мобильное приложение - составной модуль Платформы, представляющий собой программное обеспечение из семейства мобильных приложений, разработанных D2C Tech, обладающего исключительными правами на указанные приложения. Мобильное приложение распространяется D2C Tech через сторонние магазины мобильных приложений и предназначено для установки на устройства Пользователей. Мобильное приложение обеспечивает возможность для Компаний - размещать Предложения, для Клиентов - оформлять, оплачивать, изменять и отменять Заказы, для Исполнителей – акцептовывать Заказы на доставку, для всех Пользователей - получать информацию от других Пользователей и от D2C Tech в оперативном режиме, а также подписывать Электронные документы с использованием ПЭП. Посредством Мобильного приложения Пользователи вправе направлять и получать юридически значимые электронные сообщения и электронные

документы, признаваемые надлежащими в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе для целей гражданского документооборота.

2.25. Модерация - просмотр D2C Tech размещаемой или планируемой к размещению на Платформе Пользователями информации, в том числе Предложений Компаний, отзывов Пользователей и прочей, на предмет соответствия положениям настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Российской Федерации.

2.26. Назначение Заказа – осуществляемый посредством Платформы процесс выдачи Компанией задания на оказание услуг пункта выдачи заказов конкретному Владельцу ПВЗ, назначение осуществляется либо Клиентом при оформлении Заказа (выбор ПВЗ), либо Компанией. Владелец ПВЗ обязуется надлежащим образом совершить все определенные Компанией действия из числа перечисленных в Договоре с ПВЗ в отношении каждого назначенного ему Заказа.

2.27. Номинальный счет - счет, открытый D2C Tech в Банке для совершения Операций, совершаемых за счет Компаний. Бенефициарами по Номинальному счету выступают Исполнитель, Владелец ПВЗ, D2C Tech (в рамках причитающихся ему сумм лицензионного вознаграждения) или Компания (в рамках средств перечисляемых ею Исполнителю / Владельцу ПВЗ / D2C Tech). Распорядителем Номинального счета является D2C Tech.

2.28. Операция - совершаемая посредством платежного блока Платформы операция с денежными средствами, права на которые принадлежат Компании, по Распоряжению D2C Tech на основании информации, полученной от Компании в пользу Исполнителя / Владельца ПВЗ / D2C Tech (получателя денежных средств). Операция совершается во исполнение обязательств Компании по Договору между ней и соответствующим(и) Исполнителем(ями) / Владельцу(ам) ПВЗ и/или по настоящему Пользовательскому соглашению между Компанией и D2C Tech. Информации об Операциях отображается на Платформе.

2.29. Отчет D2C Tech - сводная ведомость, составляемая D2C Tech по итогам Отчетного периода, содержащая расчет подлежащего уплате Компанией / Исполнителем Лицензионного вознаграждения в пользу D2C Tech за использование Платформы.

2.30. Отчетный период - период времени равный календарному месяцу.

2.31. Пароль - одноразовый индивидуальный код, который: (1) направляется в СМС-сообщении на Авторизованный номер по запросу Пользователя, и(или) (2) направляется в письме на Авторизованную электронную почту по запросу Пользователя, и(или) (3) направляется в Push-уведомлении на Авторизованный номер по запросу Пользователя, и/или (4) направляется в сообщении на Авторизованный номер по запросу Пользователя посредством любого мессенджера (МАХ, VK Мессенджер и другие), в котором зарегистрирован Пользователь.

2.32. ПВЗ – пункт приема и выдачи заказов, являющийся объектом логистической инфраструктуры, в котором Владельцем ПВЗ осуществляется деятельность по приемке, хранению, выдаче и возврату Заказов, а также иные сопутствующие операции. 2.33. Платежная страница Банка - интерфейс Банка, который размещен на Платформе, используемый Клиентом для ввода реквизитов Банковской карты и составления, и передаче Поручения.

2.34. Платформа - совокупность программ для ЭВМ и баз данных D2C Tech - бытовой ИИ-помощник в сфере распространения / приобретения товаров бытовой химии и услуг химической чистки и стирки, а также сопутствующих услуг для физических и юридических лиц, позволяющий производителям и поставщикам осуществлять дистрибуцию указанных товаров/услуг, а покупателям и заказчикам - приобретать такие товары/услуги, представленная в виде Интернет-сайта по адресу d2c.pro, включая все уровни, разделы, функциональные модули и т.п. указанного домена, и Мобильного приложения, исключительные права на которые принадлежат D2C Tech, которая предоставляет Пользователям (в пределах избранного Статуса) техническую возможность автоматизировать их взаимодействие, осуществлять контакты, сотрудничать, управлять юридически значимыми сообщениями и Электронными документами, в том числе: (а) размещать и изменять информацию в Личном кабинете, управлять настройками Личного кабинета; (б) размещать

Предложения; (в) размещать, принимать и исполнять Заказы / Заказы на доставку; (г) заключать Договоры, загружать и подписывать Электронные документы; (д) формировать и выгружать отчеты и статистику; (е) давать Распоряжения и производить Операции. Платформа включает в себя интерфейс, исходный код, аудиовизуальные изображения и иные элементы, необходимые для ее надлежащего функционирования. Платформа принадлежит D2C Tech и охраняется в качестве объекта авторского права.

2.35. Пользователь - физическое лицо, в том числе имеющее статус самозанятого либо индивидуальный предприниматель, или Уполномоченное лицо юридического лица, начавшее взаимодействовать с D2C Tech любым доступным способом, в том числе оставляющее комментарии на Платформе или зарегистрированное на Платформе и заключающее и исполняющее Договоры посредством Платформы.

2.36. Поручение - направленные в Банк посредством использования Платформы и Платежной страницы Банка акцепт Клиента, содержащий информацию о присоединении к Пользовательскому соглашению, размещении Заказа и распоряжение Клиента на совершение Банком перевода на основании предоставленной Клиентом и D2C Tech информации.

2.37. Предложение – размещаемая на Платформе оферта Компании (предложение о заключении договора купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг с любым Пользователем, который ее акцептует), состоящая (в зависимости от предмета Договора) из стандартных условий купли-продажи / выполнения работ / оказания услуг, размещенных по адресу <https://d2c.pro/terms> и в разделе «Оферта» Мобильного приложения, и описанных в ней существенных условий сделки (предмет, цена, срок оплаты и прочее). Детали Предложения определяются Компанией в момент размещения Предложения, отображаются в интерфейсе Платформы и акцептуются Клиентом в момент размещения Заказа, Исполнителем – в момент акцепта Заказа на доставку.

2.38. ПЭП - простая электронная подпись, используемая при совершении юридически значимых действий посредством Платформы. Ключ ПЭП состоит из открытой и закрытой части. Открытой частью Ключа ПЭП признается Авторизованный номер или Авторизованная электронная почта. Закрытой частью Ключа ПЭП признается Пароль. Активация Ключа ПЭП происходит в момент совпадения Авторизованного номера или Авторизованной электронной почты и Пароля. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Сторон. К положениям Пользовательского соглашения, регулирующим ПЭП, применяются положения Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 г.

2.39. Распоряжение - однозначно понимаемое действие, осуществляемое на Платформе на основании информации, полученной от Компании, и являющееся основанием для совершения D2C Tech Операций по выплатам с использованием Номинального счета (при подключении Компанией соответствующего сервиса) в пользу Исполнителей / Владельцев ПВЗ / D2C Tech.

2.40. Регистрация на Платформе – это процесс передачи персональных данных Пользователя в обмен на доступ к возможностям Платформы. Вводя номер телефона в специальное поле на Платформе, вводя Пароль, нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», скачивая и устанавливая Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он понял и безоговорочно принял (акцептовал) все условия действующей версии Пользовательского соглашения, доступной по адресу <https://d2c.pro/user-agreement> и в Мобильном приложении, без каких-либо исключений и/ или ограничений. С момента регистрации Пользователя на Платформе настоящее Пользовательское соглашение между D2C Tech и Пользователем считается заключенным и уступает в силу. В результате регистрации на Платформе создается Личный кабинет, через который Пользователь осуществляет действия посредством Платформы.

2.41. Реквизиты для выплат - номер Банковской карта / банковского счета, а также иная необходимая для осуществления платежей информация, указанный(ые) Пользователем в Личном кабинете для получения им денежных средств по Договорам.

2.42. Сеанс связи - период времени, в течение которого авторизованный Пользователь пользуется Личным кабинетом. Для начала первого Сеанса связи необходимо успешно пройти Авторизацию. После этого при наличии технической возможности у Платформы и(или) Пользователя Пользователь остается авторизованным до тех пор, пока он не вышел из Аккаунта/ не сменил Авторизованное устройство.

2.43. СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи от D2C Tech Пользователям и содержащее информацию, необходимую для использования Пользователями функционала Платформы.

2.44. Статус – Компания, Клиент, Исполнитель и Владелец ПВЗ - определяемый Пользователем и указываемый при регистрации на Платформе набор функционала Платформы, который Пользователь хочет использовать, каждый Пользователь, при условии соответствия требованиям, предъявляемым к соответствующему лицу, вправе зарегистрироваться на Платформе отдельно как Компания, отдельно как Клиент, отдельно как Исполнитель и отдельно как Владелец ПВЗ, либо только в качестве Компании, либо только в качестве Клиента, либо только в качестве Исполнителя, либо только в качестве Владельца ПВЗ.

2.45. Стороны - совместное наименование D2C Tech, Компании, Клиента, Исполнителя и Владельца ПВЗ.

2.46. Технологический партнер - партнер Банка по осуществлению расчетов и выплат Банка на основании договора между партнером и Банком.

2.47. Товар - движимое имущество (включая сертификаты и иные документы, удостоверяющие имущественные права), подлежащее передаче в собственность Клиенту по договору купли-продажи или доставляемое в качестве подлежащей обработке / прошедшей обработку вещи.

2.48. УПД - первичный учетный документ, составленный по итогам Отчетного периода, отражающий вознаграждение D2C Tech.

2.49. Уполномоченное лицо - лицо, уполномоченное действовать от имени, за счет и в интересах Пользователя-юридического лица в пределах возложенных на него полномочий.

2.50. Чат - модуль Платформы, являющийся защищенным официальным каналом связи D2C Tech и Пользователя.

2.51. Электронный документ - информация в электронной форме, имеющая уникальный идентификатор, предназначенная для подписания ПЭП любой из Сторон.

2.52. Законодательство - действующее законодательство Российской Федерации.

Иные термины, используемые в Пользовательском соглашении, используются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота.

3. Регистрация и авторизация

3.1. Для получения доступа к функционалу Платформы Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Аккаунт), или процедуру Авторизации в случае, если ранее для Пользователя была создан Аккаунт. Регистрация - совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Платформе инструкциями, включая, но не ограничиваясь, предоставление данных и иной информации, осуществляемое Пользователем при оформлении Заказа (Заказа на доставку) на Платформе в первый раз или при первом обращении в службу поддержки D2C Tech для оформления Заказа (Заказа на доставку) посредством применения Пароля. Для одного Пользователя может быть создан только один Аккаунт для каждого используемого им Статуса. Создание более одного Аккаунта для одного лица в одном и том же Статусе является нарушением Пользовательского соглашения.

3.2. При прохождении Регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Платформы, ее функционала и сервисов, а также на заключение Договоров с другими Пользователями. В целях

осуществления Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать такую информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у D2C Tech есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе неполна или недостоверна, D2C Tech имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в использовании Платформы, ее функционала и своих сервисов, и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя.

3.3. D2C Tech оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, и запрашивать в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению D2C Tech, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 3.2 Пользовательского соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при Регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при Регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, D2C Tech вправе отказать Пользователю в доступе к Аккаунту и использовании функционала Платформы и сервисов D2C Tech.

3.4. Регистрации и Авторизация осуществляется посредством Пароля. Направленный Пользователю Пароль действует в течение 1 (одной) минуты с момента его отправки или с момента отправки Пароля, запрошенного Пользователем повторно. Количество попыток Авторизации и Регистрации Пользователя, совершаемых в течение определенного периода времени с использованием Паролей, может быть ограничено. Регистрация и Авторизация осуществляются в соответствии с правилами, установленными Пользовательским соглашением и актуальным интерфейсом Платформы. Регистрация Аккаунта осуществляется на один номер телефона Пользователя однократно. Повторная Регистрация нового Аккаунта в том же Статусе с использованием ранее указанного при Регистрации номера телефона не допускается. Для целей настоящего соглашения после осуществления Регистрации и (или) Авторизации совершение любых действий Пользователя вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.

3.5. Все действия Пользователя, авторизованного на Платформе, а также все действия Пользователя, совершенные с использованием Пароля при получении / передаче Товара, Стороны признают совершенными с использованием ПЭП Пользователя. Заказы (Заказы на доставку), оформленные с использованием Платформы, а также сообщения, направленные с Авторизованной электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

3.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность Паролей, направленных Пользователю в предусмотренном настоящем соглашением порядке в целях его Регистрации и (или) Авторизации на Платформе. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Платформы и сервисов D2C Tech под Аккаунтом Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к Аккаунту Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Платформы и/или сервисов D2C Tech под Аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить D2C Tech о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Платформе с использованием Аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Аккаунту. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим Аккаунтом по окончании каждого Сеанса связи с Платформой. D2C Tech не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.

3.8. Пользователь вправе изменить предоставленные D2C Tech при Регистрации данные посредством функционала Платформы. В случае изменения Пользователем Авторизованного номера, Пользователь обязуется подтвердить новый (измененный) Авторизованный номер путем ввода Пароля, направленного по новому номеру телефона Пользователя. Авторизованный номер будет считаться измененным с момента его подтверждения Пользователем. В случае уточнения или изменения Пользователем иных данных, такие данные считаются измененными с момента внесения Пользователем посредством функционала Платформы соответствующих изменений. После подтверждения нового Авторизованного номера или внесения посредством функционала Платформы соответствующих иных изменений своих данных Пользователем, Пользователь считается прошедшим процедуру Регистрации и Авторизации с использованием новых (измененных) данных.

4. Аккаунт Пользователя

4.1. Пользователь проходит Регистрацию на Платформе, в результате которой для Пользователя создается Аккаунт.

4.2. В процессе регистрации на Платформе, Пользователь проходит идентификацию с предоставлением персональных данных, таких как фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; данные о регистрации по месту жительства/пребывания; номер телефона; адрес электронной почты. При регистрации в Статусе Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ Платформой / D2C Tech может также быть запрошена скан-копия документа, удостоверяющего личность, а также «селфи с паспортом» Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ – физического лица или Уполномоченного лица Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ для подтверждения принадлежности персональных данных конкретному физическому лицу, а равно предусмотрена необходимость прохождения дополнительных процедур, и/или предоставления дополнительных документов, и/или личной явки Пользователя в офис D2C Tech (его уполномоченного представителя) для регистрации и получения доступа к Личному кабинету.

4.3. В некоторых случаях могут быть запрошены иные документы, об этом Пользователю будет известно в процессе идентификации.

4.4. Пользователь обязуется предоставить D2C Tech запрашиваемые при регистрации документы для целей последующего заключения Договоров с другими Пользователями.

4.5. Любая Регистрация, использование или доступ к Платформе лицами, не достигшими восемнадцатилетнего возраста, являются незаконными, и нарушают Пользовательское соглашение. Если Пользователь не соответствует возрасту и/или другим требованиям, он должен немедленно прекратить использование Платформы.

4.6. Пользователь обязуется после завершения Регистрации на Платформе проверить правильность написания его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства/пребывания, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные. В случае обнаружения ошибки в персональных данных, указанных на Платформе, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки D2C Tech посредством Чата. Пользователь несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с некорректным указанием персональных данных Пользователя на Платформе.

4.7. Уполномоченное лицо для входа на Платформу в целях безопасности проходит двойную аутентификацию. Для прохождения двойной аутентификации, Уполномоченное лицо использует Пароль, а также указывает свою электронную почту для получения возможности восстановления Пароля.

4.8. Авторизация единоличного исполнительного органа Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ)-юридического лица осуществляется самой Компанией, которая предоставляет D2C Tech фамилию, имя, отчество, номер телефона и электронную почту единоличного исполнительного органа Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ посредством каналов связи, которые позволяют достоверно установить, что данные были

переданы от лица Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ. D2C Tech не несет ответственности в случае предоставления Компанией / Исполнителем / Владельцем ПВЗ ложных или ошибочных данных единоличного исполнительного органа Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ) - юридического лица.

4.9. Любые действия, совершенные с Аккаунта Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ, признаются совершенными должным образом уполномоченным на то лицом. Единоличный исполнительный орган Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ)-юридического лица должен самостоятельно контролировать конфиденциальность данных, с помощью которых можно зайти в Аккаунт, и наличие формальных полномочий у лица, которому он передает соответствующие доступы. Наличие данных для доступа в Аккаунт подтверждает предоставление лицу, работающему с Аккаунтом Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ, формальных полномочий на совершение любых действий на Платформе.

4.10. Единоличный исполнительный орган Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ)-юридического лица при предоставлении третьему лицу доступа к Аккаунту Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ должен указать запрашиваемые Платформой персональные данные этого лица. При этом он гарантирует, что им было заблаговременно получено согласие этого лица на обработку указанных данных D2C Tech на условиях Пользовательского соглашения и проведена идентификация такого лица.

4.11. Единоличный исполнительный орган Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ)-юридического лица при предоставлении доступа третьему лицу к Аккаунту Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ подтверждает выдачу ему доверенности в соответствии с пунктом 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.12. Единоличный исполнительный орган Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ)-юридического лица или его представитель по доверенности, в интерфейсе Платформы подписывает доверенность на Уполномоченное лицо с правами, в соответствии с предоставленной ему ролью.

4.13. Для передачи запросов D2C Tech, содержащих персональные данные или конфиденциальные данные Пользователя, Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ обязуется использовать Чат.

4.14. Пользователи обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении данных для Авторизации. До момента сообщения Пользователем о том, что его Аккаунтом завладели третьи лица, все Электронные документы, исходящие от этого Пользователя, признаются подписанными им.

4.15. D2C Tech вправе дополнительно требовать предоставить доверенности на третьих лиц на бумажном носителе.

4.16. В Личном кабинете Пользователь обязуется указать Реквизиты для выплат. Указание Реквизитов для выплат в Личном кабинете признается волеизъявлением Пользователя на получение денежных средств на указанные Реквизиты для выплат. В случае противоречия банковских реквизитов Пользователя в Договоре и в Личном кабинете, приоритет имеют Реквизиты для выплат, указанные в Личном кабинете.

4.17. Пользователи должны использовать Платформу лично и/или предоставлять доступ к Аккаунту только формально уполномоченным на то лицам. Пользователь не вправе сообщать или иным образом передавать свои данные, раскрытие которых может повлечь доступ третьих лиц к Аккаунту Пользователя.

4.18. В случае изменения налогового статуса Компании (Исполнителя, ПВЗ) - индивидуального предпринимателя он должен незамедлительно сообщить об этом D2C Tech, обновив информацию на Платформе, а также уведомить Клиентов, с которыми он взаимодействует посредством Платформы.

4.19. Размещая на Платформе любую информацию / материалы, Пользователь дает D2C Tech согласие на хранение такой информации / материалов в период действия Пользовательского соглашения и в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения.

4.20. Используя Платформу, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений о Платформе от D2C Tech, а также на получение СМС-сообщений с Паролями и иной информацией, необходимой для использования Пользователем функционала Платформы. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующего функционала Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении. Пользователь вправе отказаться от получения СМС-сообщений, уведомив D2C Tech о своем желании посредством обращения в службу поддержки или по электронной почте, указанной в реквизитах Пользовательского соглашения. Отказ Пользователя от получения СМС-сообщений делает невозможным использование функционала Платформы.

4.21. Пользователь соглашается с тем, что D2C Tech имеет право проводить статистические опросы Пользователей Платформы с обезличиванием персональных данных и использовать такие данные для улучшения функционирования Платформы, а также может передавать обезличенные результаты таких опросов Компаниям.

4.22. D2C Tech имеет право публиковать наименование Компании, а также информацию о сотрудничестве с Компанией: на Платформе, на своем Интернет-сайте и лендингах, в презентациях, на мероприятиях проводимых D2C Tech, в социальных сетях, в статьях на сайтах принадлежащих третьим лицам. Компания дает свое согласие D2C Tech на публикацию и сопровождение информации о сотрудничестве с Компанией с упоминанием наименования Компании, ссылками на сайт Компании и ее страниц в социальных сетях, а также дает согласие на воспроизведение в такой информации или отдельно логотипов Компании: зарегистрированных ей товарных знаков и иных обозначений, используемых Компанией.

4.23. Персональные данные Пользователей и Уполномоченных лиц, указанные ими в Аккаунте, могут использоваться D2C Tech для направления им информационных сообщений о Платформе и об изменениях на ней посредством Авторизованного номера и/или Авторизованной электронной почты.

4.24. При размещении материалов и комментариев в любых разделах Платформы Пользователь гарантирует, что такое размещение не нарушает положения законодательства Российской Федерации и права третьих лиц, а также принимает на себя ответственность за возможные нарушения и обязуется возместить любые убытки D2C Tech, понесенные в случае таких нарушений.

4.25. D2C Tech вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав; нарушает иные нормы Законодательства и права третьих лиц.

4.26. D2C Tech вправе заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя, а также запретить доступ с использованием какого-либо Аккаунта к Платформе и ее функционалу, в том числе в случае нарушения Пользователем Пользовательского соглашения или условий иных документов, регулирующих взаимоотношения Пользователя и D2C Tech.

4.27. Пользователь вправе удалить свой Аккаунт самостоятельно, воспользовавшись соответствующей функциональностью в разделе «Профиль», либо посредством обращения в службу поддержки D2C Tech и подтверждения своей личности. Заявка Пользователя на удаление Аккаунта обрабатывается D2C Tech в течение 30 (тридцати) календарных дней в соответствии с Законодательством о персональных данных.

4.28. Для удаления Аккаунта и расторжения Пользовательского соглашения у Пользователя не должно быть действующих Договоров и находящихся в процессе исполнения Заказов / Заказов на доставку. Вне зависимости от инициирования удаления своего Аккаунта

на Платформе все обязательства Пользователя в отношении D2C Tech, других Пользователей, в том числе действующие Заказы / Заказы на доставку, осуществленные посредством функционала Платформы, остаются в силе до полного своего исполнения Пользователем, если D2C Tech / контрагент по Договору прямо не освободил Пользователя от данных обязательств.

5. Порядок осуществления взаиморасчетов по Договорам и уплаты Лицензионного вознаграждения D2C Tech

5.1. Оплата товаров / работ / услуг по Договорам производится посредством Платформы в безналичном порядке (Банковской картой, через Систему быстрых платежей (СБП) или иным способом, доступным в интерфейсе Платформы) Клиентом непосредственно в пользу Компании, Компанией непосредственно в пользу Исполнителя / Владельца ПВЗ.

5.2. Расчеты по Договорам осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

5.3. В случае оплаты Банковской картой при подтверждении Клиентом согласия на оплату товаров / работ / услуг на условиях, указанных в Заказе, путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Платформы выводится Платежная страница Банка для ввода данных Банковской карты Клиента, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты Заказа. Совершая указанные в настоящем пункте действия Клиент дает Поручение Банку на списание денежных средств в размере стоимости Заказа с Банковской карты Клиента с целью осуществления последующих расчетов с Компанией. Привязка через Платформу доступна для Банковских карт платежной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.), МИР, Union pay, при этом платежи списываются по той из карт, которая была привязана последней. При неудачном списании D2C Tech вправе инициировать повторные списания с любой из привязанных Банковских карт. D2C Tech не хранит и не использует данные банковских карт Клиентов, обеспечивая лишь запросы Технологическому партнеру и в Банк для очередного (в т.ч. повторного) проведения операции по Банковской карте Клиента. D2C Tech не дает гарантий относительно возможности проведения операций по Банковской карте Клиента.

5.4. При наличии у Клиента привязанной к его Личному кабинету Банковской карты либо при вводе данных Банковской карты на соответствующей Платежной странице Банка при оплате Заказа, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте в результате Авторизации платежа и/или Верификации, при наличии на счете Банковской карты денежной суммы, равной стоимости Заказа, а также комиссии Банка, происходит списание денежных средств с Банковской карты Клиента и их зачисление (в зависимости от определенного Платформой порядка взаиморасчетов) на банковский счет Компании или Номинальный счет D2C Tech.

5.5. Клиент вправе использовать для осуществления расчетов на Платформе только Банковскую карту, Держателем которой он является. В случае обнаружения привязки к Банковской карте третьего лица D2C Tech вправе произвести удержание денежных средств, причитающихся к переводу на банковский счет Компании до момента привязки карты по правилам Пользовательского соглашения.

5.6. Порядок осуществления взаиморасчетов между Компаниями и Исполнителями, Компаниями и Владельцами ПВЗ определяется заключенными между ними Договором.

5.7. Пользователи самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением и исполнением Договоров в соответствии с Законодательством и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

5.8. Пользователи понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств могут взиматься дополнительные комиссии. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

5.8. За оказание услуг в рамках Платформы Банк имеет право взимать с Клиента комиссию согласно своим тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного

запроса, проводимого по Банковской карте, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений с Банковской карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Банковской карты отправителя суммы операции.

5.9. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Клиентом / Компанией в части осуществления переводов денежных средств за товары / работы / услуги обеспечивается D2C Tech с использованием программных, аппаратных и технических средств Платформы. Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Клиента и данными в интерфейсе Платформы.

5.10. Стороны считают данные, полученные от D2C Tech, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с реализацией товаров / работ / услуг в рамках Платформы и исполнением обязательств Пользователей в рамках Платформы. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы D2C Tech.

5.11. В случае если оплата вознаграждения Исполнителям / Владельцам ПВЗ по Договорам или возврат денежных средств Клиенту при отмене / частичной отмене Заказа, а также уплата лицензионного вознаграждения D2C Tech производится посредством Номинального счета D2C Tech за счет денежных средств, бенефициаром которых является Компания, денежные средства необходимые для покрытия обязательств Компании резервируются на Номинальном счете до исполнения или досрочного прекращения обязательств по соответствующему Заказу.

5.12. При расчетах с Исполнителями / Владельцами ПВЗ / Клиентом Компания в соответствии с данным Пользовательским соглашением в интерфейсе Платформы дает указание D2C Tech подавать Распоряжения на перевод денежных средств с соответствующего счета в целях оплаты вознаграждения т Исполнителями / Владельцам ПВЗ по Договорам-возврата денежных средств Клиенту при отмене / частичной отмене Заказа.

5.13. Использование денежных средств, внесенных Компанией на Номинальный счет D2C Tech, для уплаты Лицензионного вознаграждения D2C Tech может осуществляться без дополнительного поручения (указания) со стороны Компании.

5.14. Условия, предусмотренные в данном разделе, считаются заранее данным поручением (указанием, инструкцией) Компании в адрес D2C Tech осуществить перевод денежных средств в пользу Исполнителей / Владельцев ПВЗ / Клиента /D2C Tech в размере и на условиях, предусмотренных применимым Договором, Лицензионным тарифом.

5.15. Возврат денежных средств в случае отмены Заказа / возврата товаров может производиться только на Банковскую карту / счет Клиента, с которого была получена оплата соответствующего Заказа. При изменении банковских реквизитов, Клиент обязан незамедлительно обновить их в Личном кабинете на Платформе. Клиент несет ответственность за негативные последствия, связанные с неактуальностью платежных реквизитов, указанных в его профиле.

5.16. При оплате посредством Номинального счета перечисление денежных средств Компании осуществляется по факту получения D2C Tech информации о наступлении условий по оплате товаров / работ / услуг, согласно условиям Договора, в частности, информации о получении товара / работы / услуги и отсутствии претензий Сторон (если применимо). В случае неполучения от D2C Tech соответствующей информации, Банк осуществляет возврат денежных средств за вычетом комиссии Банка по реквизитам Банковской карты / банковского счета, с которых был осуществлен платеж.

5.17. По факту безналичных финансовых операций формируется электронный чек, который направляется Клиенту на Авторизованную электронную почту.

6. Ограничение прав использования

6.1. Пользователь обязуется не совершать следующие действия:

6.1.1. «Вскрывать» или производить «обратное проектирование», деассемблировать и/или декомпилировать (преобразовывать объектный (машиночитаемый) код в исходный текст) никакие части Платформы, за исключением случаев, когда возможность осуществления

такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Модифицировать Платформу, в том числе вносить изменения в объектный код программ или каким-то образом изменять функционирование Платформы и/или любой ее части, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в Платформу (средствами интерфейса).

6.1.3. Создавать условия для использования Платформы лицами, не имеющими прав на использование данного программного обеспечения, а именно: сдавать в аренду, лизинг, или предоставлять на условиях сублицензии, дистрибьюторам, торговым посредникам, изготовителям комплектного оборудования, а также иным третьим сторонам.

6.1.4. Вносить какие бы то ни было изменения в сведения о производителе Платформы, в том числе изменять или удалять название производителя, название Платформы, встроенные в Платформу тексты и графические элементы, логотип D2C Tech, товарные знаки, знаки обслуживания и иные средства индивидуализации D2C Tech и третьих лиц.

6.1.5. Использовать Платформу не предусмотренным Пользовательским соглашением способом.

6.1.6. Рассылать посредством Платформы массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации (спам).

6.1.7. Запрещается использовать Платформу для замены существовавших трудовых отношений между Пользователями.

6.1.8. Приобретать у Компании подакцизные товары и/или товары / работы / услуги, для реализации которых у Компании нет требуемых Законодательством лицензий / аккредитаций.

6.1.9. Заключать мнимые и притворные сделки.

6.1.10. Использовать Платформу для получения необоснованной налоговой выгоды, налогового мошенничества, уклонения от налогообложения, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, коррупции.

6.1.11. Передавать третьим лицам информацию, которая необходима для его Авторизации и известна только Пользователю. В случае, если указанная информация стала известна третьим лицам, Пользователь должен сообщить об этом D2C Tech. D2C Tech не несет ответственность за неправомерные действия третьих лиц, а также их доступ к информации Личного кабинета и Аккаунта Пользователя в случае, если информация, необходимая для входа в Личный кабинет и Авторизации Пользователя стала известна третьим лицам не по вине D2C Tech.

6.1.12. Использовать виртуальные телефонные номера или арендовать телефонные номера третьих лиц для Авторизации на Платформе, в том числе с помощью сторонних сервисов предоставления таких номеров. В случае использования таких номеров и сервисов, Пользователь несет самостоятельно всю полноту ответственности за последствия такого использования.

6.2. В случае обнаружения нарушения Пользователем запретов установленных пунктом 6.1 Пользовательского соглашения, D2C Tech вправе приостановить или прекратить использование Пользователем Платформы, расторгнуть с ним Пользовательское соглашение в одностороннем порядке. При этом D2C Tech вправе требовать возмещения убытков.

6.3. В случае, если Пользователь самостоятельно или с привлечением третьих лиц внесла правки в исходный код какого-либо модуля, в том числе модуля сопряжения или обработчика, D2C Tech не несет ответственности за правильность работы такого модуля и его негативного влияния на действия всей Платформы и систем Пользователя. В случае выявления таких правок, Пользователь обязуется возместить D2C Tech все причиненные такими правками убытки. В случае, если для исправления правок Пользователю понадобится доработка Платформы, такая доработка будет произведена D2C Tech на возмездной основе.

6.4. Все объекты, доступные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка,

звук и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Платформе, являются объектами исключительных прав D2C Tech, Компаний, третьих лиц, и настоящее соглашение не предоставляет никаких прав на их использование кроме как в целях ознакомления с Предложениями и использования сервисов Платформы по их прямому назначению.

6.5. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Платформы возможно только в рамках Пользовательского соглашения. Никакие элементы Платформы, а также любой контент, размещенный на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения D2C Tech.

7. Лицензионное вознаграждение

7.1. За использование функционала Платформы в Статусе Компания Пользователь уплачивает Лицензионное вознаграждение, размер которого определяется согласно выбранному соответствующим Пользователем посредством Личного кабинета Лицензионному тарифу, а в случае согласования D2C Tech и Компанией специальных условий – согласно соответствующим специальным договорам и соглашениям, заключаемыми между D2C Tech и Компанией взамен применения Лицензионных тарифов.

7.2. Размер применяемого Лицензионного тарифа и расчет Лицензионного вознаграждения указывается в выставляемых D2C Tech счетах и подписываемых D2C Tech и Компаниями актах сдачи-приемки (УПД). Оплата вознаграждения D2C Tech в соответствии с Пользовательским соглашением осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет D2C Tech или иным способом, указанным в тарифах..

7.3. В случае если обязанность по выплате Лицензионного вознаграждения не была полностью исполнена Компанией в Отчетном периоде путем его перечисления в пользу D2C Tech на основании соответствующих Распоряжений D2C Tech с Номинального счета, Компания обязуется исполнить обязательство по выплате Лицензионного вознаграждения за использование Платформы не позднее 6 (шестого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом посредством перечисления причитающихся D2C Tech сумм на его банковский счет по указанным в настоящем Пользовательском соглашении реквизитам.

7.4. Размер Лицензионного вознаграждения определяется и изменяется по единоличному усмотрению D2C Tech в порядке, предусмотренном настоящим соглашением. В случае изменения D2C Tech Лицензионных тарифов размер Лицензионного вознаграждения определяется на основании тарифа, действовавшего в момент размещения Заказа. Лицензионные тарифы могут предусматривать как уплату Лицензионного вознаграждения, рассчитываемого как процент от суммы каждого успешно выполненного Заказа / Заказа на доставку, так и выплату фиксированного Лицензионного вознаграждения за каждый успешно выполненный Заказ / Заказ на доставку.

7.5. В случае неоплаты вознаграждения за использование Платформы D2C Tech вправе приостановить или ограничить доступ Компании к Платформе. В случае неуплаты вознаграждения Компанией в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд, D2C Tech имеет право расторгнуть договорные отношения в одностороннем порядке, без уведомления Компании, в течение 1 (одного) рабочего дня и произвести блокировку доступа Компании к Платформе.

7.6. D2C Tech вправе в одностороннем порядке не чаще одного раза в год инициировать изменение размера Лицензионного вознаграждения, выплачиваемого Компанией, изменив Лицензионные тарифы, а также направив соответствующее уведомление Компании посредством Платформы с указанием предполагаемой даты вступления изменения в силу, но не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменения в силу.

7.7. Компания уведомлена, понимает и согласна, что оплата стоимости услуг Банка, в котором открыт Номинальный счет, за совершение Операций по Номинальному счету может быть удержана Банком с Номинального счета за счет денежных средств бенефициара, учитываемых на Номинальном счете.

8. Отчеты D2C Tech

8.1. В течение 3 (трех) рабочих дня с даты завершения Отчетного периода D2C Tech направляет Компании в интерфейсе Платформы Отчет о размере подлежащего уплате Лицензионного вознаграждения за пользование Платформой.

8.2. Стороны согласовали, что Отчет D2C Tech, направленный D2C Tech Компании в интерфейсе Платформы, считается подписанным ПЭП D2C Tech и приравнивается к оригиналу, подписанному собственноручно на бумажном носителе.

8.3. Компания по получении в интерфейсе Платформы Отчета D2C Tech, обязан(а) рассмотреть его в течение 3 (трех) рабочих дней и согласовать путем нажатия кнопки «Согласовать» в интерфейсе Платформы в порядке. Нажатие кнопки как указано выше означает подписание Отчета ПЭП Компании.

8.4. При наличии возражений по полученному от D2C Tech Отчету Компания обязуется уведомить D2C Tech о них в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, в противном случае, Отчет считается принятым Компанией без возражений, в т.ч. в части расчета Лицензионного вознаграждения, и подписанным ПЭП Компании, и Компания не вправе впоследствии предъявлять в отношении него какие-либо требования/возражения.

8.5. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента согласования Сторонами отчета в порядке, указанному выше D2C Tech направляет Компании УПД за Отчетный период через систему электронного документооборота, в которой Стороны установили взаимодействие (через направление и принятие приглашения).

8.6. Отчетные документы D2C Tech, которые считаются в соответствии с пунктами 8.3, 8.4 Пользовательского соглашения принятыми Компанией без возражений, являются основанием для выставления счета, акта сдачи-приемки (УПД) и осуществления оплаты на банковский счет D2C Tech, списания с Номинального счета суммы причитающегося к оплате Лицензионного вознаграждения за соответствующий Отчетный период на расчетный счет D2C Tech.

8.7. Компания и D2C Tech настоящим подтверждают, что Отчеты, подписанные ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ПЭП посредством Платформы, порождает права и обязательства Сторон, если они соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением.

8.8. Свидетельством того, что Отчет получен и принят Компанией, является отображение такого электронного документа в интерфейсе Личного кабинета у Компании и D2C Tech.

9. Заверения об обстоятельствах

9.1. Акцептуя Пользовательское соглашение, Пользователь заверяет о следующих обстоятельствах:

9.1.1. Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему акцептовать Пользовательское соглашение, осуществлять регистрацию и использовать Платформу;

9.1.2. Пользователь указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Платформы. При заполнении информации в Аккаунте, Пользователь обязуется не указывать сведения, относящиеся к расовой и национальной принадлежности, политическим, религиозным и философским воззрениям и др.

9.2. Акцептуя Пользовательское соглашение, Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ заверяет и гарантирует, что:

9.2.1. Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ имеет право на заключение Пользовательского соглашения и соответствующего Договора, соблюдает требования Законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учета, полноты, точности и достоверности отражения операций в учете, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учете начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов.

9.2.2. Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ ведет и своевременно подает в налоговые и иные государственные органы достоверную финансовую, налоговую, статистическую и иную государственную отчетность в соответствии с Законодательством.

9.2.3. на момент заключения Пользовательского соглашения Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ не имеет просроченной задолженности по налогам и сборам, превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

9.2.4. на момент заключения Пользовательского соглашения в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции в рамках Пользовательского соглашения:

- целью совершения сделок (совершения операций) Компанией / Исполнителем / Владелцем ПВЗ не являются неуплата (неполная уплата) и/или зачет (возврат) суммы налога;

- Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и/или суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений, в том числе за счет дробления бизнеса и/или необоснованного применения специальных налоговых режимов;

9.2.5. в период действия Пользовательского соглашения Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ (если применимо) надлежащим образом исполняет обязанности налогового агента по НДС, а также уплачивает страховые взносы в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении выплат в адрес физических лиц;

9.2.6. на момент предоставления номеров телефона третьих лиц, для целей сотрудничества, в том числе потенциального сотрудничества, с ними на Платформе, руководствуясь требованиями Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ получил(а) согласия таких третьих лиц на отправку им СМС-сообщений D2C Tech посредством Платформы (согласия третьих лиц должны быть выражены посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этих третьих лиц и позволяющих достоверно установить их волеизъявление на получение СМС-сообщений от D2C Tech; согласия должны быть получены на срок действия Пользовательского соглашения, а также на пять лет после его расторжения Компанией / Исполнителем / Владелцем ПВЗ; по требованию D2C Tech Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ должна(ен) предоставлять согласия третьих лиц в течение одного рабочего дня, а в случае непредставления или несвоевременного предоставления Компанией / Исполнителем / ПВЗ согласий третьих лиц, Компания / Исполнитель / Владелец ПВЗ обязуется возместить D2C Tech все убытки, в случае нарушения Компанией / Исполнителем / Владелцем ПВЗ обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Пользовательского соглашения).

9.3. Стороны исходят из того, что D2C Tech полагается на предоставленные Пользователем заверения и гарантии.

9.4. Пользователь обязуется возместить D2C Tech все имущественные потери, включая документально подтвержденные досудебные и судебные расходы, сумму доначисленного и уплаченного налога на прибыль организаций, страховых взносов, НДС и/или НДФЛ в связи с нарушением Пользователем заверений и гарантий, указанных в Пользовательском соглашении.

10. Заключение и исполнение Договора

10.1. Условия Договора определяются Клиентом и Компанией, Компанией и Исполнителем, Компанией и Владелцем ПВЗ самостоятельно. Договор и документы к нему подписывается ПЭП посредством Платформы.

10.2. Компания и Клиент / Компания и Исполнитель / Компания и Владелец ПВЗ совместно определяют размер вознаграждения по Договору в порядке, определенном в Договоре. Оплата производится посредством Платформы.

10.3. Оплата по Договору, заключенному посредством Платформы, считается произведенной в момент подтверждения платежа Банком / платежной системой и списания денежных средств с Банковской карты / счета Клиента / Компании (или в момент успешного

завершения перевода через СБП) или смены бенефициарного владельца денежных средств, размещенных на Номинальном счете с Компании на Исполнителя / Владельца ПВЗ.

10.4. Используя функционал Платформы, позволяющий признавать акт приема-передачи к Договору подписанным в одностороннем порядке, Компания и Клиент / Компания и Исполнитель / Компания и Владелец ПВЗ, заверяют, что Договор, заключенный между ними, содержит положения о возможности признания односторонне подписанных актов приема-передачи юридически значимыми. Кроме того, Пользователи понимают и принимают, что они используют данный функционал под свою ответственность и должны сами обеспечивать легитимность исполнения созданных с помощью функционала актов.

11. Формирование Предложения

11.1. Компания вправе размещать на Платформе Предложения с условиями, на которых она готова осуществить сотрудничество с Клиентом / Исполнителем / ПВЗ на Платформе.

11.1.1. Компания не вправе добавлять в Предложения о сотрудничестве ссылки на сторонние сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

11.1.2. D2C Tech вправе осуществлять Модерацию, осуществлять проверку и/или вносить изменения в направленное Компанией Предложение. В случае внесения изменений, D2C Tech согласует измененный вариант Предложения с Компанией. Общий срок Модерации на стороне D2C Tech составляет 7 (семь) календарных дней.

11.1.3. Компания и Исполнитель осведомлены и согласны с тем, что публикация Заказов на доставку может осуществляться Платформой как по отдельности с возможностью акцептовать один Заказ на доставку индивидуально, так и совместно - путем комплектования Заказов на доставку, размещаемых различными Компаниями, в маршрутные листы (цифровые документы, содержащие список доступных для акцепта конкретным Исполнителем Заказов на доставку) в соответствии с сообщенными Исполнителями графиками оказания услуг, перечнем доступных к выполнению операций и действующими на Платформе правилами и алгоритмами маршрутизации. При этом Заказы на доставку, опубликованные на Платформе в форме маршрутного листа могут быть акцептованы Исполнителем только в совокупности без возможности выбора одних и отказа от других. В случае неготовности Исполнителя заключить все Договоры, перечисленные в маршрутном листе, со всеми разместившими их Компаниями, Исполнитель не вправе акцептовывать Заказы на доставку, опубликованные в форме маршрутного листа. Акцепт маршрутного листа является акцептом каждого указанного в нем Заказа на доставку, с момента такого акцепта отношения между Исполнителем и Компанией, разместившей соответствующий Заказ на доставку, регулируются соответствующим Договором между нами.

11.1.3. D2C Tech не несет ответственности за содержание Предложения, представленное Компанией.

11.1.4. D2C Tech вправе отказать Компании в публикации Предложения без объяснения причин.

11.2. Клиент имеет право оформить Заказ на любое Предложение любой Компании с помощью раздела «Каталог».

11.3. Клиент / Исполнитель обязуется ознакомиться со всеми условиями, содержащимися в Предложении. Нажатие авторизованным Пользователем в интерфейсе Платформы кнопки «Оформить заказ», «Вызвать курьера», «Принять заказ» или совершение иного конклюдентного действия, о котором будет указано в Предложении, означает акцепт оферты, а также согласие Клиента / Исполнителя со всеми условиями конкретного Предложения, размещенного в интерфейсе Платформы. После оформления Клиентом Заказа / акцепта Исполнителем Заказа на доставку, он становится обязательным для исполнения Компанией и Клиентом / Компанией и Исполнителем соответственно и влечет юридические последствия. Клиент до момента передачи ему товара / начала выполнения работы / оказания услуги может отказаться от Заказа, нажав в интерфейсе Платформы кнопку «Отменить заказ».

11.4. Компания вправе отменить Заказ без согласования с Клиентом только при условии уплаты Клиенту указанной в Договоре неустойки.

11.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения акцептованного им Заказа на доставку без согласования с Компанией только при условии уплаты Компанией указанной в Договоре неустойки.

11.6. После выполнения Заказа Компанией Клиент принимает такое исполнение, нажав на соответствующую кнопку в интерфейсе Платформы. Принятие исполненного по Заказу Клиента, является основанием выплаты Компанией в пользу D2C Tech Лицензионного вознаграждения.

11.7. Платформа осуществляет учет выполненных Исполнителями Заказов на доставку и еженедельно направляет соответствующую обобщенную информацию Компании в форме реестра, в котором указывается количество выполненных Заказов на доставку в разрезе Исполнителей. В случае согласия Компании с указанными в реестре сведениями, Компания осуществляет приемку оказанных услуг и производит выплаты каждому Исполнителю в соответствии с данными реестра. Порядок приема-передачи исполненного по Заказу на доставку и оформления первичных учетных документов определяется условиями Договора, заключенного между Компанией и Исполнителем. Принятие Компанией исполненного по Заказу на доставку является основанием выплаты Исполнителем в пользу D2C Tech Лицензионного вознаграждения.

11.8. Выбирая определенную Компанию (акцептуя размещенное ею Предложение), Клиент / Исполнитель дает свое согласие на направление ей D2C Tech персональных данных Пользователя, включая контактную информацию.

11.9. Информация о Заказах / Заказах на доставку доступна в Личном кабинете.

12. Исполнение Распоряжений Компании

12.1. Компания посредством Платформы передает D2C Tech информацию, необходимую для оформления Распоряжений D2C Tech на совершение Операций по Номинальному счету. Клиент сам дает Распоряжения на совершение Операций при использовании для оплаты Банковской карты / банковского счета Клиента.

12.2. D2C Tech посредством Платформы и с помощью Технологического партнера и Банка проводит Операции на основании своих Распоряжений, информация для формирования которых получена от Компании в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. Данную обязанность D2C Tech исполняет только при поступлении от Компании на Номинальный счет денежных средств в размере, необходимом для исполнения Распоряжений D2C Tech.

12.3. D2C Tech обязано в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя / Владельца ПВЗ предоставить ему информацию об обстоятельствах совершения спорных Операций только в случае, если D2C Tech была получена претензия от Исполнителя / Владельца ПВЗ в отношении исполнения обязательств Компании по Договору.

12.4. Если для совершения Операций D2C Tech использует Номинальный счет, D2C Tech не несет ответственности в случае отказа Банка и Технологического партнера проводить Операции. При этом D2C Tech обязуется своевременно передавать Компании соответствующую информацию, а также запросы Банка и Технологического партнера.

12.5. Компания для совершения Операций должна предоставлять D2C Tech запрашиваемые документы и информацию в полном объеме, требуемом Банком.

12.6. D2C Tech вправе не исполнять Распоряжения, основанные на информации, полученной от Компании и/или приостановить совершение Операций:

12.6.1. в случае нарушения Компанией своей обязанности по уплате D2C Tech Лицензионного вознаграждения;

12.6.2. в случае, если D2C Tech получила некорректную/недостоверную информацию от Компании, на основании которой невозможно совершить Операцию (отсутствует надлежащий Исполнитель / Владелец ПВЗ, некорректные данные и т.п.);

12.6.3. в случае, если у D2C Tech нет подтверждения прав соответствующего Уполномоченного лица распоряжаться денежными средствами Компании;

12.6.4. в случае, если исполнение Распоряжения противоречит, нарушает и/или может повлечь нарушение D2C Tech законодательства Российской Федерации, прав Пользователей и/или третьих лиц;

12.6.5. в случае, если Компания не исполняет иные обязательства, предусмотренные Пользовательским соглашением;

12.6.6. в случае отсутствия / недостаточности денежных средств Компании на Номинальном счете;

12.6.7. по требованию Банка. В указанном случае для совершения Операции D2C Tech, и(или) Компании, и(или) Пользователю может быть необходимо предоставить поясняющую информацию и надлежаще заверенные копии документов, позволяющих Банку однозначно убедиться в законности совершаемых Операций.

13. Полномочия D2C Tech

13.1. D2C Tech не является стороной Договора между Клиентом и Компанией / Компанией и Исполнителем / Компанией и Владельцем ПВЗ, в связи с чем она не регулирует и не контролирует соответствие заключаемых ими Договоров требованиям законодательства Российской Федерации, а также факт и последствия заключения, исполнения и расторжения таких Договоров. D2C Tech не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) другими Пользователями своих обязательств по Договору.

13.2. Пользователь согласен с тем, что D2C Tech может полностью или частично уступать третьим лицам свои права и обязанности по Пользовательскому соглашению, предварительно известив об этом Пользователя одним из следующих способов: (а) посредством размещения Пользовательского соглашения в новой редакции на Платформе, при этом датой получения уведомления считается дата такого размещения; и/или

(б) посредством размещения уведомления на Платформе, при этом датой получения уведомления Пользователем считается день размещения соответствующей информации на Платформе; и/или

(в) посредством направления уведомления на Авторизованную электронную почту Пользователя, при этом датой получения уведомления Пользователем считается день направления D2C Tech Пользователю соответствующей информации на электронную почту.

D2C Tech вправе по своему усмотрению осуществлять выбор способа уведомления Пользователя о полной или частичной уступке третьим лицам своих прав и обязанностей по Пользовательскому соглашению.

13.3. Уведомление Пользователя в обязательном порядке должно содержать информацию о лице, которому D2C Tech уступает свои права. При одновременном уведомлении Пользователя D2C Tech несколькими различными способами датой получения уведомления Пользователем считается дата, наступившая раньше остальных в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

13.4. D2C Tech не занимается правовым анализом товаров, работ и услуг на предмет выявления в них признаков незаконной деятельности или нарушения налогового законодательства, а также не несет ответственность за нарушение Пользователями Законодательства. При этом D2C Tech вправе (но не обязано) предпринимать меры, направленные на пресечение подобного поведения Пользователей в случае, если оно выявит признаки такого поведения, а также проинформирует Пользователей о наличии таких признаков.

13.5. D2C Tech вправе требовать от Пользователя внести изменения в информацию/материалы в его Личном кабинете. Причинами такого требования могут быть, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: подозрение, что размещаемые материалы нарушают права третьих лиц на интеллектуальную собственность; обращения Пользователем с жалобами; подозрение, что размещаемые материалы нарушают Законодательство; не соответствуют общепринятым критериям нравственности; не соответствуют внутренней политике Платформы.

13.6. D2C Tech оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Платформе (или к определенным функциям Платформы, если это возможно технологически) при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения или(и) требований Законодательства или(и) прав и законных интересов третьих лиц, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения Пользовательского соглашения, а также требований Законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

13.7. D2C Tech устанавливает личность Пользователя, если это необходимо в целях выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем.

13.8. Пользователь должен предоставить D2C Tech по его запросу все необходимые документы, в том числе – документы для заключения Пользовательского соглашения. В противном случае D2C Tech вправе приостановить обслуживание Пользователя / отказать ему в заключении Пользовательского соглашения.

14. Персональные данные

14.1. Платформа представляет собой программное обеспечение, включающее информационную систему, оператором которой является D2C Tech. Обработка персональных данных и иной информации, получаемой D2C Tech, происходит в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на официальном Интернет-сайте D2C Tech по адресу <https://d2c.pro/policy/>, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с иным действующим Законодательством.

14.2. Компания как оператор персональных данных своих контрагентов и/или потенциальных контрагентов – Клиентов, Исполнителей, представителей Владельца ПВЗ и своих Уполномоченных лиц поручает D2C Tech обработку передаваемых персональных данных Клиентов, Исполнителей, представителей Владельца ПВЗ и Уполномоченных лиц на Платформе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, уничтожение, которые будут загружены Компанией на Платформу, для целей исполнения Договора, а также между указанным Клиентом (Исполнителем, Владельцем ПВЗ) - субъектом персональных данных и D2C Tech, для корректного обслуживания Компании и указанных субъектов персональных данных на Платформе. Компания гарантирует, что получила согласия субъектов персональных данных на передачу их персональных данных D2C Tech в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Данное согласие должно быть взято на срок действия Пользовательского соглашения, а также на 5 (пять) лет после его расторжения.

14.3. Пользователи должны своевременно информировать D2C Tech об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных D2C Tech, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем такого уведомления об отсутствии этих изменений признается подтверждением Пользователем действительности и неизменности ранее сообщенных данных.

14.3.1. Компания (Исполнитель, Владелец ПВЗ)-юридическое лицо обязана уведомить D2C Tech о смене единоличного исполнительного органа в течение 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации такой смены.

14.3.2. Компания (Исполнитель, Владелец ПВЗ)-юридическое лицо обязана уведомить D2C Tech об увольнении Уполномоченного лица действующего по доверенности с правом передоверия в течение 1 (одного) рабочего дня с даты увольнения.

14.4. Пользователь, для исполнения Пользовательского соглашения и исполнения своих обязательств перед третьими лицами, дает согласие на передачу своих персональных данных потенциальным и текущим контрагентам - Пользователям, присутствующим на Платформе.

14.5. Пользователи осознают и соглашаются с тем, что персональные данные, профиль Пользователя, а также информация в рамках процессов заключения/ исполнения/ изменения/ расторжения Договоров, заключенных на Платформе, могут быть доступны другим Пользователям, с которыми первые взаимодействуют на Платформе. Размещая такую

информацию на Платформе, Пользователь дает согласие на то, что она может быть доступна другим Пользователям, в случае наличия взаимодействия между такими Пользователями.

14.6. Пользователь соглашается с тем, что D2C Tech вправе хранить загруженную на Платформу информацию, включая действия, совершенные на Платформе в течение 5 (пяти) лет с даты расторжения Пользовательского соглашения на условиях Пользовательского соглашения.

15. Простая электронная подпись

15.1. Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, дает свое согласие на создание для него ПЭП для подписания юридически значимых документов с D2C Tech, а также для подписания юридически значимых документов с другими Пользователями. Данные ПЭП будут использоваться исключительно для взаимодействия на Платформе.

15.2. Пользователь соглашается, что все действия, совершенные на Платформе, считаются совершенными Пользователем.

15.3. Стороны признают, что все юридические значимые документы между ними, а также между Пользователями, включая Договоры, Заказы, Заказы на доставку, документы об их исполнении, изменении или расторжении, а также закрывающие бухгалтерские документы по таким Договорам (в случае необходимости) считаются подписанными ПЭП соответствующей Стороны.

15.4. При отправке Пользователем Электронного документа на Платформе, вместе с Электронным документом в автоматическом режиме отправляется также уникальная последовательность символов. При получении Электронного документа Платформа в автоматическом режиме проверяет соответствие полученной уникальной последовательности символов, имеющейся на Платформе, тем самым подтверждает подлинность ПЭП.

15.5. Стороны соглашаются с тем, что документы, подписанные ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ПЭП, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением. Свидетельством того, что документ, подписанный ПЭП, получен второй Стороной, является отображение соответствующего Электронного документа (сообщения) в интерфейсе Платформы у D2C Tech и/или в интерфейсе Личного кабинета.

15.6. В качестве доказательств, подтверждающих авторизацию Пользователя при использовании Платформы, а также подписание им ПЭП документов / сообщений / команд, переданных посредством Платформы, являются протоколы (логи) действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, а также личная переписка между Клиентом и Компанией, Клиентом и Исполнителем, Клиентом и Владельцем ПВЗ, Клиентом и D2C Tech, Компанией и Исполнителем, Компанией и Владельцем ПВЗ, Компанией и D2C Tech, Исполнителем и Владельцем ПВЗ, Исполнителем и D2C Tech. Стороны признают, что выгрузка логов из автоматической системы протоколирования является надлежащим доказательством в случае судебного разбирательства для целей установления факта подписания Электронных документов и совершения каких-либо действий на Платформе.

15.7. Стороны признают, что ПЭП, используемая на Платформе, соответствует следующим критериям:

15.7.1. позволяет определить лицо, подписавшее Электронный документ;

15.7.2. позволяет обнаружить факт внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания.

15.8. Стороны при использовании Ключа ПЭП обязуются соблюдать его конфиденциальность:

15.8.1. не передавать доступ к открытой части Ключа ПЭП неуполномоченным третьим лицам;

15.8.2. хранить в тайне полученную закрытую часть Ключа ПЭП, не раскрывать и не передавать ее неуполномоченным третьим лицам;

15.8.3. принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение конфиденциальности и несанкционированное использование Ключа ПЭП.

15.9. Стороны признают, что реализованные на Платформе механизмы формирования и использования ПЭП достаточны для обеспечения конфиденциальности информации, защиты от несанкционированного доступа и подтверждения авторства Пользователя при использовании им ПЭП при условии соблюдения Сторонами необходимо мер конфиденциальности, а также, что:

15.9.1. Электронный документ, подписанный ПЭП, подписан этим Пользователем (подтверждение авторства документа);

15.9.2. Факт подписания Электронного документа ПЭП подтверждается формированием на подписанном Электронном документе отображения ПЭП, содержащей данные о подписанте, дате и времени подписания документа.

15.10. Порядок подписания документов ПЭП представляет собой взаимодействие Платформы и Пользователей:

15.10.1. Пользователь формирует Электронный документ и самостоятельно загружает его на Платформу, выбирая, с каким Пользователем-контрагентом он планирует его подписать;

15.10.2. Пользователь подписывает Электронный документ своей ПЭП, подтверждая свое действие введением Пароля, направленного на Авторизованный номер или Авторизованную электронную почту;

15.10.3. После подписания Электронного документа одним Пользователем, Пользователь-контрагент подписывает его своей ПЭП, подтверждая свое действие введением Пароля, направленного на Авторизованный номер, или же при подписании посредством Мобильного приложения, Пользователь авторизовавшись со своего Авторизованного устройства и введя для входа Пароль, формирует ПЭП нажатием кнопки «Подписать», при этом Платформа проверяет пришел ли запрос на подписание с Авторизованного номера, если да, то ПЭП формируется и представляется на Электронном документе;

15.10.4. После каждой итерации подписания Электронного документа Платформа формирует ПЭП соответствующего Пользователя в виде записи в конце Электронного документа, подписываемого Сторонами;

15.10.5. Выбирая соответствующую опцию на Платформе для подписания Электронного документа, Пользователь посредством встроенного автоматического механизма Платформы присоединяет к нему свою ПЭП. Для подписания Электронного документа Пользователь использует техническую возможность Платформы по формированию ПЭП в соответствии с процессом.

15.10.6. Пользователи определяют порядок и условия применения ПЭП во взаимоотношениях друг с другом, в частности в процессе формирования, отправки и/или получения Электронных документов, а также заключения, изменения, исполнения заключенных Договоров с использованием Платформы.

15.10.7. Пользователи подтверждают, что все юридически значимые документы, включая, Договоры и документы в рамках исполнения обязательств по заключенным Договорам, подписанные ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ПЭП посредством Платформы, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением.

5.11. После подписания Электронного документа ПЭП к нему автоматически прикрепляется цифровой сертификат подписания. Цифровой сертификат подписания содержит: Ф.И.О. подписантов; наименование подписанта (для юридических лиц); дату и время подписания; идентификатор канала подписания (электронная почта, СМС, IP-адреса подписантов); хэш-сумму подписанного документа (контрольную сумму для проверки целостности). После подписания финальная версия документа, подписанного с использованием ПЭП, направляется каждому подписанту на Авторизованный адрес

электронной почты или ссылкой в СМС-сообщении на Авторизованный номер. Пользователь может проверить подлинность и целостность подписанного Электронного документа с использованием внешнего сервиса по адресу <https://sign.bitrix24.ru/verify/>. Для проверки необходимо загрузить файл Электронного документа в предусмотренное для этого окно на вышеуказанной странице в сети Интернет. Проверка проводится на предмет внесения изменений в подписанный документ. Если Электронный документ прошел проверку, сервис отобразит сообщение «Документ прошел проверку». В случае внесения изменений после подписания Электронный документ не пройдет проверку, и сервис отобразит соответствующее уведомление.

15.12. В случае несогласия Пользователя с результатом проверки ПЭП ему необходимо в течение одного рабочего дня с момента обнаружения спорности Электронного документа обратиться с опротестованием к D2C Tech. По результатам обращения D2C Tech проводит дополнительную проверку и в течение 10 (десяти) рабочих дней выносит заключение о подлинности оспариваемой ПЭП.

15.13. Лицо, подписывающее Электронный документ ПЭП, определяется посредством используемой им открытой части ключа ПЭП - Авторизованного номера или Авторизованной электронной почты. ПЭП содержится в самом Электронном документе, подписываемом Сторонами, и содержит следующую информацию, позволяющую определить Стороны: наименование Компании / Исполнителя / Владельца ПВЗ и ее/его ИНН, Ф.И.О. Уполномоченного лица Компании (Исполнителя, Владельца ПВЗ) и реквизиты доверенности (при действии посредством доверенности), Ф.И.О. Клиента (Исполнителя, Владельца ПВЗ).

16. Условия конфиденциальности

16.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в течение срока действия Пользовательского соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договоров и использованием Платформы, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. При этом под «конфиденциальной информацией» подразумевается любая научно-техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая секреты производства (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании (далее — «Конфиденциальная информация»).

16.2. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

16.3. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем Конфиденциальной информации.

16.4. За несанкционированное разглашение Конфиденциальной информации, Стороны возмещают реальный ущерб, подтвержденный документально.

16.5. Указанное в пункте 16.1 Пользовательского соглашения положение не применяется:

16.5.1. к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном Законодательством порядке;

16.5.2. к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

16.6. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Пользовательского соглашения не требует согласия Сторон.

17. Ответственность Сторон

17.1. Платформа предоставляется Пользователям на условиях «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Платформы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Пользователя и т.п.), D2C Tech ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другими программными продуктами, установленными на Авторизованном устройстве Пользователя. За исключением случаев, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением, D2C Tech не предоставляет каких-либо гарантий, заверений и не несет обязательств относительно бесперебойной, быстрой, оперативной, надежной, безопасной и безошибочной работы Платформы, а также не предоставляет гарантий или заверений в отношении того, что использование Платформы будет соответствовать субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя.

17.2. D2C Tech не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Платформы или отдельных частей (модулей) Платформы.

17.3. D2C Tech предоставляет Пользователям доступ к Платформе и поддерживает надлежащее функционирование Платформы, оперативно восстанавливает ее работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако D2C Tech не предоставляет гарантий бесперебойной работы Платформы и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Платформы в случае перерывов в работе. D2C Tech не гарантирует, что Платформа соответствует / будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Платформы будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. D2C Tech принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователям качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Платформы. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Платформы info@d2c.pro.

17.4. За неисполнение либо исполнение ненадлежащим образом своих обязанностей в рамках Пользовательского соглашения D2C Tech несет ответственность только при наличии вины в форме умысла. Ни при каких условиях D2C Tech не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, кроме реального ущерба (в том числе не отвечает за упущенную выгоду и неполученные доходы). Общий размер финансовой ответственности D2C Tech перед Пользователем в любом случае не может превышать сумму денежных средств (Лицензионного вознаграждения), уплаченных Компанией / Исполнителем в пользу D2C Tech в связи с соответствующим Заказом / Заказом на доставку на основании настоящего Пользовательского соглашения.

17.5. D2C Tech не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Платформы. В таких случаях D2C Tech обязуется, при наличии соответствующей возможности, уведомить об этом Пользователя посредством размещения информации на Платформе, и/или в Личном кабинете, и/или направления информации на Авторизованную электронную почту Пользователя.

17.6. D2C Tech не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер по предотвращению и прекращению нарушений Пользовательского соглашения, прав третьих лиц или Законодательства; за убытки, возникшие в результате невозможности использования Платформы независимо от причин такой невозможности; за последствия предоставления Пользователем недостоверных данных; за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Аккаунту Пользователя; за недействительность / незаключенность сделок, совершенных на Платформе между

Пользователями; за убытки, возникшие у Пользователя в результате действий других Пользователей, в том числе в результате ненадлежащего исполнения заключенных с использованием Платформы Договоров; за любой другой ущерб не связанный с умышленными нарушениями законодательства или настоящего соглашения со стороны D2C Tech, включая потерю данных в результате технических инцидентов, вред деловой репутации с результате взаимодействия с Пользователями и иные последствия, прямо или косвенно связанные с использованием Платформы.

17.7. Условия об ответственности распространяют свое действие на все виды взаимодействия Пользователя и D2C Tech, включая, но не ограничиваясь, ниже перечисленные: любые действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Платформы, почтовая, СМС- и электронная переписка, коммуникация со службой поддержки D2C Tech. Пользователь обязуется проявлять уважение, терпеливость и внимательность и четко выражать свою мысль при общении с сотрудниками D2C Tech, не употреблять нецензурную лексику, а также не употреблять оскорбления и не выражать своё недовольство в грубой форме. При нарушении Пользователем положений настоящего пункта и других условий, изложенных в настоящем документе, D2C Tech оставляет за собой право ограничить взаимодействие с таким Пользователем.

17.8. В случае возникновения претензий или пожеланий к D2C Tech, а также в случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных интеллектуальных прав, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц в связи с размещенным на Платформе контентом, Пользователь может уведомить D2C Tech о предполагаемом нарушении своих прав путем направления D2C Tech заявления или уведомления (далее – «Обращение») по электронной почте по адресу info@d2c.pro. Направляя D2C Tech Обращение, Пользователь соглашается, что его Обращение может быть передано D2C Tech третьим лицам (в том числе Компаниям/Исполнителям) в целях всестороннего и полного рассмотрения Обращения. В случае если Пользователем является физическое лицо, Пользователь соглашается, что вместе с его Обращением третьим лицам также будут переданы данные Пользователя, содержащиеся в таком Обращении. Согласие Пользователя – физического лица на передачу D2C Tech третьим лицам его персональных данных, содержащихся в Обращении, в целях, указанных в настоящем пункте, выражается путем направления Пользователем Обращения в адрес D2C Tech. Срок рассмотрения D2C Tech Обращения составляет 10 (десять) рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен Законодательством или настоящим соглашением.

17.9. Пользователи обязуются:

- строго выполнять все требования Законодательства;
- соблюдать Пользовательское соглашение, правила Платформы и указания D2C Tech;
- не причинять вреда деловой репутации D2C Tech;
- не использовать Платформу и размещенную на ней информацию (в том числе с применением автоматизированных программ) в целях, не предусмотренных Пользовательским соглашением;
- не использовать нецензурную лексику, высказывания и изображения, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, не соответствуют моральным нормам и деловой практике;
- не загружать и не использовать на Платформу вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Платформы;
- не совершать с использованием Платформы действия, нарушающие требования Законодательства о персональных данных.

18. Заключительные положения

18.1. D2C Tech вправе отозвать Пользовательское соглашение - оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользовательское соглашение

считается прекращенным с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Платформе.

18.2. Пользовательское соглашение может быть расторгнуто досрочно:

18.2.1. по взаимному соглашению Сторон;

18.2.2. по инициативе D2C Tech в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения;

18.2.3. по инициативе Пользователя посредством направления уведомления в Чат не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

18.3. В случае расторжения Пользовательского соглашения по любому основанию, по письменному запросу Пользователя, D2C Tech предоставляет архив всех подписанных таким Пользователем документов в формате PDF, а также реестр всех таких документов с указанием уникальных идентификаторов документов.

18.4. Денежные средства Компании размещенные на Номинальном счете, после расторжения Пользовательского соглашения и после проведения окончательных расчетов будут возвращены Компании на его счет в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Пользовательского соглашения и проведения окончательных расчетов.

18.5. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через службу поддержки D2C Tech.

18.6. В случае возникновения судебного спора между Пользователями по обязательствам, вытекающим из заключенных Договоров, Пользователь, являющийся инициатором судебного разбирательства, обязуется уведомить об этом D2C Tech не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты подачи искового заявления.

18.7. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Пользовательского соглашения регулируются Сторонами посредством направления претензии. Претензия направляется на реквизиты, указанные в Пользовательского соглашения (для D2C Tech) и в Аккаунте (для Пользователя).

18.8. Срок рассмотрения претензии - не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

18.9. Неурегулированные споры в рамках Пользовательского соглашения передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения D2C Tech, если иная подсудность прямо не предусмотрена Законодательством.

18.10. Реквизиты D2C Tech:

Общество с ограниченной ответственностью «ДИТУСИ ТЕХ», зарегистрированное и расположенное по адресу: Россия, 125124, город Москва, улица Правды, дом 24, строение 2, помещение 3П; ОГРН 1247700783989; ИНН 9714065137; КПП 771401001; ОКВЭД 62.01; р/с 40702810610001735401 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974; контактный телефон: +7 977 562 92 04; адрес электронной почты: info@d2c.pro.