

Информация о самозапрете

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях" (далее – Федеральный закон № 218-ФЗ) с 01.03.2025г. граждане могут установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ними кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с [частью 4 статьи 104](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1. Порядок и способы установления (снятия) запрета

1. Для установления запрета (снятия запрета) заемщик вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг («Госуслуги» <https://www.gosuslugi.ru>):

1) заявление о запрете;

2) заявление о снятии запрета.

2. Заявление о запрете (снятии запрета) должно содержать:

1) фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика;

2) дата и время подачи заявления о запрете (снятии запрета) (с указанием часовой зоны);

3) условия запрета в соответствии с частью 2 статьи 5.1 Федерального закона № 218-ФЗ (за исключением случая подачи заявления о снятии запрета);

4) сведения, состав которых может быть определен в соответствии с частью 4.6 статьи 4 Федерального закона № 218-ФЗ (Банком России могут быть определены дополнительные сведения о запрете (снятии запрета), подлежащие включению в кредитную историю субъекта кредитной истории - физического лица).

3. Заявление о запрете подается заемщиком во все квалифицированные бюро кредитных историй:

1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (данная услуга будет доступна не позднее 1 сентября 2025 года);

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг («Госуслуги») в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой

инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

2. Условия запрета

1. Самозапрет может устанавливаться:

- по виду кредитора (кредитная и (или) микрофинансовая организация);
- по способу обращения за займом или кредитом (в офисе и дистанционно либо только дистанционно).

2. Самозапрет нельзя установить на:

- ипотеки;
- автокредиты, обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства;
- основные образовательные кредиты (на оплату обучения, которая сразу перечисляется в образовательную организацию);
- поручительства.

3. При желании гражданин вправе установить «полный» самозапрет, который будет распространяться на все условия.

3. Когда начинает действовать самозапрет (снятие самозапрета)?

1. Заявление об установлении самозапрета (его снятии) должны принять квалифицированные бюро кредитных историй и включить в кредитную историю сведения о нем:

1) в день получения квалифицированным бюро кредитных историй заявления о запрете (снятии запрета), если такое заявление получено квалифицированным бюро кредитных историй до 22 часов по московскому времени;

2) в календарный день, следующий за днем получения квалифицированным бюро кредитных историй заявления о запрете (снятии запрета), если такое заявление получено квалифицированным бюро кредитных историй после 22 часов по московскому времени.

Самозапрет начнет действовать на следующий день после включения сведений в кредитную историю, а снятие самозапрета – на второй календарный день.

Так как кредитование может осуществляться сразу в нескольких субъектах Российской Федерации, в которых установлены разные часовые зоны, даты начала действия самозапрета и его снятия определяются по московскому времени.

4. Отказ в заключении договора потребительского займа

1. В случае, если в кредитной истории заемщика на день запроса есть сведения о наличии действующего запрета на оформление договора потребительского кредита (займа) то кредитная организация или МФО отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется запрет.

2. При несоответствии представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленном в рамках проверки или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией или МФО сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, кредитная организация или МФО организация отказывают заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

3. Кредитная организация или МФО уведомляет заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

5. Оформление договора потребительского займа при наличии действующего самозапрета

1. В случае оформления договора потребительского займа при наличии у заемщика действующего самозапрета, кредитная организация или МФО лишается права требования к гражданину. Гражданин не должен будет исполнять обязательства по такому договору и сможет исключить информацию о нем из своей кредитной истории.

2. В случае, если кредитная или микрофинансовая организация уступит или продаст права требования по такому договору другим лицам, они также не смогут требовать от гражданина возврата денежных средств.

6. Порядок оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории

1. В случае, если кредитная организация или МФО заключили с заемщиком договора потребительского кредита (займа) при наличии в его кредитной истории сведений о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию.

Заемщик вправе обратиться с заявлением об оспаривании в бюро кредитных историй или к источнику формирования кредитной истории (кредитной организации или МФО).

2. Кредитная организация или МФО в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса обязаны исправить кредитную историю заемщика, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).