Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании **Программы добровольного страхования финансовых рисков «Опора семьи»** (далее – Программа), **Правил страхования финансовых рисков физических лиц 1.0** в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования.

СТРАХОВЩИК: АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»
630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16. Адрес электронной почты info@d2insur.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:
Факт неполучения доходов и/или возникновение непредвиденных расходов Застрахованного лица в результате наступления следующих неблагоприятных для Застрахованного лица событий, не связанных с предпринимательской деятельностью:
1. Смерть Члена семьи Застрахованного лица.
2. Установление Застрахованному лицу или Члену его семьи I группы инвалидности (полной утраты им трудоспособности) в результате несчастного случая или заболевания.
Подробнее о страховых рисках – в разделе 6 Программы.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховым случаем возникновение потерь Застрахованного лица в результате:
а) произошедшего события (наступившего обстоятельства), имеющего признаки страхового случая, о факте которого Застрахованному лицу было (должно было быть) известно до включения его в Список Застрахованных лиц, в том числе утраты Застрахованным лицом или Членом семьи Застрахованного лица трудоспособности по причине заболевания, известного Застрахованному лицу на момент включения его в Список Застрахованных лиц, или в случае прохождения Застрахованным лицом или Членом семьи Застрахованного лица обследования по выявлению такого заболевания;
б) участия Застрахованного лица или Члена семьи Застрахованного лица в военных действиях, гражданских, военных переворотах, народных волнениях, вооруженных столкновения, прочих военных мероприятиях, иных аналогичных или приравниваемых к ним событиям, а также во время прохождения Застрахованным лицом или Членом семьи Застрахованного лица военной службы, участия в военных сборах и учениях.
Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) указан в разделе 7 Программы.

2. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в страховой выплате, если:
а) заявленное событие не является страховым случаем в соответствии с разделом 6 Программы;
б) Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 13 Программы, и / или уполномоченными органами не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы, без которых Страховщик не может принять решение о выплате или отказе в страховой выплате;
в) Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть классифицировано как страховой случай.
Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты указан в разделе 9 Программы.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
Любая точка мира, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, проходят гражданские войны, народные волнения всякого рода или забастовки.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
Перечень документов для получения страховой выплаты указан в разделе 13 Программы. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.