Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании **Программы добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт, ПОС-К-1.0** (далее – Программа), **Правил страхования рисков, связанных с использованием платежных карт** в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования.

СТРАХОВЩИК: АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»
630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16. Адрес электронной почты info@d2insur.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:
1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты.
2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты.
3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте.
4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты.
Подробнее о страховых рисках – в разделе 6 Программы.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:
а) умышленных действий (бездействий) Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, направленных на наступление страхового случая;
б) невыполнения требований условий (правил) использования платежной карты, утвержденных Эмитентом;
в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.
Не являются страховым случаем также следующие события:
а) произошедшее с Застрахованной картой, если она не оснащена микропроцессором (чипом);
б) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);
в) причинение убытков, понесенных в результате нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам (кроме случая, указанного в пп. б) п. 6.1.2. Программы страхования);
г) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от Эмитента Застрахованной карты; любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; любого другого финансового

института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации, иных лиц;
д) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
е) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;
ж) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;
з) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору страхования;
и) причинение убытков, возникших до начала срока страхования Застрахованной карты;
к) причинение убытков, вызванных с невозможностью получения наличных денежных, совершения операций по счету Держателя карты в результате блокировки Застрахованной карты / операций по счету Держателя карты;
л) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты Застрахованной карты: дополнительные комиссии за операции по счету Держателя карты, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной карте, и т. п.;
м) причинение убытков в результате несанкционированного списания денежных средств со счета Держателя карты при отсутствии блокировки Застрахованной карты / операций по счету Держателя карты по причине неполучения Эмитентом извещения о факте утраты Застрахованной карты и/или компрометации данных Держателя карты, PIN-кодов и/или данных, записанных на Застрахованной карте (номер карты, срок действия, имя Держателя карты, CVC/CVV-код), мошеннических действиях третьих лиц в отношении Держателя карты, об обнаружении расхождений между расходами, произведенными по счету Держателя карты, и остатком по счету Держателя карты, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья после указанных событий Держатель карты не мог известить Эмитента о необходимости блокировки Застрахованной карты / операций по счету Держателя карты;
н) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты, данных Держателя карты, PIN-кодов, данных, записанных на Застрахованной карте, членами семьи и близкими родственниками Держателя карты, лицами, проживающими совместно с Держателем карты, и (или) лицами, ведущими с ним хозяйство, независимо от способа получения ими Застрахованной карты или данных Держателя карты, PIN-кодов, данных, записанных на Застрахованной карте;
о) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство;
п) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованной карты при обращении к Держателю карты по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона;
р) разглашения Держателем карты конфиденциальных сведений (PIN-кодов и/или данных, записанных на Застрахованной карте (номер карты, срок действия, имя Держателя карты, CVC/CVV-код) и т.п.) при отсутствии факта противоправных действий третьих лиц;
с) убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со счета Держателя карты до извещения Эмитента об утрате Застрахованной карты, о компрометации данных Держателя карты, логинов, паролей, PIN-кодов и/или данных, записанных на Застрахованной карте (номер карты, срок действия, имя Держателя карты, CVC/CVV-код), мошеннических действиях третьих лиц в отношении Держателя карты, случаях несанкционированного списания денежных средств, об обнаружении расхождений между расходами, произведенными по счету Держателя карты, и остатком по счету Держателя карты, если с момента указанных событий до момента уведомления Банка прошло более 12 часов;
т) убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со счета Держателя карты, наступившие ранее 48-часового периода, предшествующего моменту блокировки Застрахованной карты / операций по банковскому счету;
у) возникновение морального вреда;
ф) убытки в результате использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без заключения договора между Эмитентом и Держателем карты, за исключением случаев замены платежной карты, ранее выданной Держателю карты Эмитентом;

х) события, при наступлении которых Оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частью 3.13. статьи 8, частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту (Выгодоприобретателю) сумму операции.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
Страхование действует на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
Перечень документов для получения страховой выплаты указан в разделе 13 Программы. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.