Ключевой информационный документ об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании **Программы добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием платежных карт № 4.2** (далее – Программа), **Правил страхования рисков, связанных с использованием платежных карт** в редакциях, действующих на дату заключения договора добровольного страхования.

СТРАХОВЩИК: АО «Д2 СТРАХОВАНИЕ»
630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, 16. Адрес электронной почты info@d2insur.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:
1. Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты.
2. Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты.
3. Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте.
4. Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты.
5. Утрата официальных документов вместе с Застрахованной картой.
Подробнее о страховых рисках – в разделе 6 Программы.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:
а) умышленных действий (бездействий) Страхователя, Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, направленных на наступление страхового случая;
б) невыполнения требований условий (правил) использования платежной карты, утвержденных Эмитентом;
в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
з) нанесения PIN-кода на поверхность Застрахованной карты или хранения его вместе с Застрахованной картой, сообщения Держателем карты PIN-кода и (или) реквизитов Застрахованной карты третьим лицам.
Не являются страховым случаем также следующие события:
а) произошедшее с Застрахованной картой, если она не оснащена микропроцессором (чипом);
б) причинение убытков по Застрахованной карте до момента передачи ее Эмитентом для пользования Держателю карты, а также до получения Держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);
в) причинение убытков от использования Застрахованной карты, выданной Держателю карты Эмитентом без предварительного заявления о выдаче карты;
г) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Держателя карты (логина и пароля на интернет-портале Эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя карты, а также в результате неосторожности Держателя карты при хранении данных учетной записи;

вследствие переподключения мобильного банка Держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку Держателя карты, подключенному к Застрахованной карте;
д) причинение убытков, по которым Держатель карты получил возмещение в полном объеме от Эмитента Застрахованной карты; любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации; иных лиц;
е) причинение убытков, которые Держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;
ж) причинение убытков, понесенных Держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента и (или) организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;
з) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по платежным картам: Эмитента платежных карт; любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием Застрахованной карты; любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов платежных карт или иной подобной организации;
и) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;
к) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Договору страхования;
л) причинение убытков, возникших до начала срока страхования Застрахованной карты;
м) причинение убытков, вызванных повреждением Застрахованной карты в результате попытки Держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится Застрахованная карта;
н) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения выдать наличные денежные средства, если он не может авторизировать Застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);
о) причинение убытков, вызванных невозможностью получения наличных денежных средств с использованием Застрахованной карты в результате ее блокировки;
п) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты Застрахованной карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя карты, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной карте, и т. п.;
р) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета Держателя карты при отсутствии блокировки Застрахованной карты после обнаружения Держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель карты не мог сообщить о необходимости Блокировки Застрахованной карты;
с) причинение убытков в результате использования Застрахованной карты членами семьи и близкими родственниками Держателя карты, лицами, проживающими совместно с Держателем карты, и (или) лицами, ведущими с ним хозяйство, независимо от способа получения ими Застрахованной карты;
т) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя карты, членов семьи и близких родственников Держателя карты, лиц, проживающих совместно с Держателем карты, и (или) лиц, ведущих с ним совместное хозяйство;
у) причинение убытков вследствие получения третьими лицами данных Застрахованной карты при обращении к Держателю карты по не принадлежащему ему номеру мобильного телефона;
ф) события, при наступлении которых Оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с частями 12, 13 и 15 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить своему клиенту (Выгодоприобретателю) сумму операции.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
Перечень документов для получения страховой выплаты указан в разделе 13 Программы. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.