

Политика обработки и защиты персональных данных

Настоящая политика обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Веб Логистика» (далее – «Компания») и/или его аффилированные лица могут получить о вас в процессе использования Вами сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Компании (далее вместе — «Сервисы»), а также в ходе исполнения Компанией / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием вами Сервисов.

Компания может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых вы используете (например, от рекламодателей Компании). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Компанией и каждым из Партнеров.

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов ваша Персональная информация собирается и используется Компанией ООО «Веб Логистика», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6, или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях.

1. Общие положения

Компания может собирать и использовать персональные данные, когда:

- вы получаете доступ к нашему сайту с любого устройства или контактируете с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Используя наш сайт и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;

- вы обращаетесь к нам с вопросом, жалобой, направляете нам свои комментарии или замечания и предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях субъект контролирует предоставленные нам персональные данные, и мы будем использовать их исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке. Упомянутые выше персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование организации, занимаемую должность, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию;
- мы оказываем услуги нашим клиентам. В соответствии с нашей политикой мы осуществляем сбор только тех персональных данных, которые необходимы для указанных целей, и мы просим наших клиентов предоставлять персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения указанных целей. При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания наших услуг мы просим наших клиентов получить согласие соответствующего лица и предоставляем необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных;

2. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Мы принимаем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Мы соблюдаем права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечиваем их защиту при обработке персональных данных.

4. Данные, которые мы собираем

Персональная информация, собранная о вас Компанией во время использования Вами сайта и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Компанией в рамках использования Вами вашей учетной записи (например, данные о вашей личности, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Компании). Компания не проверяет предоставленную вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления вашей Персональной информации. Тем не менее Компания исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Мы можем собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на наших сайтах, в том числе при заполнении контактной формы;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы нам направляете, включая вложения в электронные сообщения и письма;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- информация о геолокации;
- персональные данные, которые вы предоставляете нам при посещении нашего офиса;
- информация о вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и Партнером;
- персональные данные, которые нам необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ.

Компания не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). При этом вы должны принимать во внимание, что Компания не может запросить ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлена заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую вы можете предоставить Компании.

Компания не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Цели обработки персональных данных

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации вас на наших сайтах для предоставления вам доступа к его отдельным разделам;
- выполнения договорных обязательств Компанией перед вами, а также перед своими клиентами, включая обеспечение работы сайта и Сервисов;
- предоставления вам информации о Компании и наших услугах;
- реагирования на ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;
- выполнения процедур принятия клиента;
- предоставления или получения профессиональных услуг;
- развития нашей деятельности и услуг;
- осуществления проверки добросовестности и благонадежности контрагентов (включая их работников, руководителей, участников обществ), привлекаемых для оказания услуг (скоринга);
- предоставления персональных данных сотрудникам Веб Логистики для целей оказания услуг и привлечения новых клиентов;
- определения клиентов с аналогичными потребностями;
- выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж;
- соблюдения установленных законодательством обязательств;
- администрирования процессов управления нашей деятельностью и услугами и их развития, в том числе:
 - управления нашими отношениями с клиентами;
 - развития наших услуг и направлений деятельности (в частности, определения потребностей клиентов и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);

- сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
- администрирования нашего сайта, систем и приложений и управления ими;
 - выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками, в том числе:
- обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
- контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших клиентов в рамках наших стандартных процедур принятия клиента и заключения с ним договора;
- контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших перевозчиков в рамках наших подрядных процедур;
 - для других целей с вашего согласия.
 - Компания обрабатывает технические данные для:
 - обеспечения функционирования и безопасности наших сайтов;
 - улучшения качества наших сайтов.

Компания не размещает ваши персональные данные в общедоступных источниках. Компания не принимает решений, порождающих для вас юридические последствия или иным образом затрагивающих ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами сайта и/или Сервисов Компания выражает ваше согласие с такой обработкой. Настоящим Компания информирует вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами сайта или Услуг и основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование вами Сайтов будет ограничено.

6. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации и/или на серверах, в том числе работающих по технологии «облака», расположенных за пределами Российской Федерации.

7. Ваши права

Обеспечение защиты ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании.

Чтобы обеспечить защиту ваших прав и свобод, по вашей просьбе Компания:

- подтвердит, обрабатывает ли она ваши персональные данные, и предоставит вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения вашего запроса;
- сообщит вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые она обрабатывает;
- сообщит вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
- внесет необходимые изменения в ваши персональные данные, если вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомит вас о внесенных изменениях;
- сообщит вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ваших персональных данных;
- сообщит вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщит вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- уведомим вас о порядке осуществления ваших прав при обработке нами ваших персональных данных;
- исключит вас из рассылки наших новостных материалов;

- прекратит обработку ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратит обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно, и уведомит вас о принятых мерах;
- уничтожит ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомим вас о принятых мерах;
- ответит на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые она обрабатывает.

8. Как вы можете связаться с Компанией

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления Компании ваших данных и совершаемых ей операций для их обработки на адрес электронной почты: claims@deliver.ru или почтой по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6. Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки нашего ответа вам.

9. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Вы можете направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты: claims@deliver.ru или на адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6. Требование должно включать в себя: ФИО субъекта, номер телефона, эл. почту или почтовый адрес, персональные данные, обработку которых стоит прекратить.

10. Сроки и порядок передачи персональных данных и место обработки данных

Компания будет обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам Компания заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения наших стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.

Компания привлекает к выполнению услуг сторонние организации, осуществляющие свою деятельность в других странах. В результате персональные данные могут быть переданы за пределы страны, в которой находится Компания и ее клиенты. Обеспечение безопасности ваших персональных данных при трансграничной передаче очень важно для Компании. Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, осуществляется только с вашего письменного согласия либо для исполнения договора, по которому вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных. Мы принимаем необходимые меры для того, чтобы обеспечить надлежащую защиту передаваемых персональных данных, а также организовать передачу персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Мы можем передавать хранящиеся у нас персональные данные:

- Сторонним организациям, предоставляющим нам приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги.
- Мы привлекаем сторонние организации, которые оказывают нам поддержку в выполнении услуг и предоставляют нам внутренние ИТ-системы, обеспечивают их работу и помогают управлять ими. Например, поставщики информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных. Серверы,

обеспечивающие работу облачной инфраструктуры, размещаются в безопасных центрах обработки данных в разных странах мира, а персональные данные могут храниться на одном из таких серверов.

- Сторонним организациям, иным образом оказывающим нам помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации.
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам.
- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.
- В некоторых случаях мы получаем запросы от сторонних организаций, уполномоченных запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения нами требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав. Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

11. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

12. Прекращение обработки персональных данных

Компания прекращает обработку ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

13. Cookies

Мы используем файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о ваших предпочтениях. Использование файлов cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства. Чтобы получить

дополнительную информацию, вы можете ознакомиться с нашей Политикой использования файлов cookies, которая размещена на сайте deliver.ru.

14. Ссылки на сайты третьих лиц

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

15. Изменение Политики

Компания можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашими сайтами после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.

*Если у вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6.