

## Политика обработки и защиты персональных данных

Настоящая политика обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Веб Логистика» (далее – «Компания») и/или его аффилированные лица могут получить о вас в процессе использования Вами сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Компании (далее вместе — «Сервисы»), а также в ходе исполнения Компанией / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием вами Сервисов.

Компания может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых вы используете (например, от рекламодателей Компании). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Компанией и каждым из Партнеров.

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов ваша Персональная информация собирается и используется Компанией ООО «Веб Логистика», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6, или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях.

### 1. Общие положения

Компания может собирать и использовать персональные данные, когда:

- вы получаете доступ к нашему сайту с любого устройства или контактируете с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Используя наш сайт и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;

- вы обращаетесь к нам с вопросом, жалобой, направляете нам свои комментарии или замечания и предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях субъект контролирует предоставленные нам персональные данные, и мы будем использовать их исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке. Упомянутые выше персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование организации, занимаемую должность, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию;
- мы оказываем услуги нашим клиентам. В соответствии с нашей политикой мы осуществляем сбор только тех персональных данных, которые необходимы для указанных целей, и мы просим наших клиентов предоставлять персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения указанных целей. При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания наших услуг мы просим наших клиентов получить согласие соответствующего лица и предоставляем необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных;

## 2. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 3. Принципы обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Мы принимаем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Мы соблюдаем права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечиваем их защиту при обработке персональных данных.

### 4. Данные, которые мы собираем

Персональная информация, собранная о вас Компанией во время использования Вами сайта и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Компанией в рамках использования Вами вашей учетной записи (например, данные о вашей личности, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Компании). Компания не проверяет предоставленную вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления вашей Персональной информации. Тем не менее Компания исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Мы можем собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на наших сайтах, в том числе при заполнении контактной формы;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы нам направляете, включая вложения в электронные сообщения и письма;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- информация о геолокации;
- персональные данные, которые вы предоставляете нам при посещении нашего офиса;
- информация о вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и Партнером;
- персональные данные, которые нам необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ.

Компания не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). При этом вы должны принимать во внимание, что Компания не может запросить ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлена заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую вы можете предоставить Компании.

Компания не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

## 5. Цели обработки персональных данных

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации вас на наших сайтах для предоставления вам доступа к его отдельным разделам;
- выполнения договорных обязательств Компанией перед вами, а также перед своими клиентами, включая обеспечение работы сайта и Сервисов;
- предоставления вам информации о Компании и наших услугах;
- реагирования на ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;
- выполнения процедур принятия клиента;
- предоставления или получения профессиональных услуг;
- развития нашей деятельности и услуг;
- осуществления проверки добросовестности и благонадежности контрагентов (включая их работников, руководителей, участников обществ), привлекаемых для оказания услуг (скоринга);
- предоставления персональных данных сотрудникам Веб Логистики для целей оказания услуг и привлечения новых клиентов;
- определения клиентов с аналогичными потребностями;
- выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж;
- соблюдения установленных законодательством обязательств;
- администрирования процессов управления нашей деятельностью и услугами и их развития, в том числе:
  - управления нашими отношениями с клиентами;
  - развития наших услуг и направлений деятельности (в частности, определения потребностей клиентов и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);

- сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
- администрирования нашего сайта, систем и приложений и управления ими;
  - выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками, в том числе:
- обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
- контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших клиентов в рамках наших стандартных процедур принятия клиента и заключения с ним договора;
- контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших перевозчиков в рамках наших подрядных процедур;
  - для других целей с вашего согласия.
  - Компания обрабатывает технические данные для:
    - обеспечения функционирования и безопасности наших сайтов;
    - улучшения качества наших сайтов.

Компания не размещает ваши персональные данные в общедоступных источниках. Компания не принимает решений, порождающих для вас юридические последствия или иным образом затрагивающих ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами сайта и/или Сервисов Компания выражает ваше согласие с такой обработкой. Настоящим Компания информирует вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами сайта или Услуг и основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование вами Сайтов будет ограничено.

## 6. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации и/или на серверах, в том числе работающих по технологии «облака», расположенных за пределами Российской Федерации.

## 7. Ваши права

Обеспечение защиты ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании.

Чтобы обеспечить защиту ваших прав и свобод, по вашей просьбе Компания:

- подтвердит, обрабатывает ли она ваши персональные данные, и предоставит вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения вашего запроса;
- сообщит вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые она обрабатывает;
- сообщит вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
- внесет необходимые изменения в ваши персональные данные, если вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомит вас о внесенных изменениях;
- сообщит вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ваших персональных данных;
- сообщит вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщит вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- уведомим вас о порядке осуществления ваших прав при обработке нами ваших персональных данных;
- исключит вас из рассылки наших новостных материалов;

- прекратит обработку ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратит обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно, и уведомит вас о принятых мерах;
- уничтожит ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомим вас о принятых мерах;
- ответит на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые она обрабатывает.

## 8. Как вы можете связаться с Компанией

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления Компании ваших данных и совершаемых ей операций для их обработки на адрес электронной почты: [claims@deliver.ru](mailto:claims@deliver.ru) или почтой по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6. Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки нашего ответа вам.

## 9. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Вы можете направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты: [claims@deliver.ru](mailto:claims@deliver.ru) или на адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6. Требование должно включать в себя: ФИО субъекта, номер телефона, эл. почту или почтовый адрес, персональные данные, обработку которых стоит прекратить.



## 10. Сроки и порядок передачи персональных данных и место обработки данных

Компания будет обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам Компания заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения наших стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.

Компания привлекает к выполнению услуг сторонние организации, осуществляющие свою деятельность в других странах. В результате персональные данные могут быть переданы за пределы страны, в которой находится Компания и ее клиенты. Обеспечение безопасности ваших персональных данных при трансграничной передаче очень важно для Компании. Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, осуществляется только с вашего письменного согласия либо для исполнения договора, по которому вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных. Мы принимаем необходимые меры для того, чтобы обеспечить надлежащую защиту передаваемых персональных данных, а также организовать передачу персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Мы можем передавать хранящиеся у нас персональные данные:

- Сторонним организациям, предоставляющим нам приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги.
- Мы привлекаем сторонние организации, которые оказывают нам поддержку в выполнении услуг и предоставляют нам внутренние ИТ-системы, обеспечивают их работу и помогают управлять ими. Например, поставщики информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных. Серверы,

обеспечивающие работу облачной инфраструктуры, размещаются в безопасных центрах обработки данных в разных странах мира, а персональные данные могут храниться на одном из таких серверов.

- Сторонним организациям, иным образом оказывающим нам помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации.
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам.
- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.
- В некоторых случаях мы получаем запросы от сторонних организаций, уполномоченных запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения нами требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав. Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

## 11. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

## 12. Прекращение обработки персональных данных

Компания прекращает обработку ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

## 13. Cookies

Мы используем файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о ваших предпочтениях. Использование файлов cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства. Чтобы получить

дополнительную информацию, вы можете ознакомиться с нашей Политикой использования файлов cookies, которая размещена на сайте deliver.ru.

#### 14. Ссылки на сайты третьих лиц

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

#### 15. Изменение Политики

Компания можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашими сайтами после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.

\*Если у вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 7-9, помещ. II, ком. 1,5,6.