

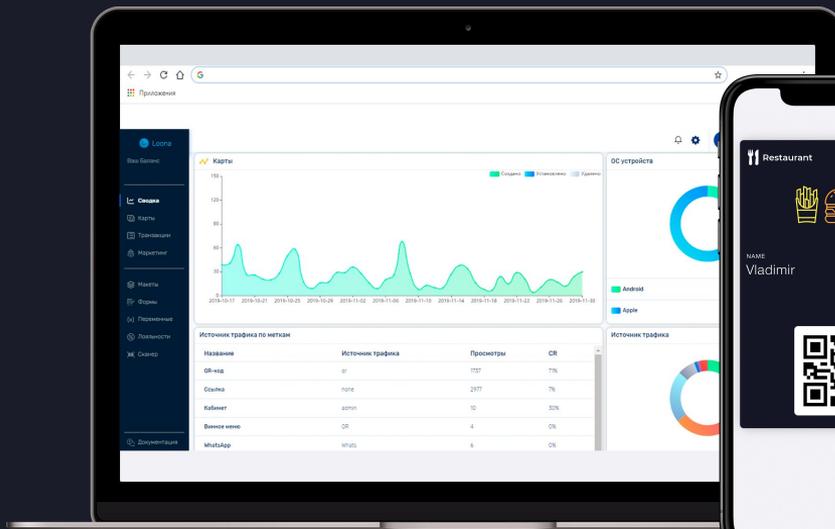
# Loona

www.loona.ai

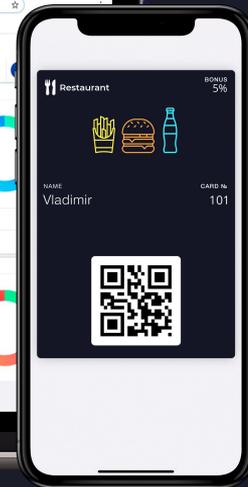
## Программа лояльности для малого бизнеса

Pitch deck

Вид для бизнеса

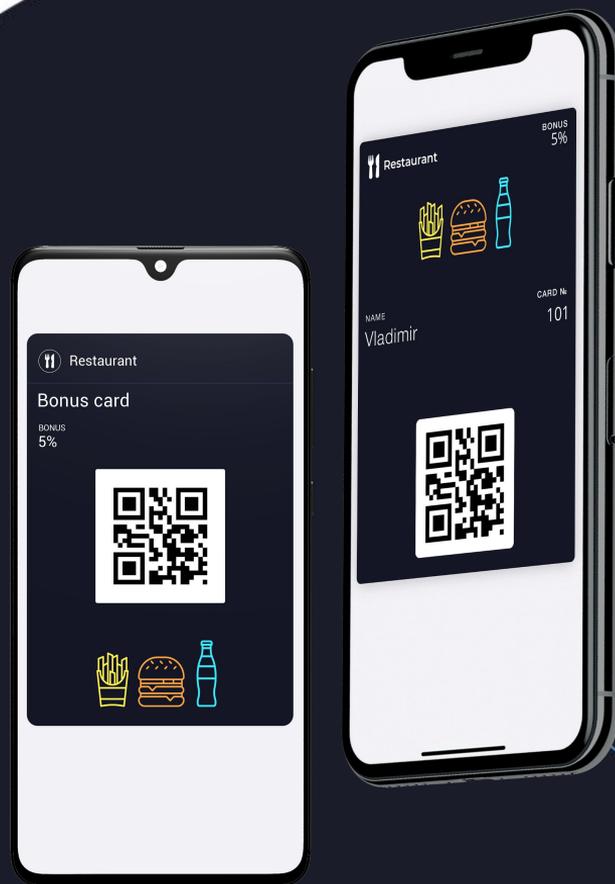


Вид для клиента



# Заменяем пластик на электронные карты лояльности

Мы заменяем физические карты лояльности, купоны и абонементы на электронные для **Apple Wallet** и **Google Pay**



# Проблема



Средняя стоимость привлечения клиента доходит до 7627 Р



Клиенты приходят один раз и больше не возвращаются



Разработка собственного приложения лояльности слишком дорого обходится клиентам



Большим коалиционным программам лояльности не интересен малый бизнес

# Решение



Повторное привлечение клиента стоит менее 380 Р



Мы делаем разовых клиентов постоянными в момент первого визита



Мы даем функционал такой же, как и в собственном приложении без затрат на разработку



Мы знаем потребности малого бизнеса и даем проверенное решение

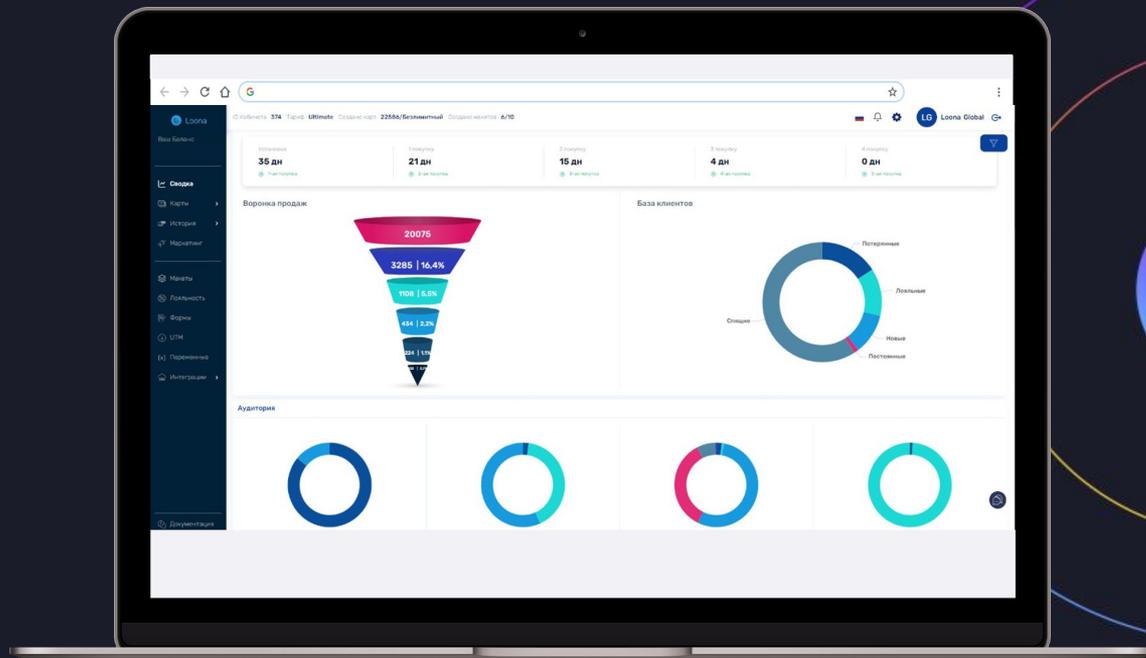
# Привлекаем клиента

Помогаем привлечь клиента из рекламы и доводить до заведения с помощью автоматизации маркетинга.



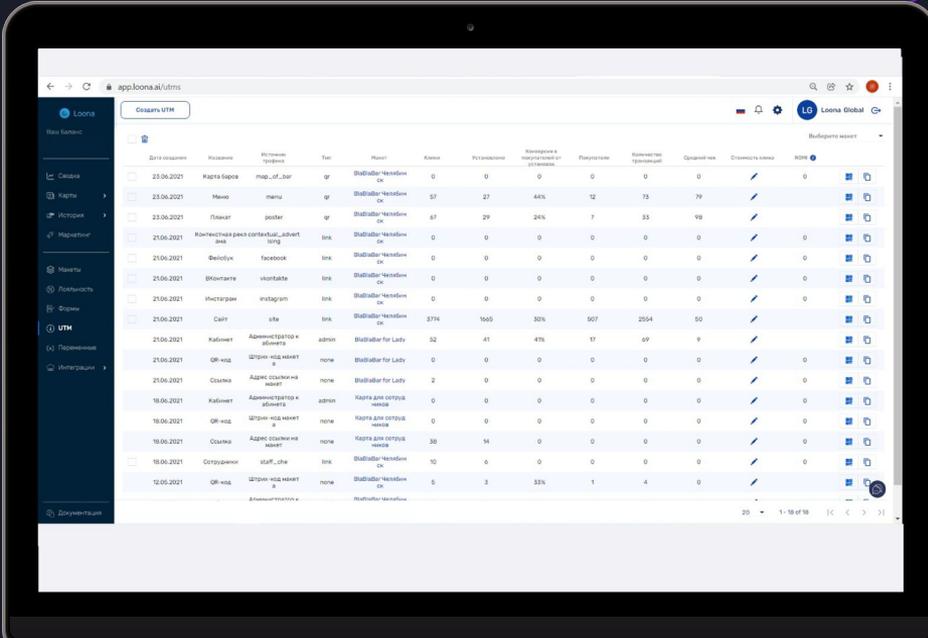
# Воронка

Даем данные по всем этапам воронки привлечения с точностью до цента за каждого привлеченного клиента.



# Таблица utm-меток

Даем возможность детально видеть конверсии на каждый этап и ROMI.

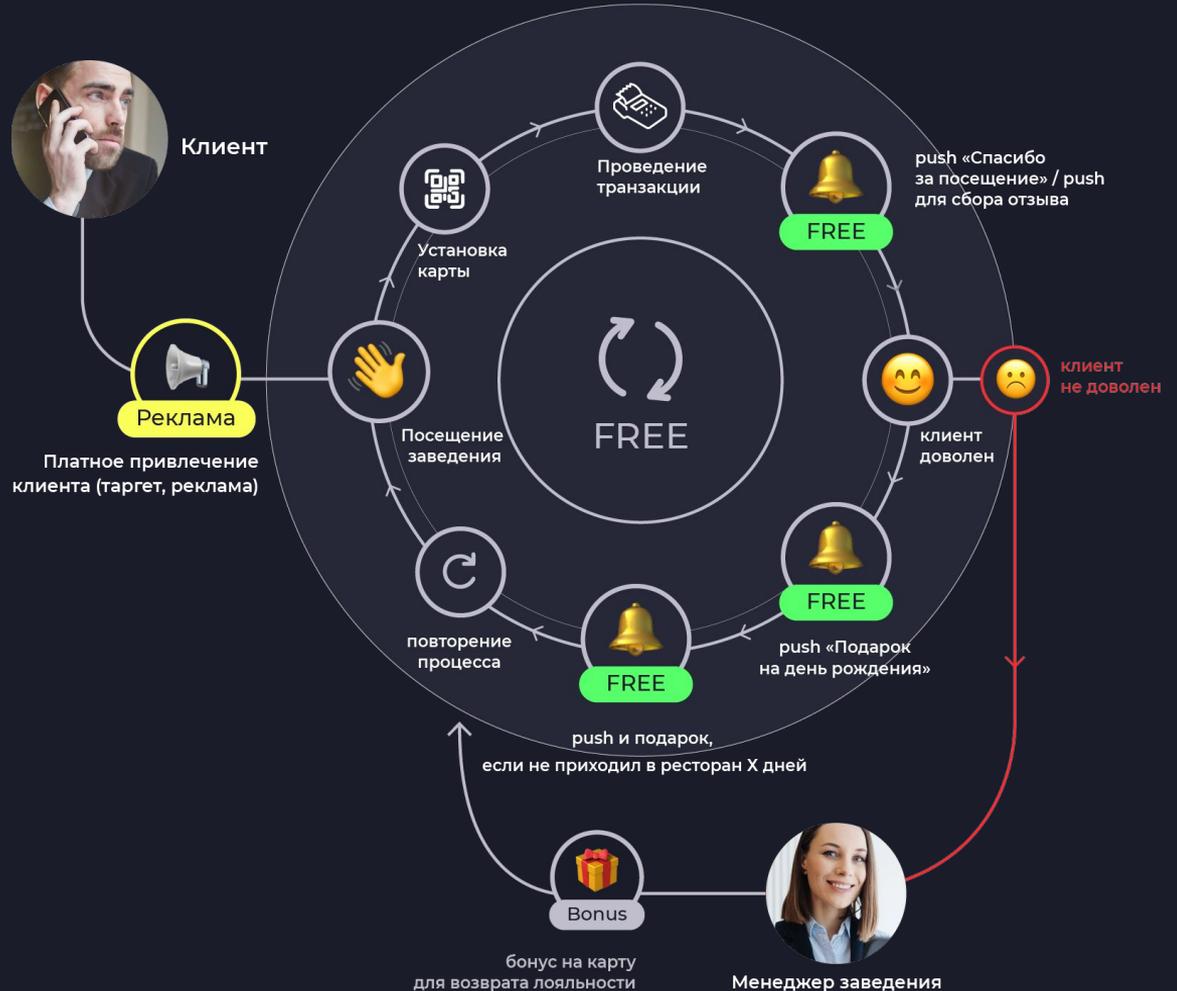


The screenshot displays the 'app.loona.ai/utms' dashboard. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Справка', 'Карты', 'История', 'Маркетинг', 'Метрики', 'Личность', 'Формы', 'UTM', 'Переводы', and 'Интеграции'. The main area shows a table of UTM tags with the following columns: 'Дата создания', 'Имя', 'Источник трафика', 'Тип', 'Канал', 'Виды', 'Конверсии', 'Конверсия в процентном соотношении', 'Параметры', 'Полученные транзакции', 'Средний чек', 'Стоимость заказа', and 'ROMI'. The table contains 15 rows of data, with the most recent entry on 2023-12-01 showing 5 views, 3 conversions, and a 60% conversion rate.

Дата создания	Имя	Источник трафика	Тип	Канал	Виды	Конверсии	Конверсия в процентном соотношении	Параметры	Полученные транзакции	Средний чек	Стоимость заказа	ROMI
23.06.2021	Карта Барса	map_of_bar	qr	Штабильно-человеческий	0	0	0%	0	0	0	0	0
23.06.2021	Меню	menu	qr	Штабильно-человеческий	57	27	44%	12	75	79	0	0
23.06.2021	Плакат	poster	qr	Штабильно-человеческий	67	29	24%	7	33	198	0	0
21.06.2021	Компьютерная расписка	computer_receipt	link	Штабильно-человеческий	0	0	0%	0	0	0	0	0
21.06.2021	Фейсбук	facebook	link	Штабильно-человеческий	0	0	0%	0	0	0	0	0
21.06.2021	ВКонтакте	vkontakte	link	Штабильно-человеческий	0	0	0%	0	0	0	0	0
21.06.2021	Инстаграм	instagram	link	Штабильно-человеческий	0	0	0%	0	0	0	0	0
21.06.2021	Сайт	site	link	Штабильно-человеческий	374	565	30%	507	2504	50	0	0
21.06.2021	Кабинет	Администратор в кабинете	admn	Штабильно-человеческий	52	41	47%	17	69	9	0	0
21.06.2021	QR-код	Штрих-код наметки	photo	Штабильно-человеческий	0	0	0%	0	0	0	0	0
21.06.2021	Ссылка	Адрес ссылки на сайт	photo	Штабильно-человеческий	2	0	0%	0	0	0	0	0
18.06.2021	Кабинет	Администратор в кабинете	admn	Карта для отправки заявки	0	0	0%	0	0	0	0	0
18.06.2021	QR-код	Штрих-код наметки	photo	Карта для отправки заявки	0	0	0%	0	0	0	0	0
18.06.2021	Ссылка	Адрес ссылки на сайт	photo	Карта для отправки заявки	39	14	0%	0	0	0	0	0
18.06.2021	Сотрудники	staff_site	link	Штабильно-человеческий	10	0	0%	0	0	0	0	0
12.06.2021	QR-код	Штрих-код наметки	photo	Штабильно-человеческий	5	3	60%	1	4	0	0	0

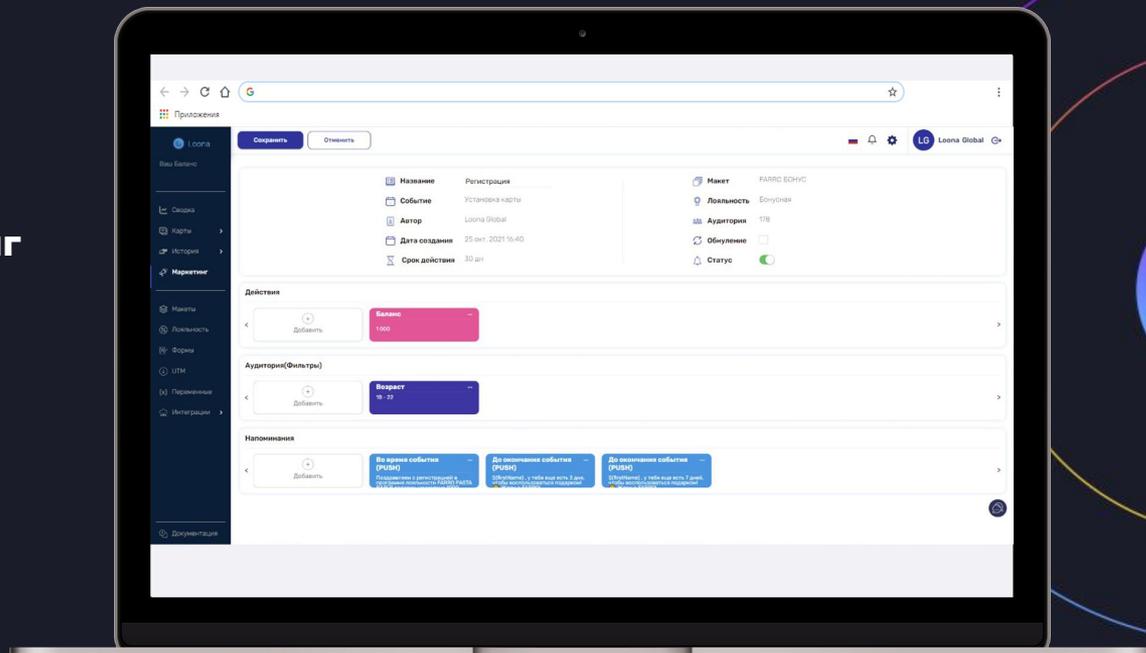
# Удерживаем клиента

Помогаем удержать клиента из рекламы и сделать его постоянным без ручной работы менеджера заведения.



# Автоматизация маркетинга

На этапе запуска проекта  
**мы автоматизируем маркетинг**  
**с помощью триггеров**  
срабатывающих при  
определенных действиях  
пользователя



# Автоматизация маркетинга

Система сама отправляет push-уведомления для увеличения посещаемости и роста продаж



Restaurant

Спасибо за посещение! 😊  
Теперь у вас есть постоянная скидка 5%. Ждем вас в гости снова!

Restaurant

Поздравляем! 🎉 Вы получаете скидку 20% на первый заказ

Restaurant

Приглашаем отметить ваш день рождения в нашем ресторане со скидкой 20% 🎂 🍷 🥳

Restaurant

Давно вас не видели 😞  
Приходите и попробуйте наше новое меню. Ваша персональная скидка 10%! 🌟 🌟 🌟

**ПО ФАКТУ, всё что вам нужно знать о продукте**



# ПО ФАКТУ, всё что вам нужно знать о продукте

## 1. Он полностью готов!

Он работает без единого бага и не требует больших ресурсов на поддержку.



# ПО ФАКТУ, всё что вам нужно знать о продукте

## 1. Он полностью готов!

Он работает без единого бага и не требует больших ресурсов на поддержку.

## 2. Churn rate менее 3,9% в мес

То есть более 60% компаний продлевают лицензию на 2-ой год.



# ПО ФАКТУ, всё что вам нужно знать о продукте

## 1. Он полностью готов!

Он работает без единого бага и не требует больших ресурсов на поддержку.

## 2. Churn rate менее 3,9% в мес

То есть более 60% компаний продлевают лицензию на 2-ой год.

## ВЫВОД:

**Loona - эффективный и выгодный сервис**



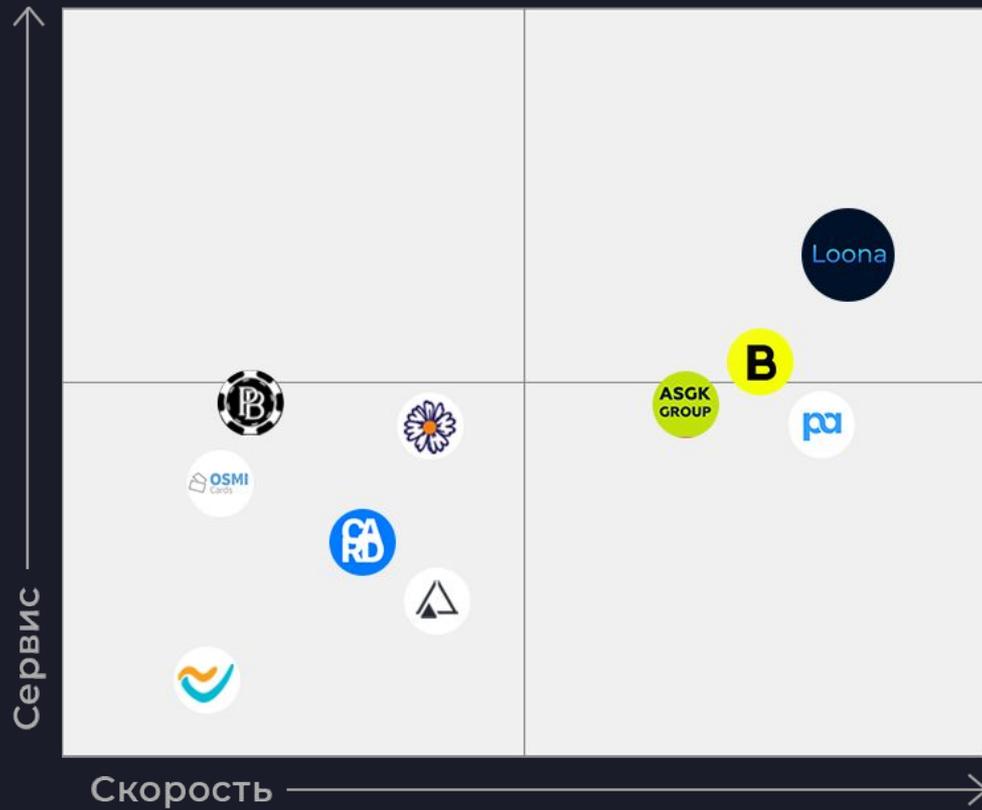
# Мы лучшие

Мы – лучшее решение на рынке по:

- качеству сервиса
- скорости внедрения проекта
- автономность

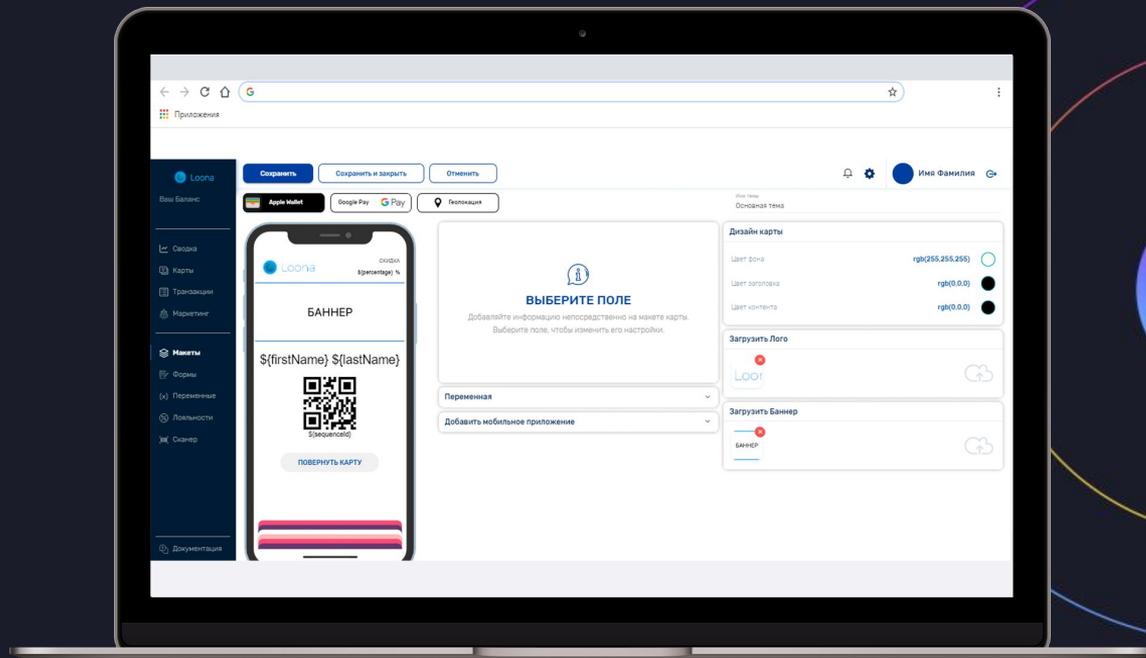
## Мы выигрываем у:

1. Больших и функциональных сервисов лояльности;
2. Коалиционных программ лояльности;
3. Похожих по логике SaaS-сервисам лояльности



# Конструктор макетов карт

Даем возможность клиенту  
самостоятельно настроить  
сервис за **30 минут**  
без привлечения маркетолога  
и технического специалиста.



# LIQUI MOLY - франшизная сеть 150 магазинов



Старт работы: **Февраль 2022**

Первая фаза запуска:

**50 точек**

# LIQUI MOLY - франшизная сеть 150 магазинов



Старт работы: **Февраль 2022**

Первая фаза запуска:

**50 точек**

Мы запустили программу лояльности в 50 точках Liqui Moly  
**всего за 4 рабочих дня!**

Мы очень быстрые! И масштабируемые!

# Клиенты в России

**ISLAND SOUL**  
SILVER JEWELRY

Франшизная сеть  
ювелирных бутиков

**80 точек**



**ПРАЙМБИФ БАР**  
PREAMBIUM KUBANSKY BEEF

Сеть ресторанов

**9 точек**



Сеть барных пространств

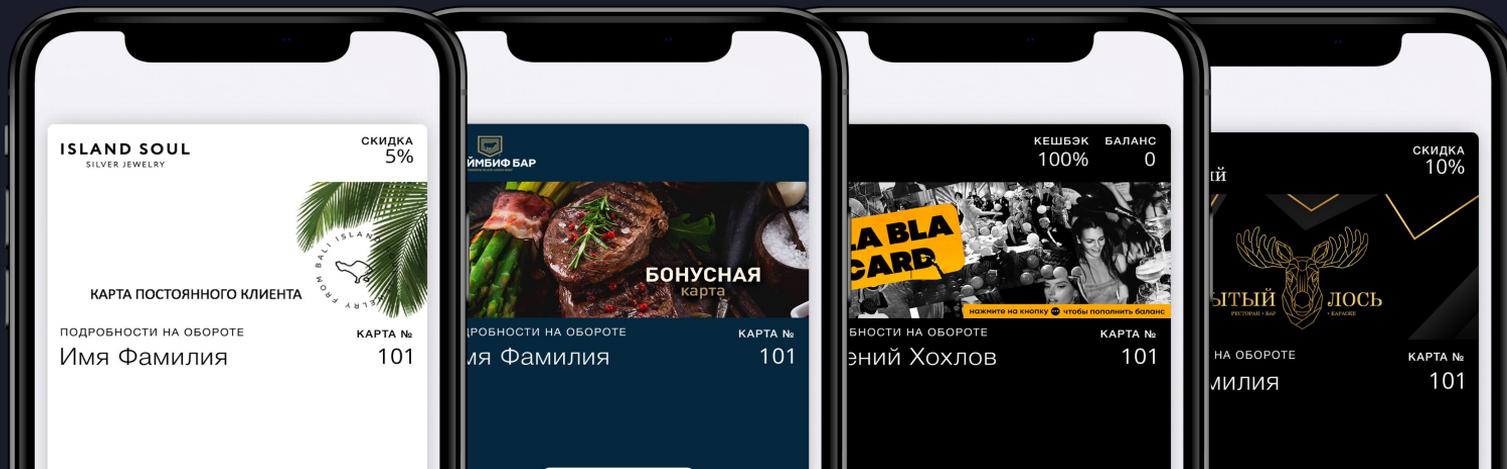
**48 точек**



**СЫТЫЙ ЛОСЬ**  
РЕСТОРАН • БАР • КАРАОКЕ

Сеть ресторанов

**6 точек**

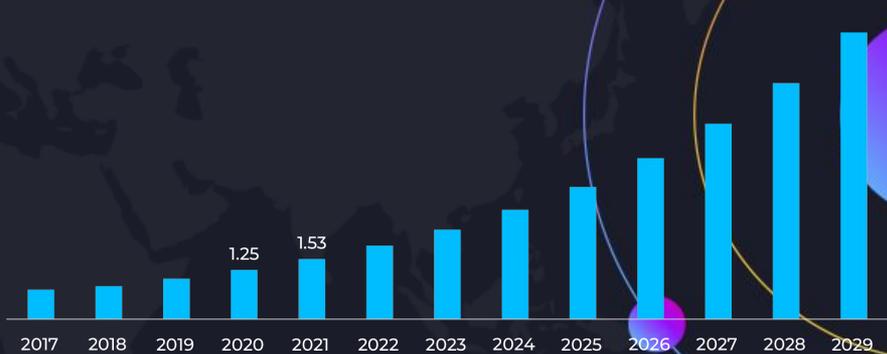


# РЫНОК

- Глобальный рынок сервисов лояльности составил в 2021 — **\$4,54 billion**
- к 2029 вырастет до **\$24,4 billion** с темпом роста CAGR **23,5%**
- ТОП-3 конкурента занимают **< 18%** рынка

**Доступные предложения  
не удовлетворяют потребности  
рынков США и ОАЭ**

North America Loyalty Management Market  
Size, 2018–2019 (USD Billion)



# Активно растем

Бизнес-модель

**SaaS** – мес/год

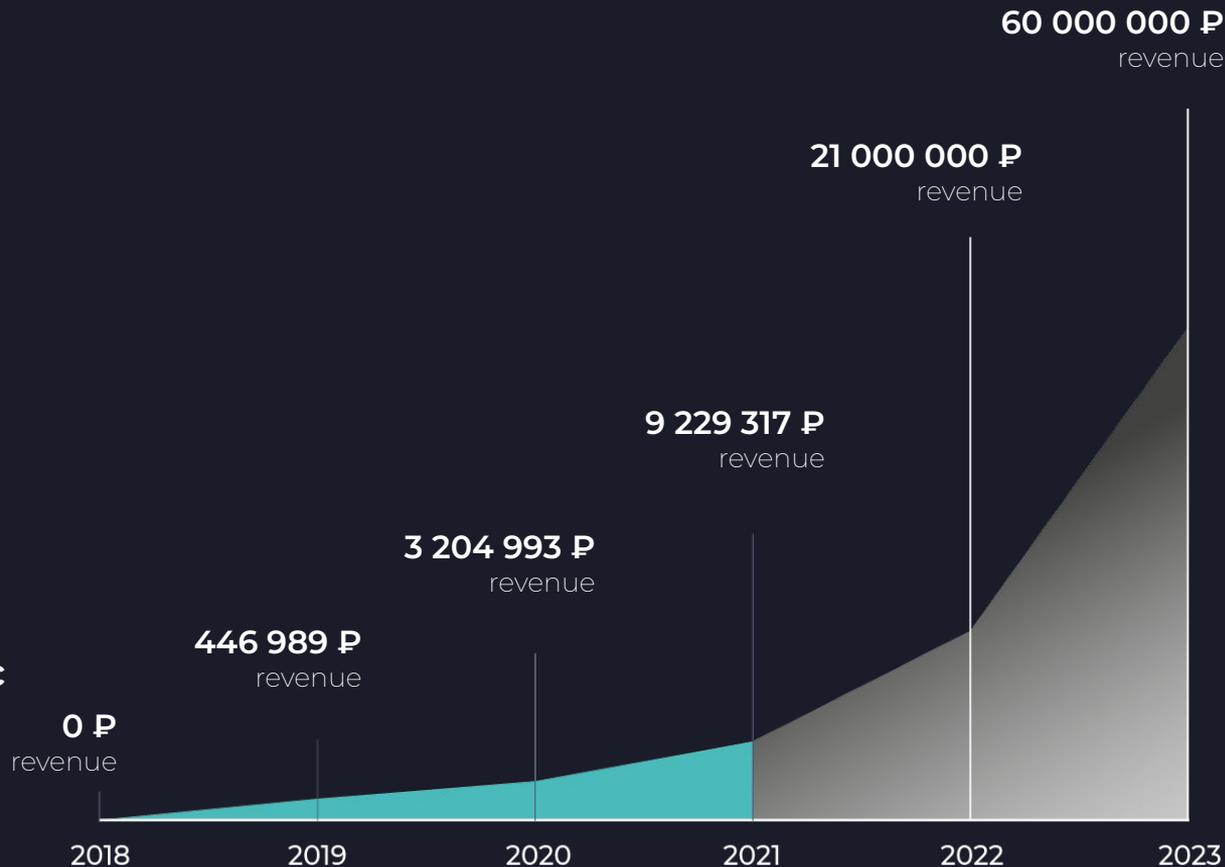
- 1 бесплатный тариф
- 3 платных тарифа

Юнит-экономика

**120 000₽** – LTV 24 мес

- ARPU – 5100 ₽
- CAC – 23 000 ₽

То есть мы окупаем клиента





**09.2018**

Начало разработки  
Loona

**09.2019**

1-й запущенный  
проект

**12.2019**

14 платящих клиентов  
**(14 заведений)**



**03.2020**

Локдаун

**12.2021**

130 проектов  
на платных тарифах  
**(405 заведений)**

**12.2020**

51 на платящих клиентов  
**(120 заведений)**

**09.2022**

Масштабирование в РФ  
и подготовка в выходу  
на англоязычные рынки

**03.2023**

Старт продаж в ОАЭ

**12.2027**

**30 000 заведений**  
Капитализация Loona  
\$1 млрд



# Стратегия продаж

## Этап 1: Масштабирование в РФ

Мы знаем как расти в 5 раз быстрее



### Цель:

- вырасти x5 по MRR до 3,5 млн руб. в месяц
- достичь скорости 50 подключений в месяц
- локализовать продукт и команду под ОАЭ

## Этап 2: Запуск в ОАЭ и масштабирование в США, LATAM

У нас уже есть англоязычный клиент и мы знаем как выйти на международные рынки с минимальными вложениями

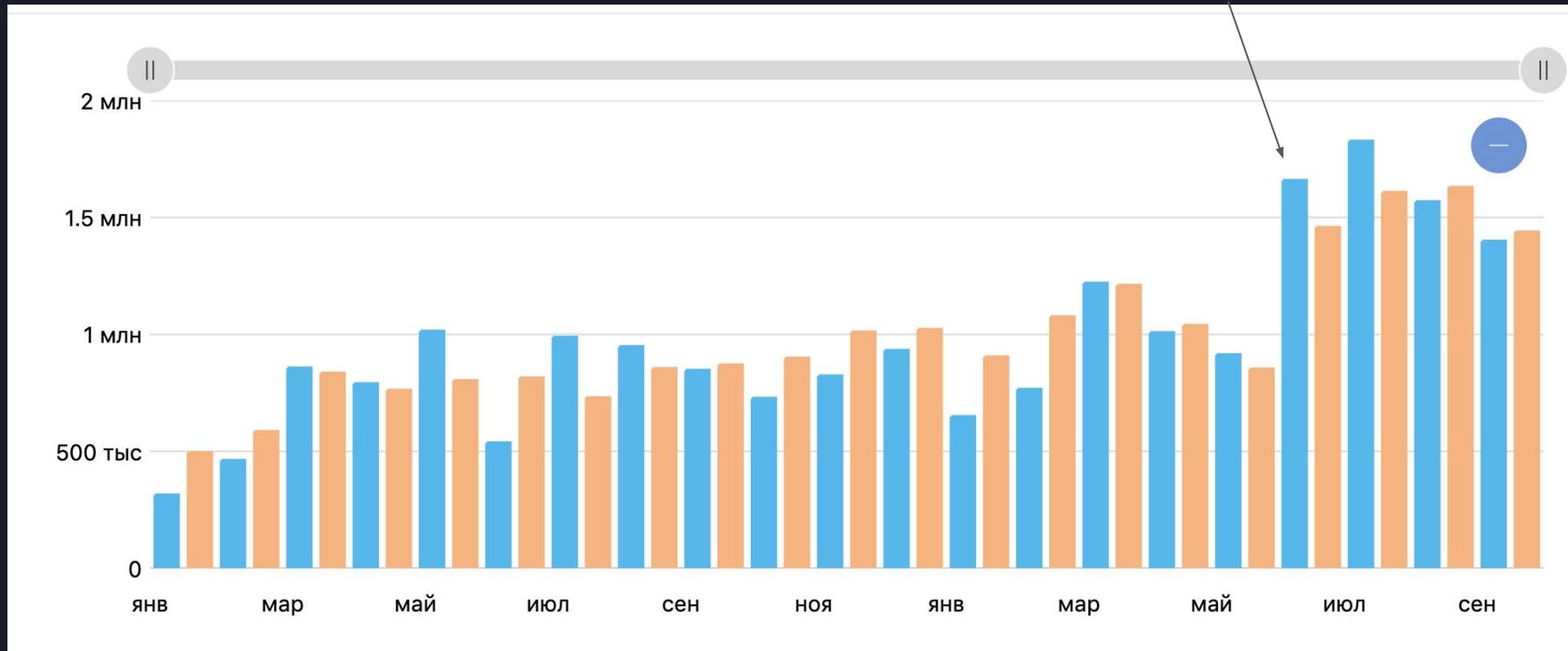


### Цель:

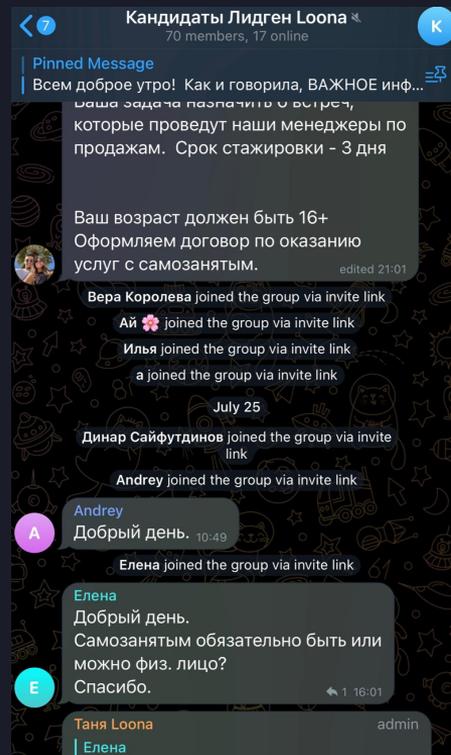
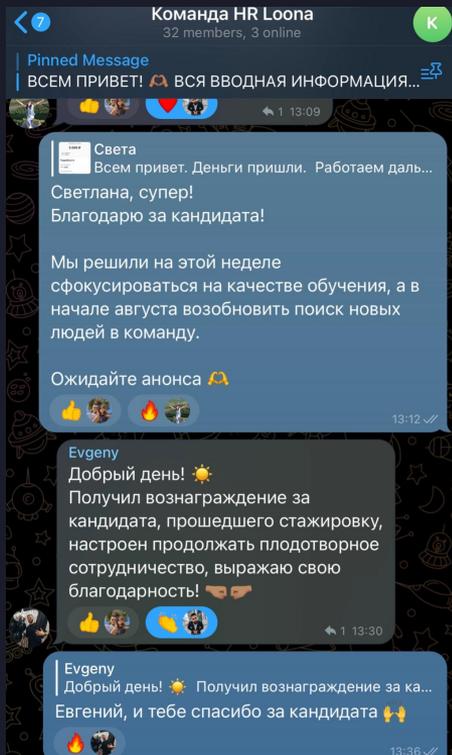
- Сделать 10 подключений на рынке ОАЭ до Сентября 2023 г.
- Поднять следующий раунд для глобального масштабирования
- Стать единорогом

# Мы операционно рентабельны.

Еще мы нашли growth hack  
связку и за последний  
квартал выросли x2



# За последний месяц вывели 30 человек на стажировку! Хотим быстро расти! И знаем как!



# Команда



**Владимир Узунян**

Co-founder and CEO

9 лет опыта в B2B  
200+ реализованных проектов



**Геворг Погосян**

Co-founder and CTO

10 лет опыта управления  
техническими командами



**Юлия Попова**

Executive director

5 лет опыта работы на руководящих  
должностях и 100+ реализованных  
проектов в HoReCa



**Юлия Озерова**

CMO / Head of sales

5 лет опыта в B2B-продажах  
и 2 года опыта в SMM

**В КОМАНДЕ 15 ЧЕЛОВЕК**

# Эдвайзер - Евгений Лебедев



## Евгений Лебедев

Со-основатель Лемма

Лемма - лидирующий интегратор iiko

Группа компаний Евгения специализируется на проектах в сфере B2B Saas в Food-tech.



# Эдвайзер - Сергей Михайлов

Совладелец и CEO GetCourse  
Ex Сооснователь Мегаплан

Инвесторы Getcourse:

- Baring Vostok
- Goldman Sacks
- Winter Capital

Сергей вывел GetCourse  
на 4 международных ранка



# Почему нужно инвестировать в Loona?

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.
3. У нас офигенная команда! Мы взрослые зрелые трезвые люди.

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.
3. У нас офигенная команда! Мы взрослые зрелые трезвые люди.
4. Мы ежемесячно замеряем более 250 метрик. У нас тотальная гигиена в финансах.

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.
3. У нас офигенная команда! Мы взрослые зрелые трезвые люди.
4. Мы ежемесячно замеряем более 250 метрик. У нас тотальная гигиена в финансах.
5. Мы регулярно на еженедельной основе делимся трекшном с инвесторами и эдвайзерами. Слышим советы и внедряем их.

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.
3. У нас офигенная команда! Мы взрослые зрелые трезвые люди.
4. Мы ежемесячно замеряем более 250 метрик. У нас тотальная гигиена в финансах.
5. Мы регулярно на еженедельной основе делимся трекшном с инвесторами и эдвайзерами. Слышим советы и внедряем их.
6. Мы знаем как расти в 5 раз быстрее, и как дорасти до миллиардной компании!

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.
3. У нас офигенная команда! Мы взрослые зрелые трезвые люди.
4. Мы ежемесячно замеряем более 250 метрик. У нас тотальная гигиена в финансах.
5. Мы регулярно на еженедельной основе делимся трекшном с инвесторами и эдвайзерами. Слышим советы и внедряем их.
6. Мы знаем как расти в 5 раз быстрее, и как дорасти до миллиардной компании!

Всё что нам для этого нужно...

# Почему нужно инвестировать в Loona?

1. Loona - это твердый бизнес. Нашим сервисом уже пользуются 500 ресторанов, магазинов и салонов красоты и мы операционно рентабельны!
2. У нас уже есть платящие клиенты из Чехии и в 5 других странах. Мы уже международная компания.
3. У нас офигенная команда! Мы взрослые зрелые трезвые люди.
4. Мы ежемесячно замеряем более 250 метрик. У нас тотальная гигиена в финансах.
5. Мы регулярно на еженедельной основе делимся трекшном с инвесторами и эдвайзерами. Слышим советы и внедряем их.
6. Мы знаем как расти в 5 раз быстрее, и как дорасти до миллиардной компании!

Всё что нам для этого нужно - ТОПЛИВО!

## Инвестиции на развитие.

\$500 000 за долю в УК на 18 месяцев

### Цели на раунд:

1. вырасти **x5** по MRR до 3,5 млн
2. прийти до скорости 50 подключений в месяц
3. локализовать продукт и сделать 10 первых подключений в ОАЭ

### Мы хотим продолжать учиться! Желательные компетенции инвестора:

- Опыт в экспорте на рынки ОАЭ, США или ЕС
- Опыт в развитии B2B Saas
- Опыт в масштабировании сервисных проектов



Раунд

x5

x12

x200

2022

2023

2024

2025

2026

2027