

Сантехника вызывали?

Яценко Андрей
основатель



Факты обо мне

1

Я многодетный отец **5-х** детей

2

Опыт управления людьми
более **1500** человек

3

В бизнесе с **2011** года

4

Новатор Москвы **2021** года



Модель работы Gorserv b2b2c (White label)

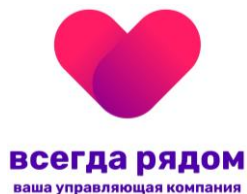


самолет

ПИК
Комфорт



ЭТАЛОН



УК УПРАВЛЕНИЕ
КОМФОРТОМ

lovit))

Управляющая компания
МОЙ ДОМ



**Первая
городская**
управляющая компания



LEROY MERLIN



ЭР-ТЕЛЕКОМ

ЖКХ

Ритейл

Телеком

Энергетика

Страхование

Конкурененты

Критерий	Агрегаторы услуг	Управляющие компании	GORSERV
Количество бытовых услуг	300	100	600
Проверка мастеров	Верификация	Верификация	История
Гарантия, чеки, договор	-	+	+
Работа по тайм-слотам	Решает мастер	В теч. дня	По графику
Фиксированный прайс	-	+	+
Оценки клиентов CSI и NPS	рейтинг	нет	CSI, NPS
Контроль увода заявок	-	-	+

Конкуренция

Критерий	Агрегаторы услуг	Управляющие компании	GORSERV
Количество услуг	300	100	600
Проверка мастеров	Верификация	Верификация	История
Гарантия, чеки, договор	-	+	+
Фиксированный прайс	-	+	+
CSI и NPS	рейтинг	нет	CSI, NPS
Контроль увода заявок	-	-	+


6 Gorserv на рынке b2b2c

100 тыс. заявок/год

100 млн. руб./год

12 000 мастеров

73 % рейтинг NPS



256
млрд. руб.

30
млрд. руб.
доля
онлайн

**доля онлайн
заказов**

12% в 2021 году

**динамика роста
35% к 2025 году**

Задача выйти на рынок b2c

1000 заявок в месяц

500 руб. цена заявки

**Масштабировать
нельзя
отключить?**

Где поставить запятую?

1016 заявок в месяц

5 городов в тестировании:
+ Красноярск, Н.Новгород, Казань
■ Новосибирск, Орел

424 руб. средняя цена
заявки

70 руб. минимальная
цена заявки

новые b2b клиенты, рост
узнаваемости бренда

новые мастера, рост
привлекательности вакансий

**Масштабировать,
нельзя
отключить?**

Масштабировать!

План развития на b2c рынке

20 городов России

50 млн. руб. в год -
GMV с заявок b2c

90 000 заявок в год

15 млн. руб. в год -
Gross Profit с заявок b2c

Инвестиции для выхода на b2c рынок

50 млн. руб. инвестиций

Возможное участие в программе
возврата НДФЛ для бизнес-
ангелов от фонда Сколково



Продвижение услуг: Avito, собственный сайт,
мобильное приложение



Изменение процессов в диспетчерском
центре, дополнительный набор мастеров

спринт 

фрш



Минцифры
России

Gorserv
Федеральная служба сервиса

Остались вопросы?

Яценко Андрей

 8-916-571-28-18

 yatsenko@gorserv.com

 [@yatsenko_andrey](#)



www.gorserv.com