

2023



ИНТЕЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО АНАЛИЗА РАБОТЫ ОТДЕЛА ПРОДАЖ

Узнать больше о системе [→](#)



ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТОВ

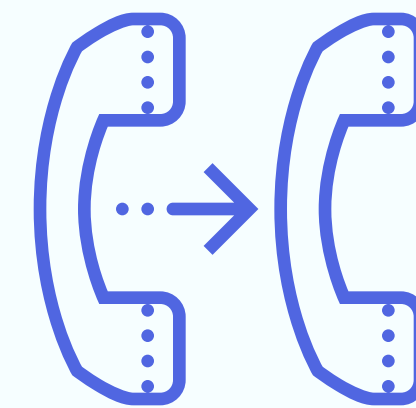
Менеджеры
работают не по
скриптам



Необходимо
постоянно от 40
часов в месяц на
прослушивание
звонков менеджеров



Нет возможности
найти и разобрать
"плохие" звонки,
они определяются
случайно



Актуализация
скрипта продаж
происходит на
основе внутренней
оценки и ручных
тестов



РЕШЕНИЕ - СИСТЕМА "ГОВОРУН"

Система позволит



✔ Проанализировать 100% звонков

✔ Улучшить скрипт продаж на основе аналитических данных и системы подсказок

✔ Найти все "плохие" и "негативные" звонки и разобрать их на основе двух моделей ИИ

✔ Автоматически загружать звонки и другие параметры напрямую из Битрикс24 и amoCRM

✔ Работать из интерфейса своей CRM системы, не переключаясь между разными системами

АНАЛИЗ РЫНКА

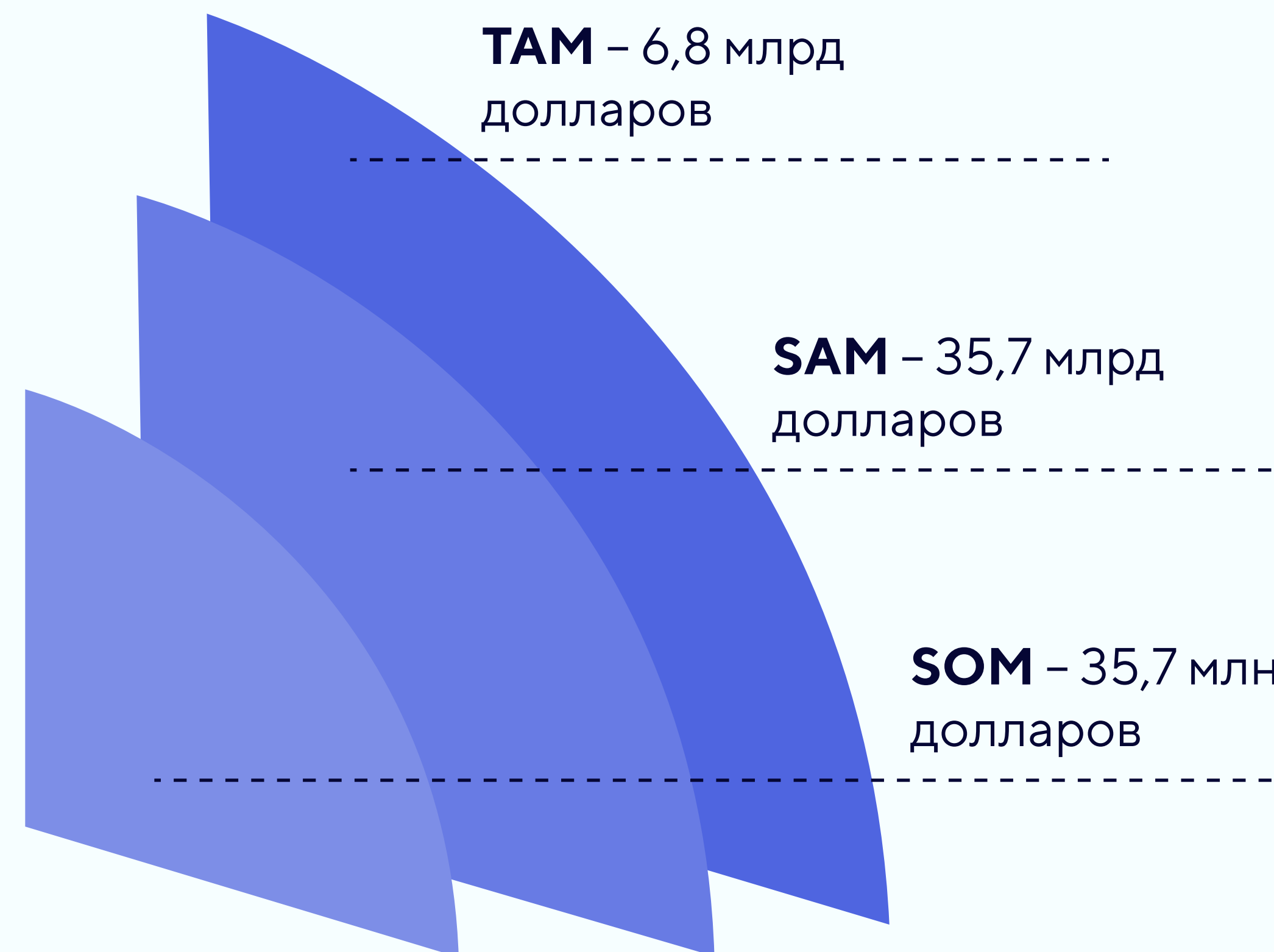
TAM – мировой рынок сервисов речевой аналитики В 2022 году сервисы речевой аналитики использовали 35% компаний.

По данным Markets&Markets:
2021 – \$5,8 млрд 2026 – \$18,4 млрд.

SAM – рынок пользователей систем автоматизации Пользователи Битрикс24 и AmoCRM – 10 500 000 компаний-пользователей. 9 450 000 компаний используют crm-системы для продаж.

SOM – Рынок пользователей систем автоматизации с учетом конкурентов. Наша доля рынка может составлять 5%.

Также приблизительно 1 из 50 может купить систему для речевой аналитики.



КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Решения, которых нет у конкурентов

- ✘ Обработка данных в реальном времени
- ✘ Оценка на базе скрипта, а не ключевых фраз
- ✘ Формирование синонимичных выражений
- ✘ Режим "одного окна" в учетных системах
- ✘ Генерация рекомендации по улучшению скрипта
- ✘ Автоматизация рутины

VERINT

Ростелеком

MANGO OFFICE

3iTech

DEERAY

FONEMICA
SPEECH ANALYTICS SOLUTIONS

Roístat

NICE inContact

VOCA^{tech}

Тинькофф

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



БЕСПЛАТНО
Интеграция



БЕСПЛАТНО
Лицензия

Оценка разговоров

От 0,25 рублей

За минуту разговора

Расшифровка аудиофайлов

От 0,2 рублей

За минуту разговора

Бесплатно

Для пользователей
Битрикс24 с платной
подпиской на Маркет
Битрикс24

Коробочная версия

От 300 тыс. рублей

Лицензия на 1 год до 10
пользователей

Мы получаем вознаграждение от Битрикс24 за каждого пользователя с платной подпиской на маркет Битрикс24, который пользуется приложением в маркете для транскрибации разговоров (без оценки)

GO-TO MARKET STRATEGY

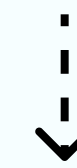
Пользователи Битрикс24 и AmoCRM,
а также другие коммерческие клиенты

- 01 Бесплатный транскрибатор для маркета Битрикс24 и AmoCRM
- 02 Партнерская сеть интеграторов
- 03 Профильные выставки и мероприятия
- 04 Контекстная реклама, SEO, SMM

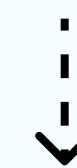
Государственный сектор

GR и профильные выставки,
мероприятия

Демонстрация на звонках
потенциальных клиентов

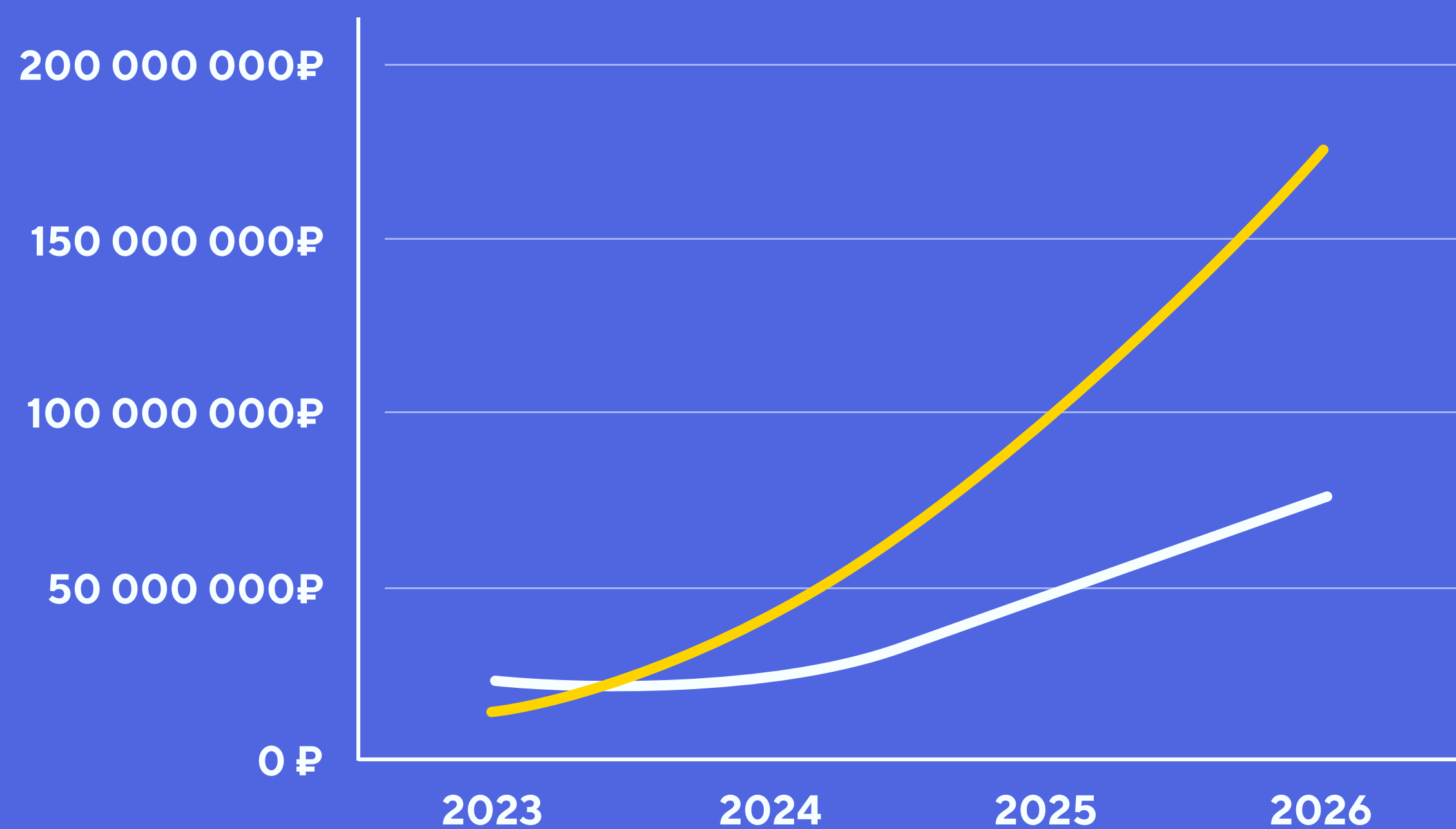


Покупка пакета минут /
Покупка коробочной
версии



Пополнение минут
в системе / Обновление
коробочной версии

Юнит экономика



13 708 264 ₽

Revenue

75 668 671 ₽

Cost

9 500 ₽

CAC

6,3 %

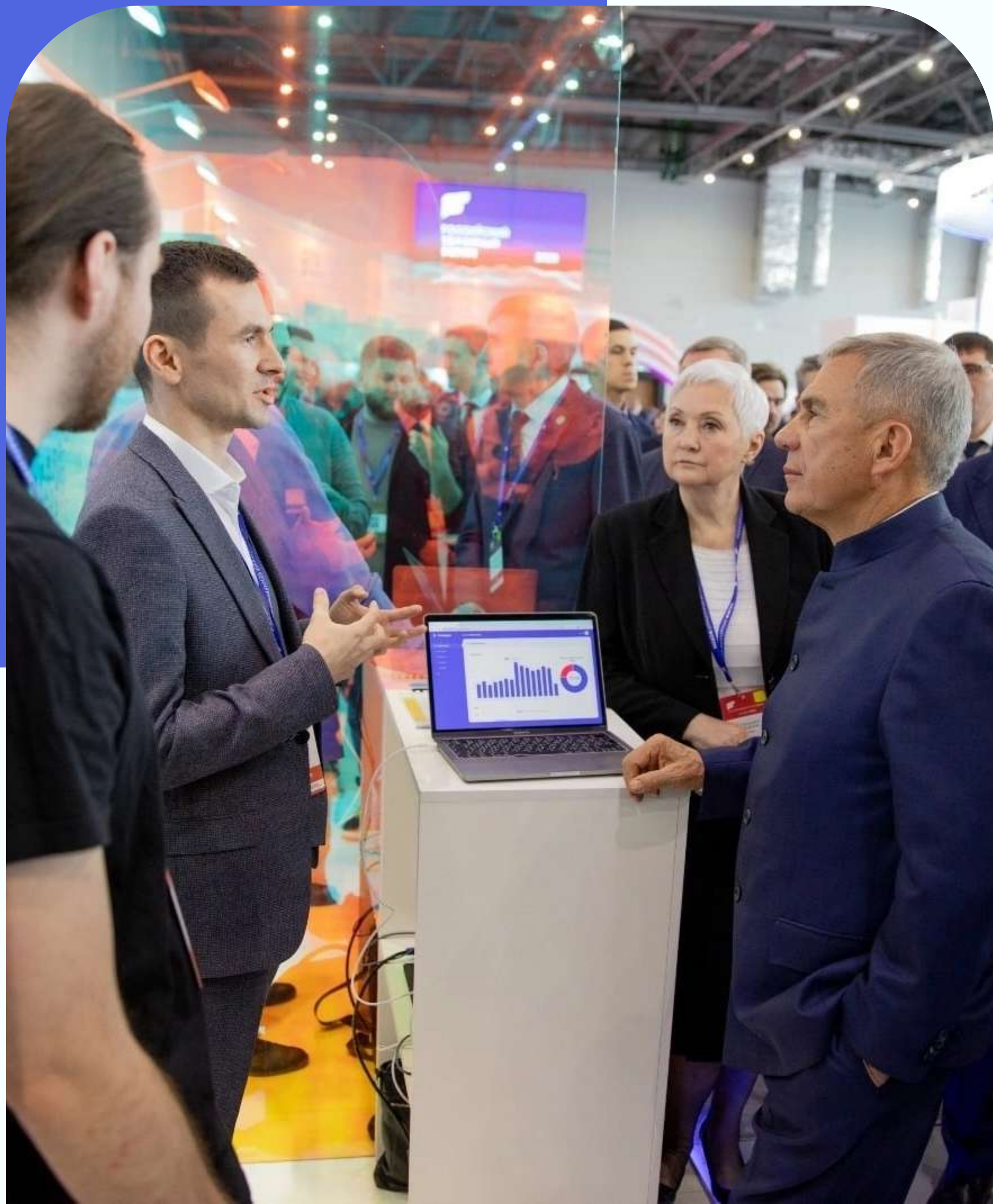
Margin

16 589 ₽

ARPPU

99 534 ₽

LTV



TRACTION

- ✔ Проект профинансирован ИВФ РТ на 2 000 000 рублей **во 2 квартале 2022 г.**
- ✔ Разработана MVP версия системы **во 2-4 квартале 2022 года**
- ✔ Совершены первые продажи **в 1 квартале 2023 года**
- ✔ По приказу Раиса Республики Татарстан запущены пилотные проекты в гос. учреждениях **в 1 квартале 2023 г.**
- ✔ Проведен пилотный проект в МФЦ **во 2 квартале 2023 года**

TRACTION



Резидент IT-Парка
2 квартал 2023



Победитель конкурса
"Идея 1000" ИВФ РТ
4 квартал 2021

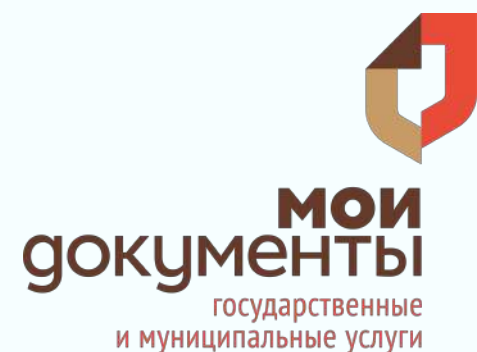


Спикер
Global Vision Summit
2 квартал 2023



Клиент
Like Центр
2 квартал 2023

Пилотные проекты с:



Многофункциональный центр
2 квартал 2023



Министерство труда
3 квартал 2023



Министерство экономики
3 квартал 2023



Министерство
Здравоохранения
3 квартал 2023

Команда проекта

Команда проекта: **14 человек**

01



Давлетшин Айрат
CEO

Золотой партнер Битрикс24 и официальный представитель AmoCRM. Победитель конкурса "Старт-1" по программе "Идея 1000" от Инвестиционно-Венчурного Фонда Республики Татарстан.

02



Муртазин Ленар
CMO

Более 13 лет опыта в маркетинге
Вел маркетинг таких компаний, как Мерседесс, Мегафон, МТС, Пенсионный фонд, Мой бизнес

03



Горбачев Владислав
CTO

Опыт работы 11 лет в IT: Fullstack, Modile Dev, Backend, ML, PM
Проект-победитель РВФ 2021; реализовал более 40 стартапов

04



Русанов Евгений
Support manager

Опыт работы 4 года в сопровождении B2B клиентов.
1 линия поддержки, составление ТЗ, бизнесаналитика.

05



Спургис Виктория
Sales manager

Опыт продаж более 3 лет в B2B. Средние чеки - 500 000 рублей.
Опыт продаж на сумму более 5 млн рублей в месяц.

Инвестиционный запрос

- Разработка алгоритма по выявлению факторов увеличения продаж с системой уведомлений
- Дообучение нейронной сети по обработке естественного языка
- Доработка системы под офлайн точки (АЗС, магазины и т.п.)
- Разработка партнерского кабинета
- Маркетинг

Необходимы инвестиции в размере
45 000 000 ₺



Для связи с нами

Почта

govorunrf@yandex.ru

Номер телефона:

8 (800) 101-47-06

