



SIMPLEONE

SimpleOne ITSM/ESM

Перевод подразделений
на сервисную модель

СЕРГЕЙ ЧУКАНОВ



Наши клиенты



Средние компании
с высоким уровнем
зрелости ИТ

Крупные
корпоративные
клиенты

Сервисные
компании

Государственные
организации

ОТРАСЛИ



Финансы



Ритейл



Производство



Госсектор



ИТ

Проблемы



01

Низкая скорость
обработки обращений

02

Длительные сроки
решения инцидентов

03

Отсутствие прозрачных
показателей нагрузки
персонала и результатов
их работы

04

Недовольство других
подразделений
работой ИТ
департамента



Потери бизнеса
от простоя
информационных
сервисов



Снижение
лояльности клиентов
/ сотрудников

Наши клиенты



Global CIO — профессиональный выбор

Проект года



Решение SimpleOne ITSM



Все подразделения рассматриваются как поставщики услуг для внутренних или внешних клиентов



Автоматизируем процессы заказа всех услуг в рамках единого окна



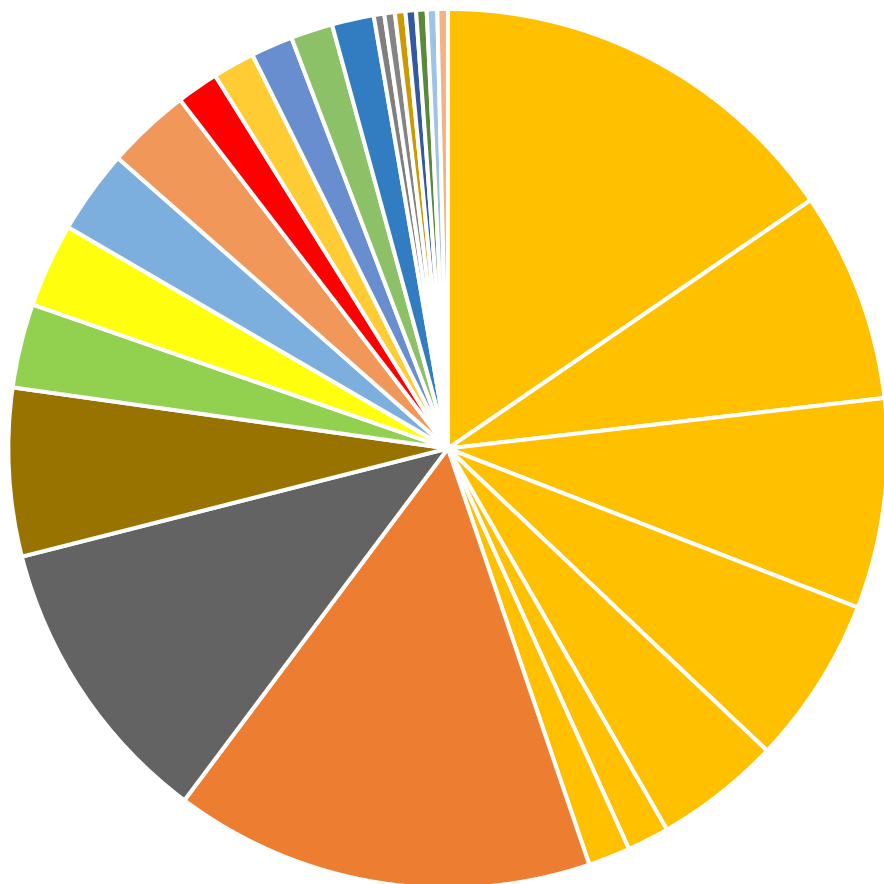
Автоматизируем работу подразделений в соответствии с лучшими практиками **ITIL**

The image displays the SimpleOne ITSM user interface. At the top, the navigation bar includes the logo 'SIMPLE ONE' and menu items: 'Услуги', 'Мои обращения', and 'База знаний'. The main content area features a 'Объявления' (Announcements) section with a list of items: 'Плановые работы на сервере почтового сервиса' (dated 28 января 2022, 11:00), 'Изменения в порядке предоставления плановых отпусков' (dated 24 декабря 2021, 10:22), and 'Переезд Отдела Финансового контроля в новый офис состоится в пятницу, 17.12.2021' (dated 14 декабря 2021, 14:27). Below this is a search bar with the placeholder 'Введите запрос' and a section titled 'Чем мы можем' (How we can help) containing four service cards: 'IT-отдел' (Typical IT requests: server configuration, PO installation, VPN access, etc.), 'АХО' (Administrative services: departmental services), 'Сообщить об инциденте' (Report an incident), and 'Задать вопрос' (Ask a question). A smartphone overlay on the right shows the mobile app version of the interface, which mirrors the desktop layout with a search bar, announcements, and service cards.

Конкурентные преимущества

	SIMPLEONE	Оранжевый	Остальные
Высокая степень кастомизируемости	✓	✓	✓
Высокая производительность	✓	✓	✓
Современный UI/UX	✓	✓	✓
Наличие low-code	✓	✓	✓

Российский рынок ITSM/ESM



44% производителей
приостановили работу в России

6,4 млрд. руб.
Российский рынок **ITSM**, 2021

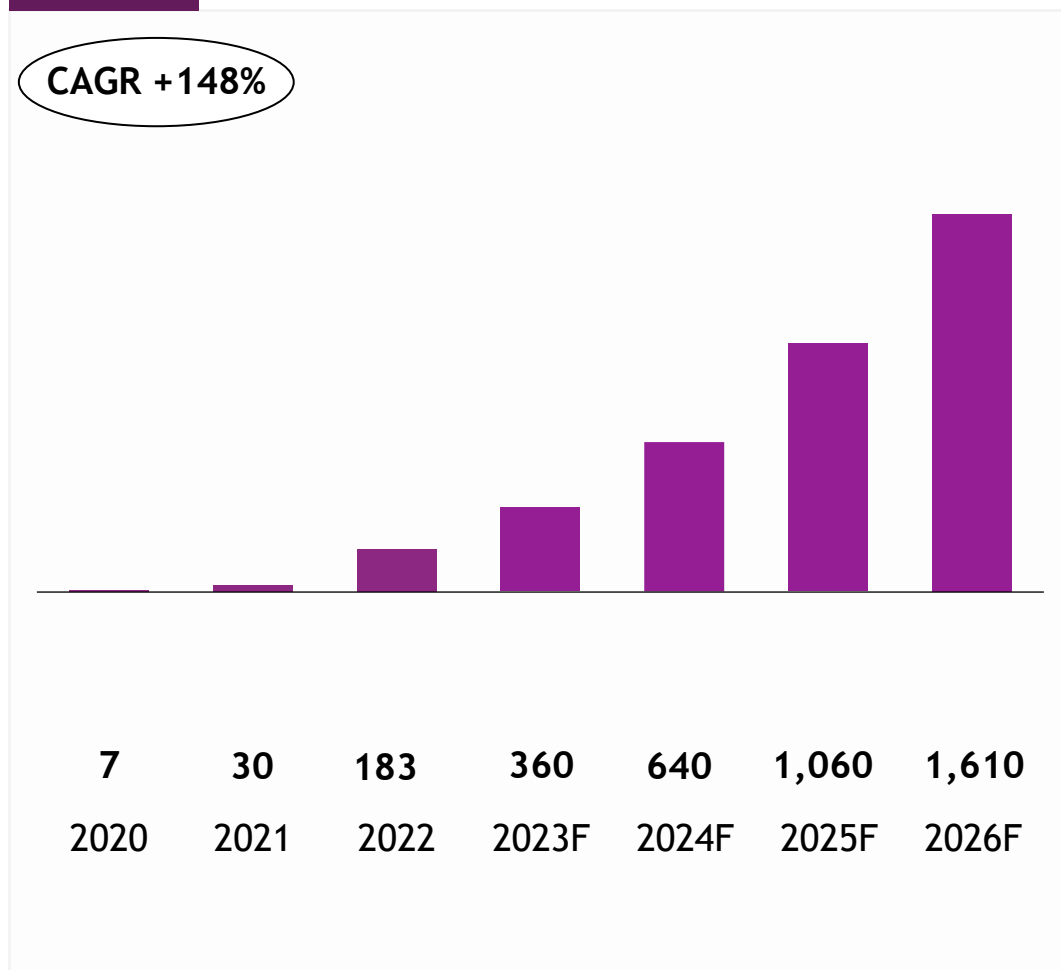
x2 прогноз
Российский рынок **ESM**

Источник: IDC Worldwide System and Service Management Software Forecast 2022-2026

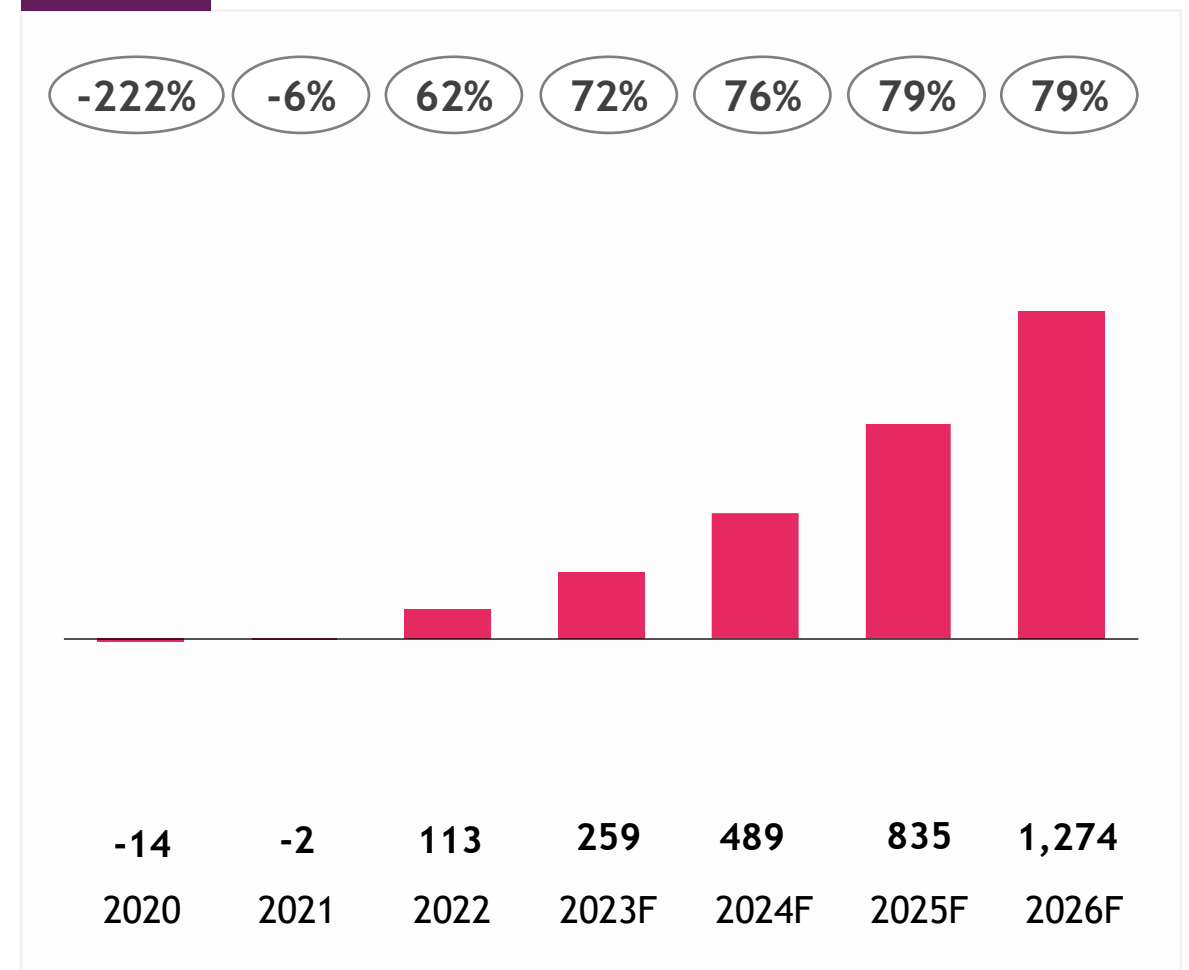
IDC Worldwide IT Service Management Software Forecast 2022-2026; Gartner Magic Quadrant for IT Service Management Tools; itSMF и ИТ-издание Tadviser; расчеты компании

Финансовые показатели

Выручка 2020-2026, млн. руб.



ЕБИТДА и маржа, млн. руб.



Источник: отчетность по РСБУ 2020-2022; прогнозы компании

Инвестиционное предложение

Предложение для инвестора

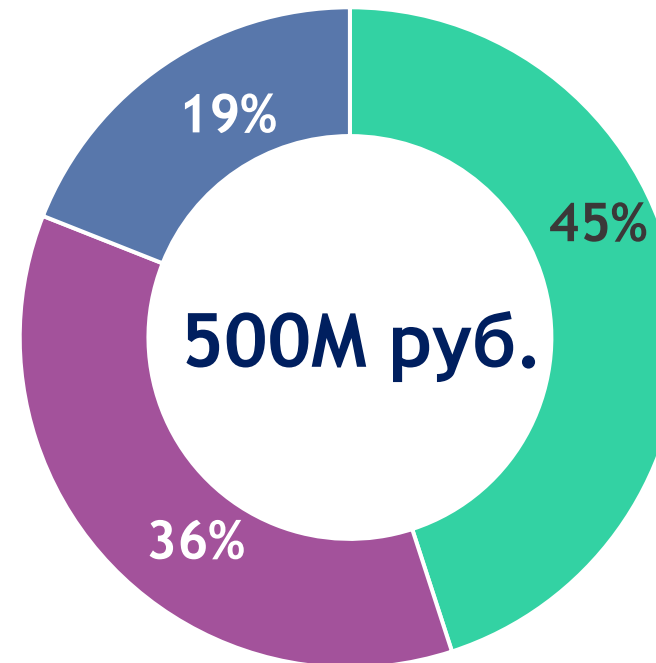
10-25%

долей компании

500 млн. руб. cash-in

объем привлекаемых инвестиций

Использование инвестиций



■ Развитие low-code платформы

■ Разработка новых бизнес-решений

■ Маркетинг и продажи

Результаты за время акселератора

**Сформирована воронка
потенциальных инвесторов**

150 млн. руб.

Выручка от продажи лицензий

Управление ИТ-активами (ИТАМ)

Разработан MVP нового продукта

Управление разработкой ПО (SDLC)

Начало разработки на замену Jira

SIMPLEONE

Приглашаем к диалогу

SimpleOne ITSM/ESM – перевод
подразделений на сервисную модель



СЕРГЕЙ ЧУКАНОВ

sergey@simpleone.ru

Telegram: @agkor

www.simpleone.ru

