

добро.центр



АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ

Станьте центром
общественного развития
вместе с Добро.Центром —
социальной франшизой
федерального масштаба



Кто мы

Ассоциация волонтерских центров

Мы — одна из крупнейших некоммерческих организаций в России. Наша миссия – сделать волонтерство нормой жизни. За 7 лет работы мы увеличили количество волонтеров с 3 до 19%, а с ним и уровень доверия к благотворительности и готовность людей помогать.

Мы ежедневно создаем условия для развития волонтерства, благотворительности и гражданских инициатив, чтобы показать каждому, что помогать – это просто, удобно и приятно.

- Мы организовали международный форум гражданского участия **#МЫВМЕСТЕ**
- Запустили программу мобильности волонтеров, общественное движение **«Волонтеры культуры»**, федеральную программу **«Молоды душой»**

- Объединили миллионы волонтеров со всей страны в движение **#МЫВМЕСТЕ**

Сейчас в каждом регионе есть наш ресурсный центр, где можно узнать, кому нужна помощь, получить ее самому, проконсультироваться по грантам и пр.

Это станет еще более доступным благодаря нашей социальной франшизе **«Добро.Центр»** – к 2024 году в каждом городе России будет центр, где люди бесплатно смогут пройти дополнительное обучение, доработать свой социальный проект и получить помещение под него.

169 членских организаций

88 ресурсных центров волонтерства во всех регионах страны

57 региональных центров серебряного волонтерства ФП «Молоды душой»

62 отделений ВОД «Волонтеры культуры»

>1000 партнеров доверяют нам

Международная программа «Миссия добро»

«Программа мобильности волонтеров»

Международная Премия **#МЫВМЕСТЕ**

Всероссийская общественная организация волонтеров-экологов **«Делай!»**

По результатам исследования

Проведенного Всероссийской академии внешней торговли, в 2021 году

Вклад НКО в ВВП составил **1,46%**, в том числе вклад СОНКО, находящихся в реестре Минэкономразвития, составил **0,59%**

Вклад благотворительности в экономику составил **0,6%**, а волонтерства - **0,4%**

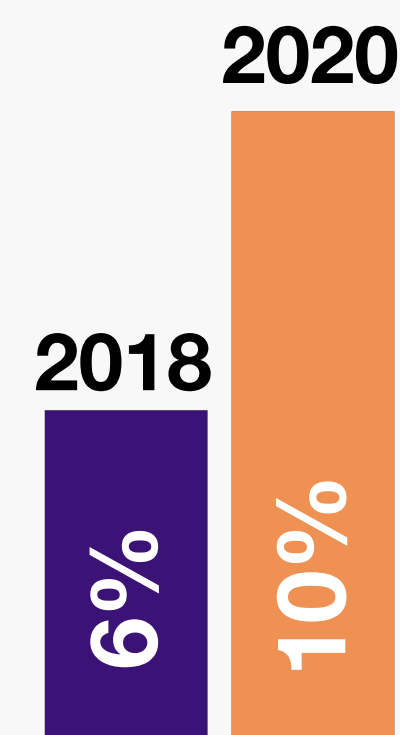


Согласно опросу граждан

Каждый четвертый россиянин хочет стать добровольцем, но не знает как это сделать;

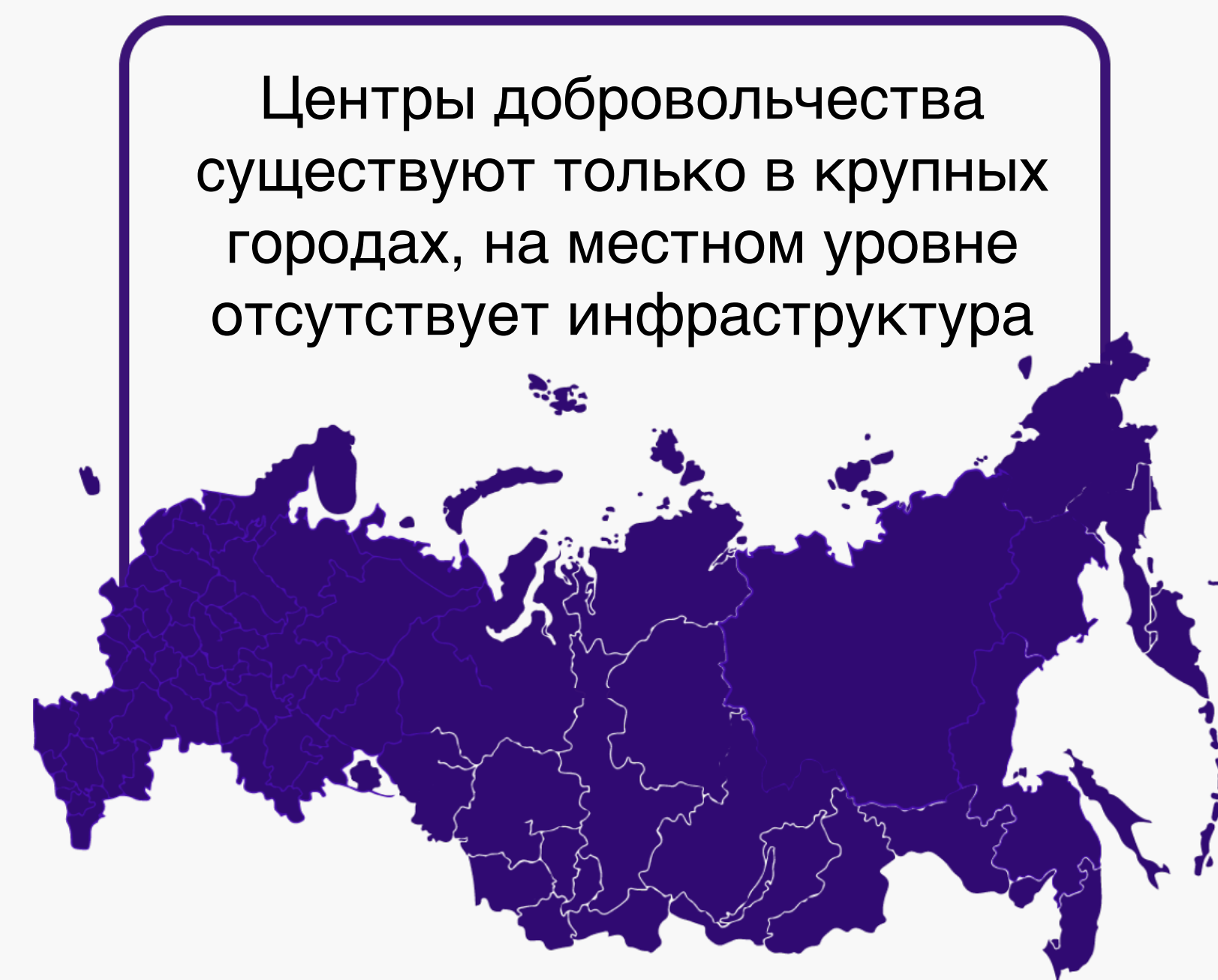
58% граждан принимают участие в добровольческой деятельности самостоятельно;

Растет число “бывших” волонтеров, по данным ФОМ их 10%, в 2018 году их было 6%.



Наша цель - одним точным действием найти решения для ЭТИХ ВЫЗОВОВ:

- Увидеть и создать интерфейс для входа волонтеров в команду организаций;
- Повысить эффективность работы организаторов добровольчества;
- Расширить инфраструктуру поддержки волонтерства и гражданских инициатив.



Инициатива создания сети Добро.Центров поддержана на федеральном уровне



Участники заседания Государственного Совета РФ «О реализации молодежной политики в современных условиях», который состоялся 22.12.2023, говорили о создании отдельных пространств для подрастающего поколения в регионах. Для этого было предложено открыть сеть Добро.Центров по всей стране при постоянной государственной поддержке



«Главам регионов расширять сеть Добро.Центров, предлагающих обучающие программы для волонтеров и НКО, оказывающих иные консультационные услуги»

— Татьяна Голикова, председатель Правительства РФ по вопросам попечительства в социальной сфере



«1 117 Добро.Центров должны быть созданы по всей нашей стране в течение ближайших трех лет»

— Сергей Кириенко, первый заместитель Руководителя Администрации Президента

Кто мы

ДОБРО.РФ

Ассоциация волонтерских центров — оператор самой крупной платформы для волонтеров и НКО в стране

добро.ru

добро.конкурсы

добро.центр

добро.журнал

добро.университет

добро.взаимно

добро.навигатор

добро.аналитика

DOVRO ID

4,4

млн
волонтеров

Более 60 тысяч волонтерских организаций

Эко-система из 8 сервисов, объединяющая волонтеров, компании и НКО

898

**лучших
практик по
реализации
социальной
повестки
в регионе**

85

**методических
пособий
по развитию
волонтерства
и благотвори-
тельности**

81

**образовательных
курсов для
волонтеров и
организаторов
волонтерства**

Кто мы

Мы создали и разработали методики и стандарты:



Стандарт событийного волонтерства



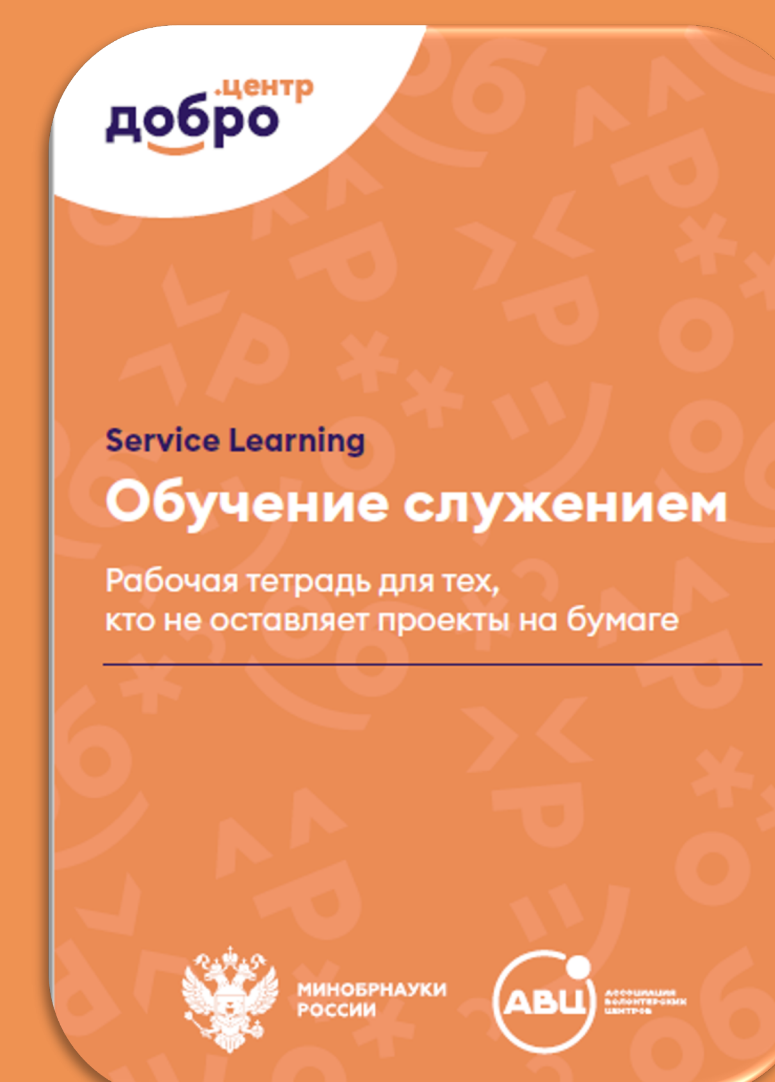
Стандарт работы организатора волонтерской деятельности



Волонтеры мира. Сборник международных практик



Инструкции по формированию волонтерских центров в сфере культуры



Рабочая тетрадь по внедрению технологии «Обучение служения»



Добро.Центр — единое окно возможностей для каждого, кто хочет сделать мир лучше:

- Создать точки притяжения инициативных людей в городе
- Создать условия для самореализации граждан
- Уменьшить отток молодежи из малых городов
- Сократить уровень преступности, вовлекая граждан в социально-полезную деятельность
- Привлечь внимание инвесторов к социальным проектам



Добро.Центр — социальная франшиза федерального масштаба

Наша миссия — сделать так, чтобы как можно больше социальных проектов стали успешными, а гражданские инициативы получили развитие

Добро.Центр — это глобальные возможности для локальных изменений: развитие добрососедства, снижение молодежной преступности и оттока кадров, повышение уровня доверия граждан

Добро.Центр поможет

Сделать более эффективной, устойчивой и системной деятельность вашей НКО

Привлекать новых партнеров и развивать существующие партнерства с компаниями через совместную реализацию социальных проектов

Эффективно управлять волонтерами, удерживать их и привлекать новых

Поддерживать, мотивировать и обучать вашу команду, чтобы вывести деятельность вашей НКО на более высокий уровень

Сотрудничать с органами власти и другими НКО для содействия в решении ваших социальных задач

Повысить узнаваемость вашей НКО

1

Мы знаем, что вам
не всегда достаточно
существующих ресурсов для
реализации целей
и задач вашей НКО



Добро.Центр поможет

**Обеспечим приоритетность
в получении государственной поддержки
для НКО со статусом «Добро.Центра»**

**Окажем консультационную
поддержку по получению грантов**

**Предоставим доступ к реестрам
безвозмездной аренды помещения
и помещениям партнеров сети**

**Поможем в организации пространства:
предоставим готовые образцы визуальных
решений для оформления вашего
Добро.Центра**

**Предоставим доступ к партнерской
сети Добро.Центров**

2

Мы понимаем, что внутри команды не всегда достаточно экспертизы для эффективной реализации целей и задач вашей НКО



Добро.Центр поможет

Предоставим доступ к образовательным программам повышения квалификации для ваших сотрудников, разработанными по федеральным стандартам с крупнейшими НКО

Поделимся актуальными методиками и лучшими мировыми практиками реализации социальных проектов, сотрудничества с коммерческим и гос. сектором, измерения социального эффекта и др.

Предоставим возможность участия в профессиональных стажировках по реализуемым сервисам Добро.Центра

Осуществим юридическое сопровождение вашей НКО со статусом «Добро.Центр»

Окажем консультационную поддержку 24/7 в чат-боте

3

Мы знаем, что у вас
не всегда есть доступ
к актуальным практикам и
сервисам для реализации
задач вашей НКО



Добро.Центр поможет

**Предоставим расширенный доступ
к самой большой платформе
для НКО и волонтеров ДОБРО.РФ
и всем ее сервисам**

**Поделится доступом к базе знаний
партнеров с лучшими кейсами,
статьями, эффективными инструментами
для реализации социальных проектов
и развития НКО**

**Предоставим возможности
для обмена опытом между
Добро.Центрами и партнерами сети**

**Предоставим доступ к сервисам
партнеров сети**

4

Мы знаем, что НКО сложно
находить, мотивировать и
эффективно управлять
волонтерами



Добро.Центр поможет

**Предоставим доступ к CRM-системе
по управлению волонтерами
на Платформе ДОБРО.РФ**

**Окажем информационную поддержку
вашим проектам
и мероприятиям на платформе
"ДОБРО.РФ" и в наших социальных сетях
(для привлечения волонтеров
и партнеров)**

**Предоставим доступ к программе
для увеличения количества системных
волонтеров для вашей НКО**

**Поможем развить нематериальные
меры поощрения для ваших
волонтеров через программу
"Другое дело"**

Именно поэтому мы создали Добро.Центр

Главное место в городе для организации добровольческой и благотворительной деятельности в формате «единого окна». Добро.Центр — это подтверждение вашего статуса надежной организации без потери идентичности.



**Чтобы стать
Добро.Центро
м нужно не
много:**



**Готовность
работать по
единым
стандартам**

2 сотрудника

**Помещение
от 20 кв.м**

**Доступ
к интернету**

Универсальные

Предоставляют сервисы в различных направлениях волонтерства и благотворительности **для всех заинтересованных лиц и организаций.**

Профильные

Предоставляют сервисы в конкретных направлениях волонтерства и благотворительности **в соответствии со сферой деятельности вашей НКО.**

Или предоставляют сервисы для определенной группы: гражданам или организациям.

**Вы сами
выбираете,
какой
Добро.Центр
открыть**



В основе нашей идеи — принцип **выгодного взаимобмена** и **экосистемный подход**.

Мы помогаем вашей НКО добиться целей, вы — делитесь ресурсами в том объеме, которым можете и хотите поделиться с другими социальными организациями, инициативными гражданами и волонтерами.

1. Вы выбираете формат и пакет франшизы. Получаете статус «Добро.Центр»
2. Мы предоставляем ресурсы и поддержку для запуска и развития вашего Добро.Центра
3. Мы помогаем нашими ресурсами в реализации целей и задач вашей НКО
4. Вы продолжаете заниматься своей текущей деятельностью. Только теперь с поддержкой федеральной команды, знаний и сообщества франшизы «Добро.Центр»

Получая статус «Добро.Центр»,
вы продолжаете
реализовывать
свою социальную
деятельность.

Масштабируете ее за счет
новых форматов и получаете
дополнительные возможности
и поддержку для развития.

Пакеты франшизы «Добро.Центр»

Стандарт

5 базовых сервисов
6 дополнительных сервисов
(на выбор)
6 мер поддержки (на выбор)

Мастер

5 базовых сервисов
6 сервисов из пакета
«Стандарт» (на выбор)
3 сервиса из пакета
«Мастер» (на выбор)
9 мер поддержки (на выбор)

Вы сами
формируете
наполнение
своего пакета.
Неизменными
остаются лишь
5 базовых
сервисов

Дополнительно
выбранный
сервис — еще
одна мера
поддержки



**Каждый франчайзи
получает набор
ресурсов
и инструментов,
чтобы управлять
Добро.Центром было
легко и просто:**

**Право на использование бренда
и статуса «Добро.Центр»**

Стартовое обучение по управлению
Добро.Центром

Добро.Бук (гайд по поиску
и оснащению помещения, стандартам
предоставления сервисов, привлечению
инвестиций для развития Добро.Центра и
пр.)

База знаний со стандартами
предоставления сервисов
благополучателям и сборником лучших
практик

Welcome-набор с сувенирной продукцией

CRM-система для управления
Добро.Центром

Консультационная поддержка:
организационная, юридическая
и hr. Чат-бот 24/7

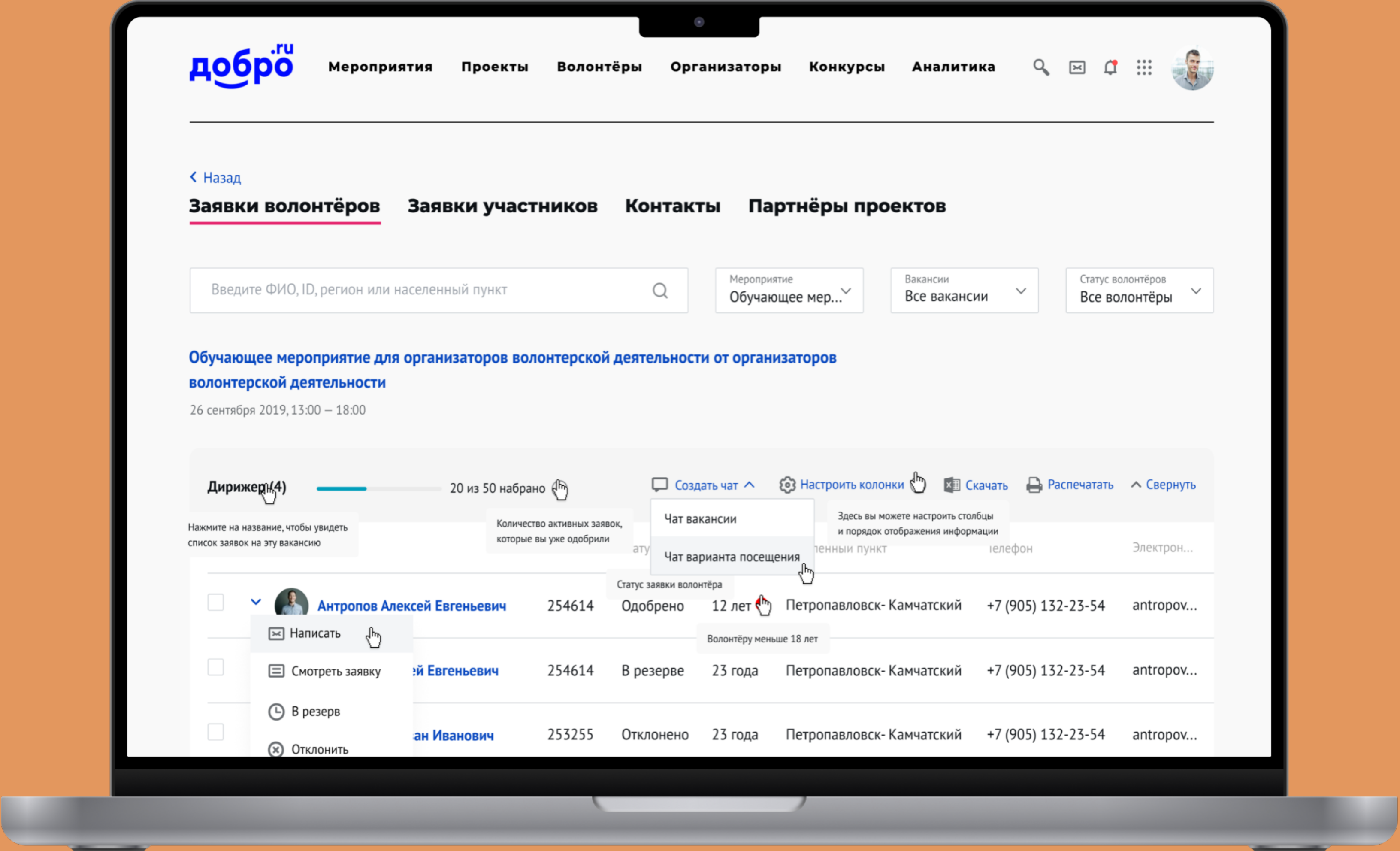
Все наши
стандарты и
методики мы
бережно
«упаковали» в
единый
ДОБРО.БУК и мы
предоставим
его каждому
партнеру
по франшизе



добро.бук

Пособие по работе
Добро.Центра

Современная
CRM-система
на Платформе
ДОБРО.РФ
для управления
вашим
Добро.Центром,
волонтерами
и партнерами
вашей НКО



Пакет «Стандарт»



5 обязательных сервисов:

- Информирование граждан и организаций о предоставляемых сервисах и реализуемых волонтерских проектах
- Первичное консультирование и анкетирование граждан для определения направления их желаемой социальной деятельности
- Консультирование благополучателей о Платформе ДОБРО.РФ
- Помощь в подборе проектов и мероприятий для реализации социальных инициатив граждан
- Консультирование по индивидуальным запросам граждан

6 сервисов по выбору:

- Подбор экспертов
- Предоставление помещения
- Поиск и предоставление помещения для проведения мероприятия
- Формирование и сопровождение волонтерских корпусов
- Реализация обучающих программ
- Обучение социальному проектированию, составлению грантовых заявок
- Реализация программ мотивации граждан, участвующих в волонтерских и социальных проектах
- Содействие в проведении исследований и мониторингов
- Внедрение технологии «Обучение служением»
- Организация и проведение мероприятий
- Развитие pro bono волонтерства
- Установка боксов для сбора вторсырья
- Реализация программ в области КСО и корпоративного волонтерства
- Стать донором
- Внедрение стандартов Ассоциации волонтерских центров
- Реализация программ Ассоциации волонтерских центров и партнеров
- Организация взаимопомощи
- Сервисы по развитию добровольчества в сфере культуры (только для ДЦ в сфере культуры)*

*Только для Добро.Центров в сфере культуры

Меры поддержки. Стандарт

- Содействие в выстраивании партнерских взаимоотношений с деловыми объединениями: Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации, «Деловой Россией», «Опорой России»;
- Предоставление возможности участия в корпоративной образовательной программе, состоящей из Добро.Конференции, а также онлайн-модулей в течение всего года;
- Проведение выездного обучения для Пользователя и его сотрудников Правообладателем или привлекаемыми им третьими лицами, а также предоставление возможности прохождения корпоративной образовательной программы в порядке, установленном Правообладателем;
- Участие в стажировках Программы мобильности Ассоциации волонтерских центров (Правообладателя) в приоритетном порядке за счет Правообладателя;
- Подключение Добро.Центра к платформе «Другое дело» с целью поощрения участников, волонтеров и иных лиц, обращающихся в Добро.Центр Пользователя;
- Выстраивание партнерских взаимоотношений с администрацией муниципального образования и субъекта Российской Федерации согласно территории деятельности Добро.Центра;
- Посещение ключевых мероприятий в году – фестиваля ТАВРИДА.АРТ, Международного форума гражданского участия МыВместе;
- Предоставление рекомендаций на получение государственных и коммерческих грантов и субсидий;
- Предоставление писем поддержки для участия в грантовых конкурсах;

Меры поддержки. Стандарт

- Тиражирование проектов Добро.Центра во всей сети Добро.Центров, в том числе участие в программе сопровождения лучших практик Ассоциации волонтерских центров;
- Размещение информации о Добро.Центре на портале «Госуслуги», а также в МФЦ, Центрах занятости и центрах комплексного социального обслуживания;
- Интеграция сотрудников Добро.Центра в качестве экспертов в мероприятия, проводимые Ассоциацией волонтерских центров;
- Содействие в подготовке образовательных, консультационных и информационных мероприятий;
- Возможность получения дохода от привлечения коммерческих юридических лиц в программу корпоративного волонтерства.

Пакет «Мастер»



5 обязательных сервисов:

- Информирование граждан и организаций о предоставляемых сервисах и реализуемых волонтерских проектах
- Первичное консультирование и анкетирование граждан для определения направления их желаемой социальной деятельности
- Консультирование благополучателей о Платформе ДОБРО.РФ
- Помощь в подборе проектов и мероприятий для реализации социальных инициатив граждан
- Консультирование по индивидуальным запросам граждан

6 сервисов на выбор из пакета «Стандарт». + 3 дополнительных сервиса по выбору:

- Акселерация и сопровождение местных добровольческих, общественных проектов
- Проведение школы Добро.Университета в регионе
- Наставничество сотрудников Добро.Центров
- Проведение программ повышения квалификации и ДПО Ассоциации волонтерских центров с выдачей соответствующих документов
- Оказание профессиональных консалтинговых услуг в сфере менеджмента НКО
- Привлечение иных организаций в федеральную сеть Добро.Центр
- Проведение исследований
- Организация межсекторального партнерства
- Оценка социального эффекта

Меры поддержки. Мастер

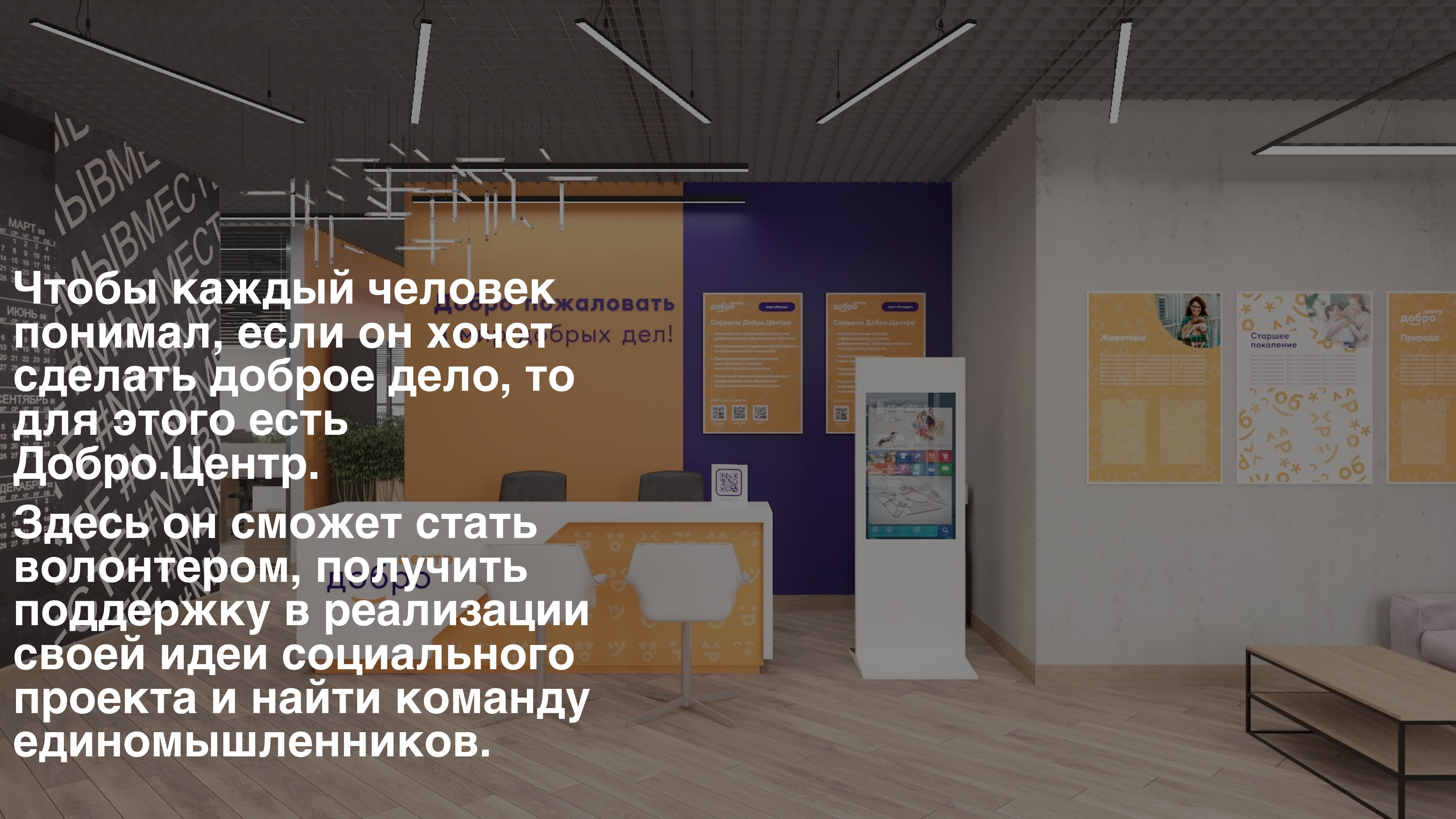
- Возможность получения агентского вознаграждения в случае привлечения участников в программы дополнительного профессионального образования;
- Передача франшизы Школа Добро.Университета для использования в регионе Пользователя;
- Проведение профильных консультаций по запросу Пользователя (юридические, экономические, hr и др.). Правообладатель вправе привлекать третьих лиц для оказания таких консультаций;
- Возможность презентовать опыт Добро.Центра на международных мероприятиях, в том числе принять участие в международных гуманитарных миссиях «Миссия Добро»;
- Предоставление фирменной сувенирной и полиграфической продукции;
- Предоставление Пользователю и/или его сотрудникам возможности посещения Международного форума #МЫВМЕСТЕ и (или) Добро.Конференции;
- Содействие в установлении контакта с представителями администрации субъекта Российской Федерации, на территории которого расположен Добро.Центр Пользователя, а также федеральных ведомств и структур
- Рекомендации для прохождения образовательных программ, реализуемых АНО «Россия – страна возможностей» и Российским обществом «Знание»;

Меры поддержки. Мастер



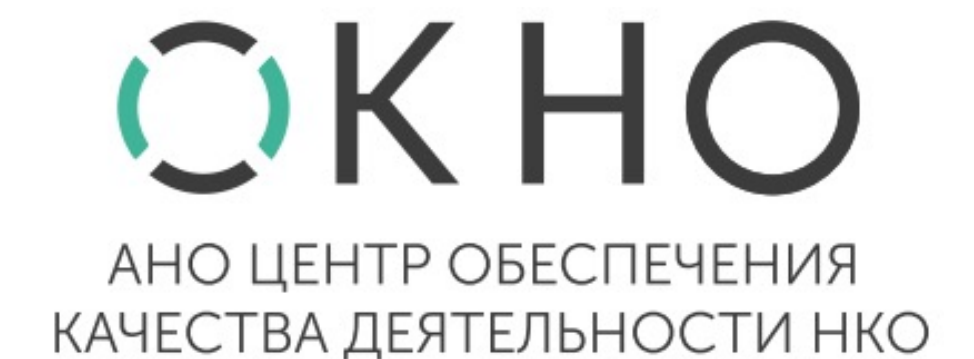
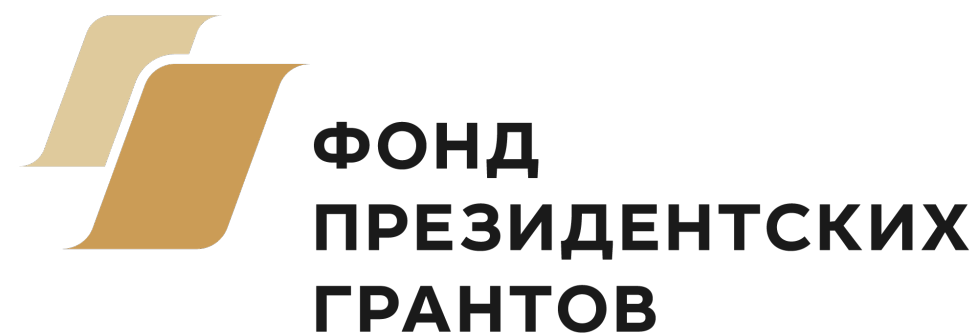
- Бесплатное путешествие по России в рамках программы «Больше, чем путешествие»;
- Поиск международных партнеров для развития в странах, интересующих Пользователя;
- Возможность индивидуального обсуждения мер поддержки;
- Периодический аудит Добро.Центра и рекомендации по выстраиванию траектории развития организации.

Чтобы каждый человек понимал, если он хочет сделать доброе дело, то для этого есть Добро.Центр. Здесь он сможет стать волонтером, получить поддержку в реализации своей идеи социального проекта и найти команду единомышленников.

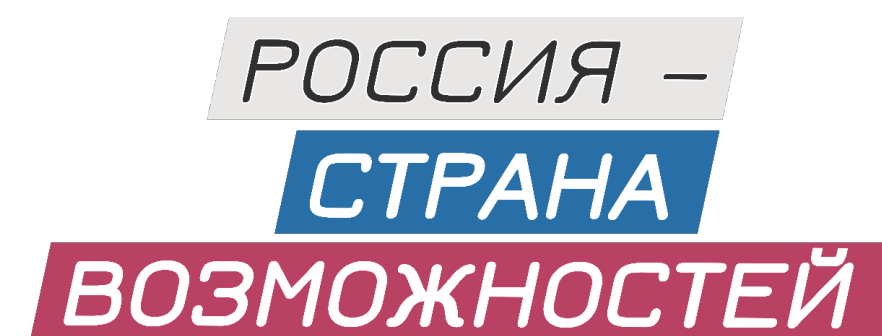


Наши партнеры

добро.центр



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО



Открыть свой Добро.Центр просто. Всего 8 шагов:



- 1** Пройти регистрацию на Платформе ДОБРО.РФ
- 2** Пройти верификацию на платформе «ДОБРО.РФ»
- 3** Пройти курсы организатора волонтерской деятельности и франчайзи «Добро.Центров»
- 4** Подать заявку и получить приглашение на собеседование
- 5** Пройти собеседование и познакомиться с нашей командой
- 6** Прислать документы на подтверждение
- 7** Подписать лицензионный договор
- 8** «Получить статус Добро.Центр»

dobrocenter@dobro.ru



Сфокусируйтесь на
своей миссии и станьте
центром общественного
развития **вместе с нами.**

